

보도	2025.4.14.(월) 석간	배포	2025.4.11.(금)
----	------------------	----	---------------

담당부서	금융소비자보호총괄국 소비자보호총괄팀	책임자	팀 장	조영범	(02-3145-5680)
		담당자	조사역	이재혁	(02-3145-5683)

2025년 「금융소비자리포터」 선발 계획

- ▶ 금융소비자의 입장에서 금융현장 동향파악 및 정보수집 등의 활동을 수행할 금융소비자리포터(100명 내외)를 선발할 계획
- ▶ 금융지식 및 금융거래경험이 있는 만 18세 이상 금융소비자 누구나 지원 가능하며 우수활동 리포터에 대해 수당·시상 등 인센티브 제공

1 개 요

□ 금융감독원은 금융소비자의 관점에서 금융현장의 동향을 파악하고, 정보를 수집하기 위해 「금융소비자리포터」 제도를 운영하고 있습니다.

- 금융소비자리포터는 '99년부터 매년 선발하고 있으며, '25년에도 약 100명 내외의 금융소비자리포터를 선발할 계획입니다.
- 선발된 리포터는 주요 금융이슈, 금융시장 동향 및 제도개선 필요사항 등에 관한 「금융소비자리포트」(붙임1' 양식 참조)를 작성하여 금융감독원에 제출하는 활동을 수행*할 예정입니다.

* '24년 선발 리포터(95명)는 '25.1분기까지 총 333건의 금융소비자리포트를 제출 (펫보험 산업활성화 방안 제언, 청년 시선으로 보는 청년저축, 해외 거주자 비대면 금융서비스 이용 개선 등 주요 금융이슈 조사 및 제도개선 관련 리포트 제출)

※ 2025년 금융소비자리포터 선발 및 활동 관련 문의사항은 Q&A(붙임2')를 참고하시기 바랍니다.

2 선발방법 및 주요활동 안내

□ (선발 개요) 일반공모 방식으로 100명 내외 선발

- (공통자격) 금융지식을 갖추고 금융거래경험이 있는 만 18세 이상의 금융소비자는 누구나 금융감독원 홈페이지를 통해 지원 가능
- (선발방법) 지원자의 관심분과, 연령·직업(속성그룹) 등을 감안하여 다양하게 금융소비자리포터를 선발
 - (관심분과) 리포터 지원자는 관심분야에 따라 업권별 8개 분과* 중 최대 3개까지 선택이 가능

* ①은행, ②금융투자·자본시장, ③보험, ④신용카드, ⑤중소금융(저축은행, 상호금융), ⑥디지털금융, ⑦가상자산, ⑧민생침해금융범죄(불법사금융, 보이스피싱 등)

- (속성그룹) 연령·직업에 따라 청년(18~39세), 중장년(40~64세), 시니어(65세 이상), 직장인(금융업), 직장인(非금융업), 주부, 소상공인(자영업자), 개인투자자 등으로 구분(최대 3개 선택)

(예시) 분과별 선발방식

- ① 은행원으로 근무하며 평소 주식 및 가상자산 투자에 관심이 있는 A씨(30세)
 - (관심분과) 은행, 금투·자본시장, 가상자산
 - (속성그룹) 청년, 직장인(금융업), 개인투자자
- ② 과거 보험사, 카드사 소비자 패널로 활동한 경험이 있는 주부 B씨(45세)
 - (관심분과) 보험, 신용카드
 - (속성그룹) 중장년, 주부
- ③ 가게를 운영하고 있으며, 얼마전 은행(저축은행)으로부터 주택담보대출을 받아 아파트를 산 D씨(65세)
 - (관심분과) 은행, 중소기업
 - (속성그룹) 시니어, 소상공인(자영업자)

- **(주요활동)** 주요 금융이슈, 시장동향 및 제도개선 필요사항 등에 관한 보고서(「금융소비자리포트」)를 월 1~2회(권고사항) 주기로 금융감독원에 제출
 - 금융소비자보호 관련 현안 또는 주요 감독정책 등 특정주제(추후 별도 제시)에 대한 중점제보 및 설문조사 참여

주요 리포트 작성 대상

- 사회적 논란이 있는 주요 금융 이슈와 관련한 여론* 동향
 - * 금융업계, 학계, 시민단체 등(언론 보도 등으로 이미 널리 알려진 사항 제외)
- 소비자(투자자) 사이에서 화제가 되고 있는 신상품* 또는 금융 이슈 등
 - * 예) 주부들 사이에 큰 인기를 끌고 있는 재테크 상품, 신용카드, 투자상품 등
- 금융감독원의 주요 추진업무에 대한 소비자(국민) 반응
- 그 밖에 우리원이 요청하는 사항

- **(활동지원)** 활동이 우수한 리포터에게 수당 등 인센티브 제공
 - **(수당)** 분기별로 우수 리포트를 선정하여 소정의 활동수당* 지급
 - * 평가등급별로 우수(20만원), 양호(10만원), 보통(5만원)
 - **(우수활동 시상)** 활동기간 종료 이후 리포터의 활동실적을 종합적으로 고려하여 「우수활동 리포터」를 선정·시상(금융소비자보호총괄국장 명의)

3 지원방법 및 향후 일정

- **(지원방법)** '금융감독원 홈페이지' - '참여·소통' - '금융소비자 리포터' - '리포터 지원하기'에서 지원
 - 지원자는 리포터 지원 시 모의 리포트를 제출할 수 있으며, 내용이 우수한 경우 선발에 반영할 예정
- **(접수기간)** '25.4.14.(월) 09:00 ~ '25.4.25.(금) 17:00
- **(결과발표)** '25.5.16.(금)(잠정) 개별통보(예정)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임 1 금융소비자리포트 양식

금융소비자리포트			
(2025. ●. ●.)			
보고자			
성명		연락처	
E-mail			
조사내용			
제목			
관련분야	<input type="checkbox"/> 해당 리포트의 관련분야를 기재 <input type="checkbox"/> 은행, 금융투자·자본시장, 보험, 신용카드, 중소기업, 디지털금융, 가상자산, 민생침해금융범죄 중 선택하여 기재		
요약	<input type="checkbox"/>		
주요내용	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/>		
출처	<input type="checkbox"/> 발표기관, 제목, 날짜		

붙임 2 2025년 금융소비자리포터 선발 및 활동 관련 Q&A

1. 선발 인원은 몇 명인가요?

- ☐ 금년도에는 100명 내외를 선발할 계획이나 최종 선발인원은 지원 상황에 따라 변동될 수 있습니다.
- 또한 향후 리포터 운영 규모는 추후 제도를 운영하는 과정에서 조정될 수 있습니다.

2. 분과별로 모집인원이 정해져 있나요?

- ☐ 그렇지 않습니다.
- 가급적 각 리포터가 전문 분야를 가지도록 유도하기 위해 관심분야와 속성그룹을 정하여 지원하도록 하였으나, 동 정보는 선발과정에서 참고자료로만 활용될 예정입니다.

3. 분과별로 활동범위에 제한이 있나요?

- ☐ 그렇지 않습니다.
- 리포터 선발 시 기재한 관심분야나 속성그룹 이외의 분야에 대한 리포트도 작성할 수 있습니다.

4. 분과를 꼭 3개 선택해야 하나요?

- ☐ 그렇지 않습니다.
- 1~2개의 분과만 선택하여 지원할 수도 있습니다.

5. 리포트는 어떤 주제로 어느 정도 분량으로 작성해야 하나요?

- ☐ 주제 또는 분량에 제한은 없으며, 모집공고문에 기재된 주제를 참고하여 평소에 관심이 있는 분야에 관해서 작성하시면 됩니다.
- 다만, 지나치게 단편적인 사항 또는 이미 언론 등을 통해서 널리 알려진 사실을 다시 제출하는 것은 지양해 주시기를 부탁드립니다.

6. 리포트 제출 횟수에 제한이 있나요?

- ☐ 통상 리포터별로 월 1~2회 정도 리포트 제출을 권고하나 필요한 경우 횟수에 제한 없이 제출하실 수 있습니다.
- 다만, 리포트 실적을 높이기 위해 내용이 부실한 리포트를 다수 제출하는 것은 바람직하지 않으며, 평가에도 부정적으로 반영됩니다.
- 또한 반대로 리포트 제출 실적이 거의 없는 등 불성실하게 활동하는 경우 해촉될 수 있습니다.

7. 제출된 리포트는 어떻게 활용되나요?

- ☐ 제출된 리포트는 금융감독원의 감독업무에 참고자료로 활용될 예정이며, 담당 부서가 필요하다고 판단하는 경우 리포트에 관하여 추가 문의 또는 면담이 이루어질 수 있습니다.
- 다만, 리포터에게 개별적인 회신은 이루어지지 않으므로 회신이 필요한 사안의 경우 민원신청 등 다른 서비스를 이용해주시기 바랍니다.

※ 리포트 평가결과(수당 지급여부)는 본인이 확인 가능하도록 할 예정

8. 평소 보고서 작성을 많이 해보지 않은 일반 소비자로서 금융소비자 리포트 작성을 어떻게 해야 할지 막막합니다.

- ☐ 선발된 리포터들을 대상으로 보고서 작성 샘플을 교부하여 참고하실 수 있도록 할 예정입니다.

9. 리포터에 지원할 때 모의 리포트를 반드시 제출해야 하나요?

- ☐ 지원 시 모의 리포트 제출은 의무사항은 아닙니다.
- 다만, 지원자가 양질의 모의 리포트를 제출하는 경우 선발 시에 우대항목으로 반영할 계획입니다.
 - 또한 모의 리포트 내용이 우수한 경우 리포터 선발 이후 제출된 리포트와 마찬가지로 활동실적으로 인정할 예정입니다.

10. 「우수 활동 리포터」는 어떻게 선정되나요?

- ☐ 활동기간 종료 이후 리포트 제출 실적, 우수 리포트 선정횟수 등을 종합적으로 고려하여 「우수 활동 리포터」를 선정·시상(금융소비자 보호총괄국장 명의)할 예정입니다.
- 다만, 「우수 활동 리포터」선정이 금융감독원으로부터 전문성이나 자격을 인정받는 것은 아니며, 「우수 활동 리포터」선정 사실을 본인의 영업행위 또는 공신력 홍보 목적으로 활용할 수 없습니다.

2025년도 금융소비자리포터 모집

금융감독원은 2025년도 '금융소비자리포터'를 모집합니다.
'금융소비자리포터'는 금융소비자의 입장에서 금융현장 동향을 파악하고 정보를 수집하여 금융감독원에 리포트를 제출하는 활동을 수행하게 됩니다.

지원자는 모의 금융소비자리포트를 작성하여 제출하실 수 있으며, 내용이 우수한 경우 선발시 우대할 예정입니다.



모 집 요 강

모집대상	금융지식이나 금융활동경험이 있는 만 18세 이상의 금융소비자는 누구나 지원 가능
주요활동	선발된 리포터는 금융소비자의 입장에서 금융현장 동향을 파악하고 정보를 수집하여 금융감독원이 제시하는 양식에 따라 리포트를 제출
모집인원	100명 내외
모집일정	2025년 4월 14일(월) 09:00 ~ 2025년 4월 25일(금) 17:00까지
지원방법	금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 참여 · 소통 → 금융소비자리포터 → "리포터 지원하기" 메뉴에서 신청
선발결과 발표	2025년 5월 16일(금) 선발된 리포터에게 개별 통보(예정)
활동기간	2025년 5월 ~ 2026년 4월
활동지원	활동기간 중 각 리포터의 보고서를 평가하여 소정의 활동수당을 지급