

# 디지털 금융 감독 방향 및 최근 금융권 동향



금융감독원  
디지털·IT부문

# 차 례

**I**

**디지털·IT 부문 조직**

**II**

**핵심 목표**

**III**

**분야별 감독방향**

**IV**

**금융감독 디지털 전환**

**V**

**최근 금융권 동향  
(신한은행)**

# I 디지털·IT 부문 조직 - 1. 개편 배경



AI Generated Image(ChatGPT-4o)

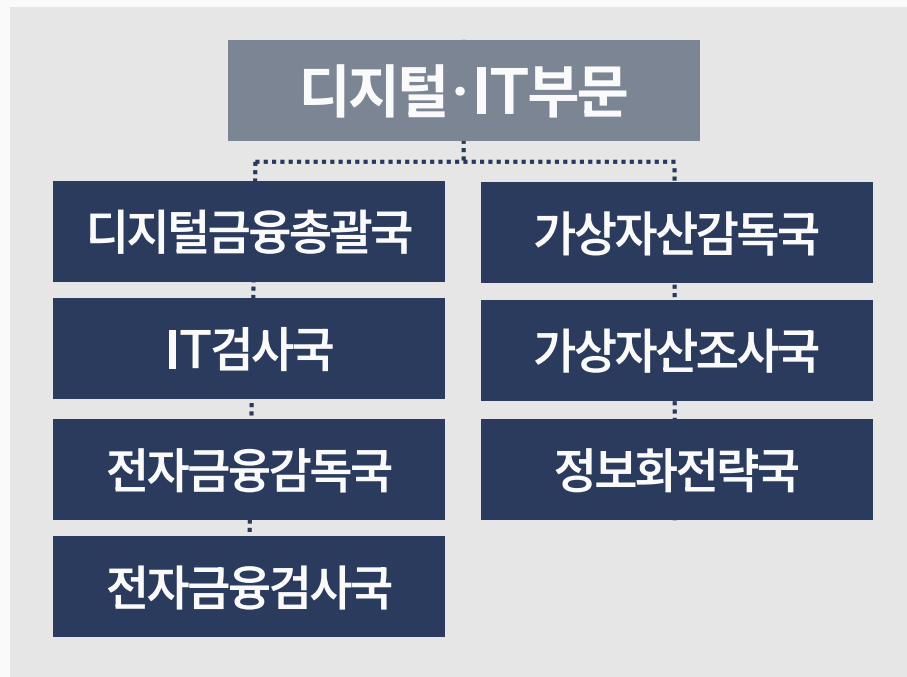
세상은 빠르게 변하는데...

- 생성형AI, 클라우드
- 新 디지털 리스크 ↑

금감원 감독은 그대로?

- 사람에 의존하는 전통적 감독방식
- 디지털·IT 감독 통합조직 부재

# I 디지털·IT 부문 조직 - 2. 구성 체계



- 디지털금융 현안에  
종합적·체계적인  
대응을 위한  
디지털·IT부문 신설

※ 7개 부서, 29개 팀

## II 핵심 목표

금융산업 디지털 혁신 성장 지원

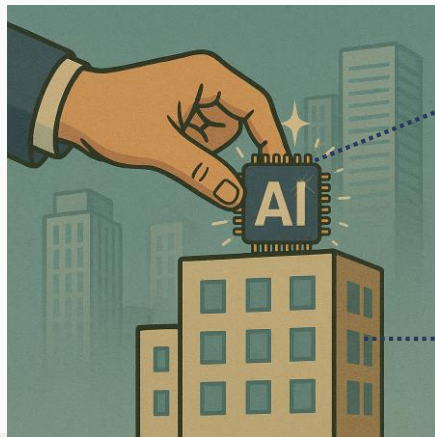


AI Generated Image(ChatGPT-4o)

금융산업의  
혁신성장

금감원이  
적극지원

금융감독 업무 디지털 전환



AI Generated Image(ChatGPT-4o)

데이터 기반  
감독체계

감독업무  
프로세스  
디지털化

금융산업 혁신성장 지원·감독업무 혁신 → 금융소비자 편익

### Ⅲ 분야별 감독방향



### Ⅲ 분야별 감독방향 - 1. AI 및 데이터, 혁신금융



#### AI 및 망분리 개선

- AI 통합 가이드라인
- 금융권 AI 인프라
- 생성형AI 혁신금융 심사



#### 데이터 산업 활성화

- 마이데이터 2.0
- 자율점검 체크리스트
- 데이터 신속결합 ↑



#### 플랫폼 이해상충 방지

- 알고리즘 사전검증  
※알고리즘연구반 운영
- 소비자 선택권 제한,  
왜곡·침해요소 중점 점검



지속가능한 디지털혁신 지원

### Ⅲ 분야별 감독방향 - 2. IT안전성 및 보안




#### IT 운영 거버넌스 강화

- IT 감사 가이드라인
- IT 자율시정체계



#### 신종 IT리스크 대응

- 테마검사 확대 ※ 전담팀 신설
- 제3자 리스크 점검 ※ DORA法 



#### 통합관제체계 구축

- 정보공유체계 고도화
- 사이버 위협 신속대응

#### 사이버 복원력 제고

- 은행권 재해복구센터 개선
- 합동 재해복구훈련

안전하고 믿을 수 있는 디지털 환경 구축



### Ⅲ 분야별 감독방향 - 3. 전자금융업(PG, 선불)

#### 건전경영 유도

- 경영지도기준 준수
- 경영분석 강화
- 취약사 조기식별

#### 이용자 보호 강화

- 정산대금 관리 가이드
- 충전금 보호실태 점검
- 역할과 책임에 맞는 규제

#### 맞춤형 상시감시

- 컨설팅 검사
- 내부통제 강화 유도
- 빅테크 상시감시 구축




전자금융업 건전성장 지원 및 신뢰 회복

### Ⅲ 분야별 감독방향 - 4. 가상자산

#### 인 규율체계 고도화

- 2단계 입법 신속 추진

※트럼프 2.0 

- 자율규제 개선

#### ☞ 시장질서 확립

- 한계사업자 관리

- 엄정한 검사·제재

※ 과당경쟁·임직원 사익추구

#### 🎯 불공정거래 선제조사

- 신속·선제적 조사

- 조사시스템 고도화

- 시장감시시스템 개편



규제와 혁신이 조화를 이루는 가상자산 시장

## IV 금융감독 디지털 전환 - 1. 비전 및 추진전략

### 디지털로 실현하는 금융감독의 미래

#### 데이터 기반 감독체계 구축

- 마이크로데이터 기반 구축
- 기업데이터 연계분석
- DataLake
- 인허가 Paperless
- 민원·분쟁 종합포털
- 회계감리시스템 고도화

#### 스마트워크 플레이스 구축

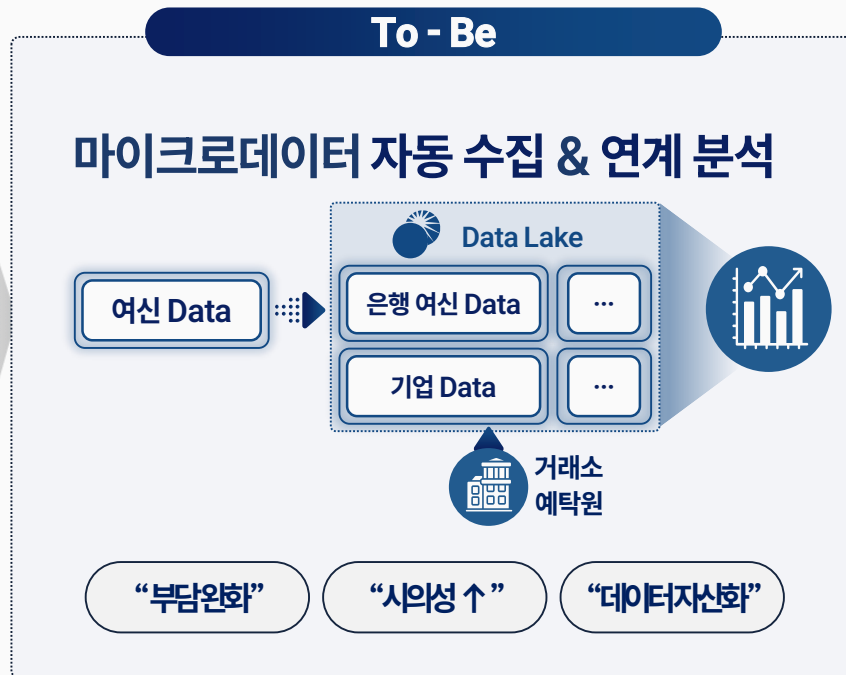
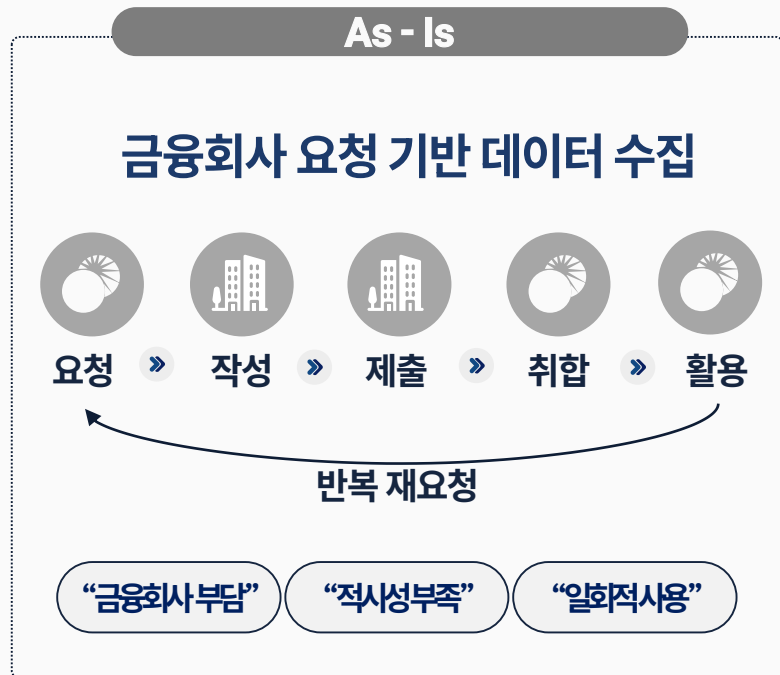
- 보고자료 수집·관리
- Paperless 업무환경
- 지적자산 공유체계

#### 금융감독 정보 접근성 확대

- 감독정보 공유체계
- 디지털정부서비스
- 디지털플랫폼 안정화

# IV 금융감독 디지털 전환 - 2. 세부 추진전략

## 1) 데이터 기반 감독체계 구축



# IV 금융감독 디지털 전환 - 2. 세부 추진전략

## 2) 감독업무 프로세스 디지털화

안하가

As - Is

아날로그업무방식 & 프로세스 자동화 부족



신청인 » 유선협의 » 서류 구비 » 현장 제출

마이크로 업무 자동화 지원 기능 미흡

민원



민원처리 지연,  
담당자별 편차 존재

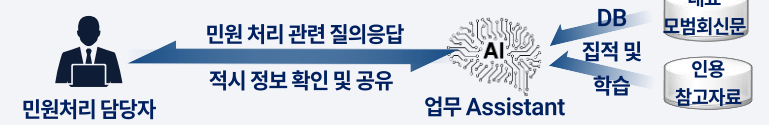
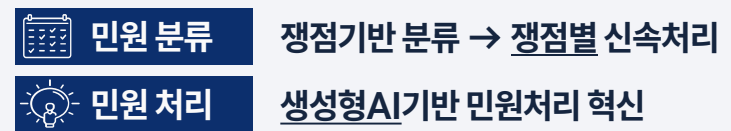
To - Be

디지털감독서비스 & 업무맞춤형 시스템 구축



신청인 » 온라인 신청 » 행정정보 공동이용시스템 » 금융위

업무 프로세스 시스템화

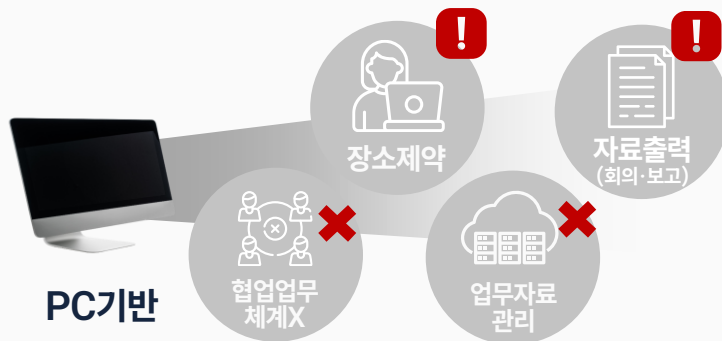


# IV 금융감독 디지털 전환 - 2. 세부 추진전략

## 3) 스마트 워크플레이스 구축

As - Is

PC기반 업무 환경

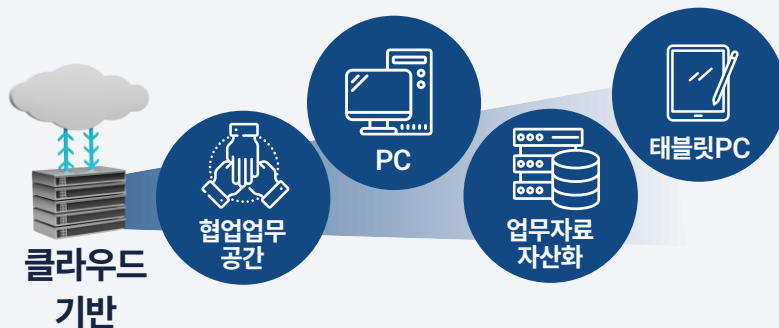


“생산성 저하”

“정보공유 미흡”

To - Be

스마트 업무환경 & 보고내용 DB화



“데이터 중심”

“생산성 향상”

“지식 자산화”

# IV 금융감독 디지털 전환 - 2. 세부 추진전략

## 4) 금융감독 정보 접근성 확대

As - Is

단편적 사실 위주의 정보 공시



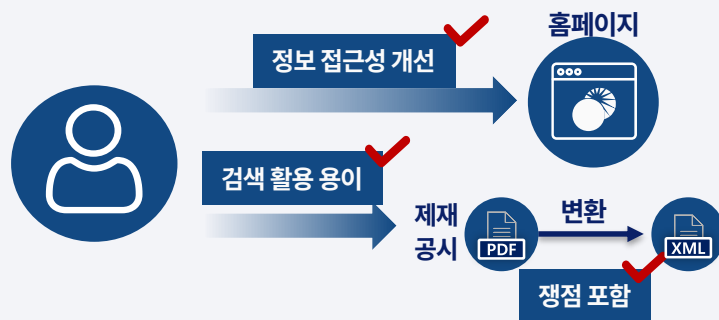
“접근성 부족”

“제공자 중심”

“투명성 하락”

To - Be

이용자 중심 정보 공시

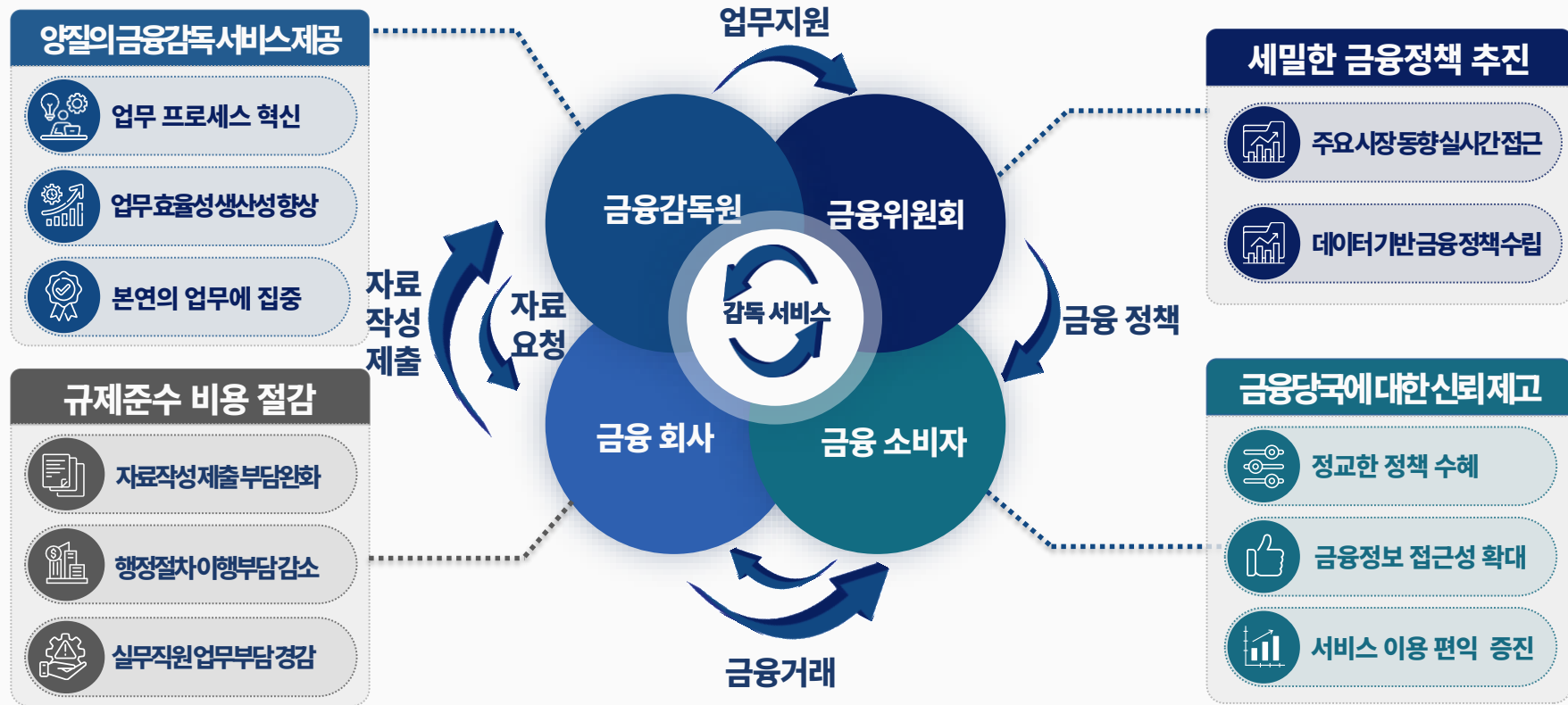


“접근성 향상”

“금융사역강화”

“투명성 강화”

# IV 금융감독 디지털 전환 - 3. 기대효과





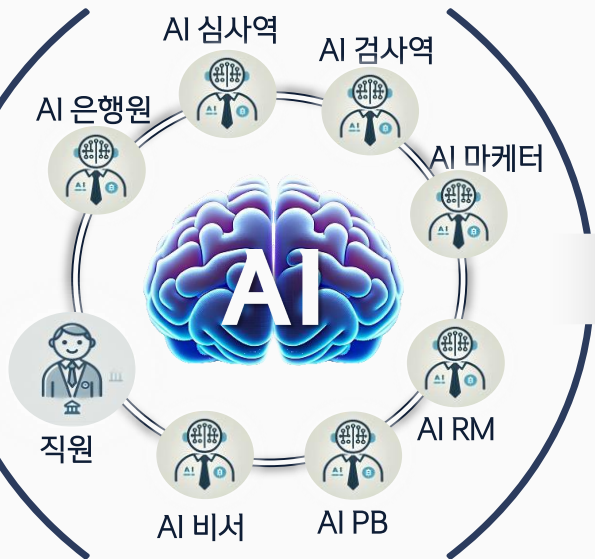
# V 최근 금융권 동향 - 신한은행

지향점: AI로 구동되는 “**빠르고, 안전하고, 편리한**” 금융

신한 채널



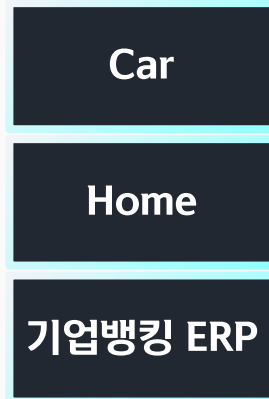
음성 중심 고객경험



AI 기반 업무처리

BaaS 채널

※BaaS : Bank as a Service



# V 최근 금융권 동향 - 신한은행

## AI 프레임워크를 이용해 “효율적, 효과적” 확산 추진

### 서비스

#### 고객 서비스

AI 브랜치, AI 전화상담, AI 챗봇

#### 직원 서비스

업무 QA, 업무자동화(RPA, AI-OCR) 등

#### AI 모델 / 분석

내부통제, 건전성 관리, 고객관리, 자금운용

### 플랫폼

AI CC 플랫폼

RPA

AI Studio 플랫폼  
(No-code 모델)

생성형 AI 플랫폼

### 데이터

비정형

업무 문서, 상담 데이터, 행 내 지식 DB

금융정보 (뉴스 등)

정형

상품 / 거래 데이터

금융 마켓 데이터

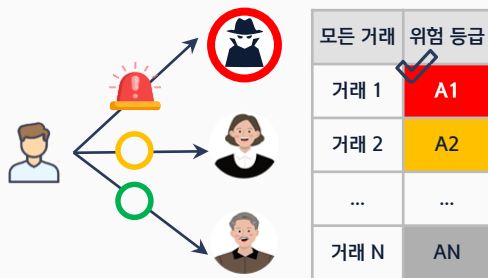
# V 최근 금융권 동향 - 신한은행

## 내부 통제, 고객 편의성, 업무 효율화에 AI 활용 집중

### 내부 통제

#### 이상 거래 탐지 (FDS)

학습된 AI 거래 모니터링 ▶ 위험 확률 높은 거래 점검



전 거래를 분석,  
더 정밀한 탐지 및 대응

### 고객 편의성

#### AI 음성봇 전화 상담



자연스러운 대화 및  
멀티 모달 UI/UX로  
고객 편의 향상

### 업무 효율화

#### 직원용 AI 업무 비서



- 시스템 조작/입력
- 단순업무 자동수행
- 문서 인식/변환
- 외부 문서 열람/발급
- ⋮

AI 비서가 단순 업무 처리,  
업무 완결 속도 향상

# V 최근 금융권 동향 - 신한은행

## AI Branch : 미래 은행을 위한 시도

★ 실제 영업점 업무를 AI로 구현하여 검증

### 고객 맞이



### 자연스러운 대화로 업무 안내

- 음성인식, 생성형 AI 활용

### 업무 처리



### 음성 기반 셀프-뱅킹 업무 처리

- 챗봇 시나리오, 생성형 AI 결합

### 고객 관리

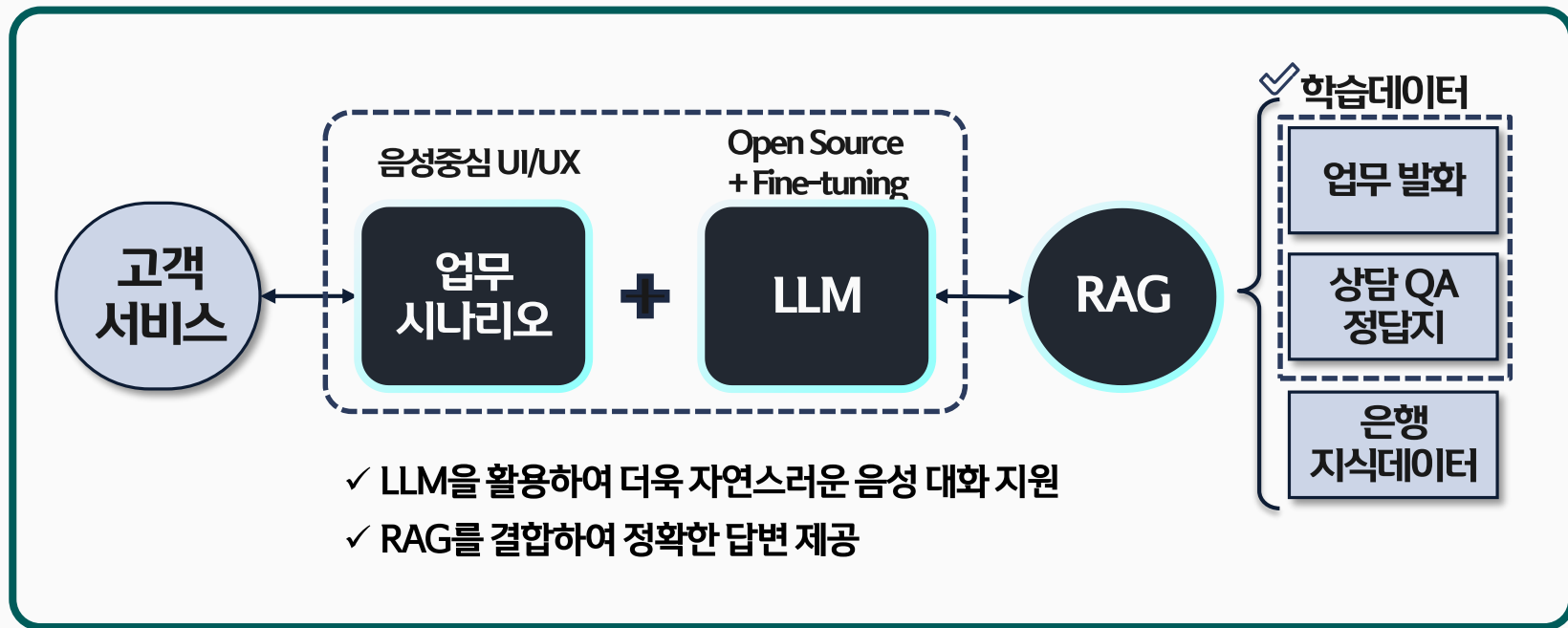


### 적합한 상품 안내 및 사후 관리 (개발중)

- 고객 요청 및 보유 상품에 따른 추천, 사후 관리 자동화

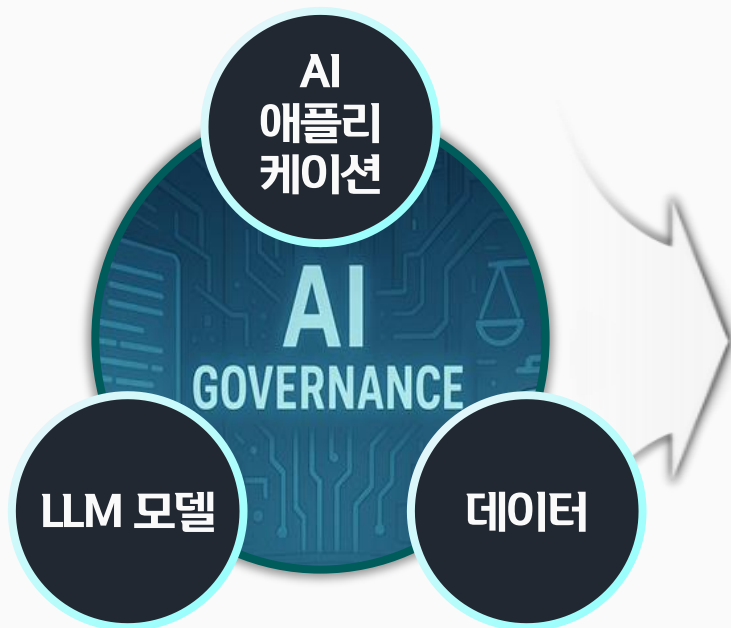
## V 최근 금융권 동향 - 신한은행

편안하고, 정확한 고객 응대를 위해 **생성형 AI** 적용



## V 최근 금융권 동향 - 신한은행

AI활용의 확산은 체계적인 평가/개선 프로세스가 필수



### 품질

- RAG 답변/LLM 평가 분석 통한 서비스 정확도 향상

### 신뢰성

- 불필요한 정보 및 차별성 정보 사전 차단 통한 안전성 강화

### 성능

- 처리 시간, 비용 등 평가 및 관리로 효율성 개선

**감사합니다.**