



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게
보도
2025.4.7.(월) 조간
배포
2025.4.4.(금)
담당부서

 보험감독국
특수보험팀

책임자
팀 장 변지영 (02-3145-7471)

담당자
선 임 박한수 (02-3145-7473)

2024년 자동차보험 사업실적(잠정)

※ 본 자료는 잠정치로서 보험회사별 결산이 확정될 경우 변경될 수 있음

< 자동차보험 사업실적 개괄 >

- ◇ **(원수보험료)** '24년 자동차보험 매출액(원수보험료)은 20조 6,641억원으로, 전년(21조 484억원) 대비 3,843억원(1.8%↓) 감소

※ 평균 자동차보험료 : ('22) 723,434원 → ('23) 717,380원 → ('24) 691,903원

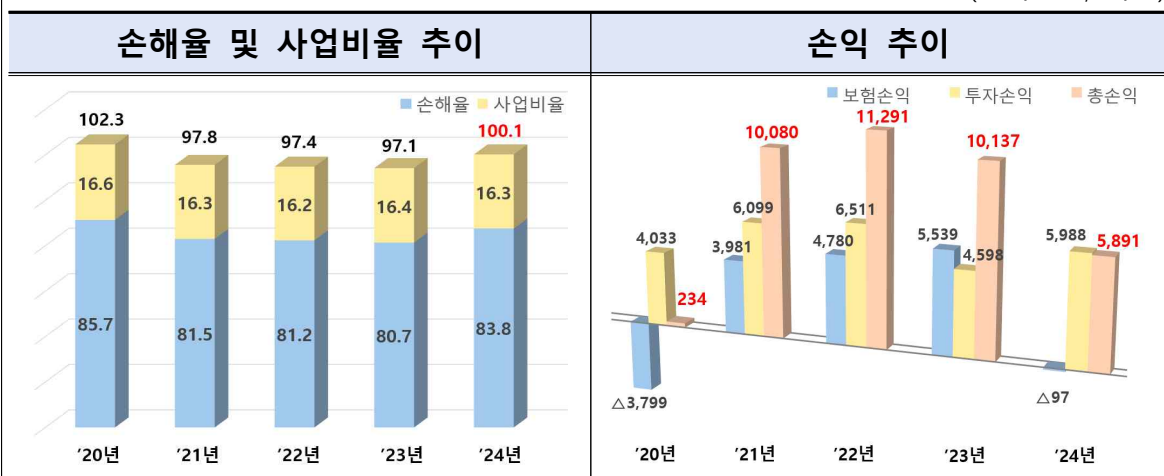
- ◇ **(실적지표)** 사업비율(16.3%, 0.1%p↓)은 소폭 개선되었으나, 손해율(83.8%, 3.1%p↑) 악화로 합산비율*(100.1%, 3.0%p↑)은 손익분기점을 다소 초과

* 「손해율 + 사업비율」로 합산비율 100%는 일반적으로 손익분기점(BEP)을 의미

- ◇ **(총손익)** 보험손익은 적자(△97억원)인 반면, 투자손익이 흑자(5,988억원)를 기록함에 따라 '24년도 자동차보험 총손익은 5,891억원 흑자 시현

< 자동차보험 사업실적 추이 >

(단위 : %, 억원)



I. 수익 현황

- '24년 자동차보험 매출액(원수보험료)은 보험가입대수 증가 추세 둔화* 및 보험료 인하 효과 누적** 등에 따라 전년(21조 484억원) 대비 3,843억원(1.8% ↓) 감소한 20조 6,641억원 기록

* 보험가입대수 증가율 : ('22) 2.4% ('23) 2.5% ('24) 0.9%

** 직전 3년간 평균 자동차보험료 인하율 : ('22) △1.2% ('23) △1.9% ('24) △2.5%

- **(시장점유율)** 대형사(삼성·현대·KB·DB)의 점유율이 85.3%를 기록하여 전년 수준을 유지하는 등 과점 구조가 지속

- 중소형사(메리츠·한화·롯데·엠지·홍국)의 점유율(8.3%, 0.1%p ↓)은 하락한 반면, 비대면전문사*(악사·하나·캐롯)의 점유율(6.4%, 0.1%p ↑)은 상승

* 비대면 판매채널(TM, CM 등)의 매출액이 전체 매출의 대부분을 차지하는 회사

〈 시장점유율 추이 〉

(단위 : %, %p)						
구 분	'20년	'21년	'22년	'23년(a)	'24년(b)	증감(b-a)
대 형 사(4개)	84.7	84.7	84.9	85.3	85.3	-
중 소 형 사(5개)	10.0	9.4	8.9	8.4	8.3	△0.1
비대면전문사(3개)	5.3	5.9	6.2	6.3	6.4	0.1

- **(판매채널)** 판매채널별 비중은 대면 47.8%, CM 35.8%, TM 16.0% 및 PM('24.1월 신규 개시) 0.4% 順이며,

- 대면 및 TM채널이 축소(각 1.9%p ↓, 0.5%p ↓)되고, 온라인채널(CM) 확대(2.0%p ↑) 추세가 지속

※ TM : 전화 판매, CM : 온라인 판매(사이버마케팅), PM : 플랫폼(네이버 등) 판매

〈 판매채널별 비중 추이 〉

(단위 : %, %p)						
구 분	'20년	'21년	'22년	'23년(a)	'24년(b)	증감(b-a)
대 면	56.3	53.9	51.9	49.7	47.8	△1.9
T M	18.4	17.3	16.5	16.5	16.0	△0.5
C M	25.3	28.8	31.6	33.8	35.8	2.0
P M	-	-	-	-	0.4	신설

Ⅱ. 손익 현황

- '24년 자동차부문 보험손익은 합산비율(100.1%)*이 손익분기점을 초과해 전년(5,539억원) 대비 5,636억원(101.7%↓) 감소한 △97억원(적자) 기록

* 손해율과 사업비율을 합한 비율로, 통상 자동차보험 손익분기점은 합산비율 100%를 의미

- 보험손익 및 투자손익(5,988억원)을 모두 고려한 '24년 자동차부문 총손익은 5,981억원의 이익 실현

〈 '24년 자동차보험 실적지표 현황 〉

- ◇ (손해율) '24년 자동차보험 손해율(발생손해액 ÷ 경과보험료*)은 83.8%로 전년(80.7%) 대비 3.1%p 상승

* 경과보험료 : 원수보험료에서 출재 및 미경과보험료를 차감한 보험료

- 이는 보험료 수입(원수보험료)이 감소*하고, 사고건수 증가** 등으로 발생손해액이 확대(4.3%↑)된 것에 기인

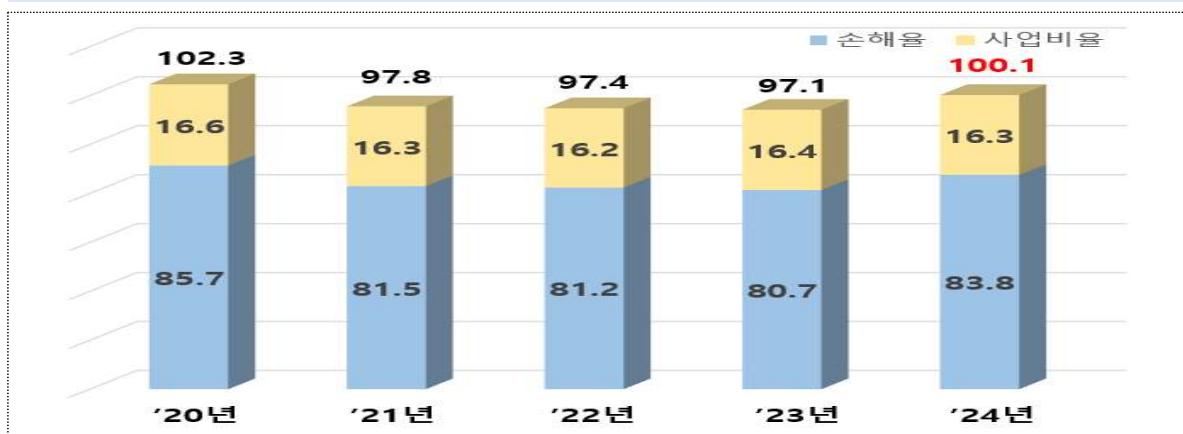
* 보험료 수입 감소로 전년 대비 경과보험료 증가율 둔화 ☞ ('23) 2.4% ('24) 0.6%

** 사고건수 : ('22) 367만건 ('23) 376만건 ('24) 383만건

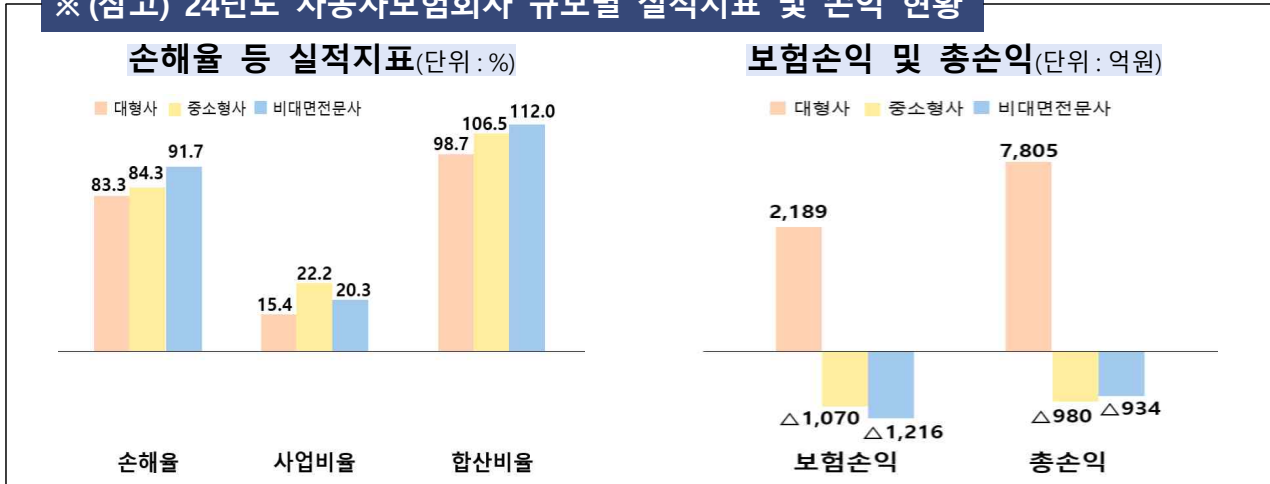
- ◇ (사업비율) '24년 자동차보험 사업비율(순사업비 ÷ 경과보험료)은 16.3%로 전년(16.4%) 대비 소폭 개선(0.1%p↓)

- 대면채널 축소(1.9%p↓)에 따른 대리점수수료 감소(△444억원, 4.4%↓)가 주요 원인으로 분석

자동차보험 손해율 및 사업비율 추이(단위 : %)



※ (참고) '24년도 자동차보험회사 규모별 실적지표 및 손익 현황



Ⅲ. 평가 및 감독방향

□ **(평가)** '24년 자동차보험 시장은 보험료 수입 감소 및 손해율 상승 등에 따라 '20년 이후 처음으로 적자(보험손익 △97억원) 전환하였으며,

- 최근 보험료 인하 효과 누적* 및 '25년도 정비공임 인상(2.7% ↑) 등의 요인으로 손해율 악화 가능성 상존

* 자동차보험료 인하율(평균) : ('22) △1.2% ('23) △1.9% ('24) △2.5% ('25) △0.8%

□ **(감독방향)** '25.2.26. 국토부·금융위와 공동 발표한「자동차보험 부정수급 개선대책*」이 안착되도록 약관개정 등 후속 조치를 신속히 추진하고,

* ① 약관 근거없이 지급하는 향후치료비 지급관행 합리화 ② 경상환자 장기치료(8주 초과) 입증책임 강화 등

- 부당한 보험금 누수 등을 방지하여 향후 손해율이 안정적으로 유지될 수 있도록 지원할 예정

붙임1

자동차보험 관련 주요 용어해설

- ☐ **(보험료)** 보험사가 보험사고 발생 시 보험금 지급책임을 지는 대가로 보험계약자가 보험사에 납입하는 금액
- ☐ **(보험금)** 보험사가 보험기간 중 사고 발생 시에 보험계약자 또는 피해자에게 지급하기로 하는 금액
- ☐ **(원수보험료)** 보험사가 보험계약자로부터 받은 보험료
- ☐ **(경과보험료)** 원수보험료 중 당해 회계연도에 속하는 보험료
 - 보험계약에서 보험기간과 보험사의 회계연도가 일치하지 않기 때문에 전체 보험료 중 일부는 당해 회계연도에 해당되고(경과보험료), 나머지 일부는 차기 회계연도에 해당(미경과보험료)
- ☐ **(발생손해액)** 보험계약자 또는 피해자에게 지급된 보험금과 보험사고 손해액 사정 등의 업무처리에 소요된 필요경비
- ☐ **(손해율)** 지급보험금 등 발생손해액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 손해율 = 발생손해액 ÷ 경과보험료 × 100%
- ☐ **(사업비율)** 설계사 수수료 등 사업비가 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 사업비율 = 사업비 ÷ 경과보험료 × 100%
- ☐ **(합산비율)** 손해율과 사업비율의 합으로서 발생손해액과 사업비의 합계 금액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 합산비율 = (발생손해액 + 사업비) ÷ 경과보험료 × 100%
- ☐ **(보험손익)** 보험료 수입 및 보험금 지급 등 보험영업에 따른 손익
- ☐ **(총손익)** 보험손익과 자산운용에 따른 투자손익*의 합

* 보험회사는 보험사고 보장을 위해 보험계약자로부터 보험료를 선수령하고, 이를 운용하여 수익을 창출하므로 총손익 산정 시에는 자산운용의 결과인 투자손익도 함께 고려

붙임2
최근 3개년 자동차보험 사업실적 추이

(단위 : 억원, %, %p)

회사명		'22년			'23년(a)			'24년(b)			증감(b-a)		
		원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익
대형사	삼 성	59,244	81.7	1,415	59,242	81.1	1,944	59,043	83.2	1,033	△199	2.1	△911
	현 대	44,362	80.3	1,564	45,269	79.6	2,029	42,907	84.7	10	△2,362	5.1	△2,019
	K B	28,165	80.2	592	29,383	80.2	719	29,665	83.7	△145	282	3.5	△864
	D B	44,553	79.4	2,318	45,755	78.3	2,692	44,575	81.7	1,291	△1,180	3.4	△1,401
	소 계	176,324	80.5	5,889	179,649	79.9	7,384	176,190	83.3	2,189	△3,459	3.4	△5,195
중소형사	메리츠	8,370	79.1	116	7,878	80.9	△257	7,859	82.6	△458	△19	1.7	△201
	한 화	7,157	79.6	152	7,021	81.2	△185	6,714	83.8	△232	△307	2.6	△47
	롯데	1,379	87.8	△36	1,314	82.0	△87	1,349	84.5	△123	35	2.5	△36
	엠 지	251	115.8	△101	224	110.3	△84	203	114.7	△90	△21	4.4	△6
	흥 국	1,343	89.4	△132	1,239	91.4	△114	1,154	93.7	△167	△85	2.3	△53
	소 계	18,500	81.3	△1	17,676	82.2	△727	17,279	84.3	△1,070	△397	2.1	△343
비대면사	악 사	6,740	89.7	24	6,451	89.1	△5	6,233	87.8	△170	△218	△1.3	△165
	하 나	3,491	94.5	△381	3,192	94.8	△392	2,568	92.1	△319	△624	△2.7	73
	캐 롯	2,619	104.7	△751	3,516	101.8	△721	4,371	97.4	△727	855	△4.4	△6
	소 계	12,850	93.4	△1,108	13,159	93.5	△1,118	13,172	91.7	△1,216	13	△1.8	△98
총 합 계		207,674	81.2	4,780	210,484	80.7	5,539	206,641	83.8	△97	△3,843	3.1	△5,636

붙임3
10년간 자동차보험 주요 통계

(단위 : 만대, 억원, %, %p)

구 분	보 험 가입대수	원 수 보험료	손해율	사업비율	합산비율	보험손익
'15년	2,046	147,128	87.7	20.8	108.5	△10,868
증감	79	11,884	△0.7	△0.1	△0.8	141
증감률	4.0	8.8	-	-	-	손실축소
'16년	2,118	163,778	83.0	19.4	102.4	△3,418
증감	72	16,650	△4.7	△1.4	△6.1	7,450
증감률	3.5	11.3	-	-	-	손실축소
'17년	2,187	168,165	80.9	18.9	99.8	266
증감	69	4,387	△2.1	△0.5	△2.6	3,684
증감률	3.3	2.7	-	-	-	흑자전환
'18년	2,249	166,655	86.6	18.2	104.8	△7,237
증감	62	△1,510	5.7	△0.7	5.0	△7,503
증감률	2.8	△0.9	-	-	-	적자전환
'19년	2,298	175,160	92.9	17.7	110.6	△16,445
증감	49	8,505	6.3	△0.5	5.8	△9,208
증감률	2.2	5.1	-	-	-	손실확대
'20년	2,364	195,510	85.7	16.6	102.3	△3,799
증감	66	20,350	△7.2	△1.1	△8.3	12,646
증감률	2.9	11.6	-	-	-	손실축소
'21년	2,423	202,774	81.5	16.3	97.8	3,981
증감	59	7,264	△4.2	△0.3	△4.5	7,780
증감률	2.5	3.7	-	-	-	흑자전환
'22년	2,480	207,674	81.2	16.2	97.4	4,780
증감	57	4,900	△0.3	△0.1	△0.4	799
증감률	2.4	2.4	-	-	-	20.1
'23년	2,541	210,484	80.7	16.4	97.1	5,539
증감	61	2,810	△0.5	0.2	△0.3	759
증감률	2.5	1.4	-	-	-	15.8
'24년	2,565	206,641	83.8	16.3	100.1	△97
증감	24	△3,843	3.1	△0.1	3.0	△5,636
증감률	0.9	△1.8	-	-	-	적자전환