

산불 피해 가게·중소기업의 피해 복구를 위해 신속한 금융지원을 실시하겠습니다.

- ✓ 산불 피해 가게·중소기업에 대한 세부 금융지원방안 발표
- ✓ 신속한 피해상담 및 지원안내 등을 위한 금융상담센터 운영

정부는 3.21일 경상남도 산청군에서 발생한 산불 피해에 대하여 정부 차원의 신속한 수습과 피해자 지원을 위해 경상남도 산청군을 특별재난지역으로 선포*(3.22일)하였다.

* 경남 산청군을 우선 지정한 것이며, 피해 수습이 필요한 지역 추가 확대 가능

이에 금융당국은 전 금융권으로 구성된 피해지원 금융상담센터를 설치하고, 피해지원을 위한 다양한 금융지원방안들을 신속히 마련하였다.

먼저 **산불 피해 가게**에는 ①긴급생활안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장, 상환유예 지원, ③보험료 납입유예 및 보험금 신속지급, ④카드 결제대금 청구유예, ⑤연체 채무에 대한 특별 채무조정 등의 지원이 이루어지며,

산불 피해 소상공인·중소기업에는 ①긴급경영안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장·상환유예 지원 등의 지원이 이루어진다.

아울러, 금융감독원 각 지원 내 상담센터를 개설하고 피해 복구를 위한 대출 실행 및 연장 등에 대한 상담 서비스를 제공하는 한편, 산불 피해 가게 및 소상공인·중소기업 등의 지원요청을 우선적으로 처리할 계획이다.

금융당국은 이번 발표 이후에도 피해 상황 및 금융지원 현황을 지속 파악하여 피해 국민이 실질적으로 체감하는 금융지원이 될 수 있도록 점검할 예정이다.

[별첨] 산불 피해 가게·기업 금융지원방안 상세내용

담당 부서 <총괄>	금융위원회 산업금융과	책임자	과 장	권유이 (02-2100-2860)
		담당자	사무관	박진우 (02-2100-2865)
		담당자	주무관	김진주 (02-2100-2866)
<공동>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	이진수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	김경호 (02-2100-2953)
	금융위원회 보험과	책임자	과 장	고영호 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	윤세열 (02-2100-2945)
	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장	신장수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	이민형 (02-2100-2996)
	금융위원회 상호금융팀	책임자	팀 장	안남기 (02-2100-1660)
		담당자	사무관	정형준 (02-2100-1661)
	금융위원회 서민금융과	책임자	과 장	김광일 (02-2100-2610)
		담당자	사무관	이소민 (02-2100-2612)
	금융감독원 감독총괄국	책임자	국 장	김충진 (02-3145-8300)
		담당자	팀 장	강병재 (02-3145-8001)
	금융감독원 은행감독국	책임자	국 장	김형원 (02-3145-8020)
		담당자	팀 장	최동우 (02-3145-8022)
	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	노영후 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	황기현 (02-3145-7450)
	금융감독원 여신금융감독국	책임자	국 장	박상만 (02-3145-7550)
		담당자	팀 장	김범준 (02-3145-7447)
	금융감독원 중소금융감독국	책임자	국 장	곽범준 (02-3145-6770)
		담당자	팀 장	이장희 (02-3145-6772)
	은행연합회	책임자	본부장	박영상 (02-3705-5070)
		담당자	부 장	이종혁 (02-3705-5339)
		담당자	팀 장	유미라 (02-3705-5389)
	생명보험협회	책임자	본부장	천승환 (02-2262-6697)
		담당자	부 장	유제상 (02-2262-6624)
	손해보험협회	책임자	본부장	김지훈 (02-3702-8524)
		담당자	부 장	방병호 (02-3702-8530)
	저축은행중앙회	책임자	본부장	김생빈 (02-397-8603)
		담당자	부 장	백운석 (02-397-8610)
	여신금융협회	책임자	본부장	김민기 (02-2011-0711)
		담당자	부 장	오승환 (02-2011-0723)
	신협중앙회	책임자	본부장	조용록 (042-720-1860)
		담당자	팀 장	한동권 (042-720-1871)
	농협중앙회	책임자	본부장	김민자 (02-2080-5056)
		담당자	팀 장	이은종 (02-2080-3122)
		담당자	팀 장	김구술 (02-2080-3161)
	수협중앙회	책임자	본부장	송효진 (02-2240-2260)
		담당자	팀 장	오상우 (02-2240-2102)
	산림조합중앙회	책임자	부 장	김경희 (02-3434-7230)
		담당자	팀 장	강대민 (02-3434-7231)
	새마을금고중앙회	책임자	부문장	이종성 (02-2145-9120)
		담당자	부 장	박광복 (02-2145-9481)

1 추진 배경

- 정부는 3.21일 경상남도 산청군에서 발생한 산불 피해에 대하여 정부차원의 신속한 수습과 피해자 지원을 위해 경상남도 산청군*을 특별재난지역으로 선포(3.22일)하였습니다.

* 경남 산청군을 우선 지정한 것이며, 피해 수습이 필요한 지역 추가 확대 가능

- 금융당국은 산불 피해 복구를 위하여 금융지원방안을 마련하고, 全 금융권으로 구성된 금융상담센터를 설치하였습니다.
- 산불로 피해를 입으신 분들이 신속히 필요한 자금을 지원받고 일상으로 돌아갈 수 있도록 금융지원 방안을 마련하였습니다.

2 지원 내용

가. 산불 피해 가게 금융지원

① 긴급 생활안정자금 지원

- 금융권*(은행 · 상호금융권 등)은 산불 피해 거래고객 대상으로 긴급생활자금을 지원합니다.

* ① 은행 · 상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급생활자금 지원상품 출시 가능
 ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회 · 중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

< 은행권·상호금융업권(예시) >

- 신한우리국민아이엠부산경남은행 : 피해 개인 대상(최대 2천만원) 긴급 생활안정자금 지원 등
- 하나은행 : 피해 개인 대상(최대 5천만원) 긴급 생활안정자금 지원 등
- 농협 : 피해 조합원 대상 무이자 긴급생활자금(세대당 최대 1천만원)
- 수협 : 피해 입증 고객 대상 긴급생계자금(인당 최대 2천만원) 대출 지원

② 기존 대출 만기연장, 상환유예 등 지원

- 금융권*(은행, 저축은행, 상호금융, 보험사, 카드사)은 산불 피해 가계에 대해 일정 기간 (3개월~1년) 대출원리금 만기연장, 상환유예, 분할상환 등을 지원합니다.

* 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

< 은행권(예시) >

- 신한·국민은행 : 만기연장, 금리우대(최고 1.5%), 연체이자 면제 등
- 우리·하나·경남은행 : 만기연장(최대 1년), 금리우대(최고 1.0%), 상환유예 지원 등
- 농협은행 : 이자 납입유예, 상환유예 지원 등
- 부산은행 : 만기연장(최대 1년), 상환유예 지원 등

< 카드사(예시) >

- 쏠카드사 : 최대 6개월 상환유예 및 피해 발생 후 신규대출 금리 최대 30% 할인
- 삼성카드 : 일시불→분할납부 전환(분할납부이자 감면), 카드로 만기 연장
- 국민카드 : 분할상환기간·거치기간 변경

< 상호금융업권(예시) >

- 농협 : 원리금 상환유예(최대 12개월) 지원 등
- 수협·신협 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등
- 산림조합 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등

③ 보험료 납입유예 및 보험금 신속지급

- 생보·손보업권은 산불 피해 고객의 보험금 청구시 심사 및 지급의 우선순위를 상향조정하고 보험금을 조기에 지원합니다.
- 산불 피해 고객의 보험료 납입의무를 최장 6개월 유예하고, 보험계약 대출 신청시 대출금을 신속 지급합니다.

* 보험금 지급 소요기일, 보험료 납입의무 유예기간 등 구체적 지원조건은 개별 보험회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 보험사 또는 생보협회·손보협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

④ 카드 결제대금 청구유예

- 카드사들은 산불 피해 고객의 신용카드 결제대금을 최대 6개월 청구 유예합니다.

* 비씨카드의 경우 SC제일, IBK기업, iM뱅크, BNK부산, BNK경남, BC바로카드

- 일부 카드사는 결제대금 유예종료 후 분할상환(신한·현대), 산불 피해 이후 발생한 연체료 면제(KB국민) 또는 감면(롯데·우리·현대), 연체금액 추심유예(롯데·우리·하나·현대) 및 분할상환(롯데·하나) 등도 추가로 지원합니다.

* 결제대금 청구유예 기간, 연체료 면제여부 등 구체적인 지원조건은 개별 카드사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 카드사 또는 여신금융협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

5 연체채무에 대한 특별 채무조정

- 산불 피해 개인이 채무를 연체한 경우, 신용회복위원회에 특별 채무조정을 신청할 수 있습니다.

- 일반 채무조정과 달리 무이자 상환유예(최대 1년) 및 채무감면 우대(70% 고정*) 혜택을 추가로 제공받을 수 있습니다.

* 장기연체(예: 1년 이상 연체)로 금융회사가 상각한 채무에 한하여 감면혜택 제공

나. 산불 피해 소상공인·중소기업 금융지원

1 긴급경영안정자금 지원

- 정책금융기관(산·기은) 및 은행권* 등은 피해기업·소상공인에 대해 복구 소요자금·긴급운영자금을 지원합니다.

* ① 은행·정책금융기관 이외의 금융회사도 추후 긴급경영안정 지원상품 출시 가능

② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

- 신용보증기금은 피해기업·소상공인이 금융권에 복구자금 대출을 신청하는 경우 특례보증을 지원합니다.

<주요 지원프로그램(예시)>

○ 산·기은 : 피해기업 대상 긴급운영자금 지원(산은 : 기업당 한도이내, 기은 : 5억이내)

○ 신보 : 특례보증 지원(보증비율 85→90%, 고정 보증료율 0.1% 적용)

○ 국민·신한·우리·하나·농협·아이엠·부산·경남은행

: 피해상인 대상 긴급운영자금 지원(최대 5억원) 및 특별우대금리 제공

② 대출만기연장 및 상환유예 등 지원

- 정책금융기관(산·수·기은) 및 은행권·저축은행업권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인의 기존 대출금에 대해 최대 1년간 만기연장·상환유예 등을 지원합니다.

* 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

- 신용보증기금 및 농림수산업자 신용보증기금은 피해기업·소상공인·재해농어업인이 이용중인 보증상품에 대해 최대 1년간 보증만기를 연장합니다.

3 산불피해 긴급대응반 운영

- 금융위원회·금융감독원, 금융유관기관 및 업권별 협회 등으로 산불피해 긴급금융대응반을 구성(3.24.)하고, 피해상황 파악 및 금융지원 대응을 총괄적으로 점검할 계획입니다.

- 금감원 내 금융상담센터(☎1332), 금융업권협회, 개별 금융사 등 다양한 채널을 통해 금융지원, 신청절차 등을 문의하실 수 있습니다.

< 정책금융기관 및 업권별 협회 상담창구 >

산업은행	☎ 1588-1500	은행연합회	☎ 02-3705-5000
기업은행	☎ 1566-2566	생명보험협회	☎ 02-2262-6600
수출입은행	☎ 02-3779-6254	손해보험협회	☎ 02-3702-8500
신용보증기금	☎ 1588-6565	농협중앙회	☎ 1661-2100
농림수산업자 신용보증기금	☎ 02-2080-6607	수협중앙회	☎ 1588-1515
신용회복위원회	☎ 1600-5500	신협중앙회	☎ 1566-6000
여신금융협회	☎ 02-2011-0700	산림조합중앙회	☎ 1544-4200
저축은행중앙회	☎ 02-397-8688	새마을금고중앙회	☎ 1599-9000

4

유의 사항

- ① 금융지원 신청을 위해서는 지자체가 발급*하는 재해피해확인서를 먼저 발급받아 지참하여야 합니다.

* [발급방법] ① 관할 기초지자체 방문(주민센터, 읍·면사무소 등) → 피해사실확인서 서식작성 및 접수 → 지자체 확인서 발급

② 온라인 접수(국민재난안전포털 www.safekorea.go.kr) → 지자체 확인서 발급

- ② 지원대상에 해당하더라도 지원가능 여부 및 지원조건 등은 금융회사별로 상이할 수 있습니다.

○ 먼저 해당 금융회사 또는 업권별 협회 등에 지원내용을 문의하신 후 금융회사 창구를 방문하시기 바랍니다.

- ③ 최근 정부, 공공기관 및 금융기관을 사칭하여 대출알선 등의 전화상담을 유도하거나 유알엘(URL)을 클릭하도록 하는 보이스피싱(스팸) 문자가 무작위로 발생되고 있는 만큼 각별한 주의가 필요합니다.

○ 정부나 금융회사에서 먼저 전화나 문자, SNS 등을 통해 재해피해 대출상품 가입 등을 권유하지 않습니다.

○ 대환 등 대출알선을 빙자한 자금이체 요청 및 개인정보 제공은 무조건 거절하고, 사기범과 통화하거나 답장문자를 보내 상담을 요청하지 말고 즉시 전화를 끊고 문자를 삭제해야 합니다.