

보도	2025.3.20.(목) 14:00	배포	2025.3.20.(목)		
담당부서	디지털금융총괄국 금융데이터감독팀	책임자	국 장	위충기	(02-3145-7120)
		담당자	팀 장	이우람	(02-3145-7135)

## 금융감독원, 마이데이터사업자 CEO 간담회 개최

### - 주요 감독방향 설명 및 의견 청취 -

#### I 간담회 개요

- '25.3.20일(목) 금융감독원은 마이데이터(본인신용정보관리업)사업자 CEO들과 현안 논의를 위한 간담회를 개최하였음
- 이번 간담회는 중소형 핀테크社 마이데이터사업자를 대상으로 개최하는 첫 CEO 간담회로 주요 감독방향과 최근 규정개정 내용 및 현안을 설명하고 협조사항을 당부하는 한편,
- 중소형 핀테크社 사업자의 실무상 애로·건의사항을 공유하고 마이데이터 업계발전을 위한 의견을 청취하는 소통의 자리였음

#### 마이데이터사업자 CEO 간담회 개요

■ 일시 / 장소 : '25. 3. 20.(목) 14:00~15:00, 금융감독원 본원 대회의실

■ 주요 참석자

- (금융감독원) 이종오 디지털·IT 부원장보, 디지털금융총괄국장
- (마이데이터사업자) 15개\* 핀테크社 마이데이터사업자 CEO

\*뱅크샐러드, 보맵, 아이지넷, 에이피더핀, 유비벨록스, 쿠콘, 쿼터백그룹, 패스트포워드, 핀다, 핀테크, 핑크, 한국신용데이터, 해빗팩토리, 헥토데이터, 헥토이노베이션 (가나다순)

## Ⅱ 간담회 논의 내용

### 1. 마이데이터 업계 현황 및 감독방향

□ 마이데이터 산업은 '21년 서비스 개시 이후, 마이데이터 사업자 및 가입자 수가 꾸준히 증가하여 양적성장을 이루었으며,

- 금년부터 마이데이터 2.0 제도\*가 본격 시행됨에 따라 정보 확대 및 영업 활성화에 대한 기대와 함께 마이데이터 사업자의 역할은 더욱 중요해질 것으로 전망

\* 마이데이터 2.0 주요 제도개선 내용

기존(As-Is)	개선(To-Be)
① 모바일·인터넷 등 비대면채널에서만 제공	① 마이데이터사업자 대면영업 신규 허용
② 삭제요구시까지 이용자 정보 보관	② 1년이상 장기미접속 이용자 정보 삭제
③ 19세미만 청소년 법정대리인 동의 필요	③ 14세미만 청소년 법정대리인 동의 필요

- 앞으로 마이데이터가 국민들에게 더욱 신뢰받는 서비스로 거듭나기 위해서는 보다 혁신적이고 안정적인 서비스 운영이 필요

□ 금융감독원은 마이데이터 사업자가 디지털 경쟁력과 금융IT 보안성을 함께 확보하면서 혁신 성장의 기반을 마련할 수 있도록 사업자 규모·특성 등을 감안하여 그룹별\*로 차등화된 지원방안을 제시할 계획

\* 예) 금융회사, 대기업 계열사, 통신사, 빅테크사, 중소형 핀테크사 등

- 또한, 마이데이터 2.0 서비스 제공에 필요한 전산인프라\* 구축을 차질 없이 추진하고, 겸영·부수업무 신고 및 데이터결합 관련 우수 사례를 마련하는 등 서비스 안착을 위해 적극 지원해 나가겠음

\* 마이데이터 가입 법정동의 연령 하향(19세→14세)에 따른 신규 API 구축 등

□ 다만, 마이데이터 업계의 자율성과 유연성은 충분히 제고하되, 대규모 소비자 피해를 유발하는 정보유출, IT 장애 등 금융 사고 및 불건전 영업행위에 대해서는 엄중히 대처할 계획

## 2. 주요 당부사항

- 이종오 디지털·IT 부원장보는 금융 데이터 처리 및 보호 대책, 플랫폼 서비스 이해상충 방지체계, IT 운영 및 보안통제 등 주요 핵심 업무에 대한 경영진의 관심과 주의를 당부하였음

### ① 금융 데이터의 처리 및 보호 대책 마련·운영

- 마이데이터 2.0 시행으로 정보의 활용 범위가 확대되었으므로 개인신용정보 오남용이 발생하지 않도록 철저한 관리 필요
- 특히, 미성년자의 정보주권 침해, 대면 영업 시 상품 부당 권유 등의 불건전 영업행위가 발생하지 않도록 철저한 관리를 당부

### ② 플랫폼 서비스의 이해상충 방지체계 수립·이행

- 마이데이터 사업자가 운영중인 플랫폼 서비스 알고리즘에 대한 이해상충 방지를 위한 관리체계를 마련·운영할 필요
- 특히, 서비스 출시 전에 소스코드 內 소비자의 선택권을 제한하거나 왜곡·침해하는 요소가 없는지 사전 검증 강화를 당부

### ③ IT인프라 운영 및 보안 통제 관련 내부통제 강화

- 중소형 핀테크社의 경우 인적·물적 기반 부족으로 IT인프라 운영·보안에 대한 기본적 내부통제가 미흡한 측면이 있으므로
- 개인신용정보 제3자 제공 및 전송요구권 등의 처리 과정에서 정보 유출 방지를 위한 내부통제 강화\*에 힘써 줄 것을 당부

\* 단말기, 전산자료, 시스템 접근통제 및 권한관리, 네트워크 보안통제 및 암호화 등

### 3. 업계 발언 요지

- **(애로·건의사항 상담 강화)** 마이데이터 관련 법규 적용 및 애로·건의사항 등에 대한 상시적인 상담 기능을 강화할 필요
  - 특히, 경영·부수업무 신고와 관련하여 어려움이 있었는데 업무 유형별로 우수사례(Best practice)를 배포해줄 것을 요청
- **(내부통제 점검 가이드 제시)** 핀테크社의 경우 인적·물적 기반 부족으로 내부통제 업무를 체계적으로 수행하기 어려운 현실
  - 업(業) 영위에 필요한 법규준수 사항에 대해 회사가 스스로 점검하고 자율시정이 가능하도록 가이드를 제시해줄 것을 요청

### Ⅲ 향후 계획

- 금융감독원은 “금융서비스 혁신”과 “금융소비자 편익 증진”을 위해 업계와 적극 소통하고 디지털 혁신에 필요한 규제를 개선할 계획
  - 업계의 애로·건의사항을 상시적으로 청취하여 제도개선 방안을 마련하는 등 혁신성장 환경조성을 위해 적극 지원하는 한편
  - 마이데이터 업(業) 영위에 필요한 중요 법규준수 사항에 대한 「내부통제 자체점검표」를 마련하여 업계와 공유할 예정
    - 사업자가 스스로 법규 준수사항을 점검하여 자율시정하고, 금융감독원이 피드백을 제공하는 환류체계를 마련할 계획
  - 아울러, 소비자 권익 침해 및 잠재적 사고예방을 위해 데이터 기반의 상시감시체계를 구축할 예정