



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2025.3.17.(월) 14:00	배포	2025.3.14.(금)		
담당부서	디지털금융총괄국 디지털혁신팀	책임자	국 장	위충기	(02-3145-7120)
		담당자	수 석	김은철	(02-3145-7141)
	정보화전략국 정보화기획팀	책임자	국 장	이성욱	(02-3145-5370)
		담당자	팀 장	김송범	(02-3145-5460)

“디지털로 실현하는 금융감독의 미래”

금융감독원, 「디지털 전환 선포식」 개최

□ 금융감독원은 급변하는 금융환경에 발맞춰 **업무 효율성·생산성 제고**를 통한 **금융감독 서비스 품질 향상**을 위해 **디지털 전환***을 추진 중

* ❶ 데이터 기반 감독체계 구축, ❷ 금융감독업무 프로세스 디지털化, ❸ 스마트 워크플레이스 구축 및 ❹ 금융감독 정보 접근성 확대 등 4대 추진 전략으로 구성

□ **이복현** 원장 주재 「**디지털 전환 선포식**」을 개최하여 **디지털 전환**의 **비전** 및 **가치**를 **공유**함으로써 **임직원 공감대**를 **형성**하고 **혁신 동력**을 **확보**

I. 디지털 전환 선포식 개요

□ 금융감독원(원장 이복현)은 '25.3.17.(월) **초** 임직원이 참여한 가운데 「**금융 감독 디지털 전환 선포식**」을 개최하였음

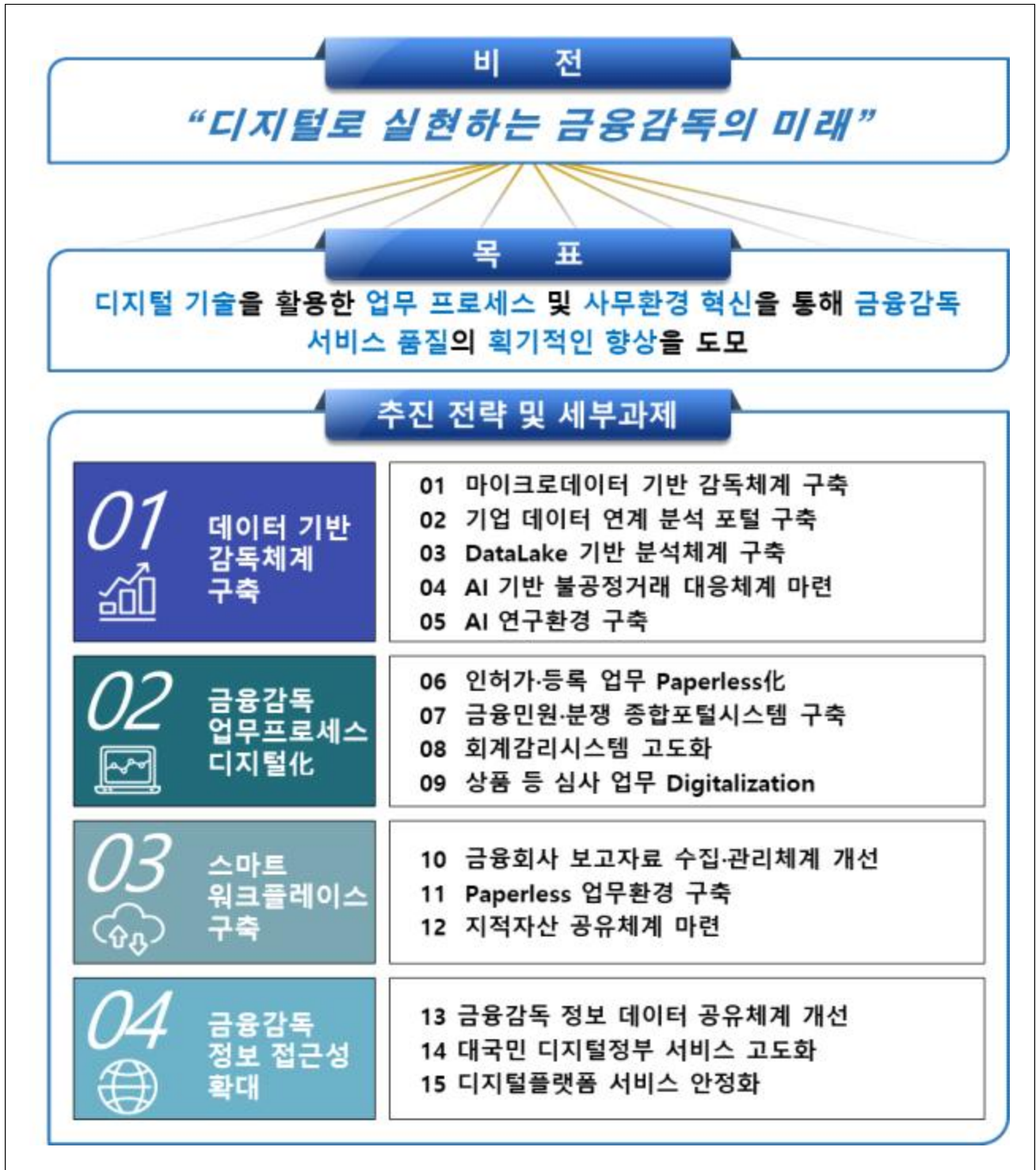
- 이번 선포식은 본격적인 사업 추진에 앞서 **디지털 전환**의 시작을 알리고 **금융감독의 미래 비전** 및 **가치**를 공유하기 위해 마련한 자리로,
- **이복현** 원장이 직접 **디지털 전환 필요성**, **추진 전략**, **기대효과** 등을 제시하며 **변화와 혁신**을 향한 **금융감독원의 의지**를 전달

« 디지털 전환 선포식 행사 개요 »

- **(일시·장소)** '25.3.17.(월) 14:00~15:00, 금융감독원 본원 2층 대강당
- **(참석자)** 이복현 금융감독원 원장 등 **초** 임직원
- **(주요 프로그램)** 이복현 원장 모두발언, 이종오 부원장보 프리젠테이션, 선행과제 체험 공간 운영, 임직원 대상 설명회 등

Ⅱ. 디지털 전환('25~'27) 주요 내용

- ✓ 금융감독원은 “디지털로 실현하는 금융감독의 미래”를 비전으로 4대 부문, 15개 세부 추진과제로 구성된 디지털 전환을 추진



☞ (붙임) “디지털 전환 세부 과제별 주요 내용” 참조

1 데이터 기반 감독체계 구축

- **[추진배경]** 現 자료수집 체계는 집계 데이터* 중심으로 구성되어 있어 다차원 분석이 어렵고, 자료수집에도 상당 기간 소요

* 금융회사가 업무보고서, CPC(Central Point of Contact) 시스템 등을 통해 제출

- **[추진방향]** 원천 데이터 수준의 데이터를 수집·분석하는 시스템*을 구축하여 데이터 중심의 사전 예방적 금융감독 체계로 변모

* 은행 기업 여신, 기업 재무 정보 등을 시작으로 적용 범위를 순차적으로 확장 예정

- 아울러, 패턴 인식 능력이 월등한 AI 기술을 불공정 혐의 거래 적출에 적용하는 등 빈틈없는 셉테크(SupTech) 대응체계 구축

➔ 신속·정확한 리스크 모니터링 체계를 구축함으로써 금융시장의 안정성과 건전성을 강화하고, 금융회사의 자료제출 부담도 경감

2 금융감독업무 프로세스 디지털化

- **[추진배경]** 민원·분쟁, 인허가 등 감독 서비스에 대한 수요가 지속 증가하고 있으나, 가용 인력이 제한된 상황에서 신속한 대응에 한계

- **[추진방향]** 민원처리 프로세스를 전면 재설계하여 유형별 집중 처리 체계* 등을 도입하고, 생성형 AI 활용**도 확대하는 한편,

* 쟁점별로 민원을 분류하여 유사 쟁점 민원을 동시에 집중 검토·처리하는 체계

** 민원 내용을 이해하는 생성형 AI를 통해 민원 분류, 유사사례 제시, 회신문 초안 작성 등 지원

- 인허가 업무에 대해서도, 금융회사가 온라인으로 간편 신청하고, 금융감독원이 시스템 기반으로 심사하는 디지털 인허가 체계 구축

➔ 업무 생산성 제고를 바탕으로 더 나은 감독 서비스를 제공함으로써 금융회사와 금융소비자의 편익 증진

3 스마트 워크플레이스 구축

- **(추진배경)** PC 기반의 제한적 업무공간에서 보고·회의를 위해 서면 자료를 출력하는 등 감독업무 상당 부분을 아날로그 방식으로 수행
- **(추진방향)** 업무용 태블릿PC, 무선 네트워크 환경 등 디지털 도구 및 인프라를 단계적으로 도입하는 한편,
 - 효율적인 소통·협력과 체계적 지식 공유를 위한 클라우드 기반의 다자간 협업시스템 및 지적 자산 공유체계를 도입·구축
- ➔ 시공간에 제약이 없는 디지털 중심의 효율적이고 유연한 사무환경을 조성하여 일하는 방식의 실질적인 변화를 촉진

4 금융감독 정보 접근성 확대

- **(추진 배경)** 제재 정보 등 일부 대외 공시를 PDF 형태로 제공하고 있어 활용에 제약이 있으며, 금융위 등과의 정보 공유·연계도 다소 미흡
- **(추진 방향)** 제재 공시 내용에 구체적인 사실관계를 포함하는 등 대외 공시 범위를 확대하고, 정보 제공방식*을 개선하는 한편,
 - * 기계 번역이 가능(machine readable)한 형태로 공시하여 원활한 내용 검색·추출 기능 제공
 - 금융감독원 홈페이지 UI/UX를 전면 개편하는 등 디지털정부 방침*에 발맞춰 대국민 서비스를 고도화
 - * 「전자정부 웹사이트 품질관리 지침」 및 「디지털정부서비스 UI/UX 가이드라인」 준수
 - 아울러, 금융위와 검사·제재 정보, 인허가 서류 및 주요 통계 등을 공유할 수 있도록 금융위-금감원 시스템 간 연계를 추진
- ➔ 수요자 중심 정보 제공을 통해 금융감독 정보 접근성을 제고하고, 금융위와의 긴밀한 연계를 통해 금융정책 업무도 적극 지원

Ⅲ. 디지털 전환의 기대효과

- ✓ 디지털 전환을 통해 금융감독 업무의 효율성·생산성이 크게 개선될 뿐만 아니라, 금융회사 및 금융소비자 등 감독 서비스 이용자도 혜택을 누릴 수 있을 것으로 기대*

* 컨설팅 결과('24년)에 의하면, 업무 효율성 증가 및 금융회사 부담 감소 등에 따라 연 184.9억원의 정량적 효과 발생 추정



- **(금융당국)** 업무 프로세스 혁신에 따른 효율성·생산성 향상을 토대로 보다 본질적이고 전략적인 업무에 집중함으로써, 금융감독 서비스의 품질을 획기적으로 개선
 - 금융위 또한, 금감원의 데이터 기반 업무 지원에 기초하여 정교한 영향분석 등을 통해 세밀하고 선제적인 금융정책 추진 가능
- **(금융회사)** 종이 서류 없는(paperless) 자동화된 방식으로의 전환을 통해 금융회사의 자료 작성·제출 부담을 완화함으로써, 행정절차 이행 부담 및 실무 직원의 업무 부담을 줄이는 등 규제 준수 비용을 절감
- **(금융소비자)** 정교한 금융정책 수혜, 금융정보 접근성 확대 등에 따른 금융소비자의 편의 및 만족도 증진으로, 금융당국에 대한 신뢰 제고

IV. 금융감독원장 발언 주요 내용

- 이복현 원장은 금감원이 다년간 축적된 조직의 역량과 임직원의 전문성을 바탕으로 금융감독 업무의 상당 부분을 처리해 왔으나,
 - 인력에 의존하는 방식으로는 급변하는 환경 속에서 리스크 파악 및 대응에 한계가 있다고 평가하고,
 - 이제 기존의 틀에서 벗어나 디지털 기반으로 문제를 해결함으로써 새로운 가치를 창출해야 한다면서 혁신 의지를 밝혔음
- 이어서, 성공적인 디지털 전환을 위해서는 기술의 단순 적용을 넘어 디지털 친화적인 조직문화가 필요하다면서,
 - 기본적인 업무수행부터 의사결정에 이르기까지 관성에서 벗어나야 비로소 혁신 목표를 달성할 수 있다고 강조하였음
- 끝으로, 미래 금융감독의 초석을 다진다는 사명감으로 끊임없이 정진해야 한다면서, 전 임직원의 디지털 전환 동참을 당부하였음

V. 향후 계획

- 금융감독원은 디지털 전환 사업을 속도감 있게 추진함으로써 보다 효율적이고 선진화된 금융감독 체계를 구축해 나갈 예정
 - 디지털 전환 사업은 향후 3년간('25~'27) 단계적으로 진행되는 중장기 사업으로, 금융감독 디지털 전환의 성과를 체감할 수 있도록 주요 과제를 중심으로 진척 상황 및 효과를 국민께 지속 공유할 계획

1 데이터 기반 감독체계 구축

1-①. 마이크로데이터 기반 감독체계 구축

- 은행의 기업 여신 정보 등에 관한 **마이크로데이터**(계좌 단위 세부 데이터)를 일정 주기에 따라 자동으로 입수하는 선진화된 데이터 수집체계 구축
 - 마이크로데이터를 활용하여 기업 여신의 건전성 수준 등을 종합적으로 분석할 수 있도록 구성

1-②. 기업 데이터 연계 분석 포털 구축

- 기업공시 데이터(XBRL데이터 등), 주가 및 발행정보 등 다양한 기업 데이터를 일관된 체계로 자동 적재하는 체계 구축
 - 데이터 카탈로그를 통해 데이터 목록을 일목요연하게 조회하고, 사용자 목적에 따라 데이터를 통합 분석할 수 있도록 구성

1-③. DataLake 기반 분석체계 구축

- 산재된 데이터를 표준화된 체계로 관리하는 **DataLake**를 구축하고, 사용자 중심의 통합 분석·활용이 가능한 분석 플랫폼* 구축
 - * 데이터 표준의 일관성 유지를 위한 메타 관리시스템 탑재
 - 은행 기업 여신(과제 1-①) 및 기업 데이터(과제 1-②) 등을 **DataLake**에 집적하여 기업 신용위험 등에 대한 입체적 연계 분석 환경 구축

1-④. AI기반 불공정거래 대응체계 마련

- 데이터 기반의 조사 업무(매매분석)에 패턴 인식 능력이 뛰어난 AI를 적용하여 혐의거래(혐의자 그룹) 적출 등을 자동화
 - 혐의거래 패턴에 대한 AI 학습을 통해 혐의거래 및 추출사유를 제시할 수 있도록 구성

1-⑤. AI 연구환경 구축

- 고성능 GPU 등 AI 인프라를 도입하고, 생성형 AI 모델을 금융감독 업무에 맞게 학습시켜 업무 효율성 제고

2 | 금융감독업무 프로세스 디지털化

2-⑥. 인허가·등록 업무 Paperless化

- 신청인이 현장 방문 없이 온라인으로 신속·간편하게 신청하고, 심사자도 시스템 기반으로 종이 없이 심사하는 Paperless 인허가 시스템 구축
 - 신청인의 제출 서류 간소화를 위해 온라인 행정망을 연결하는 한편, 금융위와 인허가 업무 프로세스를 연계

2-⑦. 금융민원·분쟁 종합포털시스템 구축

- 민원처리 프로세스를 전면 재설계하여 유형별 집중 처리 체계 등을 도입하고, 생성형 AI 활용을 확대하여 신속한 처리 프로세스 구현
 - 쟁점별 유형 체계를 기반으로, 처리 사례 집적, 모범회신문 및 판례 등록·관리 기능을 구현하여 데이터 기반의 처리 체계 구축
 - 또한, 문맥(Context)에 대한 이해를 바탕으로 문장을 생성하는 생성형 AI를 적용하여 민원 처리 업무의 생산성을 제고

2-⑧. 차세대 회계 감리시스템 고도화

- 감리대상 선정부터 심사·감리까지 사건처리 쉼과정을 시스템을 통해 **조회·관리**(언론동향 모니터링 등)하도록 시스템 적용 범위를 확대
 - XBRL 데이터를 통해 기업 재무정보를 입수하는 한편, 기업이 제출한 회계원장 정보에서 의심 거래를 선별하는 기능 개발

2-⑨. 상품 등 심사업무 Digitalization

- 금융상품 약관심사* 및 공시심사** 등에서 반복되는 비효율적 수기 업무 프로세스를 시스템화
 - * 보험상품 심사결과를 他금융회사와 공유, 필수 제출서류 관리 자동화 등
 - ** 발행분담금 환급 업무 등

3 | 스마트워크플레이스 구축

3-⑩. 금융회사 보고자료 수집·관리체계 개선

- 금융회사 보고 사항 세부 내용을 데이터 형태로 자동 저장·관리* 함으로써 원활한 집계·검색·분석 등이 가능한 체계적 관리체계 수립
 - * (보고서명 / 금융회사 / 보고일시 / 보고 항목명 / 보고 내용)을 자동 데이터베이스화
 - 세부 보고내용을 데이터화할 수 있도록 보고 환경*을 구성하여 편의 기능(오입력 방지, 수신확인 등)과 함께 금융회사에 제공
 - * 표준화된 보고서식 체계를 구성하고 금융회사가 체계에 맞추어 입력하는 환경(웹) 제공

3-⑪. Paperless 업무환경 구축

- 업무용 태블릿PC, Paperless 회의장비 등 디지털 인프라 도입 및 업무보고 시스템 등 개발을 통해 유연한 업무환경 구축
 - Paperless 보고·회의 환경 구성을 위해 본원 건물 전체에 보안성이 확보된 무선 네트워크 환경을 구축

3-12. 지적자산 공유체계 마련

- 클라우드* 기반의 업무자료 관리 인프라 및 다자간 협업시스템을 도입하여 효율적인 지식 공유 및 소통·협력을 지원

* 클라우드 보안인증(CSAP)을 취득한 제품을 선정하고, 국정원 지침을 준수하는 등 보안대책 수립

- 휴대성이 높은 업무용 태블릿PC로도 클라우드 내 업무자료를 조회·편집할 수 있도록 구현하여 업무처리 편의성 및 신속성 제고

4 금융감독 정보 접근성 확대

4-13. 금융감독 정보 데이터 공유체계 개선

- 제재정보* 및 금융통계** 등에 대한 대외 공시범위를 확대하고, 제공 방식을 고도화

* 제재공시 내용을 검색·추출·활용이 용이한 데이터 형식(XML 등)으로 제공

** 금융통계 개방 수요조사('24.8월 실시)를 토대로 금융통계 공개 범위를 확대하고, 내부 용도의 '자금흐름 분석(FSS Hawkeyes) 시스템'도 일부 공개

- 아울러, 금융위 - 금감원 간 제재심의 단계별 검토자료 및 논의 내용 등 검사·제재 정보의 체계적 공유를 위해 기관 간 시스템을 연계

4-14. 대국민 디지털 정부 서비스 고도화

- 정부의 「디지털 정부서비스 UI/UX 가이드라인」을 기준으로 UI/UX 진단·표준을 정립하고 홈페이지 UI/UX를 전면 개편

- 아울러, 데드링크 탐지 솔루션 등을 통해 콘텐츠 정확도를 높이는 한편, 통합 검색체계를 개편하여 이용자 편의성 제고

4-15. 디지털플랫폼 서비스 안정화

- 프로젝트 관리 솔루션을 도입하고, 시스템 운영 이상징후 조기 식별을 위한 모니터링 시스템을 구축하는 한편, 통합 검증 환경을 신규 구성