

2025년 은행 검사부문 업무설명회

2025. 3. 11. (화)



금 융 감 독 원

목 차

I. 최근 금융시장 환경 변화에 따른 주요 리스크

II. 검사 기본방향

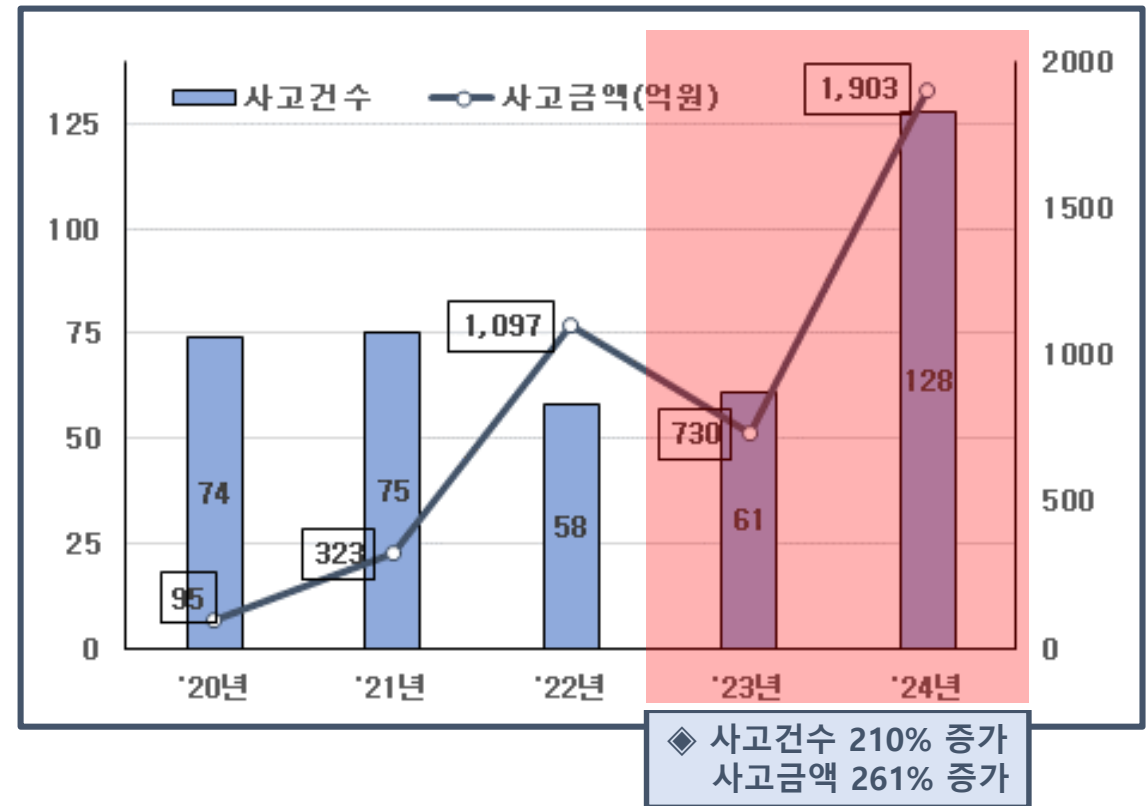
III. 세부 추진계획

가. 대형 금융사고 및 불건전 영업행태 지속

금융시장 환경 변화

- ✓ 그간 금융당국과 은행권의 내부통제 강화 및 지배구조 선진화 노력에도 **대형 금융사고 및 불건전 영업행위 지속 발생**
- ✓ 이는 형식적 내부통제, 지주 경영진 중심의 의사결정 관행, 온정적 조직문화 만연으로 **내부건제 장치 작동이 非 효과적인데 기인**

은행권 금융사고

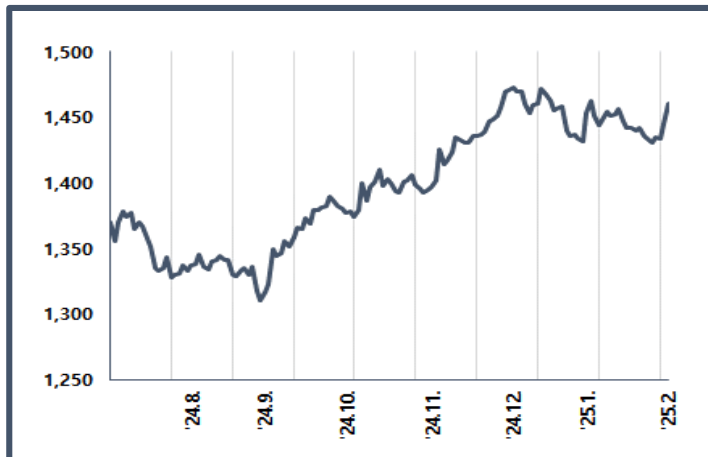


나. 금융시장 변동성 증대 및 경기하방 압력 증대

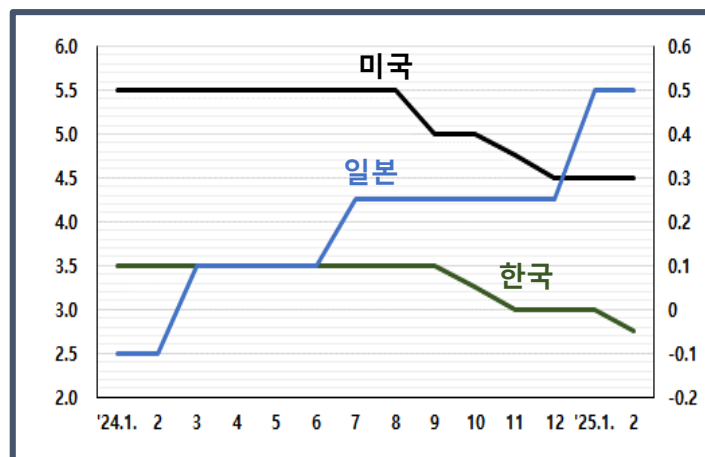
금융시장 환경 변화

- ✓ 美 통화정책 본격 완화, 日 기준금리 추가인상 가능성 등 **글로벌 통화정책의 변곡점 전망**
- ✓ 국내 경기둔화, 美 통상정책 불확실성 등으로 실물경제에 있어 **경기하방 압력 증대**

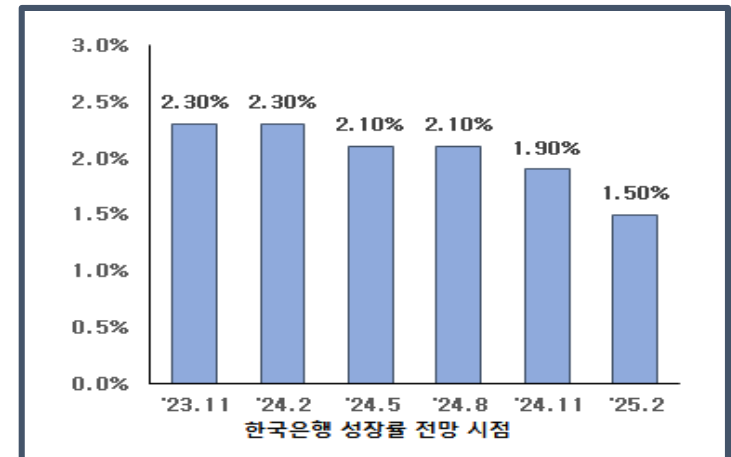
최근 환율 변동



한·미·일 기준금리 추이



우리나라 '25년 경제성장률 전망



다. 금융소비자 권익침해 우려 증대

금융시장 환경 변화

- ✓ 디지털 전환, 금융·비금융 간 융복합 등으로 편의성이 증대된 만큼 **금융피해 우려도 증가**
- ✓ 특히 국내 금융시장은 인터넷은행 신규 인가, 금리하락에 따른 수익 감소 우려 등으로 **시장 경쟁 심화 및 밀어내기 판매 재개 우려**

밀어내기식 판매 사례 (ELS 검사 결과 보도자료)



금융소비자가 신뢰할 수 있는 은행산업 구축



1. 은행산업 신뢰 회복을 위한 검사

2. 리스크 대응 역량 강화를 위한 검사

3. 소비자피해 사전예방을 위한 검사

4. 현안 및 중대사건에 신속 대응하는 검사

Ⅲ. 세부 추진계획

기본방향

1

내부통제 혁신방안의 철저한 이행, 지배구조 모범관행 착근,
조직문화 쇄신을 통한 **은행산업 신뢰 회복**

실효성 있는
내부통제 체계

- 내부통제 혁신방안 및 여신 프로세스 개선방안 현황 점검
- 고위험 영업점에 대한 내부통제 점검 활성화
- 불법 외환거래 방지체계 및 외환업무 내부통제 점검

지배구조 선진화 및
책임경영 확립

- 지배구조 모범관행을 기준으로 은행별 현황 점검
- 책무구조도 작성 및 운영의 적정성 점검
- '이사회 간담회'를 지속 실시 및 금융당국-이사회 소통 강화

온정적
조직문화 쇄신

- 온정적 조직문화 쇄신 및 신상필벌의 조직문화 확립
- 은행권과 함께 '준법제보 활성화 방안' 추진
- 은행권 자체 징계기준 및 금융사고 사후관리 등 점검

Ⅲ. 세부 추진계획

기본방향 2

시장충격 흡수 및 원활한 자금 중개·공급을 위한
건전성관리 강화·자본여력 확보 등 **리스크 대응역량 제고**

취약부분 사전점검	손실흡수능력 등 관리 강화	리스크 맞춤형 검사
<ul style="list-style-type: none"> 금융그룹의 리스크 관리 현황을 입체적으로 진단 해외대체투자, 부동산 PF 등 고위험자산 리스크 관리현황 점검 금융시장 불확실성에 대응하기 위한 외화 유동성 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 은행 자본관리 계획의 적정성, 자본비율 산출의 정합성 점검 취약부분에 대한 대손충당금 적립의 적정성 점검 국내은행 및 지주 대상 리스크 실태평가 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 부동산 경기 침체에 따른 지방 부동산 PF 리스크 점검 인터넷은행의 여신 및 리스크 관리현황 점검 외은지점 영업모델을 감안한 리스크요인 점검

Ⅲ. 세부 추진계획

기본방향 3

금융소비자 중심의 조직문화 및 성과평가체계 정착 등 금융소비자 피해 사전예방 강화

금융상품 판매 단계별 내부통제

- 손실변동 폭이 큰 고위험 상품
 쏟림현상 등 점검
- 금융상품 제조·판매·사후관리
 과정의 적정성 점검
- **비예금상품위원회**의 통할 기능
 적정성 점검

단기실적주의 완화

- 경영진에 대한 **성과보상체계**의
 적정성 점검
- **증장기 성과와 보상** 간의 연계
 강화 유도
- KPI가 **고객 이익**을 우선하도록
 설계 여부 점검

소비자 보호를 위한 잠재리스크 점검

- **비대면 상품판매** 등의 과정에서
 대고객 의무사항 준수 점검
- **전산장애, 정보 유출** 등 금융
 소비자 피해 초래 시 **엄정 제재**
- **IT 신기술 활용**에 따라 발생
 가능한 **리스크 및 대응현황** 점검

Ⅲ. 세부 추진계획

기본방향 4

변동성 확대에 따른 신규 리스크, 대규모 금융사고 및 소비자피해 등
핵심 현안 · 중대 사건에 신속 대응하는 검사

탄력적 검사

긴급 현안에 필요 인력을 신속하게 투입하여 즉시 대응

입체적 검사

그간 추진해온 핵심 추진과제의 시장 안착을 유도

집중검사

중대사건에 검사인력을 집중 투입하여 피해 확산 조기 차단

The background of the slide features a panoramic view of a city skyline, likely Seoul, with numerous skyscrapers and buildings. The skyline is reflected in a calm body of water in the foreground. On the far left, there is a large, semi-transparent blue arrow pointing upwards. The sky is filled with soft, white clouds, and the overall lighting is bright and airy.

감사합니다!