

2025년도 보험검사 업무계획

[금융감독 업무설명회]

2025. 3. 5.

금융감독원 보험검사 1·2·3국



금융은 **튼튼**하게
소비자는 **행복**하게

금융감독원의 약속입니다

01 최근 보험산업 환경

02 주요 리스크 요인

03 검사업무 운영방향

04 중점 검사사항

05 주요 검사내용

01 최근 보험산업 환경

금융시장 불확실성이 지속되는 가운데 판매경쟁 심화



금융시장 불확실성 지속

- 긴축적 통화정책 완화 및 시장금리 하락
- 美 신정부 등장 등에 따른 글로벌 시장의 변동성 확대



상품보장 및 판매경쟁 심화

- 보장 증액, 절판마케팅 및 승환유도 등 판매경쟁 과열
- 대형GA 등 비전속 중심의 판매, 핀테크 기업의 GA 진출 확대 등으로 인한 경쟁 심화

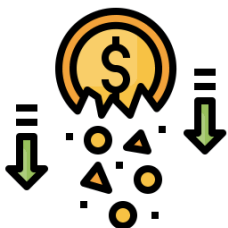


다양한 보험상품 수요

- 고령층 증가 등에 따른 시니어 상품 수요 증가
- 보험상품과 각종 서비스 결합 등 새로운 상품 수요 증가

02 주요 리스크 요인

성장성 저하, 건전성 악화 및 경쟁심화로 인한 소비자 피해 발생 우려



성장성 저하

- 경제성장률 둔화 등에 따른 신계약 유입의 한계
- 인구구조 변화(저출산, 고령화)에 따른 잠재적 보험가입 인구 감소



건전성 악화

- 기준금리 인하 등에 따른 K-ICS 비율 하락
- 해외 상업용 부동산 등 대체투자 및 부동산PF 대출 부실 우려



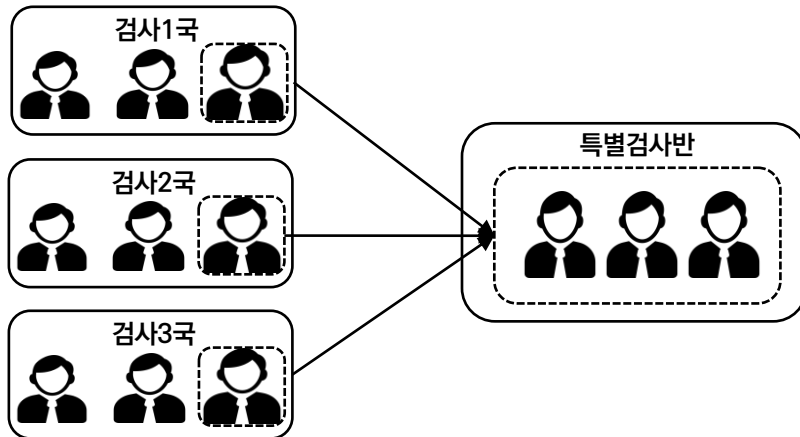
소비자 피해

- 단기실적 위주의 경쟁 심화로 인한 불완전판매
- 판매위탁 리스크 관리 소홀로 인한 GA 등의 불건전 영업행위

03 검사업무 운영 방향 - ①

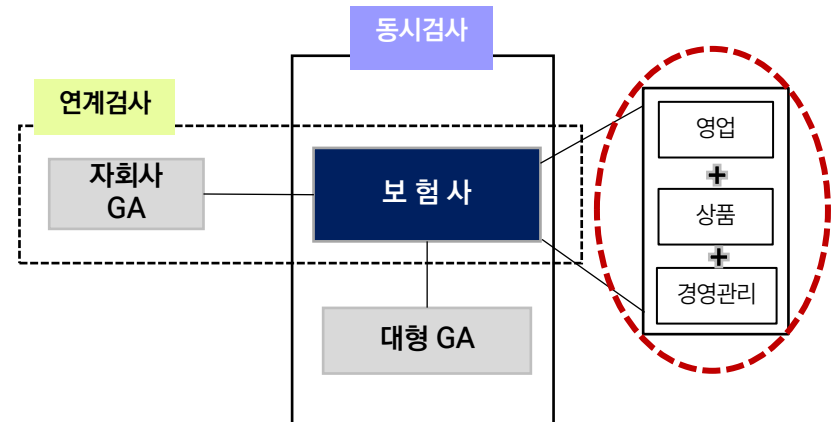
유연하고 탄력적인 검사체계

- 중대·긴급사항 발생시 특별검사반 편성을 통해 신속 대응
- 수시검사 중심의 검사체계 구축 및 소비자피해 유발, 시장질서 문란행위 총력 대응



보험사-GA에 대한 통합 검사

- 연계, 동시검사 강화를 통한 위규행위 근절
- 위규행위를 유발하는 근본원인까지 종합적·입체적으로 점검

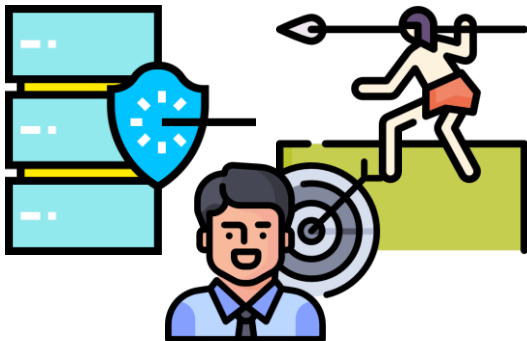


※ 필요시 손해사정법인도 연계검사 실시

03 검사업무 운영 방향 - ②

선택과 집중

- 검사대상 선정시 사후적 지표 뿐만 아니라 사업계획상 불건전영업 유발요인 등 사전적 요인도 종합 고려
- 칸막이식 검사에서 벗어나 위규행위의 근본원인까지 포괄적으로 점검하여 내부통제 개선 유도(필요시 이사회 설명 등 실시)



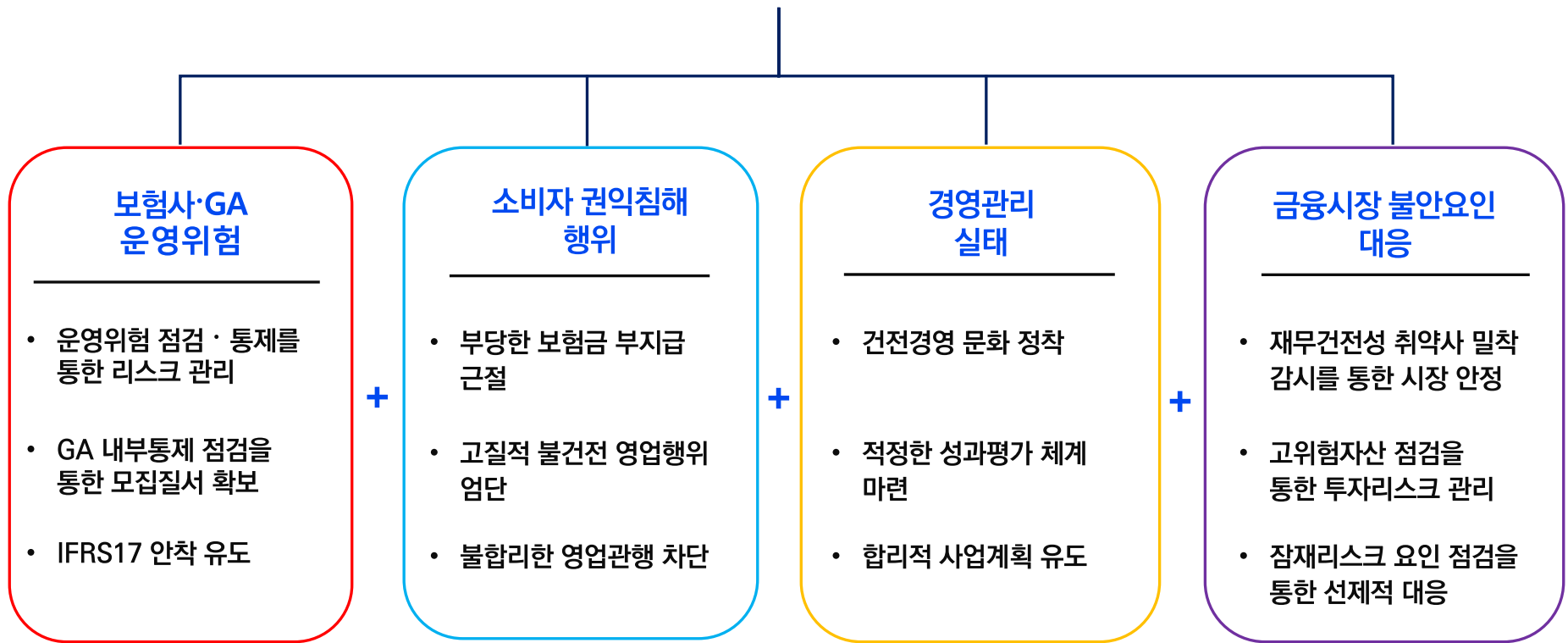
엄정 대응

- 중대 위규행위 발견시 제재와 수사기관 고발 등을 병행하여 무관용 원칙으로 엄정 대응
- 타기관과 공조 필요사항 확인시 국세청(탈세), 공정위(계열사 부당지원) 등 관계기관과 적극 공조



04 중점 검사사항

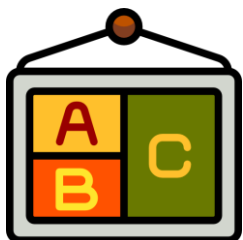
소비자 권익침해 행위 및 모집질서 문란행위 척결



05 주요 감사항목 – ① 보험사·GA의 운영위험 통제

운영위험 등 리스크요인 및 내부통제 취약사항 관리를 통한 건전경영 기반 확충

운영위험 통제수준 점검을 통한 시장안정 도모



- 판매위탁리스크 등 운영위험을 통제하기 위한 GA관리·평가 등의 적정성
- 보증한도 심사 등 불완전판매 차단을 위한 운영위험 평가의 적정성

GA 내부통제 점검을 통한 시장질서 확보



- 내부통제 운영실태 평가등급이 낮고 개선 이행실적이 미진한 GA 집중 점검
- GA의 설계사 정착지원금 운영 관련 내부통제 점검

IFRS17 안착 유도



- 보험부채 시가평가를 위한 기초가정, K-ICS비율 산출의 적정성
- IFRS17 제도에 기반한 경영실적에 대한 체계적 분석 여부

05 주요 검사항목 – ② 소비자 권익침해 행위

고질적 소비자 권익침해 행위 근절을 통한 공정금융 패러다임 구축

부당한 보험금 부지급 근절



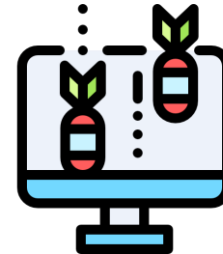
- 기초서류와 다르게 보험금을 부당하게 지급거절 · 삭감하거나 불합리한 합의유도 행위
- 의료자문 및 손해사정 업무처리의 적정성(보험금 삭감 · 부지급 목적으로 제도 악용 여부)

고질적 불건전 영업행위 엄단



- 온라인 매체를 통한 광고의 규제준수 여부, 고객정보의 부당이용 여부
- 작성 · 경유 · 승환계약, 특별이익 제공 등 고질적 위규행위 적발

불합리한 영업관행 차단



- 보장한도 조정, 시책비 상향 등 과열 우려상품 조기 대응
- 소비자피해 예방을 위한 소비자보호부서의 역할 및 분쟁(민원) 프로세스 점검

05 주요 감사항목 – ③ 내부통제 운영실태

적정한 성과평가, 합리적인 사업계획 수립 유도를 통한 시장질서 확보

건전경영 문화 정착



- 보수위원회 등 내부기구의 실질적 견제기능 작동 여부
- 임원 선임시 평가주체, 평가방식 다양화 등을 통한 공정성 확보 여부

적정한 성과평가 체계 마련



- 성과평가 지표가 단기 수익성 및 외형확대를 중심으로 운영되는지 여부
- 임원에 대한 평가방식이 적절한지 여부

합리적 사업계획 유도



- 환율, 금리변동 등 리스크를 고려한 사업계획 수립의 적정성
- 과도한 외형성장 지표 설정(수입보험료 증가 등)으로 인한 시장질서 교란 유발 가능성

05 주요 감사항목 – ④ 금융시장 불안요인 대응

재무건전성 취약사 밀착감시, 잠재 리스크 관리를 통한 건전성 확보

재무건전성 취약사 밀착 감시를 통한 시장혼란 예방



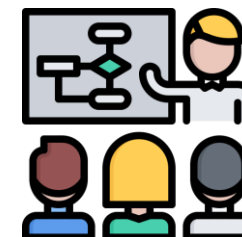
- 재무건전성 취약 우려사에 대한 자본확충 계획 점검 등 모니터링 강화 (필요시 경영진 면담 실시)
- 경영실태평가 취약사에 대한 자구방안 요구 및 이행상황 점검

고위험자산 점검을 통한 투자리스크 관리



- 부동산PF 등 고위험자산 관련 내부통제 및 리스크 관리의 적정성
- 고위험자산 투자손실 확대에 대비한 손실흡수능력 등 자산건전성 관리체계의 적정성

잠재 리스크 요인 점검을 통한 선제적 대응



- 무분별한 보장한도 증액, 과도한 환급률 상향 등으로 인한 건전성 훼손 가능성 점검
- 상품 개발시 위험요소의 적절한 반영 등 상품개발 관련 운영위험 평가의 적정성

감 사 합 니 다
