



금융감독원

보 도 자 료



금융은 통통하게 소비자는 행복하게

보도

2025.3.5.(수) 09:30

배포

2025.3.4.(화)

담당부서	보험감독국 보험총괄팀	책임자	국 장	노영후	(02-3145-7460)
		담당자	팀 장	황기현	(02-3145-7450)
	보험계리상품감독국 보험계리상품총괄팀	책임자	국 장	이권홍	(02-3145-7240)
		담당자	팀 장	박수홍	(02-3145-7242)
	보험검사1국 검사기획팀	책임자	국 장	정영락	(02-3145-7790)
		담당자	팀 장	권순표	(02-3145-7770)
	보험검사2국 검사기획팀	책임자	국 장	서창대	(02-3145-7680)
		담당자	팀 장	임재동	(02-3145-7510)
	보험검사3국 검사기획상시팀	책임자	국 장	김재갑	(02-3145-7270)
		담당자	팀 장	이동재	(02-3145-7260)

2025년도 보험 부문 금융감독 업무설명회 개최

I 업무설명회 개요

- 금융감독원은 '25.3.5.(수) 보험회사, GA 및 보험협회 관계자 등 약 200여명이 참석한 가운데 「2025년도 보험 부문 금융감독 업무설명회」를 개최하였음
- 세션 I 은 BCG 장관영 파트너의 주제 발표(“보험산업 핵심 트렌드”)와 2025년도 보험부문 감독·검사 방향 설명 및 질의응답이 있었으며,
- 세션 II (라운드테이블)에서는 금융감독원과 보험회사 회계·계리 실무자들이 「계리감독 선진화 로드맵」 관련 논의를 진행하였음

II 보험 담당 부원장보 주요 발언 내용

- 금융감독원 김범준 부원장보는 모두발언을 통해, 금융감독원은 올 한해 보험회사의 리스크를 면밀하게 관리하고 불건전 영업행위를 엄단하는 한편,
- 보험산업의 역할 강화와 미래 준비를 위해 최선을 다할 계획임을 밝혔음

- 먼저, 보험회사가 건전한 자본력을 유지할 수 있도록 위기상황 분석 등을 강화하고,
 - 계리감독 선진화, K-ICS 제도 정교화 및 자본규제 정비 등 리스크 관리제도를 개선하는 일도 병행할 것임을 밝혔음
 - 보험업제도 금리하락, 계리가정 변화 등을 대비하여 리스크를 분석하고 필요시 선제적인 자구노력을 해줄 것을 당부하였음
- 또한, 단기 실적 추구에 따른 불건전 경영행위에 대해서는 감독·검사 역량을 집중하여 시장 질서를 바로잡고,
 - 보험판매수수료 체계 개편, 판매위탁리스크 등 보험회사 운영 위험 관리 등에 집중하며,
 - 책무구조도가 실효성 있는 내부통제 구축의 기반이 되도록 사전 컨설팅을 적극 지원하겠다고 강조하였음
 - 보험업제도 건전한 시장질서 유지와 소비자보호를 최우선 경영목표로 삼아 줄 것을 당부하였음
- 다음으로, 대다수 국민에게 영향을 주는 자동차보험의 보상 기준 개선과 실손보험 개혁 등을 차질없이 이행하고,
 - 상품심사, 조치 및 제도개선 등을 통합한 상품 감독체계를 통해 소비자 친화적인 상품 및 서비스 제공을 유도하겠다고 밝혔음
- 마지막으로, 보험산업의 지속가능한 성장을 위해 연계 산업 및 해외진출 관련 규제를 정비하고,
 - 신규 상품 출시 지원과 실손24, 온라인 플랫폼 보험 비교·추천 등 인프라 활성화를 위해 노력하겠다고 밝혔음
 - 보험업제도 다양한 혁신과 도전을 통해 보험산업의 역할과 영역을 넓혀나가도록 당부하였음

Ⅲ 향후 계획

- 금융감독원은 금번 설명회에서 논의된 의견과 건의사항 등을 검토하여 향후 감독 및 검사업무에 적극 반영하고,
- 앞으로도 실효성 있는 정책 추진을 위해 보험업계 임직원 및 전문가들이 참여하는 소통 채널을 확대해 나갈 계획임

2025년도 보험 부문 금융감독 업무설명회 개요

- (일 시) '25.3.5.(수) 09:30~11:40, 금융감독원 2층 대강당
- (참석자) 보험회사, GA, 보험협회 임직원 등 약 200명
- (프로그램)

시 간	내 용	비 고
09:30~10:00(30분)	스탠딩 티타임	-
<Session 1> 2025년도 보험 감독·검사 방향		
10:00 ~ 10:05(5분)	모두발언	보험 담당 부원장보
10:05 ~ 10:20(15분)	보험산업 핵심 트렌드	BCG 장권영 파트너
10:20 ~ 10:50(30분)	2025년도 보험감독 업무계획	보험감독국장
	2025년도 보험검사 업무계획	보험검사1국장
10:50 ~ 11:00(10분)	Q&A	참석자
<Session 2> 라운드 테이블		
11:10 ~ 11:40(30분)	계리감독 선진화 로드맵 등	보험계리상품감독국장 등

보험 감독업무

□ **리스크 중심의 건전성 감독체계 구축**

- 책무구조도 사전 컨설팅 실시, 보험권 표준내부통제기준 시행 및 경영진 성과보수 체계화 등을 통해 리스크 중심의 경영문화 정착
- 보험부채 평가기준 정비, 계리가정 감리 프로세스 도입 등 IFRS17 고도화를 위한 「계리감독 선진화 로드맵」 추진
- 기본자본 관리체계 마련, 인허가 등 규제 K-ICS비율 요건 재검토 등 K-ICS제도 정교화를 통한 리스크 관리 강화

□ **소비자를 최우선하는 공정한 금융질서 확립**

- 보험판매수수료(과도한 先지급 관행 등) 체계 개편과 GA 등 판매 위탁리스크 운영위험 관리 강화 등을 통해 건전한 영업질서 확립
- 종합·상급종합병원 전문의 pool 확대, 의료자문 사유별 구분 공시 추진 등 의료자문제도 개선으로 정당한 보험금 지급 관행 정착

□ **보험의 사회안전망 역할 강화**

- 실손보험 개혁 및 가입·보장연령 확대, 자동차보험 경상환자 장기치료비 보장기준 개선 등 국민 생활 밀착형 보험 제도 개선
- 보험상품 감리체계 개편(소비자 피해 유발 상품 등 집중 감리)과 소외 계층을 위한 상품 개발 등 소비자 중심의 보험상품 감독 강화

□ **지속 가능한 성장을 위한 혁신기반 조성**

- 인구구조 변화 및 신규 보장수요(반려동물 등) 등에 맞추어 관련 보험상품 출시 지원 및 제도 개선(사망보험금 유동화 도입 등) 추진
- 헬스케어, 노인요양 등 연계 산업 및 해외시장 진출 지원과 디지털 시대에 맞춘 보험 인프라(실손24, 온라인 비교·추천서비스 등) 정비 지속

보험 검사업무

□ 검사업무 운영방향

- 중대·긴급사항 발생시 검사국 공동으로 특별검사반을 편성하는 등 유연·탄력적 검사체계를 구축하고, 소비자피해 유발행위에 총력 대응
- GA의 위규행위 적발과 함께 보험회사의 위규행위 유발요인 차단을 위해 보험사 및 GA 등에 대한 통합검사 실시
- 검사대상 선정시 사전 위험요인 및 사후 지표를 종합 고려하고, 칸막이식 검사에서 벗어나 위규행위의 근본원인까지 입체적 점검
- 중대 위규행위에 대해서는 제재와 함께 수사기관 고발, 관계기관 (국세청 등)과의 공조를 통해 무관용 원칙으로 엄정 대응

□ 중점 검사사항

- **(운영위험 통제)** 보험회사의 GA 관리·평가 체계, 불완전판매 방지 절차 및 GA의 내부통제* 적정성 점검
* 내부통제 운영실태 평가등급이 낮고, 개선실적이 미진한 GA 집중 점검
- **(소비자 권익 침해)** 부당한 보험금 지급 거절, 삭감 및 합의 유도과 함께 작성·경유·승환계약 등 고질적인 불건전 영업행위 엄단
- **(내부통제)** 내부기구의 실질적 견제기능 작동여부, 성과평가 체계 적정성 및 사업계획상 위험요인 등 점검
- **(건전성 관리)** 재무건전성 취약사에 대한 밀착감시와 함께 보장 한도, 환급률 과당경쟁 등으로 인한 건전성 훼손 가능성 점검