

2025년 전자금융 감독·검사 방향

금융감독 업무설명회

2025. 2. 27.

금융감독원 전자금융감독국 · 전자금융검사국



금융은 **튼튼**하게
소비자는 **행복**하게

CONTENTS

1. 전자금융업 현황

2. 비전 및 전략

3. 2025년 전자금융 감독 업무계획

4. 2025년 전자금융 검사 업무계획

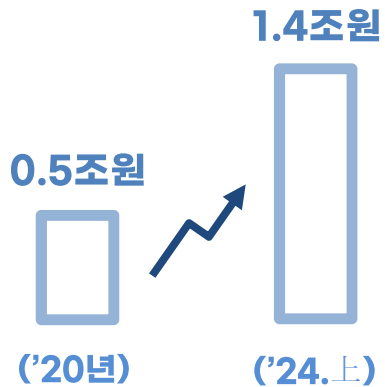
1. 전자금융업 현황 ①

1 PG · 선불 등 전자금융 거래 확대

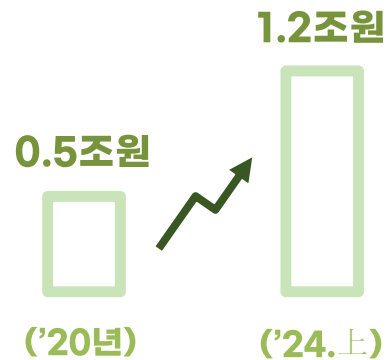


디지털 거래 확산 등에 따라 PG와 선불을 통한 전자금융 거래규모 증가
→ 등록 전금업자 수도 '25.1말 현재 208개 수준으로 확대

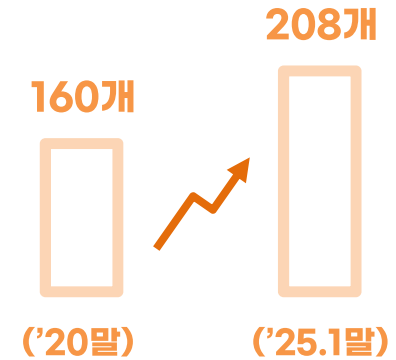
< PG 거래(일평균) >



< 선불 이용(일평균) >



< 등록 전금업자 >



1. 전자금융업 현황 ②

2 ▶ 개정 『전금법』 '24.9.15. 시행, 티메프 개정 입법 국회 계류 중



머지포인트 → 개정 『전금법』 시행 ('24.9.15.),
티몬 · 위메프 → 강민국 의원(안) 등 국회 법안소위 계류 중

머지포인트 → 개정 『전금법』

- 1 ▶ 선불업 등록 대상 확대
- 2 ▶ 선불충전금 별도관리 의무
- 3 ▶ 선불 가맹점 축소시 환급 의무

티메프 → 국회 계류 중

- 1 ▶ PG 정산대금 별도관리 의무
- 2 ▶ 경영지도기준 미준수시 행정조치
- 3 ▶ PG업 범위 명확화

1. 전자금융업 현황 ③

3 전자금융업 감독·검사 조직 및 인력 확대



2025년 금융감독원 조직개편으로 전자금융감독국, 전자금융검사국 신설
[종전 대비 감독·검사 인력 확대 (14명 → 40명)]

전자금융감독국 (19명)

전자금융
총괄팀
7명

건전
경영팀
5명

지급결제
제도팀
6명



전자금융검사국 (21명)

검사기획
상시팀
6명

검사
1팀
5명

검사
2팀
5명

검사
3팀
4명

CONTENTS

1. 전자금융업 현황

2. 비전 및 전략

3. 2025년 전자금융 감독 업무계획

4. 2025년 전자금융 검사 업무계획

2. 비전 및 전략

이용자 신뢰, 건전 경영을 기반으로 혁신 성장하는 전자금융 산업



전자금융업 건전 경영 및 소비자보호 규율 정립

- 1 전금업 건전 경영 체제 확립
- 2 PG·선불 이용자 보호 강화
- 3 전자금융 이용자 권익 제고



법규 준수 등 전자금융 시장 질서 확립

- 1 리스크 중심의 효율적 검사
- 2 목표 중심 검사 및
자율규제·대외공조 강화

CONTENTS

1. 전자금융업 현황

2. 비전 및 전략

3. 2025년 전자금융 감독 업무계획

4. 2025년 전자금융 검사 업무계획

3. 2025년 전자금융 감독 업무계획 ①

1 전자금융업 건전 경영 체제 확립



『전금법』 개정 대비, 경영지도기준 미준수사에 대한 관리 강화

- ▶ 경영지도기준 미준수시 시정요구, 업무정지, 등록취소 등 세부 조치기준 마련
 - ▶ 전자금융업자의 자기자본 · 유동성, 경영지도기준 준수 상황 등 반기별 대외 공개
 - ▶ 업무보고서 실효성 제고 (미제출 · 부실제출 → 개선요구, 과태료 등 행정조치)
- ※ 강민국 의원(안)은 경영지도기준 미준수사 행정조치, 경영지도기준 준수 상황 공시 등 포함



온라인투자연계업, 취약 리스크 관리 강화

- ▶ 온투업 시장 · 상품 감시 확대 및 이용자 보호 강화
 - 영업종료 희망 업체 등 부실 온투사의 안정적 영업 종료 유도, 온투업 경영공시 확대 등
- ▶ 중 · 저신용자 지원 등 본연의 역할 강화를 위한 온투업 활성화 과제 발굴 및 지원

3. 2025년 전자금융 감독 업무계획 ②

2 PG · 선불 이용자 보호 강화



『전금법』 개정 대비, 『PG 정산자금 별도관리 가이드라인』 도입 · 운영

- ▶ ('25.2.12.~) T/F(전자금융업계 · 은행 · 보험사 등 참여) 운영 중
 - 별도관리 대상금액 산정 기준 · 주기 등을 포함한 가이드라인(안)을 '25.3월까지 마련
 - 제도 개선 취지에 부합하는 정산대금 관리상품(예치, 신탁, 보험 등) 개발도 업계와 협의



선불충전금 별도관리 점검 및 이용자 통합 공시

- ▶ 선불충전금 별도관리 이행 상황 점검 → 추가 개선 필요사항 발굴
 - 별도관리 위반사항 발견시 즉시 시정요구, 법상 행정조치 등 검토
- ▶ 모든 선불업자의 선불충전금 관리 실태를 한눈에 확인 가능토록 one-stop 공시 추진

3. 2025년 전자금융 감독 업무계획 ③

3 전자금융 이용자 권익 제고



간편결제 업자의 결제 수수료 공시 개편

- ▶ 결제 수수료 공시 제도 개선 (가이드라인 개정) → 소상공인·자영업자 부담 완화
 - 공시 항목 세분화, 수수료 지원(환급·면제 등) 내역 공시 등

※ '23.3월부터 간편결제 거래 규모 상위 9개사의 결제 수수료 수준을 반기별로 공시 중



선불 등 전자금융 약관에 대한 자율 점검체계 도입 및 정착

- ▶ 약관 자체점검 체크리스트 배포 → 자율 개선 등 내부통제 역량 제고
 - 전자금융 약관의 공정성 제고 등을 위한 전자금융업자 대상 간담회 개최 등

CONTENTS

1. 전자금융업 현황

2. 비전 및 전략

3. 2025년 전자금융 감독 업무계획

4. 2025년 전자금융 검사 업무계획

4. 2025년 전자금융 검사 업무계획 ①

1 리스크 중심의 효율적 검사



규모 및 시장 영향 등을 고려한 맞춤형 상시감시

- ▶ (전자금융업) 거래 규모 등을 고려한 상시감시 수행
 - 전자금융업자의 거래규모, 시장 영향력 등을 감안, 상시감시 대상·수준 이원화 고려
- ▶ (온 투 업) 영업실태 취약 부문에 대한 집중 모니터링 시행
- ▶ (온라인 대출모집인) 이해상충 방지 강화
 - 비교 추천, 광고 등 공정한 서비스 제공 → 소비자 선택권 제고



핵심·취약 부문에 대한 선제·반복 점검 실시

- ▶ (전자금융업) PG 가맹점 관리, PG 정산대금 및 선불업자 선불충전금 관리 등 점검
- ▶ (온 투 업) 주식계좌 담보대출 리스크관리 및 취급 적정성 등 점검
- ▶ (온라인 대출모집인) 대출성 상품 등에 대한 중개 알고리즘 현장 점검 등

4. 2025년 전자금융 검사 업무계획 ②

2 목표 중심 검사 및 자율규제 · 대외공조 강화



목표 중심의 효율적 검사 체계 구축

- ▶ (대형 전금업) 대고객 서비스 등 운영 안정성 등 검사
 - 빅테크 대상 전자금융업권 최초로 정기검사 실시
- ▶ (중소 전금업) 취약요인 제거를 위한 테마 검사
 - 비상대책 수립 및 관리, 선불충전금 관리, 가상계좌 발급 적정성 등 검사
- ▶ (온 투 업) 담보물 평가 및 관리 실태 등 리스크 중심 테마 검사



자율규제 등을 통한 검사 효율성 강화

- ▶ (대형사) 내부감사협의 제도 확대 운영
 - 내부감사 기능 · 역량 제고, 자율시정 활성화, 체크리스트 활용 및 자체점검 등
- ▶ (중소형사) 법규준수 등 유의사항 안내 및 컨설팅, 리스크 계량평가 결과 제공 등
- ▶ (공통) 불법 동향에 대한 수사기관 공유 등 시장 질서 확립

감사합니다

금융은 **튼튼**하게

소비자는 **행복**하게