

2025년 디지털·IT 감독 검사 방향

금융감독 업무설명회

2025. 2. 27.

금융감독원 디지털금융총괄국·IT검사국



금융은 **튼튼**하게

소비자는 **행복**하게

Contents

01

조직 구성 및 비전·전략

02

디지털금융 동향 및 주요 리스크 요인

03

디지털·IT 부문 감독 방향

04

디지털·IT 부문 검사 방향

I. 디지털·IT 부문 조직 현황 (7개 부서, 29개 팀)

디지털·IT 부원장보

디지털금융총괄국

디지털금융총괄팀
금융보안감독팀
디지털혁신팀
금융데이터감독팀
금융데이터검사팀

IT검사국

검사기획팀
IT리스크대응팀
IT검사1팀
IT검사2팀
IT검사3팀

전자금융감독국

전자금융총괄팀
건전경영팀
지급결제제도팀

전자금융검사국

검사기획상시팀
검사1팀
검사2팀
검사3팀

가상자산감독국

가상자산감독총괄팀
가상자산시장감시팀
가상자산검사팀

가상자산조사국

가상자산조사기획팀
가상자산조사분석팀
가상자산조사팀

정보화전략국

정보화기획팀
정보화운영팀
감독정보시스템1~2팀
경영정보시스템팀
정보보안팀

II. 비전 및 전략

디지털금융 혁신 지원 → 미래금융 발전 선도



공정한 경쟁을 통한 혁신과 성장 → 금융소비자 편익 증진

Contents

01

조직구성 및 비전·전략

02

디지털금융 동향 및 주요 리스크 요인

03

디지털·IT 부문 감독 방향

04

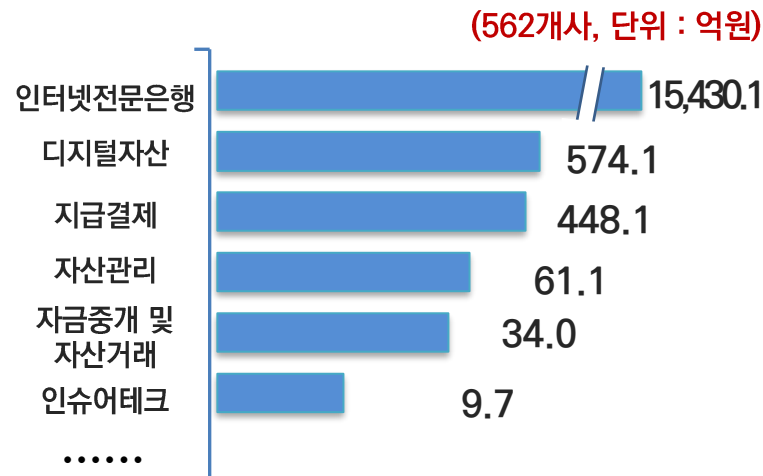
디지털·IT 부문 검사 방향

1. 디지털 금융 산업 동향

✓ 핀테크 기업은 '14년 대비 약 3.8배 증가, 지난 8월 이후 **생성형 AI** 혁신서비스 **신청도 급증**

* 핀테크 기업 갯수 증가 : '14년 131개 → '23년 635개(384.7% ↑)

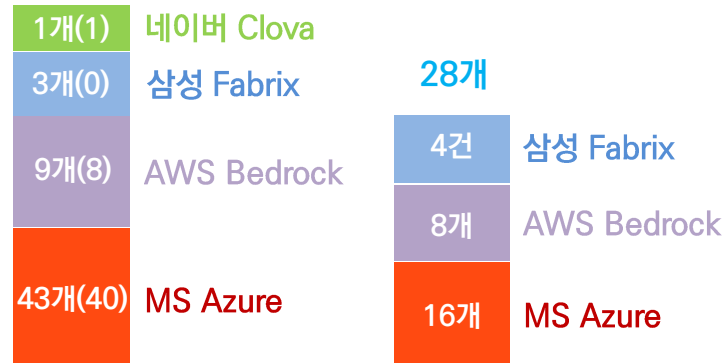
'23년 핀테크 영역별 평균매출액



* 출처 : 한국핀테크지원센터

생성형 AI 혁신 신청·지정 건수

66개(49*)



'24.9월말

'24.12월말

* () 내는 지정건수

2. 디지털 금융 확대에 따른 잠재리스크

✓ 디지털 금융 확장으로 **상품의 복잡도**와 **외부연계**가 높아지면서 **新 디지털 리스크** 증가 우려

생성형 AI 리스크 요인



주요 新 디지털 리스크 유형



3. 자율규제 확대에 따른 잠재리스크

✓ 원칙 중심의 자율규제가 확대되면서 **기본적 내부통제 소홀**에 따른 **IT 사고위험** 증가 우려

자율규제의 주요 내용

전자금융감독규정 개정 시행('25.2.5.)

- ① (완화) 미시적이거나, 금융회사의 자율성이 필요한 규칙을 원칙 중심으로 개정 (행위규칙 293->166개 축소)
- ② (강화) 여신전문회사, 전자금융업자 등 재해복구센터(DR) 의무 설치, 전자금융 책임이행보험 상향 등

자율규제 下의 리스크 요인

장애·침해 사고 대응력 약화

외부연계
서비스 오류



자체 감사
역량 부족

기본 IT운영·통제 소홀 → 사고위험 ↑

4. 데이터 산업 확장에 따른 잠재리스크

✓ **마이데이터 2.0** 시행으로 정보확대 및 영업활성화에 따른 새로운 형태의 불건전영업 행위 증가 우려

마이데이터 2.0 주요 내용

① 마이데이터
영업 활성화



대면 영업 신규 허용

② 이용자
편의성 제고



법정대리인 동의 연령 ↓
(19세 → 14세)

③ 마이데이터
정보 보호



1년 이상 장기 미접속
이용자 정보 삭제

데이터 활용 시 리스크 요인

대면 영업 시 오남용

미성년자
정보주권 침해

마이데이터
2.0

불완전한
가명처리

개인신용정보 오남용 → 정보유출 ↑

Contents

01

조직구성 및 비전·전략

02

디지털금융 동향 및 주요 리스크 요인

03

디지털·IT 부문 감독 방향

04

디지털·IT 부문 검사 방향

1. 금융분야 AI 활용 촉진 및 혁신금융 생태계 조성

✓ 금융부문 **AI·데이터**의 안전한 **활용**, 혁신금융서비스 지원 강화를 통해 건전한 **혁신 생태계 조성**



금융부문 AI 규율체계 마련 및 활용 지원

- AI 위험관리 방안 수립, 금융분야 통합 AI 가이드라인 제정 지원
- 중소형 금융회사를 위해 금융특화 언어모델 등 AI개발을 위한 “금융권 공동 AI 플랫폼” 구축 지원



금융규제 샌드박스(SandBox) 지원 강화

- 혁신서비스 부가조건 이행 및 운영실적 등에 대한 평가를 실시하고 제도화 필요사항을 적극 검토
- 찾아가는 금융규제 샌드박스, 금융회사·핀테크기업 상호만남, 현장자문 등 혁신기업 발굴·지원

2. 마이데이터 2.0 안착 지원 및 관련 전산 인프라 구축

✓ 마이데이터 2.0 조기 안착을 위한 **자문 지원**, 제도 운영에 필요한 **전산 인프라 구축**을 단계적 추진



마이데이터 2.0 안착을 위한 컨설팅 지원

- 마이데이터 2.0 시행에 따른 대면영업 허용, 정보요구 철회권 도입 등 안착 지원
- 개인신용정보 활용·수집 동의 및 제3자 제공 등 정보주권 보호 체계 컨설팅 지원



마이데이터 2.0 운영을 위한 IT 인프라 구축

- 청소년(14세~19세) 전용 API 개발, 대면 영업에 필요한 인증서 개발, 안심제공 시스템 구축
- 3월 중 “마이데이터 간담회”를 개최하고 청소년 전용 API 등 시스템 운영 관련 유의사항 안내

3. 경직된 IT 규제 개선 및 디지털 거버넌스 확립

✓ 디지털 기술 변화를 반영하여 경직된 규제는 개선하고 책무구조에 맞는 디지털 거버넌스 구축



디지털 금융 IT의 규제체계 패러다임 전환

- 원칙 중심의 전자금융감독규정 해설서 마련 및 외부연계서비스의 네트워크 보안규제 개선방안 마련
- “**규칙(Rule)**→**원칙(Principle)**” 중심의 **자율보안-결과책임** 원칙에 입각한 **新디지털금융 규제체계** 구축



사이버 위협 24 x 365 관제체계 구축

- 금융위 및 정보보안 유관기관(금보원 등)과 연계하여 최신 공격 패턴 등을 실시간 공유, 적기 대응 체계 구축
- 소 금융권 블라인드 모의 해킹 훈련을 정례화 하고, IT 침해 사고에 대응한 사이버 복원력 강화 유도

Contents

01

조직구성 및 비전·전략

02

디지털금융 동향 및 주요 리스크 요인

03

디지털·IT 부문 감독 방향

04

디지털·IT 부문 검사 방향

1. 금융 데이터 산업의 건전 경영 및 시장 질서 정립

✓ 개인신용정보 목적 외 이용 등 소비자 권익을 침해하는 **불건전 영업행위**에 대해 **중점 점검**



4개 테마를 중심으로 핀-포인트 검사 실시

- ① 데이터 처리 실태
- ② IT인프라 운영 및 보안통제
- ③ 이해상충 방지체계
- ④ 영업역량



주요 테마별 중점 검사사항

- ① **데이터 처리 실태** : 개인신용정보의 수집(동의) · 이용 · 제공 및 소비자의 선택권 제한 · 왜곡 여부
- ② **IT 운영 및 보안통제** : 망분리 보안대책 준수 여부, 개인신용정보 등의 데이터 보호 조치의 적정성
- ③ **이해상충 방지체계** : 금융상품 비교·추천, 자산관리 등 플랫폼 서비스 알고리즘의 이해상충 여부
- ④ **영업역량** : 장기간 영업실적이 없거나 재무건전성이 취약한 사업자에 대해 영업 영위의 실재성 확인

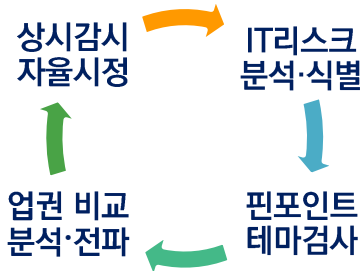
2. 중층적 IT내부통제 체계 구축 및 사전예방적 검사 강화

✓ 금융회사 IT운영·통제 역량을 강화하고 선제적 검사를 실시하여 사고 개연성을 사전 차단



IT리스크 대응 환류체계 구축

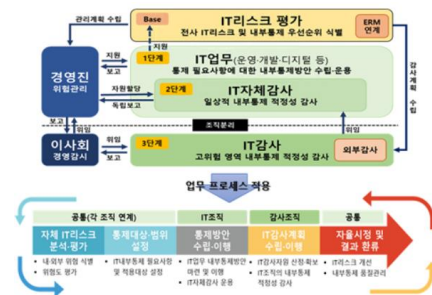
- ① 금융IT의 복잡성, 다양성 심화
- ② 디지털 금융 고도화 → **新 IT리스크 출현**



중층적 IT내부통제 체계 구축

- ① 금융회사가 스스로 IT리스크를 평가하고
- ② 3단계 IT내부통제 수행 → **IT 자율시정 확대**

※ 「IT감사 가이드라인」(’25.2월 시행), 보도자료 참고



3. 잠재적 IT리스크 관리 강화 및 디지털 운영·복원력 제고

✓ IT신기술 활용에 따른 잠재적 리스크에 대한 점검을 강화하고 금융 사이버 복원력을 제고



IT리스크 분석결과, 고위험사를 집중 검사

- ① 제3자 IT리스크 : 중요 연계서비스에 대한 관리 실태 및 IT비상대책 수립·운영 적정성 등
- ② 보안통제 사각지대 : 망분리 규제 완화 및 오픈소스SW 활용 등에 따른 보안 취약점 관리 실태 등
- ③ IT실태평가 : IT감사 등 5개 부문 전반을 점검하되, 상시감시에서 확인된 핵심 취약부문은 집중 점검



IT복원력 강화를 위한 재해복구센터 실효성 확보 등

- ① 회복탄력성 검증 : 금융지주 쉼 계열사 및 유관기관과 합동 재해복구훈련 실시
- ② 은행권 재해복구센터 구조 개선 : 핵심업무 및 비상계획 개선, 단계적 전산센터 구조 개편 추진
- ③ 중대 IT사고 대응체계 개선 : 유사 사고 예방 및 사고 확산 방지 등을 위해 사고보고체계 고도화

감사합니다

