



금융감독원

# **보 도 자 료**

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2023.6.5.(월) 조간		배포	2023.6.2.(금)		
담당부서	금융감독원	민생금융국	책임자	팀 장	김경환	(02-3145-8285)
			담당자	선 임	김유진	(02-3145-8526)
		공보실	책임자	팀 장	정윤미	(02-3145-5803)
			담당자	수 석	이지영	(02-3145-5807)
	한국공항공사 운영본부	책임자	부 장	이봉희	(02-2660-2302)	
		담당자	과 장	전새움	(02-2660-2306)	
	한국철도공사 사업개발본부	책임자	처 장	이종흠	(042-615-4239)	
		담당자	부 장	정창섭	(042-615-4241)	
	서울교통공사 홍보실	책임자	실 장	김정환	(02-6311-9400)	
		담당자	팀 장	나인호	(02-6311-9421)	

## **금감원, 공항·KTX역·지하철역 등**

### **대중교통 시설을 활용한 불법사금융 피해예방 집중홍보 실시**

- '23.6.5.~7.4. 기간 중 한국공항공사·한국철도공사·서울교통공사와 공동 홍보 추진 -

- (추진배경) 최근 SNS 등을 통해 코인 투자를 유도한 후 자금을 편취하는 **불법 유사수신업체\*** 및 가족·지인 등 제3자에게 채무사실을 공개하겠다고 채무자를 협박하는 **불법 채권 추심업체\***가 기승을 부리고 있습니다.

\* 코인 투자 빙자 불법 유사수신 신고제보건 : ['22.1.1.~3.31.] 40건 → ['23.1.1.~3.31.] **59건** (약 1.5배 증가)

\*\* 불법 채권추심 업체 신고제보건 : ['22.1.1.~3.31.] 190건 → ['23.1.1.~3.31.] **432건** (약 2.3배 증가)

- (주요내용) 금융감독원은 '23.6.5일부터 **한국공항공사·한국철도공사·서울교통공사**의 적극적인 협조하에 국민들이 수시로 이용하는 **공항·KTX역·지하철역\*** 내 대형 전광판, 홍보 게시판 등을 활용하여 불법사금융 피해 예방을 위한 **대국민 홍보 활동**에 총력을 기울이기로 하였습니다.

\* '22년 일 평균 이용객 수(누적) : 20.5만명(공항), 20.5만명(KTX), 800만명(서울시 지하철)

### **주요 홍보방안 및 일정**

추진 사항	홍보 세부 일정	관계기관
<b>① 국내 공항 및 KTX 역사 내 대형 전광판 등 활용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>국내 공항 대형 전광판(총16개) 동영상 송출</li> <li>KTX 역사 내 대형 전광판(총10개) 동영상 송출</li> </ul>	6월 5일~7월 4일 1개월간 6월 5일~6월 11일 1주간	한국공항공사 한국철도공사
<b>② 서울시 지하철 승강장 내 게시판 등 활용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>서울시 1~8호선 승강장 내 게시판(총275개 역사) 홍보포스터 게재</li> <li>서울시 1~4호선 승강장 내 행선안내게시기(총120개 역사) 활용</li> </ul>	6월 5일~6월 18일 2주간 6월 10일~6월 23일 2주간	서울교통공사

# 1 공항 및 KTX 역사 내 대형 전광판 활용한 동영상 송출

□ '23.3월부터 마스크 의무 착용 조치가 전면 해제되면서 여름철을 맞아 여행객의 큰 폭 증가가 예상됨에 따라,

- 금융감독원은 한국공항공사·한국철도공사와 공동으로 국내 공항\*(11개) 및 KTX 열차(4개 역사) 이용객들을 대상으로 공항·역사 내 대합실 등 이용객들이 대기 중에 수시로 접할 수 있도록 대형 전광판을 통해 주기적으로 불법 유사수신 피해 예방 동영상을 송출하기로 하였습니다.

\* (송출기간) '23.6.5.~7.4, (송출장소) 김포, 김해, 제주, 청주, 대구, 무안, 양양, 울산, 여수, 포항경주, 원주

\*\* (송출기간) '23.6.5.~6.11, (송출장소) 서울, 대전, 부산, 오송

## [ 홍보 동영상 세부 내용 ]

**금융소비자, 주의사항!**

1. 제도권 금융회사인지, 신고된 가상자산 거래소인지 반드시 확인하세요.
2. 대출받아 투자하라는 경우, 무조건 의심하고 거절하세요.
3. 불법 유사수신업체로 의심되는 경우, 경찰서나 금감원(☎1332)에 신고하세요.

코인 투자를 빙자한 불법 유사수신 피해 예방 홍보는  
금융감독원·한국공항공사·한국철도공사가 함께 합니다.

본 광고 영상은 금융감독원 공식 유튜브 채널에서 보실 수 있습니다.

<https://youtu.be/fQIBQDZ-yTM>

## 2 서울시 지하철 역사 內 게시판 등을 활용한 홍보

- 하루 평균 약 8백만명('22년 기준)에 달하는 시민들이 출·퇴근시간에 반복적으로 이용하는 서울시 지하철을 활용하여 홍보 효과를 극대화하기 위해,
  - 금융감독원은 서울교통공사와 공동으로 지하철역(275개) 승강장 內 게시판을 통해 「채무자 대리인 지원」 서비스에 대해 안내하고, 행선안내 게시기(120개 역사)를 활용하여 불법 채권추심 관련 유의사항 문구를 송출\*\*하기로 하였습니다.

\* (게시기간) '23.6.5.~6.18, (게시장소) 서울시 1~8호선 지하철 역사 승강장 내 게시판

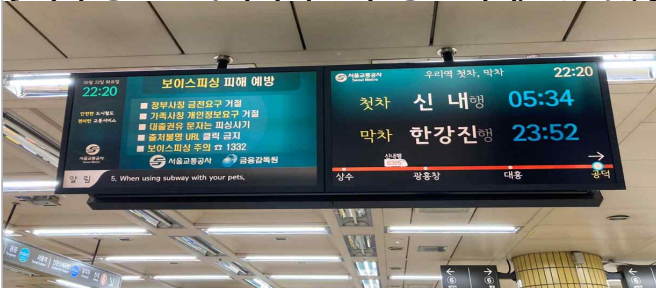
\*\* (송출기간) '23.6.10.~6.23, (송출장소) 서울시 1~4호선 지하철 역사 승강장 내 행선안내게시기

### [ 불법 채권추심 유의사항 송출 예정 문구 ] [ 채무자 대리인 무료 지원 서비스 홍보 포스터 ]

#### 불법 추심 피해 대응요령

- 제3자에게 알리거나 야간 추심 등 피해시 금감원에 신고 ☎1332
- 채무자대리인 지원 가능

### [ 과거 행선안내게시기 문구 송출 사례(보이스피싱) ]



## 3 기대효과 및 향후계획

- 국민들의 일상 생활에서 수시로 이용하는 공항, KTX역, 지하철역을 활용한 집중 홍보를 통해 최대 16백만명(추정)에 달하는 국민들이 불법사금융 피해에 대한 경각심을 제고하는데 기여할 것으로 기대됩니다.
- 앞으로도 금융감독원은 유관기관(학교, 지자체 등)과의 협업을 통해 다각적인 홍보를 지속적으로 실시하는 등 불법사금융으로 인한 국민들의 피해가 근절될 수 있도록 적극적으로 대응하도록 하겠습니다.

※ (붙임1) 불법사금융 피해예방 및 대응요령

(붙임2) 불법사금융 피해 제보·신고 및 피해구제 신청 방법

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

## 붙임1

## 불법사금융 피해예방 및 대응요령

### ☑ SNS를 통해 고수익을 미끼로 코인 투자를 권유하는 업체를 조심하세요!

- 원금보장과 함께 단기간에 고수익 보장을 약속하며 투자를 유도하는 경우 불법 유사수신일 가능성이 매우 높다는 사실을 유념하셔야 합니다.

### ☑ 개인정보를 요구하며 대출을 유도하는 경우 무조건 거절하세요!

- 자금이 부족하다는 투자자에게 추가로 대출을 받으라고 권유하며 개인정보 등을 요구하는 경우 불법 업체이므로 즉시 거래를 중단하셔야 합니다.
- 수백배의 고수익을 보장한다는 말에 현혹되어 개인정보 등을 제공하는 경우 **나도 모르는 사이에 고액의 대출이 실행**될 수 있으니 각별히 주의하셔야 합니다.

### ☑ 해외 거래소 소속 직원이라는 말에 현혹되지 말고 신중하게 결정하세요!

- 코인 투자자에게 신뢰를 주기 위해 해외 거래소 직원 명함을 제시하면서 자체 개발한 코인 지갑 사이트 가입을 유도하는 경우 **불법 업체일 가능성이 매우 높으므로** 어떠한 거래도 하지 않도록 주의하세요.

### ☑ 대부 거래시 거래상대방이 등록대부업체인지 확인 후 대출 상담에 응해야 합니다

- <등록대부업체 통합조회>를 통해 **등록대부업체 여부** 및 등록시 제출한 **광고용 전화번호**가 맞는지 재확인해야 합니다.
- SNS(카카오톡, 텔레그램), **오픈채팅** 등을 통한 연락은 상대방을 특정하기 어렵고, 추적이 곤란하므로 먼저 연락을 취하지 않도록 해야합니다.

### ☑ 소액급전 필요시 정책서민금융상품 이용이 가능한지 먼저 확인하세요!

- 저신용자 등을 위한 '**최저신용자 특례보증**', '**소액생계비대출**' 등 정책 금융상품을 적극 활용하시기 바랍니다.
- <자세한 사항은 **서민금융진흥원**(☎1397, [www.kinfa.or.kr](http://www.kinfa.or.kr)) 참고>

### ☑ 불법 유사수신·채권추심 피해발생(우려)시 금감원·경찰에 신고하세요!

- 거래내역 및 증빙자료를 확보하여 **금감원**(☎1332→3번)·**경찰**(☎112)에 신고하시기 바랍니다. (붙임2 참조)



## 붙임2

## 불법사금융 피해 제보·신고 및 피해구제 신청방법

### ① 피해 제보·신고

□ 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr) > 민원·신고) ‘불법금융신고센터’에서 제보·신고 가능

① (불법사금융·개인정보 불법 유통신고) 유사수신, 고금리 수취, 불법 채권 추심 등 서민생활침해사범에 대한 신고

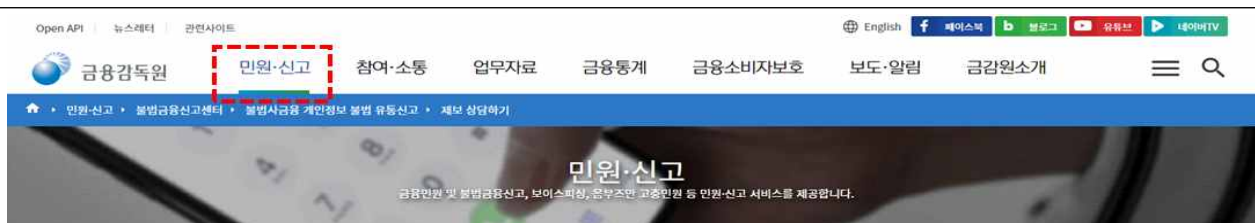
※ 불법스팸문자와 관련하여서는 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터(☎118, [spam.kisa.or.kr](http://spam.kisa.or.kr))로 신고

② (사이버 불법금융행위 제보) 인터넷상 불법대부광고 등 불법금융광고 및 불법 금융투자업자 등 제보·신고

③ (불법대출중개수수료 피해 신고) 등록 대부중개업체 등의 대출중개수수료 편취에 대한 피해신고

### [참고] 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) 내 신청 화면

1) 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr) > 민원·신고)



2) ‘불법금융신고센터’ 클릭

① 불법사금융 개인정보 불법 유통신고  
민원·신고



② 사이버불법금융행위 제보  
민원·신고



③ 불법대출중개수수료 피해신고  
민원·신고



## ② 피해구제 신청

- 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr) > 민원·신고) ‘불법금융신고센터’에서 신청 가능
- 불법금융신고센터 내 “채무자대리인 및 소송변호사 무료 지원 신청”을 클릭하면 신청 화면에 접속 가능

[참고] 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) 內 신청 화면

**[참고] 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 내 신청 화면**

The screenshot shows the FSS homepage with the menu path: Home > Minwon-Singoo > Minwon-Singoo. The 'Minwon-Singoo' page features a banner for 'Creditor Representative and Legal Representative Fee Exemption System' and a section titled 'Support Conditions'.

**지원대상**

- 미등록·등록 대우업자로부터 법정 최고금리 초과 대출을 받았거나 불법주심 피해 등으로 피해를 보는 분들

**아래와 같은 행위는 모두 불법추심입니다.**

- ① 채권주심자의 신문을 밝히지 않고 주심하는 경우
- ② 무효이거나 존재하지 않는 채권을 주심하는 경우
- ③ 반복적으로 전화 또는 주거지에 방문하는 경우
- ④ 야간(저녁 9시~아침 8시)의 전화 또는 방문하는 경우
- ⑤ 가족·관계인 등 제 3자에게 채무 사실을 고지하는 경우
- ⑥ 가족·관계인 등 제 3자에게 채무변제를 요구하는 경우
- ⑦ 할박·공포상·불안감을 유발하는 추심행위
- ⑧ 금전을 차용하여 변제자금 마련을 강요하는 행위
- ⑨ 개인회생 및 파산진행자에게 추심하는 경우
- ⑩ 법적절차의 진행사실을 거짓으로 안내하는 경우