



금융감독원

보 도 자 료



서민금융진흥원

보도	2025.1.27.(월) 조간	배포	2025.1.24.(금)		
담당부서	금융감독원	책임자	국 장	이행정	(02-3145-8270)
	민생침해대응총괄국	담당자	팀 장	최승록	(02-3145-8129)
	서민금융진흥원	책임자	부 장	김대환	(02-2128-8320)
	고객지원본부 금융소비자보호부	담당자	팀 장	한경아	(02-2128-8272)

금융감독원과 서민금융진흥원이 공동으로 불법사금융 피해예방·대응 서울역 현장캠페인 및 영등포구청 실무간담회를 실시하였습니다.

- 금감원 "1332"와 "불법사금융 지킴이"가 현장으로 찾아갑니다
- 불법사금융 피해예방에서 구제방법까지 "1332·불법사금융 지킴이"를 활용하세요!

< 주요 내용 >

- 「범정부 TF」는 불법사금융 근절 노력을 지속해 오고 있으나, 피해구제 방법 등 제도를 몰라 피해를 입는 사례가 발생하고 있습니다.
 - 이에 불법사금융 이용 가능성이 높은 **취약계층**을 대상으로 **불법사금융 피해예방** 및 **대응요령**을 **집중 홍보**할 필요성이 증가하고 있습니다.
- 그 일환으로 '25.1.24.(금) 금융감독원과 서민금융진흥원이 공동으로 서울역에서 「불법사금융 피해예방 및 대응 안내 현장 캠페인」을 실시하고,
 - 영등포구청 복지정책과 등과 실무 간담회를 개최하여 **맞춤형 홍보** 및 **향후 현장방문 계획** 등 **협력 방안**을 논의하였습니다.

「현장 캠페인 행사 및 실무 간담회 실시 개요」

① 불법사금융 피해예방 및 대응요령 안내 현장 캠페인

- (일시) '25.1.24.(금) 09:30~10:00, 서울역
- (내용) 불법사금융 피해예방 및 대응 포스터·현수막 부착 및 리플릿·기념품 배포 등
- * 금융감독원 민생금융 부원장보, 민생침해대응총괄국장, 서민금융진흥원 부원장, 금융소비자보호부장 등

② 취약계층 맞춤형 홍보방안 실무 간담회

- (일시) '25.1.24.(금) 10:45~11:30, 영등포구청
- (내용) 취약계층 대상 리플릿 배부·안내 및 향후 현장방문 등 맞춤형 홍보 방안 논의
- * 금융감독원 불법사금융대응1팀장, 서민금융진흥원 금융소비자보호부장 등

I 개 요

- ◆ **(추진배경)** 사회취약계층 등 국민들이 불법사금융 피해예방 및 대응요령을 몰라 피해를 입지 않도록, **관계기관과 협업**하여 관련 내용을 **집중 홍보**
- ◆ **(기대효과)** 불법사금융업자에 적극 대응하고 정부에 피해구제를 적시에 요청하여 **불법사금융 피해 확산 방지**
- ◆ **(향후계획)** 관계기관과 연계하여 **취약계층 대상 현장·맞춤형 홍보 확대 추진**

□ 금융감독원과 서민금융진흥원은 「범정부 TF」와 함께 불법사금융 근절 노력을 지속해 오고 있습니다.

- 그러나 피해구제 방법이 있음에도 사회취약계층이 제도를 몰라 피해를 입는 사례가 발생하고 있습니다.

□ 금융감독원은 **취약계층**이 불법사금융업자에 **적극 대응**하고 피해가 발생하는 경우 정부에 **피해구제**를 **적시에 요청**할 수 있도록

- 취약계층과 접점에 있는 서민금융진흥원·지자체 등 관계기관과 협업하여, **불법사금융 피해예방·대응요령**(금감원 피해신고상담 “1332” 및 “불법사금융 지킴이” 사이트*, 채무자대리인 **무료지원 제도** 등)을 **집중 홍보**할 계획입니다.

* 불법사금융 피해예방·지원 정보를 종합적으로 확인할 수 있는 온라인 사이트
(‘24.12.17. 운영 개시)

- 이를 통해 **취약계층의 불법사금융 피해 확산**을 **방지**하는 효과가 있을 것으로 기대합니다.

□ 그 일환으로 금융감독원과 서민금융진흥원이 공동으로, 서울역에서 **불법사금융 피해예방·대응요령**을 **종합적으로 안내**하는 홍보리플릿과 기념품을 배포하는 **현장 캠페인**을 실시하였습니다.

- 이어서 영등포구청과 실무간담회를 개최하여 **취약계층** 대상 홍보리플릿 배부 요청, 공동 현장방문 등 **맞춤형 홍보**, 지자체 관할 대부업체명에 **서민금융진흥원 유사명칭(기관·상품) 사용제한** 등을 논의하였습니다.

II 행사 세부 내용

□ **(서울역 현장캠페인)** '25.1.24.(금), 금융감독원 민생금융 부원장보, 서민금융진흥원 부원장 등 임직원이 서울역에서 불법사금융 피해예방·대응요령이 기재된 포스터·현수막을 부착하고,

○ 불법사금융 피해예방·대응요령을 안내하는 홍보리플릿 및 기념품*을 설 연휴를 앞둔 귀성객 등 시민을 대상으로 배포하였습니다.

* 물티슈(불법사금융 피해예방·대응 안내 문구 스티커 부착), 손수건 등

< 주요 피해예방 · 대응요령 안내 >

- ▶ **(확인·예방)**
 - ① 소액생계비대출 등 **정책서민금융대출** 이용이 가능한지 먼저 확인
→ 서민금융진흥원 ☎1397 · 홈페이지 “서민금융 있다”
 - ② 대부업체를 이용하는 경우, **합법적인 등록대부업체**인지 확인
→ 금감원 ☎1332 · 홈페이지 “불법사금융 지킴이”
 - ③ **과도한 개인정보**(신체사진, 지인연락처, 휴대폰 애플리케이션 설치 등) 요구시
→ 대출상담 즉시 중단
 - ④ **대출조건 확인** 및 **지급하지 않아도 되는 금액**을 정확히 숙지
→ 대부업법에 따른 법정 최고금리는 “연 20%”, 초과부분 이자계약은 무효
- ▶ **(신고·구제)**
 - ① 피해(우려) 발생시, 즉시 **신고·상담·제보**
→ 금감원 ☎1332 · 홈페이지 “불법사금융 지킴이”, 경찰청 ☎112
 - ② **무료로** 변호사가 채권추심에 대신 대응하고 소송을 지원하는 “**채무자대리인 제도**” 신청
→ 금감원 ☎1332 · 홈페이지 “불법사금융 지킴이”, 법률구조공단 ☎132

☞ **홍보리플릿 상세 내용** : 붙임1 참조

< 행사 현장 사진 >



캠페인 현장



홍보물품 배포

- **(영등포구청 실무간담회)** '25.1.24.(금), 금융감독원 불법사금융대응1팀장, 서민금융진흥원 금융소비자보호부장 등이 영등포구청을 방문하여,
- 취약계층 대상 홍보리플릿 배부, 공동 현장방문, 민원·제보 공유 (복지국 복지정책과·보육지원과), 지자체 관할 대부업체명에 서민금융진흥원 유사명칭 사용시 등록제한(기획재정부 일자리경제과) 등 협력을 요청하였습니다.

< 실무 간담회 주요 논의사항 >

- | | |
|-----------------|---|
| ▶ (배부요청) | ① 민원실, 행정복지센터 등에 홍보리플릿 상시 비치
② 관내 취약계층 (기초수급자, 저소득한부모 가정 등) 대상 배부·안내 요청 |
| ▶ (협력방안) | ① 관계기관 공동으로 취약계층 접점시설 현장방문 추진
② 불법사금융 피해 민원·제보 발생시 즉시 상호 공유
③ 서민금융진흥원 유사명칭 사용업체 등록제한 협조요청
④ 대부업법 위반 허위·과장 광고 과태료 및 미등록 대부업체 영업 벌금 부과 등 |

III 향후 계획

- 금융감독원과 서민금융진흥원은 제도를 몰라 피해를 입는 국민들이 없도록, 「범정부 TF」 관계기관과 적극 협력하여 취약계층 대상 현장·맞춤형 홍보를 지속 추진하고,
- 국민들이 쉽게 이해할 수 있도록 동영상·라디오 등 다양한 채널을 통해 홍보할 예정입니다.
- 또한, 금융감독원은 개정 대부업법 시행('25년 7월 예정) 전 **반사회적 대부계약 무효, 불법사금융업자와의 이자계약 무효** 등 중요한 제도개선 사항에 대해 **중점 홍보**할 계획입니다.

< 붙임 >

1. 불법사금융 피해예방·대응요령 홍보리플릿 주요 내용(금융감독원·서민금융진흥원)
2. 불법사금융 피해예방·대응요령 홍보영상 주요 내용(금융감독원)

< 별첨 > 불법사금융 피해예방·대응요령 홍보영상 파일(30초 분량)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임 1

불법사금융 피해예방 · 대응요령 홍보리플릿 주요 내용

[1] 금융감독원(불법사금융 피해예방 10계명 등)

금융감독원
FINANCIAL SUPERVISOR KOREA

불법사금융

≡ 피해예방 및 대응 요령 안내 ≡




신고·상담전화

[불법사금융 피해신고센터]

경찰청 112 금융감독원 1332

불법사금융 피해신고센터

≡ 신고방법 ≡



- 1. 유선**
국번없이 1332(금융감독원)를 누르고
3번(불법사금융 피해신고센터) 연결
- 2. 온라인**
불법사금융 지킴이 → 불법사금융 피해구제
→ 신고·상담안내 → 피해상담 클릭!
또는
금융감독원 홈페이지
(www.fss.or.kr/s1332)를 통해
민원·신고 → 불법금융신고센터 →
불법사금융·개인정보 불법 유통신고

금융감독원

불법사금융 피해예방 10계명

- 정착서민금융상품 이용이 가능한지 우선 확인해보세요!**
① 최저신용자 특례보증, 소액생계비대출 · 햇살론 등 정책금융상품을 확인
(서민금융진흥원 ☎1397, www.kinfsa.or.kr) 참고
- 거래상대방이 합법적인 등록업체인지 반드시 확인하세요!**
② <등록대부업체 통합조회>를 통해 등록증번호 · 광고물 전화번호 등을 조회
금융소비자 정보포털 파인(fine.fss.or.kr) > 금융회사 > 등록대부업체관리
③ 조회되지 않는 전화번호로 연락이 오는 경우, 즉시 전화 상담 중지
- 대출과 무관한 개인정보를 요구시, 대출상담을 즉시 중단하세요!**
④ 신원조사, 자인 연락처, 휴대폰 애플리케이션 설치 등을 요구하는 경우,
성착취추진 등 악질적인 불법추진으로 이어질 수 있음에 주의
⑤ 통장 또는 휴대폰을 개통하여 넘기거나 신분증을 업체에게 맡기는 경우,
정보유출을 입을 뿐 아니라, 의도치 않게 범죄 가담자가 되는 사례 존재
⑥ 게시자가 불분명한 홈페이지 · SNS에 연락처 등 개인정보를 남기는 경우,
불특정 다수의 불법사금융업자로부터 연락을 받게 될 우려
- 대출조건을 꼼꼼히 확인하고 대부계약서를 확인 · 보관하세요!**
⑦ 「대부업법」에 따라 대부업자는 대부계약체결시 소비자에게 대출조건을
설명하고, 대출조건이 명시된 대부계약서를 반드시 교부할 의무
- 법적으로 지급하지 않아도 되는 금액을 정확히 숙지하세요!**
⑧ 「대부업법」에 따른 법정 최고금리는 연 20%이며, 이를 초과하는
부분에 대한 이자계약은 무효
- 가장 대부업법(25년 하반기 시행 예정)에 의하면,
- 불법사금융업자와의 대부계약에 따른 이자계약은 무효!
(불법사금융업자의 이자 수취 금지)
- 법정 최고금리 3배 이상으로서 대통령령으로 정하는 물품 초과하여
제정한 계약 등 반사형적 불법대부계약은 원금과 이자계약 모두 무효!
⑨ 어떠한 명목(수수료, 사례금, 착수금, 거대비 등)으로도, 대출 · 대부 이전에
대한 대가로 중개수수료를 요구하는 행위는 불법
- 피해발생시 채무자대리인 무료 지원사업을 통해 구제받으세요!**
⑩ 채무자대리인 무료 지원사업을 통해 최고금리 위반, 불법채권추심 등
불법사금융 피해(우려)자에 대한 법률서비스를 무료로 지원 중
*금융민원 홈페이지, 불법사금융신고센터(☎1332) 또는 법률구조공단(☎132)를
통해 신청



불법고금리 피해예방

- 연 20%를 넘는 대출이자 수취는
불법입니다.
- 대출 상담 전 파인(fine.fss.or.kr)에서
제도권 금융회사·등록 대부업체 여부를
반드시 확인하세요.
- 대출시 작성된 계약서와 상한내역 등을
철저하게 관리하세요.
- 최저신용자 특례보증, 소액생계비대출
· 햇살론 등 정책서민금융상품 이용이
가능한지 우선 확인해보세요!
(서민금융진흥원 ☎1397, www.kinfsa.or.kr) 참고



[1] 금융감독원(불법추심 피해예방 등)



불법추심 피해예방

다음과 같은 행위는 모두 불법 추심입니다

1. 신분을 밝히지 않고 추심
2. 반복적 전화 또는 방문
3. 야간(저녁 9시~아침 8시)에 전화 또는 방문
4. 금전을 차용하여 변제자금 마련 강요
5. 가족/관계인 등 제3자에게 채무사실 고지

≡ 불법추심피해신고 ≡

- 피해 신고  경찰청 112
- 피해 지원상담  금융감독원 1332
-  법무부 1577-1701



불법사금융 피해자를 위한 무료변호사 지원제도

최고금리 초과분에 대한 반환청구가 필요하거나 불법 추심으로 고통받고 있지만 비용 문제로 고민하고 있다면, '채무자대리인 및 소송변호사 무료지원제도'를 이용하세요!

1. 온라인 간편신청 : 금융감독원 홈페이지 (www.fss.or.kr) 내 불법사금융지킴이 → 불법사금융 피해구제 → 채무자대리인 제도 신청 클릭!
2. 전화신청 : 불법사금융 피해신고센터 (국번없이 1332연결 후 3번) 또는 법률구조공단(132)



불법대부광고 유의사항 및 대응요령

1. 금융회사 명의의 전화, 문자, 팩스 대출 광고는 사칭 가능성이 높으므로 유의하세요.
2. '누구나 대출 가능', '신용불량자도 대출' 등의 문구를 사용하는 경우 불법대부광고를 조심하세요.
3. 불법대부광고는 금융감독원(1332) 또는 한국인터넷진흥원(118)로 신고하세요.
4. '정책금융', '햇살론' 등 국가지원 대출을 빙자하는 사례에 유의하고, 해당 상품은 서민금융진흥원(1397)에 직접 문의하세요.



불법사금융 유형

1. 불법 대부업자가 수백~수천만원의 대출을 미끼로 하여 최고금리의 단기 불법 대부 거래를 유도함으로 고리의 이자를 편취
2. 불법 대부업자가 대출계약 당시 지인 연락처 등을 요구한 뒤 이를 유포
3. 햇살론 대출 등을 소개해주는 명목으로 수수료를 요구
4. 저금리 대한대출을 해 주겠다고 접근한 뒤 전산작업비 명목으로 수수료를 요구

[2] 서민금융진흥원(채무자대리인 무료 지원제도 등)




불법사금융 NO!

정부대출 대상자라는 문자·전화가 왔다면?
서민대출 중개수수료를 요구한다면?
모두 불법대출입니다.



정부지원 대출이라며, 신용정수랑 소득 상관없이 대출 가능하다고, 어를을 깔았더니 핸드폰이 먹통이 되었고, 계좌에 있던 돈이 다 빠져나갔어요. 총 3천만 원 정도 피해 봤어요.

다음과 같이 대응하세요!

- ① 메시지에 포함된 URL 주소는 **클릭하지 마세요.**
- ② **답장 하지 마세요.** 전화 걸지도 **받지도 마세요.**
- ③ 전화 받으셨을 경우 **개인정보 말하지 마세요.**
- ④ **중개수수료 내지 마세요.**



불법사금융 피해 신고는
경찰청 112
금융감독원 1332



불법추심 채무자대리인 무료지원은
대한법률구조공단 132



안전한 정책서민금융 상담은
서민금융진흥원
서민금융플랫폼 1397

채무자대리인 무료 지원제도란?

혹시 불법추심 피해를 당하고 계신가요?
만약 그렇다면 '채무자대리인 및 소송변호사 무료 지원제도'를 신청해보세요!



지원내용

- ▶ 불법사금융 피해자가 법률구조공단 변호사를 채무자대리인 및 소송대리인으로 선임하여, 각종 **소송대리 및 법률상담 서비스**를 지원하는 제도

지원대상

- ▶ 미등록·등록 대부업자로부터 **법정 최고금리(20%) 초과 대출**을 받았거나, **불법추심 피해**를 받는 분들

본인 부담금

- * **채무자대리** 미등록·등록 대부업 피해자 전원 **무료지원**
- * **소송대리** 미등록·등록 대부업 피해자 중 **기준중위소득 125% 이하 무료지원**

신청방법

- * **전화** 금융감독원 ☎1332 또는 대한법률구조공단 ☎132
- * **온라인** 금융감독원 홈페이지*(www.fss.or.kr)


*민원·신고 → 불법사금융신고센터 → 채무자대리인 및 소송변호사 무료지원

채무자대리인제도 지원사례

A씨는 '23년 1월 초 불법사금융업자로부터 7월 후 90만원 상환' 조건으로 57만원을 빌렸고, 그 달에 96만원을 상환했습니다. 그러나 불법사금융업자는 위 상환금액은 **안장이자**였다고 주장하며, **원금을 갚을 것을 요구**했습니다. 이에 A씨는 **채무자대리인을 선임하여 채무특약에서 벗어나고, 이자제한법 초과지급액을 반환** 받았습니다.

* 법정최고금리(20%)를 초과하여 지급한 이자는 지급할 의무가 없습니다.



[2] 서민금융진흥원(서민금융 종합금융 플랫폼 등)



한 번의 조회로
다양하게 꼭 맞는 대출비교와
책임상환 신청까지



서민금융 종합플랫폼 '서민금융 있다'
나에게 맞는 금융상품을 한번에 찾아주고
고용·복지·재무·조정 등 통합상담까지 모두 담은
서민금융 전용 플랫폼입니다.

금융서비스 이용자에게 맞는 다양한 민간과 정책서민금융상품을
한번에 조회하여 유리한 상품 추천 및 신청까지 가능

비대면 복합상담 대면으로 제공되던 고용·복지 및 재무조정 서비스 연계 상담을
'서민금융 있다'에서 편리하게 이용

이용방법 서민금융 있다 앱(App)
서민금융 있다 홈페이지



※ 앱(App) 및 홈페이지, 서민금융통합지원센터로 예약 후 방문하여
대면 상담을 받아보세요.
서민금융통합지원센터 예약: 국번없이 1397(무료)

구분	센터	주소
서울 (6개)	강남	서울 강남구 논현동로 325, 라온빌딩 3층
	강북	서울 강북구 화동로 172, 광동빌딩 7층
	광진	서울 광진구 구로4로 55길 85, 테크노마트 사무동 5층
	관악	서울 관악구 신림대로 578, 관악빌딩 6층
	노원	서울 노원구 노원로 465, 한빛빌딩 3층
	종로	서울 종로 세종대로 124, 세브란스빌딩 8층
	북부	경기 북부시 551로 순천대로 66, 동원빌딩 8층
경기 인천 (13개)	수원	경기 수원시 팔달구 매안로 32, 코스모스빌딩 8층
	성남	경기 성남시 분당구 황새울로 258번길 35, 분당메이저빌딩 2층, 6층
	고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1182, 홈플러스빌딩 6층
	안양	경기 안양시 만안구 27길, 남서울빌딩 7층
	연천	경기 연천시 단양로 중동대로 107, 남양빌딩 4층
	의정부	경기 의정부시 명파로 55, 한화생명빌딩 4층
	원주	인천 남동구 인주대로 611, 상성빌딩 15층
	계양	인천 계양구 경향대로 107A, 상원빌딩 2층
	하남	경기 하남시 마산강대로 52, 하남고용복지+센터 3층
	김포	경기 김포시 김포한강대로 125, 불도타워빌딩 2층
	영월	경기 영월시 영월로 148, 2층
	구리	경기 구리시 간월대로 44, 대원빌딩 2층
부산 경남 (13개)	부산	부산 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층
	사상	부산 사상구 관창로 76, 순환센터빌딩 10층
	수영	부산 수영구 관동로 51-4, 메디칼빌딩 13층
	대구	대구 중구 달구벌대로 2106, 두산은행 3층
	세종	대전 세종시 행정로 1790, 신화빌딩 8층
	울산	울산 남구 학일로 138, 혁신빌딩 2층
	창원	경남 창원시 성산구 중앙대로 82, 삼성생명빌딩 3층
	포항	경북 포항시 북구 중앙로 231, 동양빌딩 6층
	구미	경북 구미시 순창대로 73, K88에코빌딩 2층
	경주	경북 경주시 원창로 396, 경주고용복지+센터 3층
	영동	경북 영주시 영동로 400, 안동고용복지+센터 2층
	거제	경남 거제시 서문로 55길, 두우빌딩 3층
	전주	경남 진주시 진양대로 563, 진주고용복지+센터 2층
충청 호남 (7개)	광주	광주 동구 근남로 148, 에이원타워 6층
	복합주	광주 북구 복합대로 117, 405동
	목포	전남 목포시 신항로 105길 3, 501마포드호수기업인사리경제진흥원 5층
	순천	전남 순천시 중앙로 39, 동양생명빌딩 6층
	전주	전북 전주시 덕진구 가인대로 396, 세관타워 3층
	익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, 5A빌딩 11층
	군산	전북 군산시 조촌로 62, 군산고용복지+센터 3층
충청 호남 (7개)	대전	대전 중구 중동로 116, 대전신용보증재단빌딩 3층, 4층
	전남	전남 전주시 동산로 17, 삼성생명빌딩 9층
	울산	충남 홍성군 홍북읍 홍서로 158, 2층, 204호
	대전	충남 아산시 송죽로 22, 5층
	창주	충북 청주시 상당구 상당로 8번길 3, 미래에너지우주빌딩 4층
	충주	충북 충주시 탄금대로 39, 세광빌딩 2층
	충주	충남 공주시 공남로 45, 7기전충주 중앙2층 2층
	강원	강원 강릉시 강릉로 2710(강릉 114-2), 동아빌딩 5층
	원주	강원 원주시 시청로 36, 원주타워 2층
	속초	강원 속초시 동해대로 4178, 속초고용복지+센터 3층
	제주(1개)	제주 제주시 중앙로 165, 제주고용복지+센터 3층

모두의
행복을
키우는

종합금융플랫폼

서민금융진흥원

서민금융통합지원센터
전국 총 50개 센터(2024년 7월 기준)

1397

정책서민금융제도로
안전하고 편리한 금융을
지원합니다.



서민의 희망찬 미래
비금융 서비스도 함께
만들어 갑니다.

자금지원 및 자산 형성 지원
저소득·자신용자를 위한
창업·사업운영·생계자금과
자산형성을 지원합니다.

소액생계비대출	불법사금융에 노출되기 쉬운 취약계층의 소액 생계자금을 위한 직접대출 상품 - 대출한도: 최대 100만 원(최초 50만 원 대출 후 6개월 이상 이자상환부 시 추가대출 가능) - 대출금리: 연 15.9%, 최저 연 9.4% (6개월 이상 상환상환 시 3%p씩 총 6%p 인하, 금융교육 이수 시 0.5%p 추가인하)
미소금융 창업·운영자금	영세자영업자에게 낮은 금리로 창업자금 또는 운영 자금을 지원 - 대출한도: 창업자금 최대 2,000만 원 이내/ 운영자금 최대 2,000만 원 이내 - 대출금리: 연 4.5%
전통시장 소액대출	전통시장 상인회를 통해 영세 전통시장 상인에게 운영자금을 지원 - 대출한도: 상품별·점포당·인당 최대 1,000만 원 이내 (노점상 5백만 원 이내) - 대출금리: 연 4.5% 이내
민간사업수행 기관 사업	민간사업수행기관에 자금을 무이자로 대출하여, 수행기관의 저소득층 및 사회적기업 대상 대출사업 운영을 지원
미소도입금	미소금융·재무조정 상담신청자에게 적극 이자 지원 - 납입금액: 월 최대 20만 원 - 이자를 최대 연 10% 상환
한부모가족 의료보험	아동양육비를 받는 한부모가족에게 보장성 보험료를 전액 지원
서민자립 지원보험2	미소금융·민간사업수행기관 대출이용자 및 신용회복 실패자 중 취약계층 일부에게 보장성 보험료를 전액 지원
청년도입금	생활·주거·연봉에 어려움을 겪는 청년(연 19~34세)의 중장기 자산 형성을 돕기 위한 상품 - 적립금식: 자유적립식(월 최대 70만 원 이하, 5년 만기) - 지원·대출: 정부기여금+ 취급기관 이자+ 이자과세 혜택 ※ 정부기여금은 총급여 6,000만 원 이하인 경우에만 적용

햇살론15	만 34세이하 대학생·청년층의 학업, 주거, 생계자금을 위한 신용 보증부 대출 상품 - 대출한도: 최대 1,200만 원 - 대출금리: 연 3.5%(보증료로 연 0.1~1% 별도)
근로자햇살론	저소득·자신용 근로자의 생계자금을 위한 신용 보증부 대출 상품 - 대출한도: 최대 1,500만 원 (2024년 12월 31일까지 최대 2,000만 원 한시적 중액) - 대출금리: 연 11.5% 이하(취급기관별·이용자별 차등, 보증료로 연 0.9~2% 별도)
햇살론15	대부업·불법사금융을 이용할 수밖에 없는 저소득·자신용자가 은행 대출을 받을 수 있도록 지원하는 보증 상품 - 대출한도: 최대 1,400만 원 (2024년 12월 31일까지 최대 2,000만 원 한시적 중액) - 대출금리: 연 15.9%상환상환 시 최종 9.9% 보증료로 포함)
햇살론뱅크	신용도와 부채상태가 개선된 정책서민금융상품 성실상환자를 위한 은행권 신용 보증부 대출 상품 - 대출한도: 최대 2,000만 원 (2024년 12월 31일까지 최대 2,500만 원 한시적 중액) - 대출금리: 취급기관별·이용자별 차등(보증료를 0.9~2% 별도)
햇살론카드	신용카드 이용이 어려운 저소득·자신용자의 카드대출을 지원하는 신용 보증부 신용카드 상품 - 보증한도: 최대 300만 원(최초 200만 원 이내, 1년 이상 상환이 시 최대 300만 원 이내까지 중액가능)
최저신용자 특례보증	정책서민금융상품(햇살론15)을 지원 받기 어려운 최저신용자를 위한 신용 보증부 대출 상품 - 대출한도: 최대 1,000만 원 - 대출금리: 연 15.9%(상환상환 시 최종 연 9.9%, 보증료로 포함)

※ 햇살론은 복금기금과 함께 합니다.

비금융 서비스
서민취약계층의 자립과 계기를 위해
체계적이고 종합적인
비금융 서비스를 지원합니다.

종합상담	전국 50개 서민금융통합지원센터에서 재무상담, 맞춤형 금융·취업·교육·복지·연계, 고용 연계 등 한자리에서 안내하는 상담 서비스 - 신청방법: 서민금융 있다 앱(App), 서민금융통합지원센터 국번없이 1397
신용·부채관리 컨설팅	금융 전문가의 1:1 맞춤형 신용·부채관리법 무료 코칭(최장 6개월) - 신청방법: 서민금융 있다 앱(App) 또는 홈페이지(https://www.kinfra.or.kr), 서민금융통합지원센터 국번없이 1397
자영업 컨설팅	정책서민금융상품 이용 자영업자를 위한 전문가의 맞춤형 경영 솔루션 무료 제공 - 신청방법: 자영업 컨설팅 홈페이지(https://www.kinfra.or.kr) 또는 미소금융지원, 서민금융통합지원센터
취업지원	취업을 원하는 사람에게 취업지원서비스를 종합적으로 제공 - 신청방법: 서민금융진흥원 홈페이지(https://www.kinfra.or.kr)
금융교육	서민·취약계층, 청소년, 청년·대학생, 고령층까지 다양한 계층이 금융 소비자로서 적절한 의사결정을 수행할 수 있도록 경제·금융교육 실시 - 신청방법: 금융교육포털(https://edu.kinfra.or.kr)
맞춤형 안내	고객이 가장 적합한 대출을 선택할 수 있도록 대출 비교·신청 서비스를 지원합니다.
맞춤대출	대출 한도와 금리 비교를 통해 더 유리한 대출상품을 신청할 수 있는 대출 비교 서비스 - 신청방법: 서민금융 있다 앱(App), 맞춤형대출 홈페이지 (loan.kinfra.or.kr), 서민금융통합지원센터 국번없이 1397

붙임 2

불법사금융 피해예방 · 대응요령 홍보영상 주요 내용

