

보도시점 2025. 1. 23.(목) 10:00 배포 2025. 1. 23.(목) 08:00

김병환 금융위원장, 「불법사금융 근절과 건전 대부시장 활성화를 위한 현장 간담회」 개최

- ✓ 금융위원회 김병환 위원장은 법률구조공단 서울 개인회생·파산 종합지원센터(서울시 서초)를 방문하여 상담직원의 애로사항 등을 청취
- ✓ 「불법사금융 근절과 건전 대부시장 활성화를 위한 현장 간담회」 참석
 - 국조실, 검찰청, 금감원 등 관계기관과 불법사금융 대응현황 등을 점검하고 기관 간 협조체계 강화를 당부
 - '25. 7월 시행 예정인 '대부업법' 개정안이 차질 없이 시행될 수 있도록 시행령 등 하위규정의 신속한 정비와 관계기관의 적극적인 협조를 요청
 - 서민·취약계층에 대한 원활한 자금공급을 위해 서민금융 우수대부업자 제도 개선 및 서민금융 종합지원 방안을 마련할 것을 밝힘

금융위원회 김병환 위원장은 '25.1.23일(목) 불법사금융 피해자 구제와 법률지원에 앞장서고 있는 법률구조공단 서울 개인회생·파산 종합지원센터(서울시 서초)를 방문하였다.

김병환 위원장은 종합지원센터 내 법률지원 관련 상담현장을 둘러보며 상담직원으로부터 일선 현장에서 마주치는 불법사금융 피해·상담사례와 서민·취약계층의 제도권 금융이용 어려움 등을 청취한 후, 상담센터 직원을 격려하고 노고에 감사 인사를 전달하였다.

현장방문을 마친 뒤에는 국조실, 대검찰청, 금융감독원, 법률구조공단 등 유관기관과 우수대부업자, 은행연 등 업계 관계자와 함께 「불법사금융 근절과 건전 대부시장 활성화를 위한 현장 간담회」에 참석하였다.

< 현장간담회 개요 >

- 일시/장소 : 2025.1.23.(목) 10:00 법률구조공단 서울 개인회생·파산 종합지원센터(서초)
- 참석자 : 【금융위】 김병환 금융위원장, 금융소비자국장
 【관계기관】 국조실, 대검찰청, 금감원, 법률구조공단, 서민금융진흥원
 【관련업권】 은행연합회, 대부금융협회, (주)티플레인대부
 【연구기관】 금융연구원

【 위원장 말씀 주요 내용 】

김병환 금융위원장은 지난해 말 국회에서 통과 된 「대부업법」 개정안이 '25.7월부터 시행될 예정임을 언급하면서, 현재 각 기관에서 추진 중인 불법사금융 근절 방안을 다시 한번 점검하며 다음 사항들을 강조하였다.

첫째, 개정된 「대부업법」이 차질 없이 시행될 수 있도록 초고금리 대부 계약 무효화를 위한 세부 기준과 온라인 대부중개사이트 등록요건 등을 정하는 대부업법 시행령 마련에 속도를 낼 것이라고 하였다. 이와 관련하여 관계기관의 적극적인 의견 개진과 협조를 요청하였고, 대부업권에는 등록요건 상향 등에 따른 혼란이 발생하지 않도록 철저한 준비를 당부하였다.

둘째, 대부업법 개정안이 시행되기 전이라도 지자체 및 수사당국과 협력하여 불법사금융의 주된 접촉경로로 알려진 온라인 대부중개사이트 점검을 강화하고 온라인상의 불법금융광고 차단 방안을 강구하는 등 불법행위 단속도 지속 확대해 나가겠다고 밝혔다.

셋째, 불법사금융 피해를 입은 분들을 위해 시행 중인 채무자대리인 제도, 무효화 소송 등의 피해구제 지원을 보다 강화해 나갈 것이라고 하였다. 특히, 이번 「대부업법」 개정으로 반사회적 대부계약 무효화 근거가 마련되고 불법사금융업자의 이자 수취가 금지되는 만큼, 금융당국-수사당국-법률구조공단 간 정보공유 등 업무 공조를 더욱 공고히 하여 불법사금융 피해자들이 무효화 소송 등을 통해 실질적인 피해 구제를 받을 수 있도록 적극 지원해 나갈 것이라고 하였다.

마지막으로, 「대부업법」 개정으로 일각에서 제기되는 서민·취약계층에 대한 자금공급 축소 우려에 대해서는 면밀한 점검과 분석을 통해 대응방안을 마련해 나가겠다고 하였다. 특히, 서민·취약계층 자금 공급 확대를 위해 서민금융 우수대부업자의 자금조달 여건 개선 등 우수대부업자 활성화 방안을 강구하고 서민금융 종합지원방안을 '25.2월 중에 마련할 것임을 밝혔다.

【 주요 논의 내용 】

이후, 간담회에서는 '25년 채무자대리인 지원사업 운영방안, 불법사금융 피해예방 및 대응요령 홍보계획 등에 대해 논의하였다.

채무자대리인 지원사업은 '20년에 시행된 이후, 매년 3천 건 이상* 불법추심 피해 등을 겪고 있는 피해(우려)자를 지원하는 대표적인 불법사금융 피해 구제 제도로 자리매김하고 있다. '24년도 채무자대리인 이용자 실태조사 결과에 따르면, 2년 연속('23~'24년) 이용자의 약 75% 이상**이 '채무자 대리인지원 제도가 도움이 되었다'고 응답할 만큼 높은 만족도를 보였다.

* 채무자대리인 실적(건): ('20) 919 → ('21) 4,841 → ('22) 4,510 → ('23) 3,249 → **(24) 3,096**

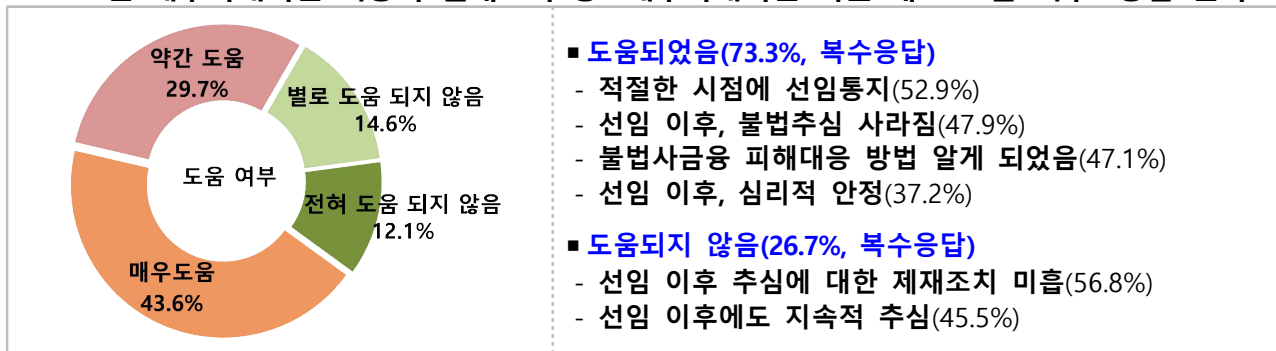
** ('23년) 75.0% ('24년) 73.3%

※ 채무자대리인 지원 제도란?

□ 불법사금융업자 등으로부터 불법 추심 피해(우려)가 있거나 법정 최고금리(연 20%) 초과 대출을 받은 서민·취약계층을 대상으로 정부가 지원하는 무료 법률서비스

- ① (채무자대리) 법률구조공단 변호사가 채무자를 대신해 전화 대응 등 채권자의 추심과정을 일체를 대리
- ② (소송대리) 법정 최고금리(연 20%) 초과 대출, 불법추심 등으로 입은 피해에 대해 반환 청구·손해배상·채무부존재확인 소송 등을 대리

< 2024년 채무자대리인 이용자 실태조사 중 “채무자대리인 지원 제도 도움 여부” 응답 결과 >



변화하는 불법추심 유형에 대응하기 위해 '25년부터 불법사금융업자의 전화번호뿐만 아니라 SNS 아이디(ID)만 알고 있더라도 채무자대리인 선임을 신청할 수 있게 된다. 기존에는 불법사금융업자의 전화번호가 있어야 신청 가능했으나, SNS 등을 통한 불법사금융 피해도 구제할 수 있도록 신청 요건을 완화하였다.

아울러, 채무자대리인 신청 창구를 기존 금감원, 법률구조공단에서 서민 금융진흥원, 법률구조서비스 플랫폼(법무부)*으로 확대해 나갈 예정이며, 금감원 내 채무자대리인 전담인력을 확대하여 이용의 편의성과 신속성을 제고할 계획이다.

* 정부에서 지원하는 다양한 법률구조 서비스와 법적 정보 등을 한 번에 제공하는 시스템 ('25.12월말까지 구축, '26.1월부터 서비스 시행 예정)

또한, 채무자대리인 지원 제도를 '모르고 이용하지 못하는 일'이 없도록 관계기관과 함께 사회취약계층을 대상으로 한 맞춤형 홍보 등 대국민 홍보도 강화해 나갈 계획이다. 특히, '25.2월말까지 관계기관 합동으로 '불법사금융 대응 집중 홍보기간'을 운영하여 가용 가능한 모든 홍보 채널*을 통해 불법사금융 피해 예방, 대응, 구제 방법 등에 대해 안내할 예정이며, 연중 홍보도 금융권과 함께 민관 합동으로 지속해 나갈 예정이다.

* 인플루언서를 활용한 SNS, 지하철·버스 등 대중교통 수단, 취약계층 대상 알림톡·문자 발송 등

※ 채무자대리인 지원 제도 신청방법

- ① (전화) 금감원 **불법사금융신고센터**(국번없이 ☎1332→3번)
또는 **법률구조공단**(국번없이 ☎132→0번)
- ② (인터넷) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 민원·신고 → 불법사금융지킴이
→ 불법사금융 피해구제 → "채무자대리인 제도신청"
- ③ (모바일) 스마트폰 카메라로 오른쪽 QR코드를 인식하면 신청 사이트로 바로 연결

QR코드



한편, 금융당국은 평소보다 '급전' 수요가 높아지는 설 명절을 앞두고 서민·취약계층 등이 고금리 대출(연 20%초과), 불법추심 등 불법사금융 피해를 입지 않도록 주의사항 및 피해 대응요령 등을 안내(참고)하고 있다.

소액·급전이 필요한 경우에는 서민금융진흥원(국번없이 ☎1397)을 통해 소액생계비 대출 등 정책서민금융상품을 우선 이용하고, 대부업체를 이용하는 경우에는 반드시 사전에 정식 등록업체인지 확인해야 한다. 등록업체 확인은 금감원(국번없이 ☎1332→3번) 또는 대부금융협회(☎02-3487-5800)를 통해 확인*할 수 있다.

* 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr→민원·신고→불법사금융지킴이→“소액·급전을 찾고 있나요?”)
대부금융협회 홈페이지(www.clfa.or.kr→등록대부업체 조회)를 통해서도 확인 가능

이미, 불법대부·불법추심으로 인한 피해를 입고 있는 경우라면 거래내역 및 증빙자료*를 확보하여 경찰(☎112), 금감원 불법사금융지킴이** 또는 금감원 불법사금융신고센터(국번없이 ☎1332→3번)에 신고하여 대응요령 및 피해구제 방법 등을 안내받을 수 있다.

* 대부계약서, 입출금 등 거래 내역, 통화 및 문자 기록 등 거래상대방과 주고받은 모든 자료

** 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr → 민원·신고 → “불법사금융지킴이”)

[별첨] 금융위원회 김병환 위원장 모두발언

담당부서 (총괄)	금융위원회 가계금융과	책임자	과 장	전수한 (02-2100-2510)
		담당자	사무관	유원규 (02-2100-2514)
			사무관	성종현 (02-2100-2511)
			사무관	김상록 (02-2100-2513)
	국무조정실 재정금융정책관실	책임자	과 장	정태호 (044-200-2190)
		담당자	사무관	전지원 (044-200-2187)
	대검찰청 형사3과	책임자	과 장	윤원일 (02-3480-2853)
		담당자	수사관	이석호 (02-3480-2855)
	금융감독원 민생침해대응총괄국	책임자	국 장	이행정 (02-3145-8270)
		담당자	팀 장	최승록 (02-3145-8129)
	서민금융보호국	책임자	국 장	송경용 (02-3145-8410)
		담당자	팀 장	신동호 (02-3145-8412)
	대한법률구조공단 구조사업부	책임자	부 장	백영종 (054-810-1061)
		담당자	팀 장	조동규 (054-810-1062)
	서민금융진흥원 금융사업본부	책임자	본부장	유재욱 (02-2128-8300)
		담당자	부 장	김대환 (02-2128-8320)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



불법사금융 피해예방 10계명



01 정책서민금융상품을 이용할 수 있는지 우선 확인하세요!

- 서민금융진흥원(☎1397, www.kinfa.or.kr)에서 소액생계비대출·햇살론 등 정책금융상품 이용 여부를 우선 확인하세요!

02 문자, 인터넷 등을 통한 대출광고에 유의하세요!

- “당일대출”, “누구나 대출” 등의 대출을 유도하는 대출광고에 유의하세요.

03 합법적인 등록업체인지 사전에 반드시 확인하세요!

- 금융감독원 금융소비자 정보포털 파인(fine.fss.or.kr)에서 거래상대방이 합법적인 등록업체인지 사전에 반드시 확인하세요!

04 합법적인 등록업체는 광고용 전화번호를 사전에 등록하고 있습니다!

- 사전에 확인한 전화번호와 다른 전화번호로 연락이 오는 경우 또는 합법적인 등록업체라 하더라도 부당행위 또는 불법대출 등을 권유하는 경우 즉시 전화를 끊고, 해당 대부업체가 등록된 지자체 또는 금감원(☎1332→3번)으로 신고하세요!

* (지자체 등록 대부업체) 해당 지자체, (금융위 등록 대부업체) 금감원

05 법정 최고이자율은 연 20%입니다!

- 법정 최고금리인 연 20%를 초과하는 이자는 지급할 필요가 없습니다.

06 대부중개업자는 중개에 따른 수수료를 요구하지 않습니다!

- 대출·대부 알선에 대한 대가로 중개수수료를 요구하는 행위는 불법입니다.

07 대출과 무관한 개인정보 요구 시, 대출상담을 즉시 중단하세요!

- 신체사진, 지인 연락처, 휴대폰 어플리케이션 설치 등을 요구하는 경우, 성착취추심 등 악질적인 불법추심으로 이어질 수 있음에 주의하세요.

08 대출조건을 꼼꼼히 확인하고 대부계약서를 확인·보관하세요!

- 대부계약체결시 대부업자에게 대출조건을 설명받고 반드시 대출조건이 명시된 대부계약서를 교부 받으세요.

09 최고금리 위반 및 불법채권추심 등의 불법행위는 신고하세요!

- 계약서, 입·출금 등 거래내역 및 통화·문자 기록 등은 불법사금융 피해 증거입니다. 피해 사실을 금융감독원(☎1332→3번) 또는 경찰서(☎112)에 신고하세요!

10 피해 발생 시, 즉시 신고하고 채무자대리인 무료 지원 사업을 신청하세요!

- 최고금리 위반, 불법채권추심 등 불법사금융 피해(우려)를 당한 경우, 채무자대리인 무료 지원 사업, 계약 무효화 소송 등을 통해 적극 대응하세요.

* 금감원 홈페이지, 불법사금융신고센터(☎1332→3번) 또는 법률구조공단(☎132)를 통해 신청

참고 2 불법사금융 피해 발생 시, 대응요령

1. 피해 사실 확인

**어떤 피해를 받고 있는지
확인하세요!**

- ✓ 이자를 원금의 연 20% 초과하여 요구하는 행위, 가족·지인 등 관계인을 통한 추심행위 등은 모두 불법행위입니다.

* 1일 0.0547%, 1개월 1.66%, 1분기 5.0%

2. 위반사실 고지

**불법행위 사실을 알리고
중단을 요청하세요!**

- ✓ 거래상대방에게 자신이 불법행위임을 인지하고 있다는 사실을 통보하고 추가적인 불법행위를 중단할 것을 요청하세요.
- ✓ 채무 해결을 제안하며 금전을 요구할 경우, 단호히 거절하세요. 불법 및 사기일 가능성이 높으므로 절대로 응하면 안됩니다.

3. 증거 확보

**피해 증거를 기록하세요!
증거확보가 중요합니다!**

- ✓ 계약서, 입출금 등 거래내역 및 통화·문자 기록 등 거래상대방과 주고받은 모든 자료는 피해를 증명할 수 있는 '증거'입니다

4. 피해 신고

**피해 사실을
금감원 또는 경찰서에 신고하세요!**

- ✓ 거래내역 및 증빙자료를 확보하여 금감원(☎1332→3번)·경찰(☎112)에 신고하세요. 피해자의 적극적인 신고가 피해 구제 및 추가적인 피해 예방을 가능하게 합니다.

* 생명 또는 신체에 대한 위해를 입었을 경우 가까운 경찰서·파출소 등을 통해 신변보호 신청

불법사금융 피해 발생 시, 대응요령

채무 당사자는 물론,
관계인도
무료 법률서비스를
받을 수 있습니다!



5. 구제 요청

**무료 법률서비스 등
도움을 요청하세요!**

- ✓ 불법사금융(고금리 대출, 불법추심 등) 이용으로 힘든 상황이라면 '채무자대리인 무료 지원제도'를 신청하세요.
* 금감원(☎1332→3번) 또는 대한법률구조공단(☎132)
- ✓ 불법 대부계약에 대해서는 계약 무효화 소송(금감원), 부당이득 반환청구, 손해배상 소송(법률구조공단)을 무료 지원하고 있습니다.
- ✓ 온라인 등에 유포(우려)된 성착취 피해촬영물에 대해 디지털성범죄피해자지원센터(☎02-735-8994)를 통해 피해촬영물 삭제 등을 요청하세요.

참고 3 채무자대리인 무료 지원 서비스 신청 방법

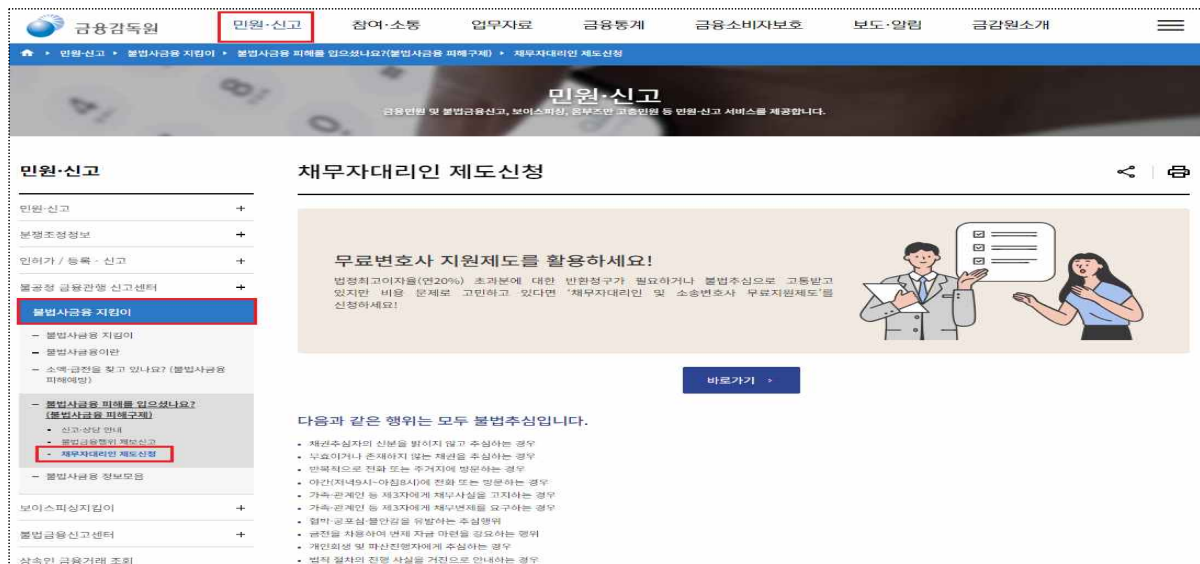
1. 전화 신청

- 금융감독원 불법사금융신고센터(국번없이 ☎1332→3번) 또는 법률구조공단(국번없이 ☎132→0번)을 통해 신청 가능

2. 온라인 신청

- 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) ‘불법사금융지킴이’
- 불법사금융지킴이 - 불법사금융 피해구제 內 “채무자대리인 제도신청”을 클릭하면 신청 화면에 접속 가능

< 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 內 신청 화면 >



3. 오프라인 신청

- 대한법률구조공단 18개 지부 및 42개 출장소
- 대한법률구조공단 홈페이지(www.klac.or.kr > 주요서비스) ‘전국 사무소 이용 안내’에서 확인 가능

참고 4 불법사금융 피해 제보·신고방법

□ 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) '불법금융신고센터' 또는 1332(→3번)를 통해 제보·신고 가능

① (불법사금융·개인정보 불법 유통신고) 고금리 수취, 불법채권추심 및 유사수신 등 서민생활침해사범에 대한 신고

※ 불법스팸문자와 관련하여서는 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터(☎118, spam.kisa.or.kr)로 신고

② (사이버 불법금융행위 제보) 인터넷상 불법대부광고 등 불법금융광고 및 불법 금융투자업자 등 제보·신고

③ (불법대출중개수수료 피해 신고) 등록 대부중개업체 등의 대출중개 수수료 편취에 대한 피해신고

[참고] 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 내 신청 화면

1) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고)



2) '불법금융신고센터' 클릭

① 불법사금융 개인정보 불법 유통신고 민원·신고	② 사이버불법금융행위 제보 민원·신고	③ 불법대출중개수수료 피해신고 민원·신고
<div>민원·신고 +</div> <div>e-금융민원센터 +</div> <div>상속인 금융거래 조회</div> <div> 불법금융신고센터 <ul style="list-style-type: none"> 불법사금융 개인정보 불법 유통신고 <ul style="list-style-type: none"> 제보 상담하기 제보 상담내용 조회 </div>	<div>민원·신고 +</div> <div>e-금융민원센터 +</div> <div>상속인 금융거래 조회</div> <div> 불법금융신고센터 <ul style="list-style-type: none"> 사이버불법금융행위제보 <ul style="list-style-type: none"> 이용안내 제보하기 제보내역조회 </div>	<div>민원·신고 +</div> <div>e-금융민원센터 +</div> <div>상속인 금융거래 조회</div> <div> 불법금융신고센터 <ul style="list-style-type: none"> 불법대출중개수수료 피해신고 <ul style="list-style-type: none"> 이용안내 피해신고 신고내역조회 </div>