

보도	2025.1.22.(수) 10:00	배포	2025.1.22.(수)
----	---------------------	----	---------------

담당부서	금융소비자보호총괄국 소비자보호총괄팀	책임자	국 장	김옥배	(02-3145-5700)
		담당자	팀 장	조영범	(02-3145-5680)

금융감독원은 민생안정을 도모하고 사회적 약자를 위한  
 금융상품이 확대될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

- 「상생·협력 금융新상품」 제5호 우수사례 선정 및 금감원장 포상 실시 -

## 1 행사 개요

- 금융감독원은 제5회 「상생·협력 금융新상품」 우수사례 공모를 진행하고, 사회 취약계층을 배려하고 상생문화 확산에 도움을 주는 6개 금융상품을 우수사례로 선정
  - 금번 공모에서는 증권·캐피탈사가 처음 신청하는 등 다양한 금융업권의 높은 호응 속에 총 34개 금융상품\*(18社)이 참여
    - \* 지난 제4회 우수사례 공모에는 27개 금융상품(18社) 참여
  - 또한, '24년 우수사례(제3·4회) 선정 상품 중에서 민생안정에 지속적으로 기여하는 상품을 개발한 3개 금융회사에 금융감독원장 포상을 실시
- 이복현 금융감독원장은 수상 금융회사 및 관계 임직원들을 축하하면서 금융회사의 활발한 상생문화 참여를 매우 뜻깊게 생각한다고 전함
  - 금융권에 상생 추구, 이익나눔 문화가 앞으로 더욱 뿌리내리는 한편, 새해에도 금융회사의 지속적인 동참이 이루어졌으면 하는 기대를 표함

### 【시상식 세부 내용】

- 일시 및 장소 : '25.1.22.(수) 오전 10시, 금융감독원 9층 대회의실
- 주요 참석자 :
  - (금융감독원) 이복현 금융감독원장, 박지선 소비자보호 부원장보
  - (우 수 사 례) 신한은행, KB국민은행, 키움증권, 한화손해보험, 삼성화재해상보험, 미래에셋캐피탈
  - (금감원장상) 농협중앙회, 미래에셋생명보험, KB국민은행

## 2 제5호 우수사례 선정상품

- 심사 결과, 은행·보험사 이외에 증권·캐피탈사에서 출시한 상품이 우수사례로 선정되어 금융권 전반에 상생·협력 분위기 확산을 체감
  - 특히 증권사의 신혼부부, 청년 등 사회초년생의 목돈 마련을 돕는 상품, 캐피탈사의 임대주택 임차인의 거주 안정을 도모하는 상품 등은 각 업권의 고유한 특성을 반영하면서도 다양한 사회 구성원들에게 도움을 주어 소비자의 편익 증진에 기여할 것으로 평가

☞ 【붙임1】「제5호 우수사례 선정상품 세부내역」 참조

### <은행 상품 우수사례>

- (신한은행) 「신한 청년금융지원 패키지」
    - 학자금대출을 보유한 청년(장기 연체자 포함) 대상 상환금 지원, 전월세 대출 청년 대상 공과금 캐시백 등 패키지 3종\*
- \* ① 신한 돌려받는 장학적금, ② 한국장학재단 연계 신용회복 지원사업, ③ 청년전(월)세 대출 공과금 지원 프로그램

- (KB국민은행) 「KB 아이사랑적금」
  - 임신, 자녀 양육, 사회 취약계층 등 조건 해당시 관련 우대금리를 제공하여 최대 연 10% 금리를 받을 수 있는 적금

### <증권 상품 우수사례>

- (키움증권) 「사회초년생 전용 ELB」
  - 결혼 7년 이내 신혼부부, 만 29세 이하 청년 현역 군인을 대상으로 5% 수익률(동사의 동일 유형 상품 대비 1%p 우대)을 제공하는 파생결합사채(ELB)

## <보험상품 우수사례>

- (한화손해보험) 「한화 시그니처 여성건강보험 임신·출산 관련 특약 등 3종」
  - 출산지원금 지급(최대 3회), 임신·출산으로 인한 입원비 지급, 출산시 보험료 납입 1년간 면제 등 임신·출산에 따른 경제적 부담을 경감
- (삼성화재해상보험) 「보험계약 변경 정산액 분할납입제도」
  - 피보험자의 직업변경, 보장 추가 등으로 인한 추가 납입 정산액 발생시, '5년'과 '잔여납입기간' 중 긴 기간 동안 분할납입 가능

## <캐피탈 상품 우수사례>

- (미래에셋캐피탈) 「우리집 안심플랜」
  - 임대주택 임대차보증금 담보대출 고객이 사망하거나 80% 이상 장애가 발생한 경우 채납 이자 및 채무잔액을 상환해주는 보험 무상 제공

### 우수사례 선정 결과 공개

- 우수사례 선정 新상품은 많은 금융소비자들이 이용할 수 있도록 금융감독원 홈페이지(<http://www.fss.or.kr>) 및 금융소비자 정보포털 파인(FINE, <http://fine.fss.or.kr>)에 선정일로부터 1년간 상품명·회사명을 게시할 예정
- 우수사례로 선정된 금융회사들은 선정결과를 금융상품 홍보에 활용 가능
  - ※ 상품출시 후 판매관리 현황(약관과 실제 서비스 내용이 다르거나, 민원 등 특이 사항 발생 여부 등)을 지속적으로 모니터링할 예정

[예시]

#### 상생·협력 금융 新상품

번호	신청시기	유형	상품명	금융회사명	등록일	정부차입
8	2024년 4회	생명보험	보험소비자 민생안정 보험료 납입유예특약	미래에셋생명보험	2024-07-11	
7	2024년 4회	은행	KD 소상공인 금융 프로젝트	KD국민은행	2024-07-11	
6	2024년 4회	은행	BNN 마기천사책	부산은행	2024-07-11	
5	2024년 4회	은행	대구광역시 상생협동조합 특례보증대출	아이엠뱅크	2024-07-11	
4	2024년 4회	저축은행	새출발 영특농촌 상생대출	농협중앙회	2024-07-11	
3	2024년 4회	은행	청년학자금 대출 상환지원 캐시백	우리은행	2024-07-11	
2	2023년 3회	생명보험	상환 마중타돌 연금보험	신원라이프생명보험	2024-01-17	
1	2023년 3회	은행	패밀리 상생저축	신한은행	2024-01-17	

### 3 금융감독원장 포상대상 회사

- '24년 제3회(1.17.) 및 제4회(7.11.) 우수사례 중 상품판매 실적 및 금융시장 영향력, 소비자 효용 증가 등을 종합적으로 고려하여
  - 사회 취약계층 배려 및 민생안정에 도움이 되는 금융상품을 개발한 3개 금융회사를 「상생·협력 증진 우수기관」으로 선정(금융감독원장 포상)

#### '24년도 상생·협력 증진 우수기관

구 분	회사명	우수사례 선정상품	우수사례 선정시기
상호금융	농협중앙회	새출발행복 농촌상생대출	'24년 제4회
보험	미래에셋생명보험	민생안정 보험료 납입유예 특약	'24년 제4회
은행	KB국민	KB 소상공인 응원 프로그램	'24년 제4회

### 4 향후 계획

- 금융감독원은 금융소비자에게 실질적인 도움이 되는 금융상품을 지속적으로 선정·발표할 계획이며
  - 우수사례 선정 회사에 대한 포상, 금융정보 소비자포털 게시 등 다양한 인센티브 제공을 통해 사회 취약계층의 경제적 부담을 경감하고 민생안정에 기여할 수 있는 「상생·협력 금융新상품」 출시를 적극 지원할 예정

# 붙임 1 제5호 우수사례 선정상품 세부내역

## 1 은행 상품

### 1. 신한은행 「신한 청년 금융지원패키지」 : '24.7월 출시

< 상품 주요 특징 >	
<p>① (상품내용) 학자금대출 보유 청년 및 장기연체자 상환지원, 전월세 거주 청년 공과금 지원</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① (신한 돌려받는 장학적금) 만기(6개월)까지 60만원 이상 저축 시 학자금대출 상환 지원금(10만원) 지원</p> <p>② (신용회복 지원사업) 학자금대출 장기연체자(6개월 이상) 중 분할상환 약정 성실 이행자 대상 대출상환 지원(최대 50만원) (※ ①, ② 번 중복 수혜 불가)</p> <p>③ (청년전(월)세 대출 공과금 지원) 청년 전(월)세대출 고객이 공과금성 자금 이체시 1인당 10만원 현금지원</p>	

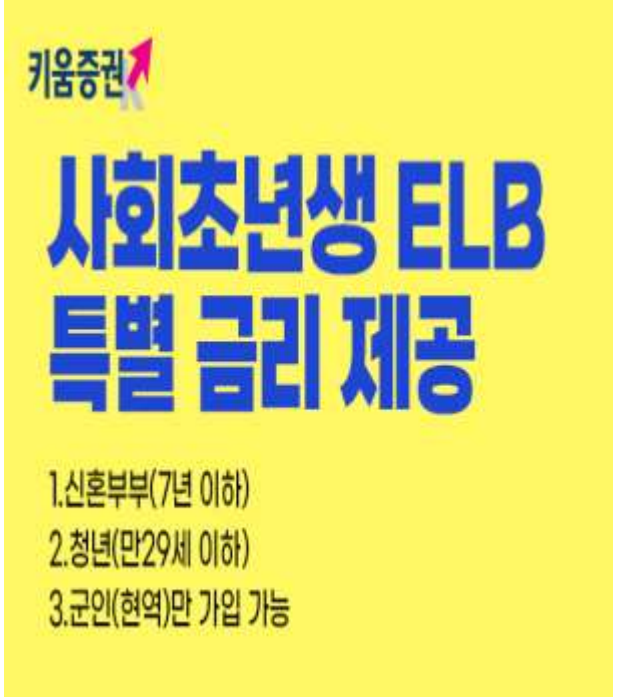
### 2. KB국민은행 「KB 아이사랑 적금」 : '24.8월 출시

< 상품 주요 특징 >	
<p>① (상품내용) 임신, 자녀 양육 등 관련 우대금리 혜택 제공(최대 10%)</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① 가입금액 매월 1~30만원, 가입기간 12개월, 기본금리 2%, 우대금리 8%</p> <p>② (우대금리) ① KB스타클럽 등록 미성년 가족수(인당 1.0%p), ② 임신확인서 제출 1.0%p(①,②합산 최대 4.0%p), ③ 기초생활수급자 등 사회취약계층 (1.0%p), ④ 만기전까지 아동수당 6회 수급(3.0%p)</p>	

## 2

## 증권 상품


## 1. 키움증권 「사회초년생 전용 ELB」 : '24.9월 출시

< 상품 주요 특징 >	
<p>① (상품내용) 신혼부부(혼인기간 7년 이내), 청년(만 29세 이하), 현역군인을 가입 대상으로 5% 수익률의 ELB 제공</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① 최소 가입금액 10만원</p> <p>② 중도상환 요청시 2.5% 수익률 제공</p>	 <p>키움증권</p> <p><b>사회초년생 ELB</b></p> <p><b>특별 금리 제공</b></p> <p>1.신혼부부(7년 이하) 2.청년(만29세 이하) 3.군인(현역)만 가입 가능</p>

## 3


## 보험 상품

## 1. 한화손해보험 「한화 시그니처 여성건강보험 임신·출산 특약 등 3종」 : '24.11월 출시

< 상품 주요 특징 >	
<p>① (상품내용) 임신 출산시 발생하는 경제적 부담 경감에 기여하는 특약 등 3종</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① 출산시 1회 100만원, 2회 300만원, 3회 500만원 출산지원금 지급(최대 3회)</p> <p>② 임신·출산으로 인한 입원비 지급(최대 일 5만원)</p> <p>③ 출산 후 1년간 보험료 납입 면제</p>	 <p>한화시그니처 여성 건강보험3.0 무배당 출시</p> <p>한화손해보험</p>




## 2. 삼성화재해상보험 「보험계약 변경 정산액 분할납입제도」 : '24.10월 출시

< 상품 주요 특징 >	
<p>① (상품내용) 피보험자 직업변경, 보장 추가 등으로 인한 추가 납입 정산액을 분할 납입할 수 있도록 한 제도성 특약</p> <p>② (상품특징)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추가 납입 정산액을 5년과 잔여납입기간 중 긴 기간 동안 분납 가능</li> </ul>	

### 4

### 캐피탈 상품

## 1. 미래에셋캐피탈 「우리집 안심플랜」 : '24.11월 출시

< 상품 주요 특징 >	
<p>① (상품내용) 임대차보증금 담보대출을 받은 임대주택 임차인의 사망 또는 80% 이상 장애가 발생할 경우 체납 이자 및 채무 잔액을 상환해주는 보험 무상 제공</p> <p>② (상품특징)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 임대차보증금 담보대출시 최대 10년까지 최대 5,000만원 한도 보장</li> <li>② 대출자 가입 동의만으로 신용에 상관없이 보험 가입 가능</li> <li>③ 본인 및 유가족에 대한 구상권 청구 배제</li> </ul>	 <p>가족과 집, 삶의 기분을 지켜주는 <b>미래에셋캐피탈 우리집안심플랜</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 임대주택 임차인 대상 무료 단체 신용보험</li> <li>▪ 채무불이행 방지, 거주 안정성 제고</li> </ul> <p>BNP PARIBAS CARDIF BNP파리바 카디프생명</p> <p>MIRAE ASSET 미래에셋캐피탈</p>

제5회 「상생·협력 금융新상품」 우수사례 시상식

---

축 사

2025. 1. 22.(수) 10:00

금융감독원 대회의실(9층)

금 융 감 독 원  
원 장 이 복 현



## I 인사말

여러분 반갑습니다. 금융감독원 원장 이복현입니다.

상생·협력 우수사례 및  
우수기관 시상식에 함께 해주신  
모든 분들에게 감사드리며

수상의 영예를 안으신  
금융회사 임직원 여러분께  
축하의 말씀을 드립니다.

## II 우수사례 선정 주요 사례 소개 등

이번 우수사례 공모에는  
캐피탈사와 증권사가 처음 참여하고  
가장 많은 금융상품(34개)이 접수되어  
상생금융과 민생지원에 대한  
금융권의 높은 관심을 확인할 수 있었습니다.

금융감독원이 이번에 선정한 6개 우수사례는  
군장병·신혼부부 등 사회초년생의 자립이나  
저출산과 같은 사회문제 해결을 돕는 등  
우리 이웃들이 상생의 혜택을  
체감하도록 해준 금융 新상품들입니다.

이웃을 향한 배려의 마음이  
금융권 곳곳으로 더욱 확산되고 있는 것 같아  
매우 뜻깊다고 생각합니다.

지난 한 해,  
어려운 경제 여건에도 불구하고  
상생과 협력의 노력에 앞장 서주신  
우수기관 3사\*에게도 감사와 축하를 전합니다.

\* 농협중앙회, 미래에셋생명, KB국민은행

### Ⅲ 맺음말

오늘을 계기로 우리 금융권에  
금융소비자와 상생을 추구하고  
이익 나눔을 실천하는 문화가  
더욱 뿌리내리길 기대하겠습니다.

새해에도 계속해서 여러분들과 함께  
상생과 협력의 길을  
걸어나갈 수 있길 바라겠습니다.

오늘 수상자 여러분께  
다시 한 번 축하와 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.