



금융감독원

# 보도자료



금융은 통통하게 소비자 행복하게

보도	2025.1.15.(수) 조간	배포	2025.1.14.(화)	
담당 부서	보험사기대응단 조사기획팀	책임자 담당자	실 장 팀 장	김태훈 (02-3145-8730) 김규리 (02-3145-8888)

## 「보험사기방지 특별법」 개정 24.8.14 시행 이후 주요성과 및 향후계획

### < 주요 내용 >

- ① 보험사기 **알선 행위** 등에 대한 **기획조사**를 실시하여 약 **400명**을 **수사의뢰하는 한편** 보험사기 **알선 행위**만으로도 **처벌**된다는 사실을 다양한 매체를 통해 적극 홍보하고 집중 모니터링하여 **보험사기 광고 게시글**이 **현저히 감소**
- ② 국토부, 건보공단 등에 **신설된 자료요청권**을 적극 활용하여 중고차 매매 또는 진단서 위·변조를 이용한 **새로운 테마의 보험사기 기획조사**를 실시
- ③ 자동차 보험사기 **피해자 구제방안**을 추가로 마련하고 **장기 미환급 할증 보험료 찾아주기 캠페인**을 통해 **총 877명(2,387건)**에게 **2.3억원**을 환급

## I. 개요

- 보험사기가 갈수록 지능화, 조직화됨에 따라 보험사기 근절을 위한 대응능력 및 실효성 등을 높이기 위하여 「보험사기방지 특별법」이 개정되어 '24.8.14.부터 시행되었습니다.
  - 동 특별법 개정으로 **보험사기 알선·유인·권유·광고**(이하 “알선 행위 등”) 등이 금지되었고, 금융당국의 보험사기 조사를 위한 관계기관에 대한 **자료요청권**이 신설되었습니다.
  - 아울러, 교통사고가 보험사기로 판명된 경우 **자동차 보험사기 피해자 구제절차**가 **표준화**되는 등 소비자 보호가 강화되었습니다.
- 이에 동 특별법 개정 이후 보험사기 근절을 위한 그간 주요 성과 및 대응 방안을 알려드리고자 합니다.

### 「개정 「보험사기방지 특별법」(24.8.14.시행) 주요내용」

- ① 보험사기 **알선 행위 등 처벌** 근거 마련(10년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금)
- ② 관계 행정기관, 건보공단·정보통신사업자 등에 대한 **자료제공 요청권** 신설
- ③ 자동차 보험사기 피해자에 대한 **피해사실 고지** 및 **할증 보험료 반환 의무** 부여

## II. 주요 성과

### 1. 보험사기 알선행위 혐의로 약 400명을 수사 의뢰하고, 집중 홍보 및 모니터링을 통해 관련 광고 글이 현저히 감소하였습니다.

□ 금융감독원은 온라인카페의 고액 알바 사이트에 게시된 자동차 고의사고 광고 글과 관련된 기획조사(2회)를 실시하여 혐의자 19명을 수사 의뢰하였습니다.

- 알선 행위 등 확인을 위해 네이버·카카오 등에 자료요청하여 혐의자 인적 사항을 확보한 후, 관련 자료 분석 및 조사 등을 통하여 자동차 고의사고 혐의(24건)를 확인하였습니다.

#### [ 자동차 고의사고 알선 행위 등 기획조사 결과(붙임 참조) ]

- (1차 기획조사) 혐의자 3명은 다음카페 고액 알바사이트를 통해 공모자 5명을 모집하여 총 12건의 자동차 고의사고를 야기('24.11월 수사의뢰)
- (2차 기획조사) 혐의자 3명은 네이버밴드 등을 통해 모집된 공모자 8명과 함께 수도권·충청권 등에서 12건의 자동차 고의사고를 야기('25.1월 수사의뢰)

□ 주요 손해보험사들도 보험사기 알선 행위 등에 대한 자체 조사를 통해 혐의자 총 380여명을 확인하여 관할 경찰서에 수사의뢰한 바 있습니다.

□ 또한, '24.8~9월 기간 중 집중 홍보기간을 운영\*하여 보험사기 알선 행위만으로도 처벌된다는 사실을 적극 홍보하고, 주요 10여개 인터넷 사이트에 관련 광고 게시글 등을 집중 모니터링하였습니다.

\* (참여기관) 금융감독원, 경찰청, 건보공단, 생·손보험회, (홍보기간) '24.8.14.~9.30., (홍보내용) ①카페블로그 유의사항 공지, ②모바일온라인 광고, ③건강보험료 고지서 광고 등

- 이러한 노력의 결과, 동 특별법 시행 이후 “공격수 구합니다.”, “보험빵 구함” 등 보험사기 알선행위와 관련된 광고 글이 현저히 감소\*한 것으로 확인되고 있습니다.

\* 법 시행 이전 월평균 수백건의 게시되던 광고글이 법 시행 이후 월평균 10여건 이하로 감소

## 2. 관계기관 간 유기적인 자료공유 등 협업체계가 마련되어 새로운 테마의 보험사기 조사를 실시하고 있습니다.

- **(중고차 보험사기)** 중고차 매매업자, 성능점검업자 등이 공모하여 중고차 성능 책임보험금\*을 편취한다는 내용의 제보가 접수되었으며,
  - \* 중고차량 성능점검업자(계약자)의 차량 점검 하자책임을 보장하는 보험으로 하자 발생시 보험회사가 중고차량 매수자에게 수리비를 지급
- 금융감독원은 국토부에 중고차 보험사기 조사에 필요한 자동차 등록 원부 등의 자료를 요청·확보하여 분석 중에 있으며 혐의 내용이 확인되는 경우 신속히 수사 의뢰할 예정입니다.
- **(진단서 위·변조 보험사기)** 암 진단서 등을 위·변조하여 관련 보험금을 편취하는 보험사기 의심 사례가 증가하고 있습니다.
  - 금융감독원은 건보공단에 선별된 혐의자의 요양급여 내역 등을 요청·수령하여 분석 중에 있으며 혐의 내용이 확인되는 경우 수사 의뢰하고 적극적으로 수사를 지원할 예정입니다.

## 3. 자동차 보험사기 피해사실 고지기한 등을 표준화하고 장기 미환급된 할증보험료(2.3억원)를 877명에게 돌려 주었습니다.

- 동 특별법 개정에 따라 자동차 보험사기 피해사실 고지의무가 법정화됨에 따라 그 동안 관행적으로 해오던 고지기한 및 방법, 환급절차 등을 표준화하여 소비자 피해구제를 강화하였습니다.
- 아울러 캠페인을 실시(‘24.8.14~10.31.)하여 자동차 보험사기로 할증된 보험료를 수령하지 않은 계약자 등에게 보험사별 환급 안내를 진행하였고, 2개월간 총 877명(2,387건)에게 2.3억원을 환급하였습니다.

### [ 자동차 고의사고 피해 구제절차 표준화 주요 내용 ]

- **(고지기한 및 방법)** 해당 보험사가 통지받은 날부터 15영업일 이내에 보험사기 피해자(보험계약자 등)에게 보험사기로 인한 피해사실 및 피해구제 절차 등을 고지
  - 고지 불가능시 보험사 홈페이지(30일)에 게시 후, 피해자 주소 확인(행안부) 등을 거쳐 재고지
- **(부당 할증보험료 환급 절차)** 계약자 동의 후 즉시 환급

### Ⅲ. 향후 계획

- 보험사기는 보험제도의 근간을 훼손하고 선량한 보험계약자의 보험료 인상을 초래하는 대표적인 민생침해 금융범죄인 만큼
  - 금융감독원은 개정된 「보험사기방지 특별법」에 따라 처벌근거가 마련된 보험사기 알선 행위 등에 대한 모니터링을 강화하고,
  - 차츰 지능화·조직화되는 신종 보험사기 수법에 대해서는 유관기관과 긴밀히 협력하여 신속하고 엄정하게 대응할 예정입니다.
- 보험사기가 의심되는 경우에는 아래의 보험사기 신고방법을 참고하시어 금융감독원에 적극적인 제보를 부탁드립니다.

#### [ 보험사기(알선·유인·권유·광고행위 포함) 신고방법]

- ▶ (유선 상담·신고) ☎1332 - 4번(금융범죄) - 4번(보험사기)
  - ▶ (인터넷 접수) 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) 상단『민원·신고』→『불법금융신고센터-보험사기신고』
  - ▶ (우편 접수) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단
- ※ 각 보험회사 홈페이지 내 『보험사기 신고센터』도 운영  
(금감원 홈페이지의 보험사기 신고 화면에서도 접속 가능)

① 카페 광고로 보험사기행위 유인한 후 고의 후미추돌 사고 야기

- A씨는 '24.8.16.~9.5. 기간중 4회에 걸쳐 카페 고액알바게시판에 "공격수 구합니다"로 게시하여 공모자 유인
- 동 게시판을 보고 연락한 공모자 B와 협의하여 '24.9.10. 후미추돌 사고를 고의로 야기

<공모자 유인 사례(카페에 글 게시)>

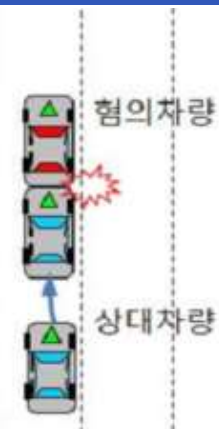
일반 게시판  
공격수구해요



추천 0 조회 148 24.09.05

추석전 돈좀 필요하신분들 뜻맞는분들만 연락주세요

<고의사고 약도>



② 카페 광고로 보험사기행위 유인한 후 진로변경 위반 차량 대상 사고 야기

- C씨는 카페에 보험사기 광고글을 게시하여 공모자인 D씨를 유인하였고, '24.6.26. 노면지시를 위반(진로변경 위반)하여 직진하는 피해 차량과 고의로 추돌

<사고 블랙박스 화면>



<고의사고 약도>

