

보도	2025.1.8.(수) 석간	배포	2025.1.7.(화)
----	-----------------	----	--------------

담당부서	금융교육국	책임자	팀 장	신동호	(02-3145-5972)
	금융교육기획팀	담당자	조사역	고기영	(02-3145-5959)
	금융소비자보호총괄국	책임자	팀 장	이승훈	(02-3145-5685)
	소비자보호총괄팀	담당자	선임조사역	김준희	(02-3145-5683)
	정보화전략국	책임자	부국장	박용운	(02-3145-5420)
	경영정보시스템팀	담당자	선임조사역	김은지	(02-3145-5391)

## 「e-금융교육센터」 및 「금융소비자 정보포털(FINE)」의 이용이 더욱 편리해집니다.

- '25.1.8.(수) 금융소비자 알권리 강화를 위해 홈페이지 개편 -

### 금융정보 제공 시스템 개편을 통한 금융소비자의 알권리 강화

- ◆ **[e-금융교육센터]** 금융교육 이용자(강사-학생) 친화적인 통합 플랫폼으로 기능하도록 ①**시스템 고도화**(OPEN API, 학습관리시스템, 통합검색 등), ②**메뉴 체계 정비**
- ◆ **[금융소비자 정보포털(FINE)]** 금융소비자가 파인에서 필요한 금융정보를 쉽고 빠르게 파악할 수 있도록 ①**콘텐츠 보강**(금소법, 민원 등), ②**메뉴 체계 정비**

#### ① 통합 금융교육 플랫폼 e-금융교육센터 개편

- **콘텐츠 공유 활성화**를 위한 OPEN API 신설
  - 홈페이지 內 금융교육 콘텐츠를 OPEN API화 하여 외부에 제공
- **검색 기능 강화**
  - 검색어별 연관 검색어 및 추천 콘텐츠, 콘텐츠별 유사 콘텐츠 목록 제공
- **전문강사 중개 메뉴** 신설
  - 금융교육센터 이용자 간(기관, 강사, 금융회사 등) 중개기능 강화
- **편리한 정보 탐색을 위한 메뉴 체계 정비**
  - 통합 금융교육 플랫폼으로서 손쉽게 정보를 탐색할 수 있도록 메뉴 체계 개편
- **스스로 학습이 가능한 「FSS 어린이 금융스쿨」**
  - 학생 개인별 학습현황을 관리하는 시스템을 도입하여 맞춤형 학습관리 수행
- **한 눈에 보이는 「1사 1교 금융교육」 시스템**
  - 시·도별 결연현황 도식화, 결연 금융회사 지점 정보 제공 등 편의 기능 신설

#### ② 금융소비자 정보포털 파인 시스템 개편

- **금소법 관련 안내자료, 민원·신고 코너** 추가
  - 금융소비자보호 안내자료 및 민원·신고 관련 메뉴 추가 등 콘텐츠 보강
- **효율적인 정보탐색을 위한 메뉴 체계 개편**
  - 이원화된 메뉴체계 일원화, 소비자에게 유익한 메뉴 우선 노출 등

## I. 추진 배경

- 금융감독원 「e-금융교육센터」(이하 '센터')는 금융소비자가 스스로 권익을 보호할 수 있도록 다양한 교육 프로그램과 콘텐츠 등을 제공\*중이며,
  - \* 센터 내 68건의 프로그램과 732개의 콘텐츠를 보유, '24년 한 해 동안 총 117만 5,947명이 방문
- 「금융소비자 정보포털(FINE\*)」은 금융소비자에게 필요한 다양한 금융 정보\*\*를 모아 제공하는 등 금융소비자 종합 플랫폼 기능을 수행 중
  - \* FINE : Financial Information Network
  - \*\* 금융꿀팁, 생활금융톡톡, 민원사례, 금융소비자보호 업무동향 등
- 최근 금융산업이 고도화됨에 따라 금융소비자에게 필요한 금융 생활정보는 점점 늘어나고 금융교육에 대한 수요도 증가
  - 이에 금융소비자가 필요한 콘텐츠 등을 빠르고 쉽게 찾아볼 수 있도록 시스템을 고도화하여 접근성과 편리성을 개선했으며
  - 금융소비자에게 유익한 정보(코너)를 보강하여 활용도를 제고

## II. 개편 내용

### 가 e-금융교육센터

#### 참고 : e-금융교육센터 시스템 메뉴 구조도



## 콘텐츠 공유 활성화를 위한 Open API 신설

- 홈페이지 간 연계를 원활히 하고 센터에 게시된 교육 프로그램 및 콘텐츠를 누구나 편리하게 가져갈 수 있도록 API 조회 서비스 제공
  - 서민금융진흥원의 금융교육 콘텐츠 목록 API 조회(공공데이터포털)를 통해 센터 내 서민금융교육 콘텐츠 정보 제공 화면 신설
- **(기대 효과)** Open API 제공으로 금융교육 콘텐츠 공유 활성화 및 타 기관 홈페이지와의 연계를 통해 금융교육 접근성 제고

## Open API 화면

※ Open API 소개

Open API는 e-금융교육센터의 콘텐츠를 좀 더 쉽게 이용할 수 있도록 공개한 개발자를 위한 인터페이스입니다. e-금융교육센터가 보유하고 있는 다양한 콘텐츠를 제공하며, 스트림, 어플리케이션 개발 등에 활용 할 수 있으며, 향후 지속적으로 업데이트 될 예정입니다.

- Open API를 사용하기 위해서는 인증키를 발급 받아야 합니다.
- 인증키는 타인에게 영도 할 수 없습니다.
- 활용제한 사유가 발생한 경우, Open API 활용을 제한할 수 있습니다.

## 서민금융진흥원 콘텐츠 정보 화면

## 검색 기능 강화

- 메인 화면 통합 검색창 신설 및 세부 카테고리별 검색 결과 제공
  - 통합 검색 솔루션 기능을 도입하여 검색어별 연관 검색어, 추천 콘텐츠 및 콘텐츠별 유사 콘텐츠 목록 제공
- (기대 효과) 다양한 검색기능을 제공하여 이용자의 검색 편의 제고

## 3

## 전문강사 중개 메뉴 신설

- 강사 수요 기관이 교육 계획 또는 강사 모집 공고를 게시하고 강사가 이를 보고 지원할 수 있는 게시판(중개 플랫폼) 신설
  - 신규 게시글 등록시 강사\*에게 새 글 알림 메일 자동 발송
- \* e-금융교육센터 DB등록을 위해 회원가입을 완료한 강사
- (기대 효과) 강사 수요처와 강사 간 원활한 상호 정보교환 가능

## 강사 모집 공고 화면

번호	제목	게시기관	등록일	첨부	조회
6	금융도서관에서 금융교육 전문강사 1분을 모집합니다.	금융도서관	2024-12-19	없음	4
5	샌터은행 전문강사 위촉 안내	샌터은행	2024-12-16	없음	5
4	망고증권 수능이후 고3 금융교육 강사 모집	망고증권	2024-12-16	없음	4
3	노인 대상 금융교육 강사 모집(말기생명)	말기생명	2024-12-16	없음	3
2	'25년 수박화재 자유학기제 전문강사 모집	수박화재	2024-12-13		18
1	FSS 어린이 금융스쿨 실시간 특강 강사 모집(2인)	금융감독원	2024-12-11	없음	23

## 4

## 편리한 정보 탐색을 위한 메뉴 체계 정비

- 이용자 접근성 및 편의성 증진을 위해 메뉴 신설 및 체계 정비
  - (통합) 기능이 중복되는 메뉴를 하나의 메뉴로 통합 제공
  - (접근성) 많이 찾는 동영상, 교재 등을 메인 화면에 배치하여 콘텐츠 접근성 증진
    - 여러 금융교육 기관의 교육 프로그램 및 행사 일정을 한 눈에 확인할 수 있는 달력 모양 일정 안내표 신설
  - (디렉토리) 금융교육 제공기관 홈페이지를 목록화하여 제공
  - (편의성) 센터 대표 메뉴인 '교육 프로그램 한 눈에', '콘텐츠 한 눈에', '강사 한 눈에'의 화면에 사이드 메뉴 신설, 이용자 편의성 증진
- (기대 효과) 이용자 편의 개선을 통한 홈페이지 활용도 제고



5

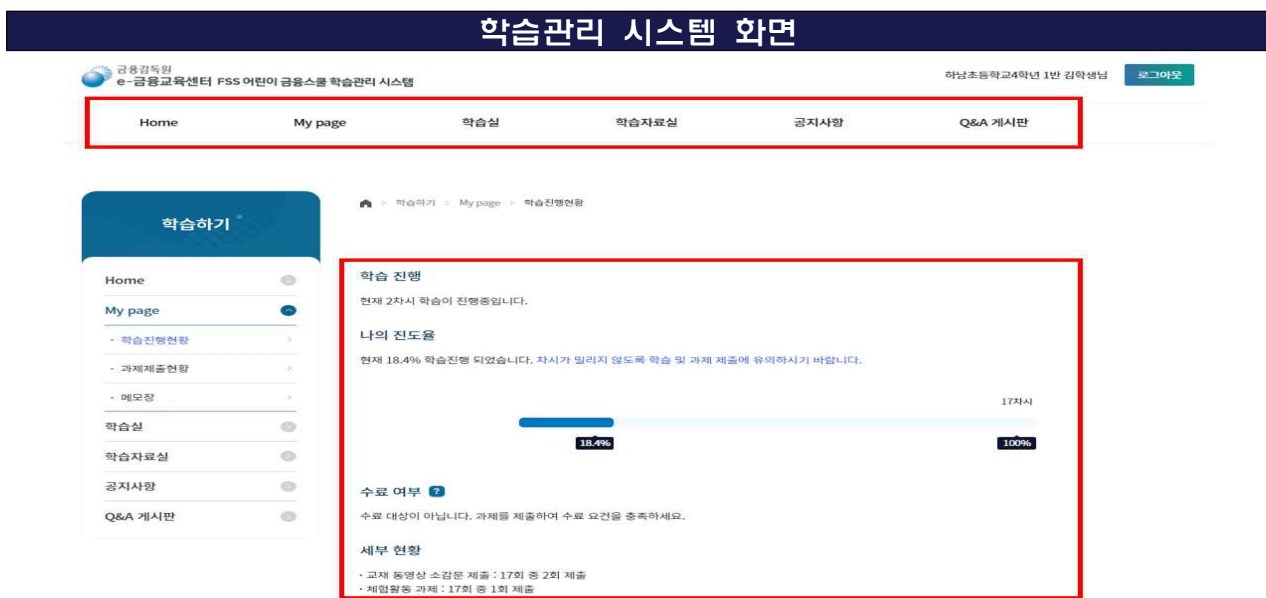
## 스스로 학습이 가능한 「FSS 어린이 금융스쿨」

- ‘네이버 카페’에 가입할 필요 없이 학습관리 시스템을 통해 참여 학생이 스스로 진도율 및 과제 제출 현황 등을 관리하며 학습 진행
  - 담당자도 참여 학생별 과제 제출 내용 및 현황, 미제출자 목록 등을 전산으로 파악하여 신속한 피드백 가능

### < 학습관리 시스템 개요 >

개 요	학습 진행, 진도율, 과제 제출 현황 및 수료 여부 등을 관리하는 시스템		
구 분	현 행		학습관리 시스템 도입 후
참여 학생	과제 제출, 수료 여부 등 수시 질의	⇒	본인이 전체 현황 확인 가능
담당자	네이버 카페에서 차시별 과제 제출 현황 등 일일이 파악하여 답변	⇒	실시간으로 학생별 학습 현황 확인, 피드백 및 질의응답 가능

- (기대 효과) 참여 학생의 학습 효율성 및 편의 증진



## 6

## 한 눈에 보이는 「1사 1교 금융교육」 시스템

□ 학교에서 실제 교육을 실시하는 결연회사의 지점 정보를 제공

○ 지역별 학교의 결연현황 정보\* 데이터 제공

\* 기존에는 결연학교 정보만 제공하였으나, 개편 후 지역별 미결연학교, 결연추진 중인 학교 목록을 추가 제공

□ **(기대 효과)** 교사와 금융회사 간 교육 관련 협의 원활화 및 지역별 「1사 1교 금융교육」에 대한 관심도 제고

### 지도 그래픽 활용 결연현황 조회

총 8164건 (1/817 Page)

※ 금융회사 정보 클릭시 담당자 및 연락처 확인이 가능합니다.

번호	학교	지역	시/군/구	금융회사
8164	금융초등학교	전라남도	신안군	금금은행>금금지점 금금은행>담당자: 김금금 / 연락처: 02-1111-2222
8163	강독고등학교	경기도	여주시	결연 추진중
8162	FSS고등학교	경기도	성남시	감독증권>여의도지점 감독증권>담당자: 박감독 / 연락처: 02-1234-4321
8161	텍스트초등학교	서울특별시	test	어디은행>테스트 어디은행>담당자: 홍길동 / 연락처: 02-1234-1234
8160	금강중학교	서울특별시	동작구	금금은행>금금지점 금금은행>담당자: 김금금 / 연락처: 02-1111-2222
8159	파인중학교	부산광역시	강서구	가나더보험>파바사지점 가나더보험>담당자: 여자자 / 연락처: 081-1515-1515
8158	울산외국어고등학교	울산광역시	북구	AXA손해>배점, 금융감독원>서울 AXA손해>담당자: 테스트 / 연락처: 123-45-6789, 금융감독원>담당자: 김해연 / 연락처: 02-3145-5461

#### 1사 1교 결연

전국 결연현황 지도

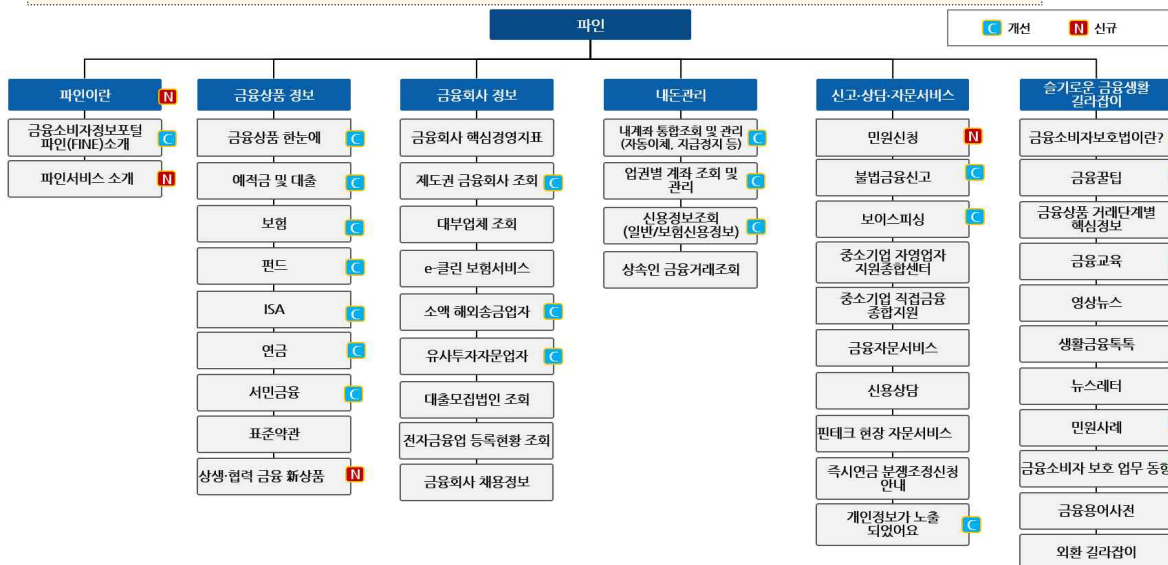
전체	서울특별시
부산광역시	대구광역시
인천광역시	광주광역시
대전광역시	울산광역시
세종특별자치시	경기도
강원도	충청북도
충청남도	전라북도
전라남도	경상북도
경상남도	제주특별자치도

지역: 경기도 (총 2532개)

번호	학교	지역	결연현황
2532	가곡초등학교	경기도	결연완료
2531	가남초등학교	경기도	결연 추진중

## 나 금융소비자 정보포털(파인)

### 참고 : 금융소비자 정보포털(파인) 시스템 메뉴 구조도





**금소법 관련 안내자료, 민원·신고 코너 추가**

- ☐ “즐거운 금융생활 길라잡이” 메뉴에 「금융소비자보호법이란?」 코너를 신설하여
- 금융소비자보호법 관련 안내자료, 금융소비자보호 실태평가 결과, 금융소비자경보 발령내역 등 금융소비자에게 도움이 될 소비자 보호 제도 관련 정보를 제공



금융소비자 정보포털

「금융소비자보호법」 메뉴 신설



홍보영상



블로그



유튜브



페이스북



인스타그램

파인(FINE)이란?

금융상품 정보

금융회사 정보

즐거로운 금융생활  
길라잡이

금융소비자보호법이란?

안내자료

업무자료

FAQ

금융소비자보호 실태평가

금융소비자경보 발령내역

연도-월-일 ☐ ~ 연도-월-일 ☐

전체

☐ 전체 :2194건 [1/220 페이지]

번호	제목
----	----

- 아울러 금감원이 제공하는 민원신청 및 불법금융신고(22개\*) 코너를 「파인」에서도 쉽게 접근할 수 있도록 추가

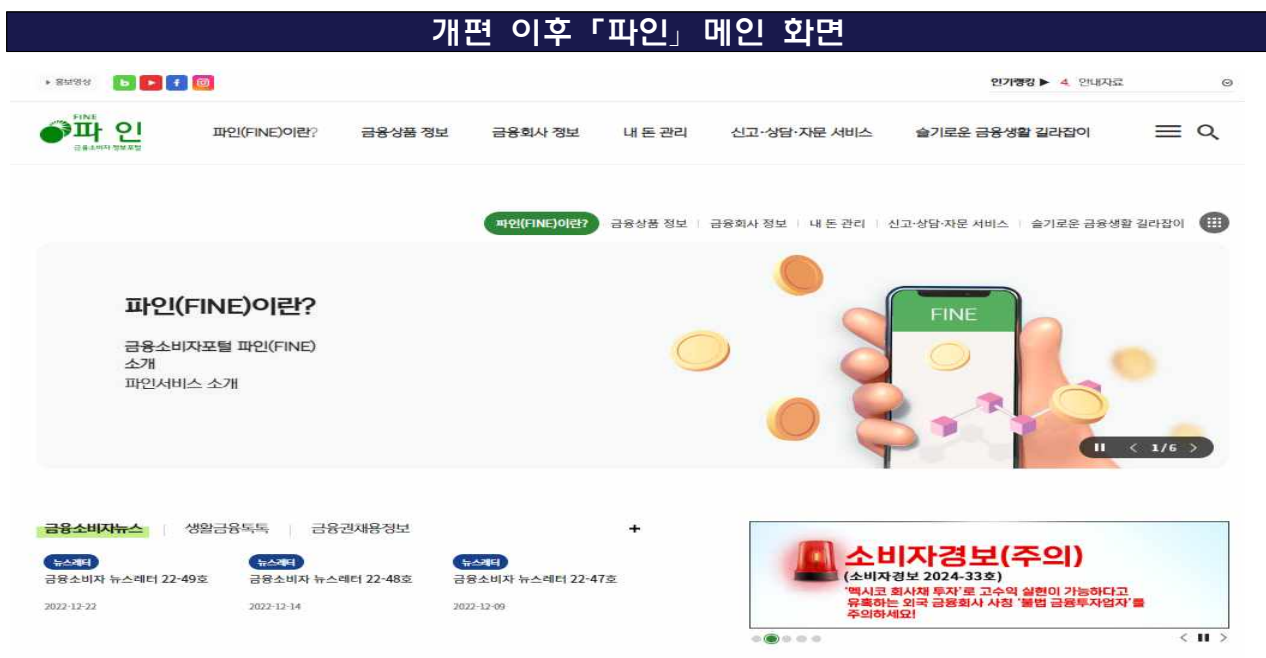
\* 기존 제공 코너(4개) : 불법사금융 개인정보 불법유통, 사이버불법금융행위제보, 대형가맹점 리베이트 신고 사이트, 보험사기 신고

**추가 제공 코너(18개) :** 민원신청, 금융부조리, 보험모집질서 위반, 신용카드회원 불법모집 등

- **(기대 효과)** 「금융소비자보호법」, 금융민원, 불법금융신고 서비스 등 소비자들에게 유익한 정보를 추가 제공하여 활용도를 제고

- 금융소비자가 원하는 정보를 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 메뉴 체계를 개편
- 다양한 금융생활정보를 은행, 보험 등 금융권역별로 분류하던 것을 금융상품 정보, 금융회사 정보, 내 돈 관리 등\* 소비자가 보다 직관적으로 정보를 찾을 수 있도록 개선
  - \* 금융상품 정보, 금융회사 정보, 내 돈 관리, 신고/상담/자문서비스, 슬기로운 금융생활 길라잡이
  - 소비자들이 빈번하게 방문하는 통합조회서비스(내 계좌 한 눈에, 금융상품 한 눈에 등)를 보다 찾기 쉽게 각 메뉴별 최상단에 배치\*
  - \* '내계좌 한눈에' 등 통합조회 사이트를 먼저 보여주고 각 업권별 조회사이트를 그 하단에 일괄적으로 보여주는 방식으로 배치 변경
  - 여기저기 흩어져 있던 각종 금융 관련 신고/상담/자문 코너들을 하나의 메뉴에서 통합 제공\*
  - \* (예) 서로 다른 메뉴에서 제공되던 "보이스피싱 지킴이"와 "불법금융SOS - 보이스피싱 등 금융사기"를 신고/상담/자문서비스 메뉴로 통합

- **(기대 효과)** 소비자의 정보탐색 효율성 및 편리성 제고





---

### Ⅲ. 향후 계획

---

- **(e-금융교육센터)** 홈페이지 주요 개편 내용의 효과적인 홍보를 위해 학생·청년층이 자주 이용하는 SNS(유튜브·인스타그램) 활용 이벤트\* 실시
    - \* '나만의 e-금융교육센터 활용 꿀팁' 댓글 달기 등을 통해 커피 기프티콘 제공
  - 금융소비자가 'e-금융교육센터'를 보다 쉽게 활용할 수 있도록 향후 홈페이지 이용 방법 안내 영상\*을 제작하는 한편,
    - \* e-금융교육센터 주요 메뉴 활용법 및 콘텐츠 소개 영상
  - 신규 도입한 Open API 활용도 제고를 위해 금융교육 유관기관과 콘텐츠 공유 등 협업을 확대해 나갈 예정
- 
- **(파인)** “홈페이지 개선제안” 등을 통해 금융소비자와 긴밀히 소통하여
    - 금융소비자에게 유익한 정보를 계속 보강하고, 이용자 친화적인 서비스를 제공하기 위해 노력할 계획