

보도	2024.12.27.(금) 조간	배포	2024.12.26.(목)		
담당부서	상품심사판매분석국 투자상품팀	책임자	팀 장	심서연	02-3145-8236
		담당자	선임조사역	이원아	02-3145-8237

선불전자지급수단 이용시 알아두면 유용한 사항 안내

- 선불전자지급수단 이용약관 내용을 중심으로 -

- 전자상거래 확대 등으로 전자금융업자 및 금융회사가 제공하는 선불전자지급수단* 서비스 이용규모가 지속 증가*하고 있습니다.

* ('22.上) 8,016.9억원 → ('22.下) 8,556.4억원 → ('23.上) 9,681.9억원 → ('23.下) 10,470.1억원
→ ('24.上) 11,519.9억원 ('22.上 대비 +43.7%) [이용금액 기준, 한국은행 자료]

※ 선불전자지급수단이란?

- 이용자가 카드나 계좌 등을 통해 선불금 형태로 충전 후 가맹점의 재화·용역에 대한 구매 대가로 지급하거나 개인에게 송금할 수 있도록 하는 “OO포인트”, “OO머니”, “OO캐시” 등의 전자적 방법에 따른 지급수단

- 아울러, 금년 9.15일 시행된 개정 전자금융거래법*은 선불 충전금과 관련한 이용자 보호를 강화하였습니다.

* ① 이용자에게 불리하게 선불전자지급수단 이용 가맹점을 축소하거나 이용조건을 변경한 경우, 이용자 사전 고지 및 이용자의 청구시 선불충전금 잔액의 전액 환급
② 선불충전금 전액에 대한 별도관리 의무화 등

- 이에 금융감독원은 강화된 소비자 권리를 포함하여 선불전자지급수단 이용시 소비자가 알아두면 유용한 사항을 이용약관 내용을 중심으로 안내해 드리고자 합니다.

선불전자지급수단 이용시 이것만은 알아두세요!

- 1 선불전자지급수단의 전액 환급사유를 꼭! 확인하세요.
- 2 가맹점이 줄어들거나 이용조건이 불리해지는지 안내사항을 확인하세요.
- 3 약관 개정에 동의하지 않는 경우 계약을 해지할 수 있어요.
- 4 유효기간이 지났어도 구매·충전 후 5년 내에는 환급받을 수 있어요.

1

선불전자지급수단의 전액 환급 사유를 꼭! 확인하세요.

□ 단순변심 등으로 선불충전금 잔액의 환급을 청구하는 경우, 000페이 등 선불업자는 약관 등에서 정하는 수수료를 차감하여 환급하므로 전액 환급이 어려울 수 있습니다.

- 다만, 다음 ①~④의 경우에는 전자금융거래법에 따라 선불충전금 잔액 전부를 환급받을 수 있으며,
- 이 중 이용자에게 불리한 가맹점 축소 등(④)의 경우는 금번 전자금융거래법 개정으로 추가된 전액 환급 사유입니다.

① **천재지변** 등으로 가맹점에서 재화·용역 제공이 곤란하여 선불전자지급수단을 **사용할 수 없는** 경우

② **선불전자지급수단의 결함**으로 가맹점의 재화·용역 제공이 불가능한 경우

③ 선불전자지급수단의 **80% 이상***을 **이용**한 경우

* 법상 최소 기준으로, 개별약관상 기준은 잔액의 60% 이상(1만원 이하의 경우는 80% 이상) 등으로 이용자에게 더 유리할 수 있습니다.

④ **이용자에게 불리**하게 **가맹점**을 **축소***하거나 **이용조건**을 **변경**한 경우

※ '24.9.15. 시행된 개정 전자금융거래법에서 추가된 내용

* 단, 가맹점 폐업이나 가맹계약 기간 만료, 위법 가맹점과 가맹점약관에 따라 계약을 해지하는 경우, 타 가맹점이 충분하여 이용자의 이익을 저해할 우려가 없는 경우 등은 제외

- 또한, 선불전자지급수단 구매 후 이를 전혀 사용하지 않고 7일 이내 취소하는 경우에도 전액 환불이 가능할 수 있으니, 약관 등에 기재된 전액 환급이 가능한 경우를 꼭! 확인하세요.

2

가맹점이 줄어들거나 이용조건이 불리해지는지 안내사항을 확인하세요

※ '24.9.15. 시행된 개정 전자금융거래법에서 추가된 내용

- ☐ 선불전자지급수단 이용 가맹점이 축소되거나 그 이용조건이 불리하게 변경되는지 여부를 선불업자의 홈페이지 등에서 확인하세요
 - 이용자에게 불리하게 가맹점이 축소되거나 이용조건이 변경되는 경우, 선불업자는 축소·변경일 7일 전에 선불충전금 잔액 전부를 환급받을 수 있음을 포함하여 미리 알려드리며,
 - 환급에 관한 사항은 축소·변경일로부터 30일 이상 선불업자의 홈페이지에 계속 게시되니, 해당 내용을 잘 확인하시기 바랍니다.

3

약관 개정에 동의하지 않는 경우 계약을 해지할 수 있어요.

- ☐ 선불전자지급수단 이용자는 선불업자가 개정 1개월 전 미리 통지하는 개정 약관의 내용에 동의하지 않을 경우,
 - 약관의 시행예정일 前 영업일까지 계약을 해지할 수 있습니다.
 - * [예시] '24.12.30일(月) 시행되는 약관 개정에 대하여 '24.11.25일(月)에 통지받은 경우, 시행일 전 영업일인 '24.12.27일(金)까지 계약 해지 가능
- ☐ 동 기간 중 이의를 제기하지 않으면 약관 개정에 동의한 것으로 간주되므로,
 - 안내 받은 개정내용을 잘 확인하시고 동의하지 않는 경우에는 해지권을 행사하시기 바랍니다.

4

유효기간이 지났어도 구매충전 후 5년 내에는 환급받을 수 있어요

□ 선불전자지급수단의 유효기간이 경과한 경우라도, 소멸시효 완성 전(구매 또는 충전 후 5년 내)이라면 약관내용에 따라 선불 충전금 잔액의 90%를 환급받을 수 있습니다.

- 이용중인 선불전자지급수단의 유효기간*을 약관 등을 통해 확인하시고,

* 선불업자는 약관을 통해 1년 이상의 기간으로 유효기간을 정할 수 있고, 별도로 정하지 않은 경우에는 소멸시효기간(5년)을 유효기간으로 간주

- 유효기간 도래 전 안내되는 선불전자지급수단 유효기간 도래 사실 및 소멸시효 완성 전 환급 관련 사항* 등을 꼭 확인하세요.

* 유효기간의 도래, 유효기간의 연장 가능 여부와 방법, 유효기간 경과 후 소멸시효 완성 전 잔액의 90% 환급이 가능하다는 내용 등을 안내

※ 유효기간 경과 후 환급 및 안내에 관한 사항은 선불업자의 개별약관에 따라 달라질 수 있으므로, 실제 이용 중인 선불약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)