



금융감독원

보도자료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2024.12.23.(월) 조간	배포	2024.12.20.(금)		
담당부서	민생침해대응총괄국 불법사금융대응1팀	책임자	국 장	이행정	(02-3145-8270)
		담당자	팀 장	최승록	(02-3145-8129)
	공보실 홍보팀	책임자	팀 장	류한은	(02-3145-5803)
		담당자	조사역	유채현	(02-3145-5804)

금융감독원 “불법사금융 지킴이” 사이트 개설!

- 금감원 “1332”와 “불법사금융 지킴이”가 불법사금융으로부터 국민들을 지켜가겠습니다
- 불법사금융 피해예방부터 구제방법까지 “불법사금융 지킴이”에서 한번에 확인하세요

주요 내용

- 금융감독원은 「범정부 TF」와 함께 불법사금융 근절 노력을 지속해 오고 있으나, 어려운 서민생활 여건 및 음성적 범죄수법 등으로 피해가 계속 발생하고 있습니다.
 - 특히, 불법사금융 피해대응 방법이 있음에도 사회취약계층이 제도를 몰라 피해를 입는 사례가 지속 발생하고 있습니다.
- 이에 금융감독원은 불법사금융 피해예방 및 피해구제를 위한 전용사이트 “불법사금융 지킴이”를 개설하여 12.17.부터 운영을 시작하였습니다.
 - (☞ 12.17. 「불법사금융 근절을 위한 범정부 TF」 회의 개최 보도자료를 통해 발표)
 - 또한, 피해 발생시 도움을 즉시 요청할 수 있도록 불법사금융 피해신고·상담 번호 “1332”를 집중 홍보할 계획입니다.
- (불법사금융 지킴이) 새로 개설된 “불법사금융 지킴이”를 통해 불법사금융 피해자가 피해대응을 위해 필요한 정보를 한 번에 쉽게 확인할 수 있습니다.
 - 제도를 몰라 피해를 입는 국민들이 없도록 피해예방 및 피해대응 요령을 지속적으로 업데이트하고, 취약계층 대상 맞춤형 홍보를 강화해 나가겠습니다.
- (1332 집중 홍보) 연말연시 방송인 겸 작가 고명환이 출연한 홍보영상 및 음성광고 등을 통해 집중 홍보를 실시할 계획입니다.
 - 향후에도 관계부처 및 금융회사 등과 협력하여 불법사금융 피해지원 제도 및 위험성에 대한 인식을 제고하기 위해 다양한 홍보활동을 전개해 나가겠습니다.

I 개 요

- 금융감독원은 범정부 TF와 함께 서민의 재산을 약탈하고 일상을 파괴하는 불법사금융 근절을 위해 수사·단속 강화, 제도개선, 피해예방 홍보·교육 등을 통해 지속 대응해 오고 있습니다.
 - 그러나 여전히 고금리 지속 등 어려운 서민생활 여건, 대포폰·대포통장·온라인 불법광고를 통한 음성적 범죄수법 등으로 불법사금융 피해가 계속 발생하고 있고,
 - 특히, 정책서민금융, 피해지원 등 피해대응 방법이 있음에도 사회취약계층이 제도를 몰라 피해를 입는 사례가 지속 발생하고 있습니다.
- 이에 금융감독원은 불법사금융 피해자가 어떻게 대응해야 하는지, 범죄를 어떻게 예방할 수 있는지 등의 정보를 종합적으로 확인할 수 있는 “불법사금융 지킴이” 사이트를 개설*하여 12.17.부터 운영을 시작하였고,
 - * 12.17. 「불법사금융 근절을 위한 범정부 TF」 회의 개최 보도자료를 통해 발표
 - 국민들이 피해 발생시 적극 대응하고 피해구제를 적시 요청할 수 있도록 불법사금융 신고·상담 번호 1332*를 집중 홍보할 계획입니다.
 - * (불법사금융 피해신고센터) 피해신고를 접수 받아 경찰·서민금융진흥원·법률구조공단 등 관계기관과 연계하여 피해자들을 원스톱으로 지원하는 불법사금융 피해신고·상담 전담창구
- 국민들께서는 불법사금융 피해 발생시 절대 혼자 고민하지 마시고, 금감원 1332로 신고하고 “불법사금융 지킴이”에서 피해지원 정보를 확인하시기 바랍니다.

과도한 이자, 악질적인 빚 독촉 불법사금융 피해 이렇게 대응하세요!

- ◆ 피해신고 경찰 112, 피해지원 상담 금감원 1332
- ◆ 금감원 공식사이트 “불법사금융 지킴이” 이용
- ◆ 채무자대리인(무료 변호사) 지원 제도 신청 → 추심행위 대응, 소송대리 등


II “불법사금융 지킴이” 사이트 운영

- 기존에는 불법사금융 콘텐츠 접근 경로가 복잡*하고, 제공되는 정보가 취약 계층이 이해하기 다소 어려운 경우가 많아 접근성에 한계가 있었습니다.

* ①전용 홈페이지가 없고 '금감원 홈페이지(fss.or.kr) → 서민금융 1332 → 불법금융대응'을 클릭해야 불법사금융 대응 정보 확인 가능, ②피해신고는 별도 사이트에서 신청 가능

- 12.17. 개설한 “불법사금융 지킴이”에서는 피해자들이 보다 쉽게 접근*하여 필요한 정보를 한 번에 종합적으로 안내 받을 수 있습니다.

* [접속방법] ① 금감원 홈페이지(fss.or.kr) → 불법사금융 지킴이(우측 바로가기 아이콘 클릭)
② 포털에 “불법사금융 지킴이” 검색 → 네이버(불법사금융 피해예방 캠페인 최상단에 사이트 링크 연결), 다음(불법사금융 지킴이 사이트 최상단 노출)

※ 정부기관을 가장한 사설 채무구제솔루션 업체에 현혹되지 마시고 반드시 금융감독원 로고가 찍힌 “ 불법사금융 지킴이” 사이트에 접속할 필요

- “불법사금융 지킴이”는 4개의 주 메뉴와 총 10개의 콘텐츠로 구성되어 있으며,
 - 불법사금융 피해유형을 소개하고, 소액 생계비 등이 필요한 경우에는 정책서민금융상품 안내 및 등록대부업체 조회가 가능하며,
 - 불법사금융 피해 발생시에는 신고·상담 번호 안내, 온라인 제보신고, 채무자대리인(무료변호사) 신청이 가능합니다.
- 제도를 몰라 피해를 입는 국민들이 없도록 피해예방 및 피해대응 요령을 지속적으로 업데이트하고, 취약계층 대상 맞춤형 홍보를 강화해 나가겠습니다.

〈 “불법사금융 지킴이” 사이트 구성 〉

- ▶ **【불법사금융이란】** ¹⁾불법사금융 피해유형(최고금리 초과, 불법 채권추심, 중개수수료 피해 등), ²⁾관련 법규
- ▶ **【피해예방】** ³⁾정책서민금융상품 안내(서민금융진흥원), ⁴⁾등록대부업체 조회, ⁵⁾불법사금융 유형별 대응요령(피해사례 및 피해예방 요령)
- ▶ **【피해구제】** ⁶⁾신고·상담 안내(경찰청 112, 금감원 1332), ⁷⁾불법금융행위 제보신고, ⁸⁾채무자대리인 제도신청(무료변호사 지원)
- ▶ **【정보모음】** ⁹⁾보도자료(신종 피해사례 소비자경보 등), ¹⁰⁾홍보영상 등

☞ 상세 내용은 붙임 1. “불법사금융 지킴이 사용설명서” 참조

Ⅲ 「불법사금융 피해신고센터」 1332 집중 홍보

□ 또한, 금융감독원은 국민들이 불법사금융 피해 발생시 즉시 도움을 요청할 수 있도록 「불법사금융 피해신고센터」 1332*를 지속 홍보해 나갈 계획입니다.

* 불법사금융 피해신고를 접수 받아 경찰·서민금융진흥원·법률구조공단 등 관계기관과 연계하여 불법사금융 피해자들을 원스톱으로 지원하는 불법사금융 피해신고·상담 전담창구

○ 먼저 연말연시에는 방송인 겸 작가 고명환이 출연한 홍보영상 및 음성 광고 등을 통해 집중 홍보를 실시합니다.

○ 짧고 간단한 문구의 라디오 광고를 반복 송출*하여 청취자들이 불법사금융 신고·상담 번호를 숙지하도록 유도하고,

* 12.23~31. 기간중 라디오 캠페인을 시작으로 내년에도 지속 송출 예정

- 유동인구가 많은 지역의 대형 전광판 및 유튜브 등 청년층의 접근성이 높은 SNS 채널을 통해 홍보영상을 송출하여 불법사금융에 대한 경각심을 환기해 나가고자 합니다.

□ 향후에도 「범정부 TF」 관계기관 및 금융권 등과 공동으로 불법사금융 피해지원 제도 및 불법사금융의 위험성에 대한 인식을 제고하기 위해 다양한 홍보활동을 전개해 나가겠습니다.

〈 라디오 캠페인 문구 〉

피해자1 : 30만원 소액대출인데, 아니 어떻게 이자가 이렇게 불어?

고명환 : 과도하게 늘어나는 불법사채 이자의 덩어리에 괴로우신가요?

피해자2 : 제발 가족들한테는 알리지 말아주세요.. 저한테 왜 이러세요?

고명환 : 가족과 지인을 볼모로 협박을 당하고 있나요?

고명환 : 불법사채 피해, 더 이상 혼자 고민하지 마세요.

고명환 : 피해신고는 경찰 112, 피해지원 상담은 금융감독원 1332!

지금 바로 전화하시면, 불법사금융 피해대응 방법을 종합적으로 안내받을 수 있습니다.

☞ 홍보영상 주요 콘텐츠는 붙임 2. 참조

IV 향후 계획

- 금융감독원은 “불법사금융 지킴이” 전용 사이트를 통해 불법사금융 관련 정보를 지속적으로 업데이트하고,
 - 제도를 몰라 피해를 입는 국민들이 없도록 대국민 홍보에 총력을 기울이겠습니다.
- 또한, 범정부 TF 관계기관과의 협력을 통해 불법사금융 피해예방과 피해자 보호 및 단속·처벌도 지속 강화해 나가겠습니다.

< 붙임 >

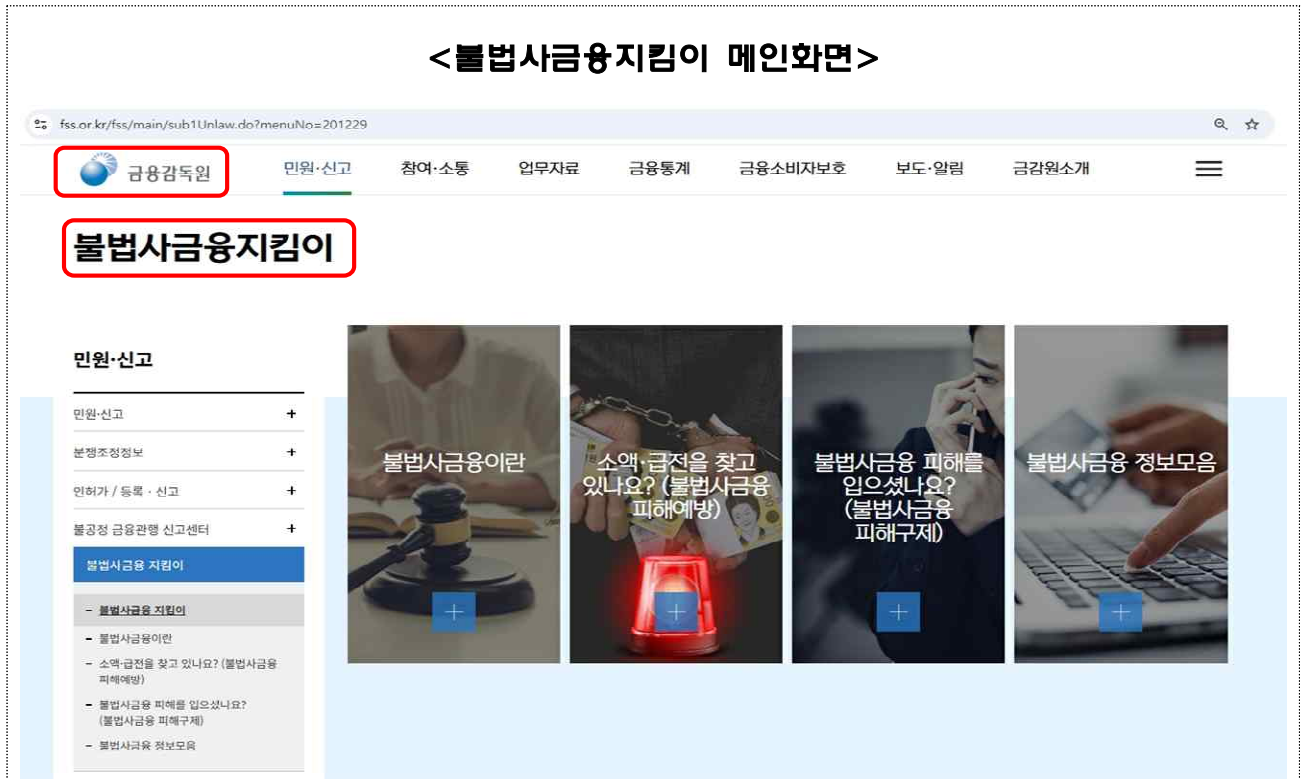
1. “불법사금융 지킴이” 사용설명서
2. 홍보 영상 주요 콘텐츠
3. 불법사금융 피해유형별 대응 요령

< 별첨 > 라디오 캠페인 음성 파일(20초 및 30초 분량 2개)

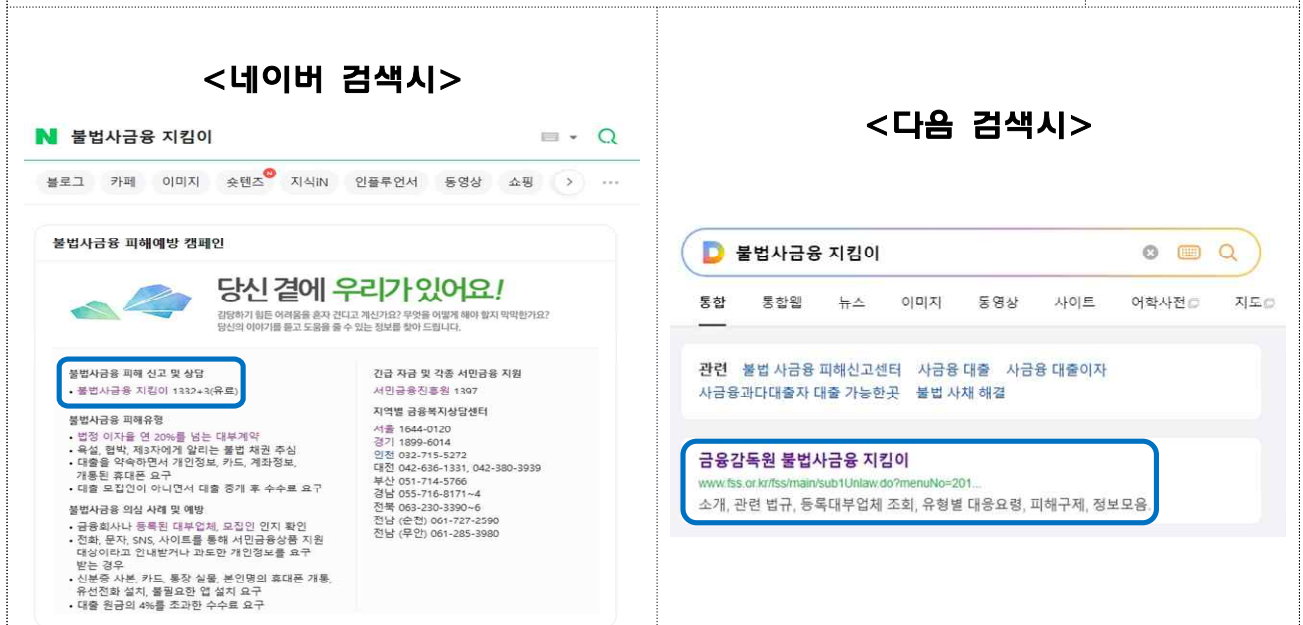
붙임 1

“불법사금융 지킴이” 사용 설명서


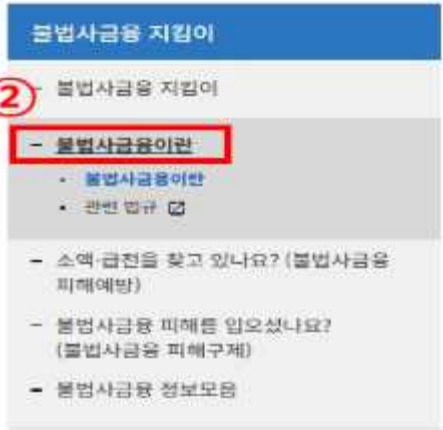
[1] 먼저 금융감독원 “**불법사금융 지킴이**” 사이트에 접속하여 아래의 메인화면을 확인한다. <금감원 로고(🌐)를 반드시 확인해주세요!>



☞ 금감원 홈페이지(fss.or.kr)로 접속하여 “불법사금융 지킴이” 아이콘(우측 그림 참고)을 클릭하여 접속하거나 포털사이트(네이버, 다음)에서 “불법사금융 지킴이” 검색을 통해 접속 가능



[2] **불법사금융 유형, 관련 법규**에 대해 알아보기 위해 '**불법사금융이란**' 코너를 클릭한다.

☞ 메인화면의 '불법사금융이란' 코너의 '+' (상기 그림의 ①번) 또는 메인화면의 왼쪽 탭(상기 그림의 ②번)의 '불법사금융이란'을 클릭

<법정최고금리인 연 20% 초과 이자, 미등록대부, 불법채권추심 등 불법사금융 유형에 대해 확인하실 수 있습니다.>

[3] **불법사금융 피해예방**과 관련한 정보는 '**소액·급전을 찾고 있나요?**' 코너를 클릭하여 확인한다.




☞ 메인화면의 '소액·급전을 찾고 있나요?' 코너의 '+' (상기 그림의 ③번) 또는 메인화면의 왼쪽 탭(상기 그림의 ④번)의 '소액·급전을 찾고 있나요?'를 클릭

<정책서민금융상품 안내, 등록대부업체 조회, 불법사금융 유형별 대응요령에 대한 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.>

[4] **불법사금융 피해구제**와 관련한 정보는 '**불법사금융 피해를 입으셨나요?**' 코너를 클릭하여 확인한다.




☞ 메인화면의 '불법사금융 피해를 입으셨나요?' 코너의 '+' (상기 그림의 ⑤번) 또는 메인화면의 왼쪽 탭(상기 그림의 ⑥번)의 '불법사금융 피해를 입으셨나요?'를 클릭

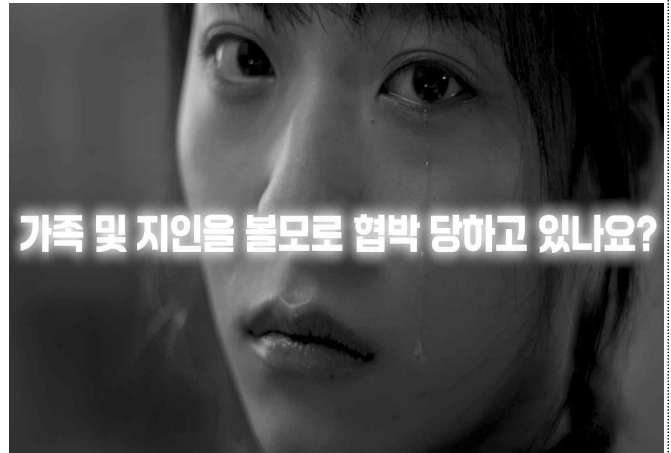
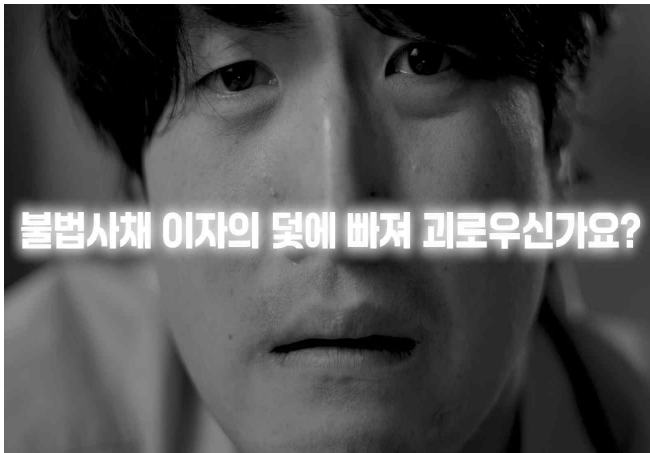
<신고·상담안내(경찰청 112, 금감원 1332), 불법금융행위 제보신고, 채무자대리인 제도 무료신청에 대한 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.>

[5] 마지막으로 불법사금융 관련 **보도자료**, **홍보영상** 등의 정보는 '**불법사금융 정보모음**' 코너를 클릭하여 확인한다.




☞ 메인화면의 '불법사금융 정보모음' 코너의 '+' (상기 그림의 ⑦번) 또는 메인화면의 왼쪽 탭(상기 그림의 ⑧번)의 '불법사금융 정보모음'를 클릭

<소비자경보 및 불법사금융 관련 보도자료와 불법사금융 피해예방 홍보영상을 확인하실 수 있습니다.>



붙임 3

불법사금융 피해유형별 대응 요령

① 불법 고금리 수취

▶ **(피해사례)** A씨는 온라인 광고를 보고 불법사금융업자인 甲업체에 100만원의 대출을 신청하여 실제로는 60만원을 수령한 뒤 7일 후 100만원 상환

* 실제 이자율 : $\text{이자} \div \text{대출원금} \div \text{대출기간} \times 365\text{일}$
 $40\text{만원} \div 60\text{만원} \div 7\text{일} \times 365\text{일} = \text{연 } 3,476\%$

▶ (대응요령)

- ① 불법사금융업자와 거래한 **은행계좌 입금 및 이체 기록 등 증거 확보**
- ② **1332 상담** 등을 통해 **이자율 계산** 후 불법 여부 확인
- ③ **경찰 112 신고** 또는 **금감원 1332**를 통해 **수사 의뢰**

② 불법 채권추심

▶ **(피해사례)** B씨는 인터넷 검색을 통해 알게된 미등록 대부업자 乙로부터 일수 대출 100만원을 신청하였으며, 당일 상환금액 5만원 공제 후 95만원을 현금으로 받음(매일 5만원씩 26회 상환 조건, 연체이자 1일 2.5만원)

- B씨는 현재까지 원리금 237만원을 지급하였으나 乙은 아직도 원금 50만원과 연체 이자 130만원이 남아 있다며 상환하지 않을 경우, 대출계약 당시 제공한 지인·가족 연락처 등을 통해 채무사실을 유폐하겠다고 협박을 당함

▶ (대응요령)

- ① 거래상대방에게 자신이 불법행위임을 인지하고 있다는 사실을 통보하고, 추가적인 **불법행위 중단 요청**
- ② 불법행위가 지속되는 경우, 휴대폰을 이용해 **통화내용 녹취, 사진, 동영상 촬영**을 통한 **증거자료 확보**
- ③ 불법추심 중단을 위해 **채무자대리인 무료 지원제도** 신청(금감원 1332)
- ④ **경찰 112 신고** 또는 **금감원 1332**를 통해 **수사 의뢰**

③ 불법 대출중개수수료

▶ **(피해사례)** C씨는 긴급자금이 필요해서 고민하던 중 대출광고 문자를 받고 1,000만원 대출 신청

- 대출을 받기 위해 신용등급을 올리는 작업을 해야 하는데 작업비로 수수료 19.5%(195만원)를 송금하면 은행에서 대출을 받을 수 있도록 해준다고 하여 작업비 송금, 이후 연락이 두절됨

▶ (대응요령)

- ① **대출의 대가**로 일체의 **금전을 요구**하는 것은 **불법**이므로 **반환 요구**
- ② **미반환**시, 불법사금융업자와 거래한 **은행계좌 입금 및 이체 기록 등 증거를 확보** 하고, **경찰 112 신고** 또는 **금감원 1332**를 통해 **수사 의뢰**