금융감독원	보 도 자 료	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2024.12.20.(금) 14:30	배포	2024.12.20.(금)

담당 부서	금융안정지원국 상생금융팀 금융안정지원2팀	책임자	국 장	황준하	(02-3145-8370)
		담당자	팀 장	유상범	(02-3145-8400)
			팀 장	하도훈	(02-3145-8390)

2024년도 포용·상생금융 시상식 및 상생금융 발표회 개최

□ **금감원은 12.20(금) 2024년도 포용·상생금융 시상식을 개최하고 금감원장 기관포상 6개 및 개인 9개를 수여하였습니다.**

□ **이와 함께 상생금융 우수사례가 금융권내 확산될 수 있도록 3개 은행(신한, 하나, iM)의 우수사례*를 발표하는 자리를 마련하였습니다.**

* ❶ 개인 신용대출 저금리 대환(신한), ❷ 경기민감업종(외식업, 도소매업) 개인사업자 추가 이자 환급(하나), ❸ 중소·중견기업 대출 저금리 대환(iM)

□ **앞으로도 금감원은 금융권내 포용·상생문화가 확고하게 자리잡고 우수사례가 확산될 수 있도록 금융권과 더욱 소통하고 지원해 나가겠습니다.**

1 포용·상생금융 시상식

□ 금융감독원은 지난 1년간 포용·상생금융에 공헌한 금융회사·업무 유공자(기관 6개, 개인 9명) 포상을 위한 시상식을 개최하였습니다.

- **일시** : '24. 12. 20.(금) 14:30
- **장소** : 금융감독원 9층 대회의실
- **시상부문** : ❶서민금융, ❷중소기업, ❸자영업자 경영컨설팅, ❹상생금융 지원

포용·상생금융 부문별 유공자 수상 현황

부 문	기 관[1]		개 인
	대형은행	중소형은행	
서민금융 지원	기업은행	부산은행	이○중 과장(기업은행) 등 1명
중소기업 지원	우리은행	경남은행	허○석 차장(하나은행) 등 2명
자영업자 경영컨설팅 지원	신한은행	경남은행	권○연 대리(국민은행) 등 3명[2]
상생금융 지원	-	-	김○곤 대리(iM뱅크) 등 3명
합 계	**총 6개**		**총 9명[2]**

주: 1) 대형은행 그룹(6개)과 중소형은행 그룹(9개)으로 구분하여 평가
2) 금융의날에 기 수상한 자영업자 경영컨설팅 부문 개인 포상자 1명을 포함할 경우 포용·상생금융 개인포상 전체 인원은 10명(자영업자 경영컨설팅 부문 4명)

□ **(기관) 서민금융 지원 부문**은 저소득·저신용 차주에 대한 **새희망홀씨 공급 확대**를 적극 추진하고 취약·연체차주 **채무조정** 등을 위해 노력한 **기업은행** 및 **부산은행**이 **우수상**을 수상하였습니다.

※ 대형은행 중 **농협은행**이 서민금융 지원 부문에서 **3년 연속('20~'22년) 수상**하여 **명예졸업***함에 따라, **'24년**에는 **차순위**인 **기업은행**이 **수상**

* [명예졸업제] 은행권에 수상기회를 골고루 부여하기 위하여 3년간 연속수상한 은행을 2년간 포상에서 제외하는 대신, 보도자료 등에 명예졸업 대상임을 명시

○ **중소기업 지원 부문**은 **개인사업자대출 119**를 통해 자영업자 채무조정을 적극 지원하고 **원활한 중소기업 대출 공급**을 위해 노력한 **우리은행** 및 **경남은행**이 **우수상**을 수상하였습니다.

○ **자영업자 경영컨설팅 지원 부문**은 다양한 **교육프로그램, 현장중심** 경영 컨설팅 활성화 등을 통해 자영업자·소상공인의 **경영애로 해소**에 기여한 **신한은행** 및 **경남은행**이 **우수상**을 수상하였습니다.

□ **(개인) 서민·중소기업 지원, 자영업자 경영컨설팅** 및 **상생금융 지원** 등 업무를 적극적으로 수행한 **9명**이 **우수상**을 수상하였습니다.

2 상생금융 발표회

□ 시상식 직후 이어진 **상생금융 발표회**에서 먼저 **은행연합회**가 '24년 **은행권 상생금융 추진현황**을 소개하였고

○ 이어 **신한은행, 하나은행, iM뱅크**는 **은행별 상생금융 우수사례** 및 **향후 추진방향 등**을 발표하였습니다.

[은행별 주요 발표 내용] ⇒ 상세내용 <붙임 3> 참조

- **(신한은행) 신한저축은행 개인 신용대출 24억원**(153건)을 은행 저금리 대출로 **대환**하여 **대출금리를 평균 4.28%p 인하**함으로써 **이자비용**을 **크게 절감**하고 차주의 **신용도**를 **개선**
- **(하나은행)** 경기민감업종인 **외식업·도소매업종** 영위 개인사업자의 **대출잔액 1%** 수준의 **이자**를 추가 환급**(환급액 총 100억원)***

  * 민생금융 지원방안에 따른 대출이자 환급과 별도로 추가 환급
- **(iM뱅크) 중견·중소기업**의 **제2금융권** 기업대출 **149억원**(18개사)을 은행의 저금리 대출로 **대환**하여 **이자비용**을 **크게 절감**

3 은행·중소금융 담당 부원장 주요 발언내용

□ **김병칠 부원장**은 그간 은행권이 대출금리 인하, 연체이자 감면 및 수수료 면제 등 **다양한 방안**을 통해 **'24.9월말**까지 총 **1.4조원**의 혜택을 소비자에게 제공하고,

○ 지난 1년간 **새희망홀씨, 관계형금융, 경영컨설팅** 및 **개인사업자 대출 119 지원** 등을 **확대***하기 위해 **노력**한 데 대해 **감사**를 전했습니다.

* <새희망홀씨 공급액> ('23.1~9월) 2.5조원 → ('24.1~9월) 2.8조원
<관계형금융 증가액> ('23.상반기) +0.9조원 → ('24.상반기) +1.9조원
<경영컨설팅 건수> ('23.1~9월) 12,119건 → ('24.1~9월) 12,759건
<개인사업자대출119 채무조정 금액> ('23.상반기) 0.9조원 → ('24.상반기) 1.5조원

□ 이와 함께 김병칠 부원장은 **유수의 글로벌 금융회사**들이 **중장기적 방향성**을 가지고 ESG정책을 발표한 것처럼, 우리나라 금융회사들도 **우선순위**와 **가치**를 **설정**하여 **포용, 상생금융**을 추진하는 한편,

○ 대내외 경제적 불확실성이 확대되는 상황에서 서민과 중소기업, 소상공인 등이 **어려울 때 지원을 확대**할 수 있도록, 준비된 **지원 방안**을 **보다 신속하게 집행**해 줄 것을 당부하였습니다.

※ <붙임> 1. 부문별 수상자 명단
2. 주요 수상기관 공적 사례
3. 상생금융 우수 사례 발표

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임 1 부문별 수상자 명단

구 분	기 관	개 인
서민금융 지원	2개	1명
	• 기업은행 • 부산은행	• 이○중 과장 (기업은행)
중소기업 지원	2개	2명
	• 우리은행 • 경남은행	• 조○기 수석차장 (국민은행) • 허○석 차장 (하나은행)
자영업자 경영컨설팅 지원	2개	3명*
	• 신한은행 • 경남은행	• 권○연 대리 (국민은행) • 정○우 차장 (광주은행) • 김○형 과장 (은행연합회)
상생금융 지원	-	3명
	-	• 김○호 수석 (신한은행) • 안○근 차장 (하나은행) • 김○곤 대리 (iM뱅크)
합 계	6개	9명*

* 금융의날에 자영업자 경영컨설팅 부문에서 기 수상한 개인 포상자 1명(이○영 차장, 신한은행)을 포함할 경우 포용, 상생금융 개인포상 전체 인원은 10명(자영업자 경영컨설팅 부문 4명)

붙임 2 주요 수상기관 공적 사례

[서민금융 지원 부문]

① **IBK기업은행** (대형은행 그룹)

◉ 새희망홀씨를 낮은 대출금리로 공급하고 공급 비중도 높게 나타나는 등 우수한 실적을 보였으며, 적극적인 가계대출 채무조정 추진 등을 통해 서민·취약계층의 금융애로 해소를 위해 적극적으로 노력

② **BNK부산은행** (중·소형은행 그룹)

◉ 새희망홀씨 공급실적이 우수하고, 가계신용대출 중 중금리 대출을 적극적으로 취급하는 등 지역 내 저신용·저소득층의 자금애로 해소에 기여

[중소기업 지원 부문]

① **우리은행** (대형은행 그룹)

◉ 「개인사업자대출 119」 제도를 통한 자영업자 채무조정 건수 및 금액에서 우수한 실적을 기록하였으며, 중소기업 대출 중 신용대출이 높은 증가세를 나타내는 등 중소기업 지원강화를 위해 노력

② **BNK경남은행** (중·소형은행 그룹)

◉ 「개인사업자대출 119」를 통해 금리감면 등 적극적으로 채무조정을 지원하였으며, 관계형 금융을 통해 중소기업·소상공인에게 장기자금을 안정적으로 공급

[자영업자 경영컨설팅 지원 부문]

① **신한은행** (대형은행 그룹)

◉ 상권분석·마케팅 등 비금융지원을 포함한 맞춤형 장·단기 집합 교육과정(청년 전용, Advance 과정)을 운영하고 선배 소상공인과의 멘토·멘티 결연 등을 통해 경쟁력 강화를 지원

② **BNK경남은행** (중·소형은행 그룹)

◉ 경영컨설팅 지원실적이 우수하며, 희망드림 사관학교·아카데미 등 컨설팅 효과가 큰 장·단기 집합 프로그램을 신설하여 지역내 소상공인을 지원

붙임 3 상생금융 우수 사례 발표

1 신한은행 그룹내 저축은행 개인 신용대출을 은행 대출로 대환

1 [주요 내용] 신한저축은행의 개인 **신용대출**을 **신한은행 저금리 대출**로 **대환** 제공

2 [주요 특징]

① **저축은행-은행간 협업**을 통해 저축은행이 대상 차주에게 직접 안내하면 신청부터 대출 실행까지 **전면 비대면 방식**으로 편리하게 진행되며, **'24.9월 출시 이후 153건, 약 24억원 실행**

② 수익극대화 관점이 아닌, **대출금리 평균 4.28%p 인하** 등을 통한 그룹사 내 중신용 고객의 **금융비용 절감** 및 **신용도 개선** 도모

2 하나은행 경기민감업종 개인사업자 대상 추가 이자 환급

1 [주요 내용] 경기민감업종인 **외식업·도소매업** 영위 **개인사업자**의 **대출** 대상으로 **이자 환급** 지원

2 [주요 특징]

① '23~'24년 중 **외식.·도소매** 업종 **개인사업자대출 잔액**의 **1% 상당 이자 캐시백**을 통해 **약 3.8만명**에게 **100억원**을 지원함으로써 금융비용 부담 완화에 기여

② 민생금융지원방안의 이자 캐시백 지원대상에게도 중복 지원

3 iM뱅크 중견·중소기업의 제2금융권 대출을 은행 대출로 대환

1 [주요 내용] 제2금융권 기업대출(운전 및 시설자금) 보유중인 중견·중소기업 대상 대환대출 제공

2 [주요 특징]

① '23~'24년 중 **중견·중소기업 18개사**의 제2금융권 대출 **148억원**을 은행의 저금리 대출로 **대환**하는 특별상품을 제공하여 이자비용 부담 완화