

보도	2024.12.17.(화) 석간	배포	2024.12.16.(월)
----	-------------------	----	----------------

담당부서	금융사기대응단 금융사기대응1팀	책임자	팀 장	장종현	(02-3145-8140)
		담당자	선임조사역	김대희	(02-3145-8149)

2030 청년 구직자 대상 신종 보이스피싱 수법 소비자경보(주의) 발령!!!

■ 소비자경보 2024 - 37호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

- ◆ 최근 구인·구직 중계 사이트에 가짜 채용공고를 게시한 후, 이를 보고 지원한 청년 구직자를 대상으로 한 신종 보이스피싱 사례가 발생
 - 사기범은 구직자에게 화상면접에 필요하다며 악성앱*을 설치하도록 요구한 후 휴대폰을 원격조종하여 개인정보 탈취, 무단 계좌이체·대출실행 및 소액결제 등으로 금전을 빼앗음
 - * 휴대폰에 저장된 개인정보를 찾아내어 유출하고, 전화·SMS 수발신·앱 실행 등을 원격조종
- ⇒ 구직시 채용담당자라며 화상면접 등을 명목으로 인터넷 링크를 통해 수상한 앱 설치를 유도할 경우 절대 응하지 마세요

1 소비자경보 발령 배경

- 최근 구인·구직 중계 사이트에 가짜 채용광고*를 게시한 후, 이를 보고 지원한 청년 구직자에게 접근하여 화상면접을 명목으로 악성앱을 설치하도록 유도하는 사기 피해사례가 발생
 - * 구인 기업 계정의 접속 ID, 패스워드가 사기범에게 유출된 것으로 추정
- 사기범이 구직자의 휴대폰을 장악하여 개인정보 탈취, 무단 계좌이체·대출 실행, 소액결제 등 피해가 발생할 수 있으므로 각별한 주의가 필요

2 구체적인 사기 수법

- ① 20대 취업준비생 A씨는 ☆☆☆채용사이트에 게시된 주식회사 000의 채용공고를 보고 지원
- ② 이후 주식회사 000의 인사담당자를 사칭하는 사기범으로부터 “화상 면접 진행 예정이니 카카오톡 친구 추가 후 메시지를 달라”고 안내받음

① 가짜 채용공고 지원완료 화면

2024.11.xx 11:12

지원 완료

주식회사 000
HR팀 팀원 채용

열람

2024.11.xx 00:28:50 지원서 열람 인사담당자 지원서 열람

2024.11.xx 11:12:30 지원 완료 지원서류: 이력서(자개소개서)/기타문서

② 구직자에게 접근, 카카오톡 연락 유도

안녕하세요.
주식회사 [REDACTED]입니다.

이력서 확인 후 연락드립니다.
구직하셨나요? 면접 진행하려고 합니다.
아직 구직중이시라면 제 번호 저장하신 후
카톡 연동하셔서 카톡 주시면 면접 진행
인사 담당자께서 안내도어드릴겁니다.

MMS
오후 12:47

- ③ A씨가 카카오톡을 통해 연락하자, 사기범은 화상면접앱 설치 가이드 영상과 URL을 보내며 A씨 휴대폰에 설정된 각종 보안 설정을 해제 하고 화상면접앱(악성앱) 설치 후 표시되는 면접코드를 보내달라고 함
- ④ 다음날 새벽 A씨의 휴대폰이 갑자기 버벅대며 검은 화면이 되는 현상이 발생하였고, 확인해보니 A씨 은행계좌에서 무단으로 각종 해외송금·소액결제 등이 발생한 뒤였음

③ 휴대폰 보안설정 해제·악성앱 설치 유도

play 스토어 -> 구글미트(google meet) 설치 및 업데이트 -> 설정 -> 보안 및 개인정보 보호
-> **보안 위험 자동 차단 체크 끄기** -> play 스토어 -> 오른쪽 위 이름(아이디) 클릭 -> play 프로텍트 클릭
-> 오른쪽 위 톱니바퀴 클릭 -> 프로텍트 사용중지 -> 크롬 실행 -> [REDACTED]desk.net 홈페이지 접속 -> 앱다운로드 -> 열기 -> 크롬 권한 허용 -> [REDACTED]desk 설치된 열기 -> 모두 허용 및 실행 -> Open settings 클릭 -> 설치된 앱 -> [REDACTED]desk 클릭 -> 제한된 설정 확인클릭 -> 설정 -> 애플리케이션 -> [REDACTED]desk 클릭 -> 오른쪽위에 3개 점 클릭 -> 제한된 설정 허용 -> [REDACTED]desk 앱 실행 -> Open settings 클릭 -> 설치된 앱 -> [REDACTED]desk 클릭 -> 사용허용
-> 모두 허용 -> 모든 앱 종료후에 [REDACTED]desk 실행 -> 면접 비밀번호 6자리 설정 -> 면접코드 발행 (담당자에게 전달해주세요)

④ 무단 해외송금·소액결제 등 실행

[REDACTED]의 통장		
3개월 · 전체 · 최신		
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-907,098원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-207,098원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-457,097원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-807,106원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-807,348원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-707,092원

3 소비자 행동 요령

- ◆ 금융감독원은 한국인터넷진흥원 등 관계기관과 긴밀하게 협조하여 유사 악성앱 유포시 금융권 「신속 대응체계」를 통해 전파하여 피해예방을 도모하고,
 - 구인·구직 중계업체에 청년 구직자 대상 신종 보이스피싱 수법과 관련하여 유의사항을 안내하도록 협조를 요청하였음
- ◆ 금융소비자도 날로 치밀하고 교묘해지는 보이스피싱 범죄로부터 스스로를 보호하기 위해 다음의 소비자 행동 요령을 당부드림

일반적인 채용 절차와 다르다고 생각될 때는 무조건 의심하세요!

- 일반적으로 채용 과정에서 채용담당자가 개인 휴대폰으로 문자 메시지를 보내거나 모바일 메신저로 대화를 유도하지 않음
→ 구인회사의 공식 대표번호* 등으로 직접 전화하여 확인

* 악성앱이 이미 설치되었다면 구인회사 공식 대표번호로 전화해도 사기범에게 연결될 수 있으므로, 다른 휴대폰 등을 통해 확인

출처를 알 수 없는 앱은 반드시 설치를 거부하세요!

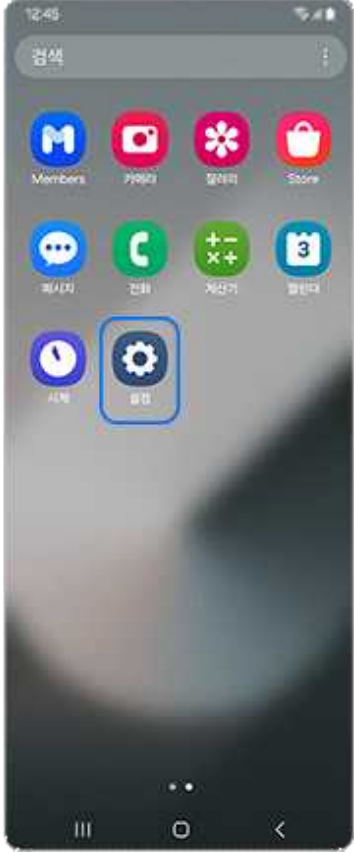


- 채용담당자라며, 인터넷주소(URL)를 통해 화상면접에 필요한 앱 설치를 유도할 경우 반드시 거부하여야 함
- 또한, 출처를 알 수 없는 앱이 함부로 설치되지 않도록 휴대전화의 <보안위험 자동차단> 기능을 항상 활성화해 놓아야 함(☞붙임1)

사기 피해가 발생했을 때는 즉시 ☎112에 지급정지를 요청하세요!

- 명의도용 금융거래가 우려되는 경우 ‘어카운트 인포 - 내계좌 한눈에’ 서비스를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인 가능
- 본인도 모르게 제3자가 비대면 금융거래를 실행하여 금전적 피해를 입은 경우 금융회사에 ‘책임분담기준’에 따른 배상신청 가능
※ 피해자 본인이 직접 송금한 거래는 배상 대상에서 제외. 제2금융권은 '25.1.1.부터 시행 예정
- 아울러, 사전에 여신거래 안심차단, 휴대전화 명의도용 방지 서비스에 가입함으로써 명의도용에 의한 사기 피해를 예방 가능(☞붙임2)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

< 보안위험 자동차단 기능 설정 절차(안드로이드) >

		
<p>1. 스마트폰 '설정' 앱 클릭</p>	<p>2. '보안 및 개인정보 보호' 메뉴 접속</p>	<p>3. '보안 위험 자동 차단' 활성화</p>

※ 차단 방법은 스마트폰에 탑재된 안드로이드 OS 버전에 따라 다를 수 있음

개인정보 노출 등록

<https://fine.fss.or.kr>
<https://pd.fss.or.kr>



금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'의 개인정보
노출자 사고예방 시스템을 활용하여 추가 피해 예방

신상안이 직접 개인정보 노출 사실을 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨

내계좌 통합관리

www.payinfo.or.kr



계좌정보 통합관리서비스에서 본인 명의로 개설된
계좌 또는 대출을 확인하고, 필요시 알괄지급정지

여신거래 안심차단



소비자는 현재 거래 중인 *금융회사 영업점을
방문하여 본인확인 후 여신거래 안심차단을 신청

*은행, 저축은행, 농·수협, 새마을금고, 신협, 산림조합, 우체국

안심차단 신청시, 금융회사의 신용대출, 카드론,
신용카드 발급, 할부금융, 예·적금 담보대출 등
개인의 여신거래가 실시간 차단

*단, 실시간 차단이 어려운 일부 금융상품 및
지자체 등록대부, 무등록 대부업체는 차단 제외



휴대폰 명의도용 방지

www.msafar.or.kr



명의도용 방지서비스를 이용하여 본인 모르게
개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단