

보도	2024.11.21.(목) 조간	배포	2024.11.20.(수)
담당부서	금융소비자보호총괄국 공정금융팀	책임자	팀 장 이 승 (02-3145-5689)
		담당자	조사역 민서홍 (02-3145-5703)

**“소비자의 의견에 귀 기울여  
금융상품 비교공시시스템을 보완하겠습니다.”**

- 금융상품 비교공시시스템에 대한 만족도 조사결과 및 개선계획 -

- 주요 내용 -

- 금융감독원\*과 7개 금융업 협회는 소비자가 금융상품 정보를 보다 손쉽게 비교하고 이용할 수 있도록 “금융상품 비교공시시스템”을 운영중입니다.

\* ‘금융상품 한눈에’ : [finlife.fss.or.kr](http://finlife.fss.or.kr)

‘통합연금포털’ : [fss.or.kr](http://fss.or.kr) → 금융소비자보호 → 통합연금포털 → 연금상품 비교공시

- 또한, 매년 비교공시시스템에 대한 만족도 조사를 통해 이용에 불편한 점 등 소비자 의견을 수렴하여 보완해 나가고 있습니다.
- 올해도 만족도 조사에서 소비자가 제시한 개선필요사항을 차질없이 이행하여 비교공시시스템의 편의성과 활용도를 제고 하도록 노력하겠습니다.

〈 주요 개선필요사항 〉

- ① ‘금융상품 한눈에’에 **개인사업자 대출상품**을 비교공시하여 개인사업자가 대출상품을 합리적으로 선택할 수 있도록 **유용한 정보**를 제공할 예정입니다.
- ② 저축은행중앙회는 **입출금 자유예금상품**의 비교공시를 개시하였으며, 해당 공시를 ‘금융상품 한눈에’에 연결하여 소비자의 접근성을 제고하겠습니다.
- ③ 손해보험협회는 반려동물을 키우는 소비자가 **반려동물 보험상품**만 별도로 비교할 수 있도록 시스템을 보완할 예정입니다.
- ④ ‘금융상품 한눈에’의 **대출성 상품**에도 **우대금리 정보**를 제공(예금성 상품은 현재 제공중)하여 소비자가 **간편하게 확인**할 수 있도록 개선하겠습니다.
- ⑤ ‘통합연금포털’에서 소비자가 퇴직한 회사의 **미청구 퇴직연금 정보**도 조회할 수 있도록 개선하였습니다.

## I

## 시스템 운영현황 및 만족도 조사 결과

- (운영현황) 금융감독원과 금융업 협회\*는 소비자의 금융상품 선택권을 강화하고 시장경쟁을 촉진하기 위해 금융상품 비교공시 시스템을 운영하고 있습니다.

\* 은행연합회, 저축은행중앙회, 금융투자협회, 생명·손해보험협회, 여신금융협회, 신탁중앙회

- 금융감독원의 '금융상품 한눈에'에서는 은행, 저축은행, 보험사 등 금융회사가 판매중인 예·적금 및 대출상품의 금리 및 거래조건 등을 비교공시하고 있습니다.
- 또한 '통합연금포털'에서는 연금저축, 퇴직연금 및 사전지정운용 방법(디폴트옵션) 등에 대한 회사별·상품별 수익률과 수수료를 정보 등을 제공하고 있습니다.
- 아울러 '내 연금조회'를 통해 연금(개인·퇴직·국민연금 등) 가입내역과 연금수령 예상액을 확인할 수 있고, '노후 재무설계'를 통해 노후 필요자금 등을 안내받을 수 있습니다.
- 한편 금융업 협회의 비교공시시스템은 해당 권역에서 취급하는 금융상품에 대한 정보를 다음과 같이 제공하고 있습니다.

< 금융상품 비교공시시스템별 공시정보 >

비교공시시스템	금융상품	홈페이지 주소
금융감독원 금융상품 한눈에	예·적금, 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출	finlife.fss.or.kr
금융감독원 통합연금포털	연금저축, 퇴직연금 등	fss.or.kr/fss/lifeplan/lifeplanIndex/index.do?menuNo=201101
은행연합회 소비자포털	예·적금, 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출, 중금리대출, 연금저축, 퇴직연금 등	portal.kfb.or.kr/main/main.php
금융투자협회 전자공시서비스	펀드, 연금저축펀드, 증권사 퇴직연금, 신용거래용자, 예탁증권담보용자 등	dis.kofia.or.kr/websquare/index.jsp?w2xPath=/wq/main/main.xml
생명보험협회 공시실	보장성보험, 저축성보험, 실손의료보험, 변액보험, 가계대출, 보험계약대출, 연금저축보험, 퇴직연금 등	pub.insure.or.kr
손해보험협회 공시실	장기보장성·저축성보험, 실손의료보험, 자동차보험, 가계대출, 보험계약대출, 연금저축보험, 퇴직연금 등	kpub.knia.or.kr/main.do
저축은행중앙회 소비자포털	예·적금, 주택담보대출, 전세자금대출, 가계신용대출, 중금리 신용대출 등	fsb.or.kr/cps_index.act
여신금융협회 공시정보포털	카드대출·리볼빙, 자동차리스·할부, 기타할부 등	gongsi crefia.or.kr
신탁중앙회 '금리비교'	예·적금, 신용대출, 담보대출 등	cu.co.kr/cu/ad/inrstCmpr/selectCredLonList.do?mi=100050

## < 금융감독원 '금융상품 한눈에' 공시 정보 >

구분	주요 정보
저축	- 정기예금, 적금, 절세 금융상품
펀드	- 펀드
대출	- 주택담보대출, 전세자금 대출, 개인신용대출 등
연금	- 연금저축, 퇴직연금
보험	- 실손의료보험, 암보험 등

※ '금융상품 한눈에'에서는 정기예금, 적금, 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출만 직접 비교 공시하고, 기타 금융상품의 경우 다른 금융업 협회의 비교공시시스템을 연결하여 정보를 제공

□ (만족도 조사 결과) 금융감독원은 금융업 협회와 함께 매년 비교 공시시스템에 대한 만족도 조사를 실시하고 개선필요사항에 대해서 조치하고 있습니다.

○ 올해 5.17.~6.5. 기간중 실시한 만족도 조사에는 4,632명이 참여하여 전년대비 477명 증가하였고, 종합만족도는 79.1%로 전년대비 8.4%p 상승하였습니다.

- 그간의 개선노력\*으로 인해 소비자가 보다 유용한 정보를 보다 편리하게 활용할 수 있게 된 데 따른 것으로 파악됩니다.

\* (참고) '23년 금융상품 비교공시시스템 주요 개선사항

- ① '금융상품 한눈에'에 신탁조합상품 포함
- ② 6개월 미만 만기 예·적금상품을 비교공시 대상에 포함
- ③ 은행연합회와 저축은행중앙회의 핵심경영지표 제공 등

## II

## 주요 개선계획

### 1. '금융상품 한눈에'에 개인사업자 대출상품의 비교공시를 개시합니다.

- ☐ **(배경)** 생업에 바쁜 개인사업자가 금융회사를 직접 방문하여 개인사업자 대출상품을 비교하고 선택하기 어렵습니다.
  - 개인사업자 대출은 일반적인 개인 대출과 달리 가입대상 업종, 대출목적, 정책금융상품 여부 등에 따른 상품별 특성이 다양하여 상품을 비교하는데 시간과 노력이 들기 때문입니다.
- ☐ **(개선방안)** '금융상품 한눈에'에 개인사업자 대출상품을 비교공시하여 개인사업자가 대출상품을 합리적으로 선택할 수 있도록 유용한 정보를 제공할 예정입니다.('24.12월)
  - 「금소법」 시행세칙을 개정\*하여 '금융상품 한눈에'에 개인사업자 대출상품 비교공시에 대한 근거를 마련하였고,
    - \* 대출성 상품의 경우 현행 시행세칙에 따라 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출에 대해 정보 제공중으로, 시행세칙 개정안은 '24.12월초 시행 예정
  - 금융업 협회\*와 협업을 통해 개인사업자 대출상품의 비교공시를 '24.12월말 개시할 예정입니다.
    - \* 은행연합회, 저축은행중앙회, 생명·손해보험협회, 여신금융협회, 신협중앙회

### 2. 저축은행 입권으로 입출금 자유예금상품 비교공시를 확대합니다.

- ☐ **(배경)** 그간 입출금 자유예금상품에 대한 비교공시는 은행연합회에서만 제공하여, 소비자가 타 권역의 상품정보를 비교하는데 일부 한계가 있었습니다.
  - 저축은행중앙회도 입출금 자유예금상품의 비교공시를 제공하지 않았고, '금융상품 한눈에'에서도 예·적금상품에 대한 정보만 제공해 왔습니다.
- ☐ **(개선방안)** 저축은행중앙회는 입출금 자유예금상품의 비교공시를 개시하였으며,('24.6월 完) 해당 공시를 '금융상품 한눈에'에 연결하여 소비자의 접근성을 제고하겠습니다.('24.12월)

### 3. 반려동물 보험상품의 비교공시를 개시합니다.

☐ **(배경)** 반려동물 양육인구가 증가함에 따라 반려동물 보험상품에 대한 소비자의 관심도 높아지고 있습니다.

- 그간 손해보험협회는 반려동물 보험상품을 다른 상해보험 상품과 함께\* 비교공시하고 있어, 소비자가 원하는 상품만 별도로 비교하는 것이 어려웠습니다.

\* '장기보장성보험'의 '상해보험' 메뉴에서 건강보험 등과 함께 비교공시중

☐ **(개선방안)** 손해보험협회는 반려동물을 키우는 소비자가 반려동물 보험상품만 별도로 비교할 수 있도록 시스템을 보완할 예정입니다.  
(‘25년 하반기)

### 4. '금융상품 한눈에'의 대출성 상품에도 우대금리 정보를 제공할 예정입니다.

☐ **(배경)** '금융상품 한눈에'는 예·적금상품에 대해서만 우대금리 및 우대조건 정보를 제공하고 있어, 대출성 상품의 경우 소비자가 이를 직접 확인하여야 하는 불편이 있습니다.

☐ **(개선방안)** '금융상품 한눈에'의 대출성 상품에도 우대금리 정보를 제공하여 소비자가 간편하게 확인할 수 있도록 개선하겠습니다.(‘25년 상반기)

### 5. '통합연금포털'에서 미청구 퇴직연금 정보를 조회할 수 있도록 개선하였습니다

☐ **(배경)** '통합연금포털'은 소비자가 재직중인 회사의 퇴직연금정보를 제공하고 있으나, 퇴직한 회사의 미청구 퇴직연금\*에 대한 정보는 제공하지 않고 있습니다.

\* 회사의 갑작스러운 도산·폐업 등으로 퇴직한 근로자가 본인의 퇴직연금 적립금이 있다는 사실을 알지 못했거나, 퇴직 후 퇴직연금 수령 신청을 하지 못해 지급되지 않고 남아있는 퇴직연금

- 한편, 금융결제원은 '24.5월부터 어카운트인포(계좌정보통합관리서비스) 내에 미청구 퇴직연금 조회서비스를 제공하기 시작하였습니다.

□ **(개선방안)** '통합연금포털'에서 소비자가 퇴직한 회사의 미청구 퇴직 연금 정보도 조회할 수 있도록 개선하였습니다.(24.8월 完)

- 금융결제원의 미청구 퇴직연금 조회서비스로 편리하게 이동할 수 있으며, 조회방법 및 지급 신청방법을 확인할 수 있습니다.

### Ⅲ 향후 계획 등

□ 금융감독원과 금융업 협회는 올해 만족도 조사 결과 확인한 개선 필요사항을 일정대로 이행하는 한편,

- 향후에도 소비자 의견을 수렴하고 개선필요사항을 발굴·조치하여 비교공시시스템의 편의성과 활용도를 제고하기 위해 노력하겠습니다.

(공동) 담당 부서	연금감독실 연금감독팀	책임자	팀 장	이상탁	(02-3145-5190)
		담당자	조사역	박원정	(02-3145-5191)
	정보화전략국 감독정보시스템2팀	책임자	팀 장	안성원	(02-3145-5430)
		담당자	조사역	오경희	(02-3145-5397)
	금융안정지원국 금융안정지원2팀	책임자	팀 장	하도훈	(02-3145-8390)
		담당자	조사역	이주영	(02-3145-8387)
	은행연합회 소비자보호부	책임자	부 장	박혜정	(02-3705-5040)
		담당자	과 장	문민식	(02-3705-5041)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	부 장	양희경	(02-397-8680)
		담당자	대 리	김혜원	(02-397-8691)
	금융투자협회 자산운용1부 펀드공시팀	책임자	팀 장	변현진	(02-2003-9224)
		담당자	과 장	노혜준	(02-2003-9229)
	생명보험협회 상품지원부 공시&ESG팀	책임자	팀 장	이현우	(02-2262-6594)
		담당자	책 임	박명훈	(02-2262-6537)
	손해보험협회 혁신사업지원부 ESG&공시팀	책임자	팀 장	이인표	(02-3702-8673)
		담당자	주 임	문현아	(02-3702-8519)
	여신금융협회 소비자보호부	책임자	부 장	이경원	(02-2011-0742)
		담당자	선임조사역	두승규	(02-2011-0713)
	신협중앙회 금융지원본부 금융전략팀	책임자	팀 장	이준호	(042-720-1861)
		담당자	대 리	정태환	(042-720-1863)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)



개선필요사항		개선시기(안)
<input type="checkbox"/> <b>금융상품 한눈에</b>		
① <b>개인사업자 대출상품 비교공시</b> - 여러 권역의 개인사업자 대출상품을 직접 비교공시		'24.12월
② <b>입출금자유예금상품 연결</b> - 은행연합회와 저축은행중앙회에서 비교공시중인 입출금자유예금상품을 연결·제공		'24.12월
③ <b>대출성 상품의 우대금리 정보 공시</b> - 소비자가 우대금리 정보를 편리하게 확인할 수 있도록 우대금리 정보 제공		'25년 상반기
④ <b>소비자가 이용가능한 기능·정보 제공</b> - '파인'의 금융상품 거래단계별 핵심정보 및 금융거래 계산기 제공		'24.12월
⑤ <b>제안 및 건의 게시판 접근성 제고</b> - 개선사항이나 오류 등에 대한 소비자의 의견을 상시적으로 접수·관리할 수 있도록 제안 및 건의 게시판의 위치 변경		'24.12월
⑥ <b>검색 편의기능 확대</b> - 검색어의 띄어쓰기를 구분하지 않는 검색 결과를 제공하고, 소비자가 관심있는 금융상품을 조회할 수 있도록 검색조건을 여러 조합으로 선택할 수 있도록 개선		'24.12월
<input type="checkbox"/> <b>통합연금포털</b>		
① <b>미청구 퇴직연금 조회 서비스 제공</b> - 금융결제원의 미청구 퇴직연금 조회서비스 연결, 조회방법 및 지급 신청방법 안내		완료('24.8월)
② <b>오류신고 방식 개선</b> - 가입자가 연금정보 누락·오류를 편리하게 신고할 수 있도록 '통합연금포털'에서 각 금융회사의 연금정보 오류신고 페이지 연결		완료('24.10월)
③ <b>말풍선 기능 개선</b> - 설명이 미흡한 전문용어에 대한 상세설명 및 말풍선 추가 제공		'24.12월
<input type="checkbox"/> <b>은행연합회</b>		
① <b>SNS 홍보 강화</b> - 비교공시시스템의 정기적 홍보와 만족도 조사 진행시 홍보 실시		완료('24.6월)
② <b>UI/UX 개선 및 모바일 반응형 페이지 구축</b>	홈페이지 디자인 및 사용자 경험 개선을 위한 외부컨설팅 진행하여 UI/UX 개선	'25년 상반기
	모바일 접속시 가독성을 높이기 위한 반응형 페이지 구축	'25년 상반기
③ <b>FAQ 섹션 활성화</b> - FAQ 섹션의 콘텐츠 확대를 통해 소비자에 대한 정보제공 확대		'25년 상반기
④ <b>말풍선 기능 개선</b> - 기존 말풍선 해설 난이도 개선 및 말풍선 확대 적용		'25년 상반기
⑤ <b>은행권 비교공시 정보의 신속·정확한 반영</b> - 정기공시일 외에 공시정보가 정확하고 신속하게 업데이트될 수 있도록 은행 협조 요청		'25년 하반기
<input type="checkbox"/> <b>저축은행중앙회</b>		
① <b>입출금자유예금상품 비교공시</b> - 파킹통장 등 입출금이 자유로운 예금상품에 대한 비교공시 제공		완료('24.6월)
② <b>온보딩 가이드 제공 및 말풍선 기능 개선</b>	비교공시시스템의 화면정보 및 주요기능에 대한 안내 가이드 기능 제공	'25년 상반기
	예·적금상품 용어설명 정비	'25년 상반기
③ <b>검색기능 개선</b> - 특정 저축은행명을 검색하면 해당 저축은행의 금융상품이 조회되는 기능 제공		'25년 상반기

개선필요사항		개선시기(안)
<input type="checkbox"/> 금융투자협회		
① 리테일폴 지급수수료 비교공시 - 증권사별 리테일폴 수수료 지급기준에 대한 비교공시 제공		완료('24.11월)
② 메뉴검색 기능 활성화 - 메뉴검색 기능의 접근성 향상을 위해 메뉴 이미지 변경 및 재배치		'24.12월
③ 화면크기 조정 기능 개선 - 화면, 글자크기 조정 기능 추가		'24.12월
<input type="checkbox"/> 생명보험협회		
① 세대별 실손의료보험 상품 안내강화 - 既제공중인 1~4세대 실손의료보험의 특징에 대한 안내 페이지의 접근성 제고		'24.12월
② 모바일 반응형 페이지 구축 - 모바일 접속시 가독성*을 높이기 위한 반응형 페이지 구축 * '23년 개선사항으로 24년 중 스크롤 기능, 화면개선 등 일부 조치는 既완료		'25년 하반기
③ 상품비교기능 활용도 제고 - 소비자의 활용도를 제고하기 위해 既제공중인 상품비교기능 위치 변경		'25년 상반기
<input type="checkbox"/> 손해보험협회		
① 반려동물보험 분류기준 추가 - 소비자가 반려동물보험상품만 비교할 수 있도록 별도 메뉴로 제공		'25년 하반기
② 보험회사 청구정보 제공 - 상품비교공시에서 상품정보를 문의할 수 있는 보험사 청구정보(전화번호 등) 추가		'24.12월
③ 검색기능 개선 - 검색어의 띄어쓰기를 구분하지 않는 검색 결과를 제공		'24.12월
④ 보험용어 검색 메뉴 추가 - 既제공중인 금융용어 설명기능(말풍선)과 별개로 보험용어 검색 메뉴 추가		'24.12월
⑤ 글자크기 조절 기능 개선	글자크기 조절시 화면 상단(메뉴)은 고정하고 공시부분만 변경되도록 개선	'24.12월
	설정한 글자크기가 다른 메뉴 등으로 이동하더라도 유지되도록 개선	'24.12월
<input type="checkbox"/> 여신금융협회		
① 검색조건 추가 - 소비자가 원하는 정보를 구체적으로 검색할 수 있도록 검색조건 추가		'25년 상반기
② 검색 편리성 개선 - 핵심조건(신용점수 등)만 선택하면 검색이 제공되도록 개선하고 정렬기능 추가		'25년 상반기
③ 데이터 다운로드 기능 제공 - 일부 공시 정보의 다운로드 기능이 미제공 되고 있는 메뉴에 해당 기능 제공		'25년 상반기
<input type="checkbox"/> 신탁중앙회		
① 금리비교 메뉴 접근성 제고 - 신탁중앙회 홈페이지 메인화면에 '금리비교' 바로가기 탭 추가		'25년 상반기
② 상품 안내 페이지 연동 - 예금·대출 비교공시 화면에서 상품명 클릭시 해당 상품의 안내 페이지로 이동하도록 연결		'25년 상반기

※ 협회별 전산개발 일정에 따라 개선시기는 일부 변동 가능