

보도	2024.10.30.(수) 조간	배포	2024.10.29.(화)
----	-------------------	----	----------------

담당부서	금융교육국 금융교육기획팀 학교금융교육팀	책임자	팀 장	신동호	(02-3145-5972)
		담당자	조사역	이은혜	(02-3145-5983)
		책임자	팀 장	이인규	(02-3145-5964)
		담당자	수석조사역	조은진	(02-3145-5978)

외국인 특화 은행 영업점을 활용하여 국내 거주 외국인에 대한 금융교육을 적극 지원합니다.

◆ 금융감독원은 전국 88개 외국인 특화 영업점(은행)에 금감원의 금융교육 콘텐츠를 소개하는 홍보물(QR코드 삽입) 설치를 완료하였고, 이를 통해 국내 거주 외국인에 대한 금융교육 콘텐츠 접근성 제고 및 금융교육 활성화를 유도

1 추진배경

□ 최근 국내 외국인 근로자 수*가 증가함에 따라 외국인을 대상으로 휴일 영업, 통역서비스 등을 제공하는 특화 영업점도 확대**되는 추세

* (비전문취업(E-9) 비자로 입국한 외국인 근로자) '21년말 15.9만명 → '23년말 24.7만명

** (전국 외국인 특화 은행 영업점) '21.11말 61개 → '24.9말 88개

○ 외국인 금융소비자의 국내 금융환경 적응을 위해서는 금융교육이 중요하나 시간·언어상의 제약으로 교육의 기회는 제한*된 측면

* 외국인 근로자들은 일과시간 중 근무 등으로 시간적 여유를 내기 어렵거나, 한국어에 능숙하지 않아 금융교육 콘텐츠를 직접 검색하기 어려움

⇒ 외국인이 많이 모이는 외국인 특화 은행 영업점에 금융교육 콘텐츠를 소개하는 홍보물을 설치하여 금융교육 활성화를 유도

[참고1] 금융감독원의 외국인 대상 금융교육 운영현황

◆ (교육실적) 금감원은 다문화가정 등 국내 거주 외국인을 대상으로 방문교육 및 실시간 비대면 교육 등을 통한 금융교육 실시 중

금감원의 외국인 금융교육 실시 현황

구 분	'21년 중	'22년 중	'23년 중	'24년 상반기
교육 횟수(회)	53	73	63	35
교육 인원(명)	1,252	1,916	1,871	1,027

◆ (교육콘텐츠) 금감원은 외국인의 안정적 금융생활 영위를 위해 「외국인을 위한 금융생활 영상」 및 「외국인을 위한 금융생활 가이드북」*을 제작·배포

* 세부내용은 '(참고1) 금감원의 외국인 대상 금융교육 콘텐츠 주요 내용' 참조

2

외국인 특화 영업점을 활용한 금융교육 활성화

- (홍보물 설치) '외국인 대상 금융교육 콘텐츠' 홍보를 위한 입간판 등 홍보물을 제작(금감원)*하여 전국 외국인 특화 은행 영업점(88개)에 설치

* ①입간판, ②포스터, ③탁상배너 중 영업점이 신청한 홍보물을 제작하여 '24.10월초 배포

- (홍보물 주요 내용) 홍보물에는 금감원의 외국인 대상 금융교육 콘텐츠 안내문구*를 8개 국가의 언어**로 기재하였으며,

* "금융감독원은 한국 거주 외국인들이 보다 편리하고 안전한 금융생활을 영위할 수 있도록 안내 동영상과 무료 가이드북을 만들었습니다. QR코드를 스캔해 보세요."

** 홍보물 내 언어 순서는 국내 체류 외국인이 많은 국가순('24.6월 법무부 통계 기준): 중국·베트남·태국·미국·러시아·필리핀·인도네시아·캄보디아

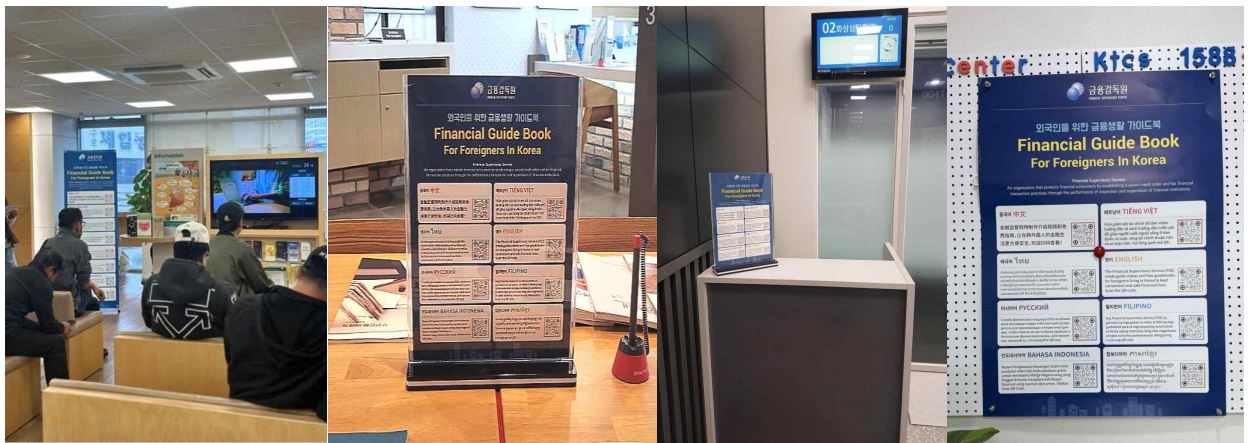
- 「e-금융교육센터」의 '외국인을 위한 금융생활 가이드북(8개언어*)' 및 '외국인을 위한 금융생활 영상(4개언어**)'의 다운로드 페이지로 연결되는 QR코드도 포함

* 중국·베트남·태국·러시아·필리핀·인도네시아·캄보디아·영어 **중국·베트남·태국·영어

- (기대효과) 은행 영업점을 방문한 외국인이 자국어 안내 및 QR코드를 통해 간편하게 금감원의 금융교육 콘텐츠를 활용*할 수 있을 것으로 기대

* 충분한 교육시간 확보가 어려운 외국인 근로자들이 자국 언어가 지원되는 교재, 동영상 등을 통해 자체학습을 할 수 있도록 유도

[참고2] 영업점에 홍보물이 설치된 사례



3

향후 계획

- 금감원은 국내 소재 외국인들이 금융생활 과정에서 어려움을 겪지 않도록 해당 대사관 등에도 관련 내용을 안내하고, 외국인 대상 금융교육 콘텐츠를 지속적으로 확충해 나갈 예정

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

◆ 교육 콘텐츠는 금융감독원 'e-금융교육센터(<http://www.fss.or.kr/edu>)'에서 다운로드 가능

- ① **(금융생활 영상)** 한국에 거주하는 외국인에게 필요한 금융정보(외국인 전용보험, 환전·송금방법 등)을 전문가에게 상담하는 형태로 구성(4개 언어*)

* 영어, 중국어, 베트남어, 태국어

외국인을 위한 금융생활 영상 주요 특징

4개국어 자막 지원	외국인과 전문가의 상담 형식
	

- ② **(금융생활 가이드북)** 한국에 거주하는 외국인에게 꼭 필요한 금융정보와 외국인을 위한 생활정보 등 총 6개 단원으로 구성(8개 언어*)

* 중국, 베트남, 태국, 러시아, 필리핀, 인도네시아, 캄보디아, 영어

외국인을 위한 금융생활 가이드북 주요 내용

구 분	주요 내용
1. 은행 이용하기	1. 돈과 금융거래: 한국의 돈과 돈의 가치, 한국의 금융회사, 금융 관련 기관 2. 은행 이용하기: 통장 만들기, 은행 창구 이용하기, ATM 이용하기, 인터넷뱅킹 이용하기, 모바일뱅킹 이용하기 3. 공과금 내기: 공과금이란, 공과금 내기
2. 저축상품 이용하기	1. 저축상품에 대해 알아보기: 정기예금과 정기적금, 세금 혜택을 주는 저축상품, 아파트를 '청약'할 자격을 갖는 주택청약종합저축
3. 카드 사용하기	1. 카드 사용하기: 카드란?, 체크카드 사용 및 유의사항, 신용카드 사용 및 유의사항 2. 알아두면 편리한 카드생활: 교통카드, 임신·출산·육아 지원과 소비생활 혜택
4. 보험 이용하기	1. 보험에 대해 알아보기: 보험이란?, 보험의 종류 2. 사회보험: 국민건강보험, 고용보험, 산업재해보상보험, 국민연금 3. 외국인근로자 전용 보험: 귀국비용보험, 상해보험, 출국만기보험, 보종보험 4. 민영보험: 종신보험, 정기보험, 질병보험, 자동차보험, 연금보험, 변액보험, 보험 가입 시 유의사항
5. 환전과 해외송금	1. 환전하기: 환율이란? 환율 조회, 환전하는 방법 2. 해외송금: 은행 창구를 이용한 해외송금, 은행의 인터넷뱅킹과 모바일뱅킹을 이용한 해외송금, 해외송금 전문회사를 이용하는 송금, ATM 해외송금 서비스, 은행의 송금특화 서비스, 핀테크 소액해외송금업체 이용 송금
6. 금융사기 예방	1. 피싱: 보이스피싱, 보이스 피싱 예방 요령, 보이스 피싱 피해금 인출 가담 주의, 메신저 피싱의 특징, 메신저 피싱 예방 요령 2. 파밍과 스미싱: 파밍의 특징, 파밍 예방 요령, 스미싱의 특징, 스미싱 예방 요령 3. 대출빙자 금융사기: 대출빙자 금융사기 특징, 대출빙자 금융사기 예방 요령 4. 대포통장 이용 금융사기: 대포통장의 특징, 대포통장의 금융사기 예방 요령 5. 보험사기: 보험사기의 특징, 보험사기 예방 요령

<입간판 시안> - 크기 60*180cm



금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE

외국인을 위한 금융생활 가이드북

Financial Guide Book For Foreigners In Korea

Financial Supervisory Service: An organization that protects financial consumers by establishing a sound credit order and fair financial transaction practices through the performance of inspection and supervision of financial institutions

중국어 中文

金融監督院特制作介绍视频和免费指南, 让在韩外国人的金融生活更方便安全。欢迎扫码查看!



베트남어 TIẾNG VIỆT

Viện giám sát tài chính đã làm video hướng dẫn và sách hướng dẫn miễn phí để giúp người nước ngoài sống ở Hàn Quốc có cuộc sống tài chính thuận tiện và an toàn hơn. Vui lòng quét mã QR.



태국어 ไทย

สำนักงานดูแลการเงินแห่งชาติ ได้มีการผลิตสื่อวิดีโอแนะนำและจัดทำหนังสือคู่มือเพื่อการศึกษาให้รับชมกันอย่างฟรีๆโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อให้ชาวต่างชาติที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศเกาหลีใต้ สามารถจัดการชีวิตทางการเงินได้อย่างสะดวกสบายและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น



영어 ENGLISH

The Financial Supervisory Service (FSS) made guide videos and free guidebooks for foreigners living in Korea to lead convenient and safe financial lives. Scan the QR code.



러시아어 РУССКИЙ

Служба финансового надзора (FSS) опубликовала обучающее видео и бесплатный путеводитель для проживающих в Корее иностранцев, чтобы помочь им вести более удобную и безопасную финансовую жизнь. Для просмотра, пожалуйста, отсканируйте QR-код.



필리핀어 FILIPINO

Ang Financial Supervisory Service (FSS) ay gumawa ng mga gabay na video at libreng mga guidebook para sa mga dayuhang naninirahan sa Korea upang mamuhay nang mas maginhawa at ligtas na buhay pampinansyal. Mangyaring i-scan ang QR code.



인도네시아어 BAHASA INDONESIA

Badan Pengawasan Keuangan telah memproduksi video dan buku panduan gratis untuk membantu Warga Negara asing yang tinggal di Korea menjalani kehidupan finansial yang nyaman dan aman. Silakan Scan QR Code.




캄보디아어 ភាសាខ្មែរ

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុ បានផ្ដើមវីដេអូអប់រំ និងសៀវភៅណែនាំដោយឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីជួយអ្នកបរទេសដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសកូរ៉េ ក្នុងការដឹកនាំជីវិតប្រចាំថ្ងៃឱ្យបានងាយស្រួល និងមានសុវត្ថិភាព។ សូមស្វាគមន៍មកមើលកូដ QR ខ្លី។



<포스터 시안> - 크기 53*75cm



금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE


외국인을 위한 금융생활 가이드북

Financial Guide Book For Foreigners In Korea

Financial Supervisory Service:
An organization that protects financial consumers by establishing a sound credit order and fair financial transaction practices through the performance of inspection and supervision of financial institutions


중국어 中文

金融監督院特制作介绍视频和免费指南, 让在韩外国人的金融生活更方便安全。欢迎扫码查看!




베트남어 TIẾNG VIỆT

Viện giám sát tài chính đã làm video hướng dẫn và sách hướng dẫn miễn phí để giúp người nước ngoài sống ở Hàn Quốc có cuộc sống tài chính thuận tiện và an toàn hơn. Vui lòng quét mã QR.




태국어 ไทย

สำนักงานดูแลการเงินแห่งชาติ ได้มีการผลิตสื่อวิดีโอแนะนำและจัดทำหนังสือคู่มือเพื่อการศึกษาให้รับชมกันอย่างฟรีๆโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อให้ชาวต่างชาติที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศเกาหลีใต้ สามารถจัดการชีวิตทางการเงินได้อย่างสะดวกสบายและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น




영어 ENGLISH

The Financial Supervisory Service (FSS) made guide videos and free guidebooks for foreigners living in Korea to lead convenient and safe financial lives. Scan the QR code.




러시아어 РУССКИЙ

Служба финансового надзора (FSS) опубликовала обучающее видео и бесплатный путеводитель для проживающих в Корее иностранцев, чтобы помочь им вести более удобную и безопасную финансовую жизнь. Для просмотра, пожалуйста, отсканируйте QR-код.




필리핀어 FILIPINO

Ang Financial Supervisory Service (FSS) ay gumawa ng mga gabay na video at libreng mga guidebook para sa mga dayuhang naninirahan sa Korea upang mamuhay nang mas maginhawa at ligtas na buhay pampinansyal. Mangyaring i-scan ang QR code.




인도네시아어 BAHASA INDONESIA

Badan Pengawasan Keuangan telah memproduksi video dan buku panduan gratis untuk membantu Warga Negara asing yang tinggal di Korea menjalani kehidupan finansial yang nyaman dan aman. Silakan Scan QR Code.




캄보디아어 ភាសាខ្មែរ

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុ បានផ្ដើមវីដេអូអប់រំ និងសៀវភៅណែនាំដោយឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីជួយអ្នកបរទេសដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសកូរ៉េ ក្នុងការដឹកនាំជីវិតប្រចាំថ្ងៃឱ្យបានងាយស្រួល និងមានសុវត្ថិភាព។ សូមស្វាគមន៍មកមើលកូដ QR ខ្លី។



<타상배너 시안> - 크기 A4(21*29.7cm)



금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE


외국인을 위한 금융생활 가이드북

Financial Guide Book For Foreigners In Korea

Financial Supervisory Service:
An organization that protects financial consumers by establishing a sound credit order and fair financial transaction practices through the performance of inspection and supervision of financial institutions


중국어 中文

金融監督院特制作介绍视频和免费指南, 让在韩外国人的金融生活更方便安全。欢迎扫码查看!




베트남어 TIẾNG VIỆT

Viện giám sát tài chính đã làm video hướng dẫn và sách hướng dẫn miễn phí để giúp người nước ngoài sống ở Hàn Quốc có cuộc sống tài chính thuận tiện và an toàn hơn. Vui lòng quét mã QR.




태국어 ไทย

สำนักงานดูแลการเงินแห่งชาติ ได้มีการผลิตสื่อวิดีโอแนะนำและจัดทำหนังสือคู่มือเพื่อการศึกษาให้รับชมกันอย่างฟรีๆโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อให้ชาวต่างชาติที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศเกาหลีใต้ สามารถจัดการชีวิตทางการเงินได้อย่างสะดวกสบายและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น




영어 ENGLISH

The Financial Supervisory Service (FSS) made guide videos and free guidebooks for foreigners living in Korea to lead convenient and safe financial lives. Scan the QR code.




러시아어 РУССКИЙ

Служба финансового надзора (FSS) опубликовала обучающее видео и бесплатный путеводитель для проживающих в Корее иностранцев, чтобы помочь им вести более удобную и безопасную финансовую жизнь. Для просмотра, пожалуйста, отсканируйте QR-код.




필리핀어 FILIPINO

Ang Financial Supervisory Service (FSS) ay gumawa ng mga gabay na video at libreng mga guidebook para sa mga dayuhang naninirahan sa Korea upang mamuhay nang mas maginhawa at ligtas na buhay pampinansyal. Mangyaring i-scan ang QR code.



인도네시아어 BAHASA INDONESIA

Badan Pengawasan Keuangan telah memproduksi video dan buku panduan gratis untuk membantu Warga Negara asing yang tinggal di Korea menjalani kehidupan finansial yang nyaman dan aman. Silakan Scan QR Code.



캄보디아어 ភាសាខ្មែរ

សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុ បានផ្ដើមវីដេអូអប់រំ និងសៀវភៅណែនាំដោយឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីជួយអ្នកបរទេសដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសកូរ៉េ ក្នុងការដឹកនាំជីវិតប្រចាំថ្ងៃឱ្យបានងាយស្រួល និងមានសុវត្ថិភាព។ សូមស្វាគមន៍មកមើលកូដ QR ខ្លី។

