

보도	2024.10.7.(월) 조간	배포	2024.10.4.(금)		
담당부서	금융안정지원국 금융안정지원2팀	책임자	국 장	김충진	(02-3145-8370)
		담당자	팀 장	하도훈	(02-3145-8390)

2024년 상반기 국내은행 개인사업자대출119 운영 현황

< 주요 내용 >

- ◆ '24년 상반기 중 은행권은 '개인사업자대출119' 프로그램을 통해 채무 상황에 어려움을 겪는 개인사업자에게 총 1조 5,414억원(전년 동기 대비 69.3%↑)의 채무조정을 지원하였으며,
 - 지원유형 중 이자감면이 8,412억원(61.8%↑, 대출금액 기준)으로 큰 폭 증가하고 인터넷전문은행까지 운영기관이 확대되면서 차주의 실질적인 체감효과도 한층 높아졌습니다.
- ◆ 한편, '24년 상반기 개인사업자대출119 우수은행으로 대형은행 부문은 국민·우리·신한은행이, 중소형은행 부문은 경남·수협·광주은행이 선정되었으며, 이번에 신설된 인터넷전문은행 부문에서는 토스뱅크가 선정되었습니다.

I . 제도 개요

- '개인사업자대출119'는 만기에 채무상황이 어렵거나 3개월 이내 연체중인 개인사업자 차주를 대상으로 하는 은행 자율 채무조정 프로그램으로,
 - ❶ 만기연장, ❷ 이자감면, ❸ 이자유예, ❹ 대환대출 등의 방식으로 개인사업자 차주의 상환부담 경감을 지원하고 있습니다.

II. 지원 실적

- '24년 상반기 중 '개인사업자대출119'로 상환부담이 경감된 대출 금액은 1조 5,414억원*, 지원건수는 17,101건*으로 전년 동기(9,103억원, 10,378건) 대비 큰 폭으로 증가(+6,309억원, +6,723건)하였습니다.

* 동일 대출채권에 2개 이상의 지원방식을 동시 적용한 경우 전체 계산시 중복 제외

- 지원유형별(중복허용 기준)로는 만기연장이 1조 1,961억원 (77.6%)으로 가장 많고, 이자감면(8,412억원, 54.6%), 이자유예 (833억원, 5.4%)가 뒤를 이었으며,
- 지원대상별로는 6~10등급의 저신용 차주 대출이 56.0%, 5천만원 이하 소규모 차주가 61.0%(건수)를 점하는 등 저신용 영세사업자* 위주로 지원이 이루어졌습니다.

* [저신용 차주 지원금액(억원)] 8,637 (전체의 56.0%, '23.상반기 대비 +69.3% ↑)
[소규모 대출 지원금액(건)] 10,428 (전체의 61.0%, '23.상반기 대비 +61.5% ↑)

〈참 고〉 개인사업자대출119 누적 지원실적 ('13.2월~'24년 상반기)

◆ 제도 도입 후 총 91,339명 차주에게 13조 4,814억원의 채무조정을 지원하였으며,

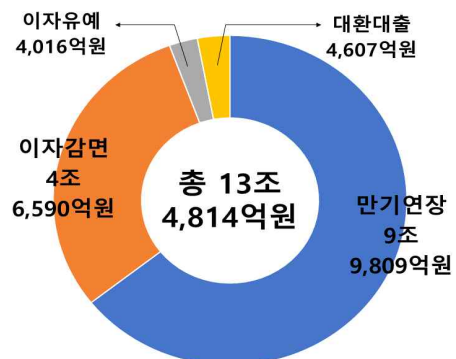
- 전체 지원액* (96,685억원) 가운데 37.9% (36,615억원)가 상환완료되는 등 은행 건전성 제고에도 기여하고 있습니다.

* 동일 채권에 2회 이상 채무조정 지원 시 1건(최초 지원금액 기준)으로 집계

개인사업자대출119 누적 지원실적

(단위 : 억원, %)

구 분	누적 지원실적 ('13.2월~'23.12월)	비 중
만기연장	99,809	74.0%
이자감면	46,590	34.6%
이자유예	4,016	3.0%
대환대출	4,607	3.4%
총 계*	134,814	100.0%



* 동일 대출채권에 2개 이상의 지원방식을 동시 적용한 경우 전체 계산시 중복 제외

Ⅲ. '24년 상반기 우수은행 선정 결과

※ 제도 활성화를 위해 '17년 상반기부터 은행의 운영실적을 반기별로 평가하여 우수은행을 선정 (대형 3개, 중소형 3개, 인터넷(신설) 1개 선정)

'24년 상반기 개인사업자대출119 우수은행 평가결과

1위			2위		3위	
대 형	중소형	인터넷	대 형	중소형	대 형	중소형
국민은행	경남은행	토스뱅크	우리은행	수협은행	신한은행	광주은행

- ① **(대형)** 국민은행은 직전 반기 대비 높은 실적 증가세에 힘입어 계량 2위, 제도 안내 우수 등으로 비계량 1위를 차지하며 **종합 1위**에 올랐으며,
- 우리는 금리감면 실적 증가 등 계량 부문, 신한은 제도안내 강화 등 비계량 부문에서 우수한 성적을 보이며 각각 **종합 2위, 3위**를 기록하였습니다.
- ② **(중·소형)** 경남은행은 금리감면 실적 증가 및 내부교육 강화 등으로 계량·비계량 모두 1위를 차지하며 **종합 1위**에 올랐으며,
- 수협은 이자유예 실적이 크게 증가하며 **종합 2위**, 광주는 계량·비계량 모두 양호한 성적을 보이며 **종합 3위**를 기록하였습니다.
- ② **(인터넷)** 토스뱅크는 지원실적 우수 및 운영근거 마련 등으로 인터넷 전문은행 부문 첫 우수은행 평가에서 **종합 1위**에 올랐습니다.

➡ 그룹별 1~3위 우수은행은 우리원 홈페이지(파인)에 게시할 예정입니다.

〈참 고〉 우수은행 평가체계 및 방식

- ◆ 대형·중소형은행 그룹별로 계량(지원실적, 80점), 비계량(운영체계, 20점) 부문을 반기별로 평가하여 선정
- **(대 형)** 신한, 국민, 하나, 우리, 기업, 농협은행(6개)
 - (중소형)** 씨티, SC, 아이엠, 부산, 경남, 광주, 전북, 제주, 수협, 산업은행(10개)
 - (인터넷)** 카카오, 케이, 토스뱅크(3개)
 - **(계 량)** 양적(지원금액·건수 등), 질적(저신용자·소규모대출 지원 등) 실적 평가(11항목)
 - (비계량)** 운영근거, 지원절차, 직원교육, 대외홍보 등 운영체계 평가(5항목)

IV. 향후 계획

□ 금융감독원은 앞으로도 일시적 유동성 부족 등으로 연체 위험에 놓인 개인사업자들이 '개인사업자대출119' 프로그램을 적극 활용하여 조속히 위기를 극복할 수 있도록,

- 차주에 대한 안내 및 홍보*를 강화하고, 금년부터 동 제도를 본격 도입한 인터넷전문은행의 안정적 제도 정착을 지원하는 등 제도 활성화를 위해 지속 노력하겠습니다.

* 금융감독원은 소상공인연합회, 직능경제인단체총연합회 등을 통해 회원사에 '개인사업자대출119' 등 금융권 지원제도를 소개하는 홍보자료를 배포('24.6월)

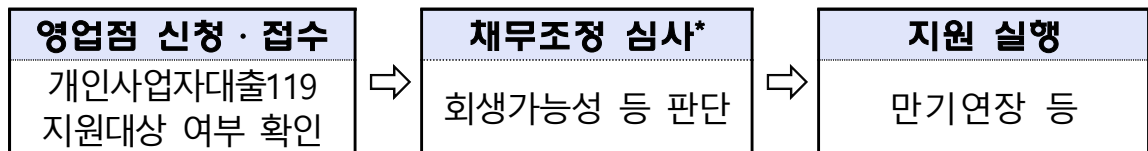
붙임

금융소비자 안내사항

◆ 은행권 개인사업자대출 채무자가 일시적 자금사정 악화로 대출 상황에 어려움을 겪고 있는 경우 '개인사업자대출119'를 통해 만기연장 등을 지원받을 수 있습니다.

- (신청대상) ①만기시점에 채무상황이 어렵거나 또는 ②연체 발생 후 3개월 이내인 개인사업자 차주 (사업자로서 받은 대출 한정)
- (신청방법) 은행별로 자율 운영중인 제도로 명칭, 지원대상 선정 기준, 지원유형 등의 차이가 있으므로 거래은행 영업점을 직접 방문하여 자세한 상담 후 신청 가능합니다.

<참 고> 개인사업자대출119 지원 절차



* 단, 해당 은행의 심사기준 및 차주의 상환능력에 따라 동 제도가 적용되지 않을 수 있습니다.