



금융감독원

보도자료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2024. 10. 2.(수) 조간	배포	2024. 9. 30.(월)		
담당부서	감독총괄국 감독혁신조정팀	책임자	팀 장	조영범	(02-3145-8310)
		담당자	선임조사역	정주영	(02-3145-8312)

「START 포털」 운영으로 인허가 사전협의가 투명·신속하게 진행되고 있습니다.

- 설문조사 결과, START 포털 이용자도 사전협의 업무 절차에 만족한다고 응답 -

- 금융감독원은 신속·투명한 인허가 사전협의를 위해 '23. 7. 17. 인허가 사전협의 포털(이하 'START 포털')을 오픈하여 운영해 오고 있습니다.

참고

※ 「START 포털」은 어떤 시스템인가요?

신청인이 필수요건, 구비서류 및 FAQ 등을 확인하고, 금융감독원에 200개 인허가 업무의 사전협의*를 신청할 수 있는 **One-stop 인허가 사전협의 시스템**

* 신청인이 요청하는 경우 인허가 관련 요건·서류 등 완비 여부 및 보완사항을 사전 피드백

(참고) '23. 7. 17. 보도자료 "금융회사 인허가 신청의 시작, START 포털(인허가 사전협의 포털)에서 지원하겠습니다."

(바로가기 : <https://www.fss.or.kr/fss/bbs/B0000188/view.do?nttlId=129136&menuNo=200218&cl1Cd=&sdate=&edate=&searchCnd=1&searchWrd=START&pageIndex=1>)

- '23.7 ~ '24.8월 기간 중 START 포털을 통해 612건의 사전협의 신청이 접수되어 559건이 처리(53건 면담 예정)되었는데, 평균적으로 접수 후 약 26일 이내로 면담이 이루어졌습니다.
- 업권별로는 자본시장 399건(65.2%), 공통(전자금융업 등) 123건(20.1%), 보험 45건(7.4%), 비은행 40건(6.5%), 은행 5건(0.8%) 신청되었으며,
 - 유형별로는 투자자문·일임업 등 등록 456건(74.5%), 금산법상 출자 등 승인 90건(14.7%), 금융투자업 인가 등 인허가 42건(6.9%), 보험사의 후순위채 발행 등 신고 24건(3.9%) 신청되었습니다.

[참고] START 포털 사전협의 대상 업무 유형 예시

구 분	사 례
인허가	은행업, 금융투자업(투자매매업, 투자중개업, 집합투자업 등), 보험업 등 영위, 금융지주회사 설립·합병·해산 등
등 록	투자자문업·일임업, 사모펀드 업무집행사원, 일반사모집합투자업, 전자금융업(선불전자지급수단발행 및 관리업, 전자지급결제대행업 등) 등
승 인	금융회사 대주주 변경, 자본감소, 금산법상 출자 등
신 고	보험회사의 경영·부수업무, 후순위채 발행 신고, 저축은행의 영업 일부 양수도, 본인신용정보관리회사의 경영업무 등

□ 한편, START 포털 이용자를 대상으로 ①종합 만족도, ②이용 용의성, ③면담 편의성 및 만족도, ④재이용 의사에 대한 설문조사*를 실시한 결과,

* '24.8.5. ~ 8.27. 중 126명 응답, [붙임1] 「START 포털 만족도 설문조사 결과」 참고

- 업무처리 만족도는 평균 4.2점(5점 만점)으로 응답자의 85.7%(108명)가 '만족'한다고 응답하였으며, 포털 이용 과정에서 '어려움이 없었다'는 답변이 99.2%(125명) 차지하였습니다.
- 인허가 담당자와의 면담 일정 조율에서도 94.4%(119명)가 불편한 점은 '없다'고 응답하였고, 면담 내용도 90.5%(114명)가 '만족'하는 것으로 조사(평균 4.4점)되었습니다.
- 응답자의 96.8%(122명)는 추후 다른 인허가 업무 신청시에도 START 포털을 '다시 이용할 의향이 있다'고 응답하였습니다.

□ 금융감독원은 앞으로도 인허가 사전협의 업무와 관련하여 신청인의 입장에서 이용 편의성이 제고되도록 계속 노력하겠습니다.

※ 인허가 사전협의 신청을 원하시는 분은 「금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) ▶ 민원·신고 ▶ 인허가/등록·신고 ▶ 인허가 사전협의(S.T.A.R.T)」를 참고하시기 바랍니다.
(바로가기 : <https://www.fss.or.kr/fss/cvpl/beffatDscssIndex/index.do?menuNo=201113>)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

Q. START 포털 이용에 대한 전반적인 만족도는 어떤가요?



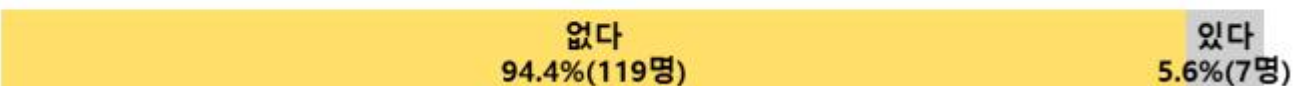
Q. START 포털을 이용하는데 어려운 점은 없으셨나요?



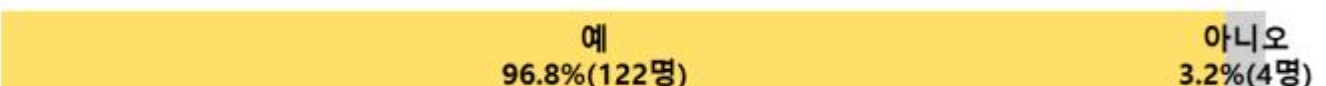
Q. 인허가 담당자와의 사전협의 면담은 만족스러웠나요?



Q. 인허가 담당자와 면담일 협의(지정)시 불편한 점은 없으셨나요?



Q. 다음에 다른 인허가 업무 진행시 START 포털을 다시 이용하실건가요?



- 신청인은 「START 포털」에서 총 200개 인허가 업무별로 구분된 심사요건 및 구비서류, FAQ 및 인허가 매뉴얼을 한 번에 확인한 후 인허가를 신청하실 수 있습니다.

< 인허가 「START 포털」 업무 프로세스 >



- ① (관련정보 확인) 신청인이 「START 포털」에서 200개 인허가 업무 중 하나를 선택하면 신청업무에 해당하는 심사요건 및 구비서류, FAQ를 바로 확인할 수 있습니다.

※ 관련정보 확인 후 충분히 준비가 되었다면 바로 인허가를 신청하면 됩니다.

- ② (담당자 지정 및 대기번호 부여) 신청인은 심사요건 등을 확인한 후 사전협의가 필요하다고 판단되면 「START 포털」에서 사전협의를 신청하면 됩니다. 이 때 신청인이 별도로 담당자를 찾을 필요 없이 담당자가 자동으로 지정되고 면담 대기번호가 부여됩니다.

- ③ (면담일 안내 및 진행상황 조회) 담당자는 접수 확인 후 신청인과 면담일자를 조율하고 면담일자를 결정합니다. 확정된 면담일자는 지정 즉시 알림톡으로 신청인에 안내되고, 신청인은 진행상황을 실시간으로 조회할 수 있습니다.