



금융감독원

# 보도자료



소비자는



보도	2024.9.19.(목) 조간	배포	2024.9.13.(금)
----	------------------	----	---------------

담당부서	금융감독원	책임자	국 장	김충진	(02-3145-8370)
	금융안정지원국	담당자	팀 장	유상범	(02-3145-8400)
	전국은행연합회	책임자	본부장	김경민	(02-3705-5050)
	상생금융부	담당자	부 장	박영상	(02-3705-5290)

## 저신용·저소득 차주를 위한 '24년 상반기 새희망홀씨 공급실적

- 은행권의 '24년 상반기 새희망홀씨 공급실적은 1.9조원으로  
전년 동기(1.4조원) 대비 0.5조원 증가 -

### 1. '24년 상반기 새희망홀씨 공급실적

□ (개요) 은행권은 서민층에 대한 자금공급 및 금융부담 완화를 위해 자체 서민대출상품인 새희망홀씨를 출시('10.11월)하여 운영 중입니다.

#### 새희망홀씨 대출 주요 내용

- (지원대상) ① 연소득 5천만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20%  
② 연소득 4천만원 이하(신용도는 무관)
- (금리·한도) 연 10.5% 상한, 최대 3천5백만원 이내에서 은행별 자율 결정
- (우대조건) 1년 이상 성실상환자 5백만원 추가 지원 및 성실상환자 등에 우대금리

□ (공급실적) '24년 상반기 은행권\* 새희망홀씨 공급실적은 1조 8,902억원(103,316명)으로 전년 동기(1조 4,223억원) 대비 4,679억원 (32.9% ↑) 증가하였습니다.

\* 20개 국내은행 중 6개 은행(산업, 수출입, 씨티, 카카오, 케이, 토스) 제외

○ '24년 연간 공급목표\*(4.1조원) 대비 상반기 달성률은 46.2%로 전년 동기(35.9%) 대비 10.3%p 증가하였으며,

\* 새희망홀씨의 경우, 보다 많은 저신용·저소득 차주에게 제공될 수 있도록 공급규모 기준으로 목표를 설정하고 있으며, 차주가 유리한 조건(금리 등)의 대출을 확인하는 경우 언제라도 대환할 수 있도록 중도상환수수료 미부과

- 이는 은행권에서 '23.6월 지원대상 소득요건을 완화(5백만원 상향) 하고, 온라인 대출모집법인 등 비대면 공급채널을 확대하는 등 노력한 데 기인합니다.

□ **(평균금리)** '24.상반기 신규취급된 새희망홀씨 평균금리는 7.7%로 전년 동기(7.8%) 대비 소폭 하락( $\Delta 0.1\%p$ ) 하였습니다.

□ **(연체율)** '24.6월말 연체율은 1.5%로 전년 동기(1.6%) 대비 0.1%p 하락하여 안정적인 수준을 유지\*하고 있습니다.

\* 연체율(%):('22.12월말) 1.5 → ('23.6월말) 1.6 → ('23.12월말) 1.4 → ('24.6월말) 1.5

□ **(은행별)** '24년 상반기 중 농협(3,075억원), 우리(2,983억원), 국민(2,932억원), 신한(2,877억원), 기업(2,468억원) 등 상위 5개 은행이 전체 공급규모의 75.8%를 차지하고 있으며

○ 기업(71.9%), 경남(65.9%), 농협(57.8%), 부산(56.2%) 등 4개 은행이 '24년 은행별 공급목표의 50%를 초과 달성하였습니다.

## 2. 향후 계획

□ 은행권은 '24년 하반기에도 새희망홀씨 공급을 활성화하여 연간 공급목표\*를 이행하기 위해 노력하고,

\* '23년 공급실적(3.3조원) 대비 22.4% 높게 설정

○ 서민금융종합플랫폼('서민금융 잇다') 연계 등을 통해 새희망홀씨의 접근성을 제고하여 저신용·저소득 차주 지원을 강화할 계획입니다.

☞ <붙임> 새희망홀씨 취급은행 및 담당부서

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

은행명 담당부서	책임자 및 부서장		대출문의 (콜센터)
국민은행 개인여신부	부행장	정문철 (02-2073-5800)	1588-9999
	부 장	김보형 (02-2073-8951)	
우리은행 상생금융부	부행장	김범석 (02-2002-5300)	1588-5000
	부 장	성병용 (02-6991-1970)	
신한은행 개인솔루션부	부행장	김광수 (02-2151-2510)	1599-8000
	CELL장	김백년 (02-2151-3580)	
하나은행 정책금융부	본부장	김영호 (02-2002-1251)	1599-1111
	부 장	박용호 (02-2002-1269)	
아이엠뱅크 개인여신부	상 무	손대권 (053-740-2012)	1566-5050
	부 장	이명훈 (053-740-2367)	
SC제일은행 신용여신부	부행장	장호준 (02-3702-5691)	1588-1599
	이사대우	김성철 (02-3702-3520)	
기업은행 개인여신부	부행장	유일광 (02-729-6226)	1588-2588
	부 장	박현일 (02-729-7651)	
농협은행 개인고객부	부행장	이강영 (02-2080-3020)	1661-3000
	부 장	심현섭 (02-2080-3377)	
수협은행 개인금융부	부행장	정철균 (02-2240-0302)	1588-1515
	부 장	이영주 (02-2240-0376)	
부산은행 리테일고객부	상 무	김용규 (051-620-3209)	1588-6200
	부 장	이재원 (051-620-3431)	
경남은행 리테일고객부	상 무	박상호 (055-290-7018)	1600-8585
	부 장	이경기 (055-290-8424)	
광주은행 여신전략부	부행장	정일선 (062-239-5750)	1600-4000
	부 장	강지훈 (062-239-6500)	
전북은행 여신추진부	부행장	서두원 (063-250-7016)	1588-4477
	부 장	최수열 (063-250-7903)	
제주은행 상품솔루션부	부행장	한운철 (064-720-0212)	1588-0079
	부 장	김승관 (064-720-0287)	