



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

| 보도 | 2024.9.19.(목) 조간 | 배포 | 2024.9.13.(금) | | |
|------|------------------|-----|---------------|-----|----------------|
| 담당부서 | 금융감독원 | 책임자 | 국 장 | 김충진 | (02-3145-8370) |
| | 금융안정지원국 | 담당자 | 팀 장 | 유상범 | (02-3145-8400) |
| | 전국은행연합회 | 책임자 | 본부장 | 김경민 | (02-3705-5050) |
| | 상생금융부 | 담당자 | 부 장 | 박영상 | (02-3705-5290) |

저신용·저소득 차주를 위한 '24년 상반기 새희망홀씨 공급실적

- 은행권의 '24년 상반기 새희망홀씨 공급실적은 1.9조원으로
전년 동기(1.4조원) 대비 0.5조원 증가 -

1. '24년 상반기 새희망홀씨 공급실적

- (개요) 은행권은 서민층에 대한 자금공급 및 금융부담 완화를 위해 자체 서민대출상품인 새희망홀씨를 출시('10.11월)하여 운영 중입니다.

새희망홀씨 대출 주요 내용

- (지원대상) ① 연소득 5천만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20%
② 연소득 4천만원 이하(신용도는 무관)
- (금리·한도) 연 10.5% 상한, 최대 3천5백만원 이내에서 은행별 자율 결정
- (우대조건) 1년 이상 성실상환자 5백만원 추가 지원 및 성실상환자 등에 우대금리

- (공급실적) '24년 상반기 은행권* 새희망홀씨 공급실적은 1조 8,902억원(103,316명)으로 전년 동기(1조 4,223억원) 대비 4,679억원 (32.9% ↑) 증가하였습니다.

* 20개 국내은행 중 6개 은행(산업, 수출입, 씨티, 카카오, 케이, 토스) 제외

- '24년 연간 공급목표*(4.1조원) 대비 상반기 달성률은 46.2%로 전년 동기(35.9%) 대비 10.3%p 증가하였으며,

* 새희망홀씨의 경우, 보다 많은 저신용·저소득 차주에게 제공될 수 있도록 공급규모 기준으로 목표를 설정하고 있으며, 차주가 유리한 조건(금리 등)의 대출을 확인하는 경우 언제라도 대환할 수 있도록 중도상환수수료 미부과

- 이는 은행권에서 '23.6월 지원대상 소득요건을 완화(5백만원 상향) 하고, 온라인 대출모집법인 등 비대면 공급채널을 확대하는 등 노력한 데 기인합니다.

□ **(평균금리)** '24.상반기 신규취급된 새희망홀씨 평균금리는 7.7%로 전년 동기(7.8%) 대비 소폭 하락($\Delta 0.1\%p$) 하였습니다.

□ **(연체율)** '24.6월말 연체율은 1.5%로 전년 동기(1.6%) 대비 0.1%p 하락하여 안정적인 수준을 유지*하고 있습니다.

* 연체율(%) : ('22.12월말) 1.5 → ('23.6월말) 1.6 → ('23.12월말) 1.4 → ('24.6월말) 1.5

□ **(은행별)** '24년 상반기 중 농협(3,075억원), 우리(2,983억원), 국민(2,932억원), 신한(2,877억원), 기업(2,468억원) 등 상위 5개 은행이 전체 공급규모의 75.8%를 차지하고 있으며

○ 기업(71.9%), 경남(65.9%), 농협(57.8%), 부산(56.2%) 등 4개 은행이 '24년 은행별 공급목표의 50%를 초과 달성하였습니다.

2. 향후 계획

□ 은행권은 '24년 하반기에도 새희망홀씨 공급을 활성화하여 연간 공급목표*를 이행하기 위해 노력하고,

* '23년 공급실적(3.3조원) 대비 22.4% 높게 설정

○ 서민금융종합플랫폼('서민금융 잇다') 연계 등을 통해 새희망홀씨의 접근성을 제고하여 저신용·저소득 차주 지원을 강화할 계획입니다.

☞ <붙임> 새희망홀씨 취급은행 및 담당부서

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

| 은행명 담당부서 | 책임자 및 부서장 | | | 대출문의 (콜센터) |
|-----------------|-----------|-----|----------------|---------------|
| 국민은행 개인여신부 | 부행장 | 정문철 | (02-2073-5800) | 1588-9999 |
| | 부 장 | 김보형 | (02-2073-8951) | |
| 우리은행 상생금융부 | 부행장 | 김범석 | (02-2002-5300) | 1588-5000 |
| | 부 장 | 성병용 | (02-6991-1970) | |
| 신한은행 개인솔루션부 | 부행장 | 김광수 | (02-2151-2510) | 1599-8000 |
| | CELL장 | 김백년 | (02-2151-3580) | |
| 하나은행 정책금융부 | 본부장 | 김영호 | (02-2002-1251) | 1599-1111 |
| | 부 장 | 박용호 | (02-2002-1269) | |
| 아이엠뱅크 개인여신부 | 상 무 | 손대권 | (053-740-2012) | 1566-5050 |
| | 부 장 | 이명훈 | (053-740-2367) | |
| SC제일은행 신용여신부 | 부행장 | 장호준 | (02-3702-5691) | 1588-1599 |
| | 이사대우 | 김성철 | (02-3702-3520) | |
| 기업은행 개인여신부 | 부행장 | 유일광 | (02-729-6226) | 1588-2588 |
| | 부 장 | 박현일 | (02-729-7651) | |
| 농협은행 개인고객부 | 부행장 | 이강영 | (02-2080-3020) | 1661-3000 |
| | 부 장 | 심현섭 | (02-2080-3377) | |
| 수협은행 개인금융부 | 부행장 | 정철균 | (02-2240-0302) | 1588-1515 |
| | 부 장 | 이영주 | (02-2240-0376) | |
| 부산은행 리테일고객부 | 상 무 | 김용규 | (051-620-3209) | 1588-6200 |
| | 부 장 | 이재원 | (051-620-3431) | |
| 경남은행 리테일고객부 | 상 무 | 박상호 | (055-290-7018) | 1600-8585 |
| | 부 장 | 이경기 | (055-290-8424) | |
| 광주은행 여신전략부 | 부행장 | 정일선 | (062-239-5750) | 1600-4000 |
| | 부 장 | 강지훈 | (062-239-6500) | |
| 전북은행 여신추진부 | 부행장 | 서두원 | (063-250-7016) | 1588-4477 |
| | 부 장 | 최수열 | (063-250-7903) | |
| 제주은행 상품솔루션부 | 부행장 | 한윤철 | (064-720-0212) | 1588-0079 |
| | 부 장 | 김승관 | (064-720-0287) | |