



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도

2024.8.26.(월) 석간

배포

2024.8.23.(금)

담당부서

정보화전략국
정보화기획팀
경영정보시스템팀
감독정보시스템2팀

책임자

국 장

위충기

(02-3145-5370)

담당자

팀 장

김송범

(02-3145-5460)

담당자

부국장

박용운

(02-3145-5420)

담당자

팀 장

안성원

(02-3145-5430)

공보실 홍보팀

책임자

국 장

이행정

(02-3145-5780)

담당자

팀 장

류한은

(02-3145-5803)

**금융소비자도 금융업계 종사자도, 한눈에 쏙
금융감독원 홈페이지 이용이 더욱 편리해집니다.**

〈 주요 내용 〉

- 금융감독원 홈페이지는 금융소비자 및 금융업계 종사자에게 필요한 금융생활 정보 및 금융감독 정책 자료를 제공하고,
 - 금융민원, 불법금융 및 불공정 금융관행 신고 등의 채널을 통해 금융소비자를 보호하는 기능을 수행하고 있습니다.
- 최근 금융감독원이 다양한 금융정보를 쉽고, 편리하게 찾을 수 있도록 개선한 홈페이지 편의기능을 소개해드리고,
주요 정보를 어디에서, 어떻게 제공받는지 안내해드립니다.

금융정보 접근성 개선 및 안내

정보 접근성 개선

- 연구개발정보는 **오픈 API** 서비스로 제공
- 홈페이지 주요 편의기능은 **이용꿀팁**으로 안내
- 중요정책은 홈페이지 **메인배너**에서 안내
- 접근성을 개선하여 **누구든지**(장애인, 고령자 등)
편리하게 홈페이지를 이용(자막 제공 등)
- **민원·분쟁 유사사례 통합검색** 등 검색편의 향상

주요 금융 정보 안내

- 금융 생활 필요정보는 **파인**에서
- 금융교육 콘텐츠는 **금융교육센터**에서
- 금융상품정보는 **금융상품한눈에**에서
- 통계정보는 **금융통계정보시스템**에서
- 감독업무정보는 **메인 홈페이지**에서

* 이용자 문의가 많았던 정보 위주 소개

I. 개 요

- 금융산업이 발전함에 따라 금융감독원 홈페이지에서 제공되는 금융감독정보 및 소비자보호 업무는 점차 확대되고 있습니다.
- 이에 금융감독원은 금융소비자가 필요한 정보를 쉽고 빠르게 찾아볼 수 있도록 접근성과 편리성을 대폭 개선하였습니다.

II. 기능별 주요 내용

1 금융정보 접근성 개선

- ① **(연구·개발 활용정보)** 금융감독원 보유자료 중 연구·개발에 활용가치가 높은 19개 정보를 오픈 API 서비스*를 통해 제공합니다.

* **Open Application Program Interface** : 이용자가 게시물을 일일이 조회하지 않고도 공개된 인터페이스를 통해 정보를 데이터 형식(xml 등)으로 일괄 다운로드 가능한 서비스

※ <붙임1 참고> 금감원의 오픈 API 서비스를 활용하여 서비스를 운영한 실제 사례

- 다수 홈페이지에 산재한 API 서비스를 통합하고, 유형별로 분류하여 한 눈에 모든 서비스를 확인할 수 있도록 개선하였습니다.

< 오픈 API 서비스 통합 채널 ([체험하기](#)) >

개선 전

NO	명	설명	링크
1	금융감독정보	금융감독정보	링크
2	금융감독정보	금융감독정보	링크
3	금융감독정보	금융감독정보	링크
4	금융감독정보	금융감독정보	링크
5	금융감독정보	금융감독정보	링크
6	금융감독정보	금융감독정보	링크
7	금융감독정보	금융감독정보	링크
8	금융감독정보	금융감독정보	링크
9	금융감독정보	금융감독정보	링크
10	금융감독정보	금융감독정보	링크

일부 서비스만 목록 형태로 나열하여 제시

개선 후 통합 채널

이용자가 원하는 서비스를 직관적으로 찾아갈 수 있도록 서비스 유형화

금융감독정보 OPEN API

• 금융감독정보 관련 필요한 정보를 OPEN API로 제공

항목	설명	해당 콘텐츠 연결	
1	보도자료	금융감독원이 언론 등에 발표한 자료	바로가기
2	금융감독정보	주별 금융감독원 뉴스, 금융소비자 이슈	바로가기

정보 유형	소비자정보(3)	감독정보(2)	통계동향(4)	감독제도(2)	연금포털(1)	금융상품(7)
주요 정보	금융권 채용정보	보도자료	통계정보	국외감독정보	연금정보	상품개요

② **(홈페이지 이용자 꿀팁)** 홈페이지의 주요 편의기능을 안내하는 이용꿀팁 네비게이션(꿀팁) 화면을 신설하였습니다.

- 통합검색, 민원 챗봇, 이용자 맞춤형 서비스 등 홈페이지의 다양한 정보에 쉽게 접근할 수 있는 편의 기능을 소개합니다.

< 홈페이지 이용자 꿀팁 (**체험하기**) >



③ **(중요정책 안내)** 금융감독원의 주요 금융정책 및 정책 동향*을 홈페이지 메인에 게시하여 최신 감독정책의 접근성을 높였습니다.

* 채무자대리인 무료 법률 서비스 확대개편, 커버드콜 ETF 관련 소비자경보 등

< 홈페이지 메인 중요정책 안내 (**체험하기**) >



④ **(이용자 접근성 개선)** 누구든지(장애인, 고령자 등) 홈페이지를 이용함에 있어 불편함이 없도록 접근성을 개선하였습니다.

- 인증기관 심사(24개 항목 심사)를 통해 홈페이지 품질인증을 취득('24.4.30.)하는 등 정보소외계층의 이용 편의성을 높였습니다.

< 정보통신 접근성 심사 항목 >

심사항목		동영상에 자막 등 대체수단 제공 (예시)	
순번	내용		
1	• 자막 제공		
2	• 텍스트 콘텐츠 명도 대비		
3	• 자동재생 금지		
...	계속		
24	• 제목 제공		

※ 관련 법령 : 「지능정보화 기본법」 제46조①항 국가기관등은 장애인·고령자 등이 웹사이트 등을 쉽게 이용할 수 있도록 접근성을 보장하도록 규정

⑤ **(검색편의 향상)** 민원·분쟁 유사사례* 전용 통합검색기능을 제공하여 민원인의 궁금증을 선제적으로 해소하고(붙임2 참고),

* ①분쟁조정사례, ②분쟁조정위원회 결과, ③주요 감독판례, ④소비자 유의사항 등

- 이용자가 가장 많이 사용하는 검색기능을 눈에 띄는 위치에 확대 배치하여 검색 편의를 도모하겠습니다(9월 중 개선).

< 검색란 재배치를 통한 편의 도모(안) >



2

주요 금융정보 안내

- ① **(금융생활 필요정보)** 금융감독원은 금융소비자의 금융생활에 유익한 금융정보*를 '파인'에서 종합하여 제공하고 있습니다.

* 금융상품 비교 공시, 보유 계좌 일괄 조회, 휴면계좌 조회, 상속인 금융거래 조회 등

< 금융소비자 정보포털 「파인」 ([체험하기](#)) >

메뉴명	주요 정보
금융상품 찾기	- 금융상품(예·적금 등) 및 연금저축 등 비교 공시
내 돈 관리	- 휴면예금 통합조회 - 보유 계좌 일괄 조회
알아두면 유익한 사이트	- 상속인 금융거래 조회 - 중소기업 지원 종합센터
신고·상담·자문 서비스	- 즉시연금 분쟁조정 신청 - 개인정보노출 등록·해제

- ② **(금융교육 콘텐츠)** 국내 다수 금융교육기관(32개)의 교육프로그램 및 콘텐츠*를 e-금융교육센터를 통해 한 눈에 쉽게 제공합니다.

* '23년 말 기준 69개 프로그램(FSS 어린이 금융스쿨 등) 및 556개 콘텐츠(동영상, 교재 등)

< e-금융교육센터 ([체험하기](#)) >

메뉴명	주요 정보
교육 프로그램 한 눈에	- FSS 어린이 금융스쿨 - 찾아가는 신용·금융 교육
콘텐츠 한 눈에	- 동영상, 교재 등 금융교육 콘텐츠 제공
강사 한 눈에	- 금융교육 관련 기관에서 활동중인 강사 정보 제공
교육소식 한 눈에	- 금융교육, 공모전 등 행사 소식 및 연구자료 게시



(개편 예정)

파인 및 e-금융교육센터 개편 사업(연내)을 통해 양질의 금융생활정보 및 교육 콘텐츠를 보강해나갈 계획입니다.

- ③ **(금융상품한눈에)** 금융소비자의 합리적인 금융상품 선택을 위해 전업권을 포괄하는 금융상품 조회(비교공시) 서비스를 제공합니다.

< 금융상품한눈에 ([체험하기](#)) >

메뉴명	주요 정보
저축	- 정기예금, 적금, 절세상품
펀드	- 펀드상품 비교공시
대출	- 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출 등
연금	- 퇴직연금, 연금저축
보험	- 실손의료보험, 암보험 등

- ④ **(금융통계정보)** 금융소비자 및 금융업계 종사자에게 필요한 전업권의 금융회사 현황 및 주요 경영정보를 제공합니다.

< 금융통계정보시스템 ([체험하기](#)) >

메뉴명	주요 정보
금융회사 현황	- 권역별 회사수 - 금융회사 목록
경영정보	<div>일반현황</div> <div>재무현황</div> <div>주요경영지표</div> <div>주요영업활동</div> <div>임직원 현황 등</div> <div>재무상태표 등</div> <div>자본적정성, 수익성 등</div> <div>영업규모 등</div>

- ⑤ **(금융감독 업무정보)** 금융업계 종사자에게 필요한 금융감독법규 및 검사·제재 정보, 금융소비자보호법 관련 자료를 제공합니다.

< 금융감독 업무자료 ([체험하기](#)) >

메뉴명	주요 정보
공통	- 업무 위수탁 보고
금융감독 법규정보	- 금융감독 법규정보 - 금융행정지도
검사·제재	- 제재 및 경영유의 사항 등 공시
금융소비자 보호법	- 금소법 업무자료 - 금소법 FAQ

IV. 향후 계획

- 금융감독원은 국민들이 필요한 금융 관련 정보를 손쉽게 찾고 한눈에 볼 수 있는 홈페이지가 될 수 있도록 다양한 편의 기능을 지속적으로 도입해 나갈 계획이며,
- 앞으로도 금융소비자와 긴밀히 소통하며 이용자 친화적인 서비스를 제공하는데 최선의 노력을 다하겠습니다.

금융감독원 홈페이지 안내영상

[1편] 금융소비자(일반인) 대상	[2편] 금융업계 종사자 대상
<ul style="list-style-type: none"> • 동영상 바로가기 https://m.site.naver.com/1sku0 	<ul style="list-style-type: none"> • 동영상 바로가기 https://m.site.naver.com/1skva 
※ 동 안내 영상은 금융감독원 공식 SNS 유튜브 채널에서 보실 수 있습니다.	

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임1

오픈 API 서비스 활용 사례

〇〇공단 홈페이지 「금융혁신빅데이터플랫폼」

- ① (대외 서비스 사례) 〇〇공단은 「금융혁신빅데이터플랫폼」에서 금감원의 오픈 API 서비스를 활용하여 예금, 적금 등 12종의 금융상품 데이터를 연구자, 기업 등에 제공

□□증권 내부 「통합지식관리시스템」

- ② (내부 임직원 이용 사례) □□증권은 자사 시스템(「통합지식관리시스템」)에서 금감원의 보도자료, 금융시장동향, 금융감독정보 등 8종의 오픈 API 서비스를 활용하여 임직원에 시의성 있는 감독정보를 제공

1. 개 요

- 이용자가 민원신청 前에 분쟁조정 관련 다양한 사례를 한번의 검색으로 쉽게 찾을 수 있도록 메뉴 통합 및 검색기능 강화

2. 주요 개선내용

- **(메뉴 통합)** 분산된 분쟁조정사례 메뉴를 통합하여 직관적인 조회가 가능하도록 최신 트렌드를 적용한 UI 화면으로 개편
- **(검색 강화)** 단순 DB검색 방식에서 전용 검색S/W를 적용하여 제목, 본문, 첨부파일까지 통합검색이 가능하도록 검색 기능을 고도화

< 분쟁조정사례 개선 전·후 화면 비교 >

<p>현행</p>	
<p>개선 (안)</p>	

금융감독원 홈페이지 (www.fss.or.kr)



OPEN API

19종의 금융 상품 및 시장 연구자료를 OPEN API 채널에서 통합 제공



민원 신청

본문, 메뉴, 첨부파일 등 검색, 실시간 인기검색어 제공

통합 검색

민원 신청 및 유사사례 통합 검색

주요 정책

최신 주요 감독 정책 등을 화면의 주요 영역에서 확인 가능

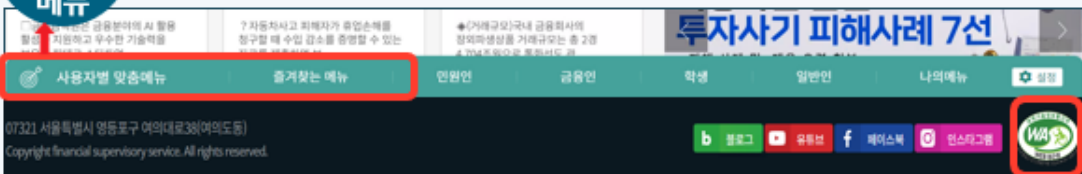


금감원 주요 홈페이지(파인, 금융교육센터, 전자공시 등) 및 콘텐츠 제시

주요 정보

이용자 유형별 메뉴

금융인, 민원인, 학생, 일반인 등 이용자 유형별 맞춤형 메뉴 제공



음성, 영상 자막 제공 등 누구든지(장애인, 고령자 등) 편리하게 홈페이지 이용

접근성 개선