

 금융감독원		보도자료		금융은  통통하게 소비자는  행복하게	
보도	2024.6.28.(금) 석간	배포	2024.6.27.(목)		
담당부서	민생침해대응총괄국 대부업감독팀	책임자	팀 장	류영호	(02-3145-8288)
		담당자	선임조사역	변나혜	(02-3145-8261)
2023년 하반기 대부업 실태조사 결과					

주요 내용

- 금융감독원은 금융위원회·행정안전부·지방자치단체와 함께 '23년말 기준 8,597개 등록 대부업자의 대부 및 이용자 규모, 이용금리 등에 대한 실태조사 결과를 발표하였음
- '23년말 대출규모(12.5조원) 및 등록 대부업자 이용자 수(72.8만명)가 '23.6월말 대비 각각 **14.2%**(△2.1조원, △12.0만명) 감소*하였으며, 1인당 대출잔액(1,719만원)은 '23.6월말 수준 유지
 - * 아프로파이낸셜대부 폐업['23.6월말 기준 대출규모 약 2조원 → '23.10월 폐업(저축은행 등 자산양도)] 등이 주된 영향
- 평균 대출금리(14.0%) 및 연체율(12.6%)은 '23.6월말 대비 각각 **0.4%p, 1.7%p** 상승한 것으로 나타남
- 우수대부업자에 대한 유지·취소요건 정비('24.6월 감독규정 개정) 등을 통해 저신용층에 대한 신용공급 노력이 지속되도록 하는 한편,
 - 대부업권 신용공급 축소에 따른 서민층 불법사금융 피해 방지를 위해 불법행위 집중 점검 및 대부업자 교육을 강화할 계획
 - 채무자 보호를 위한 개인채무자보호법의 차질 없는 시행('24.10.17)을 위해 전체 대부업자를 대상으로 간담회 등을 통한 사전 교육 강화

1.대부업 실태조사 결과

- **(등록현황)** '23년말 현재 등록 대부업자(대부중개업자 포함) 수는 8,597개
- **(대출규모)** 대출잔액*은 12조 5,146억원으로 '23.6말(14조 5,921억원) 대비 2조 775억원 감소(Δ 14.2%)

* 대출잔액(조원) : ('21말) 14.6 → ('22말) 15.9 → ('23.6말) 14.6 → ('23말) 12.5

- 아프로파이낸셜대부 폐업(→저축은행 등 자산양도) 및 연체율 증가 등의 영향으로 대출잔액이 감소

- **(대부이용자*)** 72.8만명으로 '23.6말(84.8만명) 대비 12만명(Δ 14.2%) 감소**

* 개인·법인 단순 합계 (2개 이상 대부업체 이용시 중복 포함)

** 대부이용자수(만명) : ('21말) 112.0 → ('22말) 98.9 → ('23.6말) 84.8 → ('23말) 72.8

※ '23.10월 아프로파이낸셜대부('23.6말 기준 대부잔액 2조원, 이용자수 8.9만명) 영향 등

- **(대출유형)** 신용은 4조 6,970억원(37.5%), 담보는 7조 8,177억원(62.5%)

- **(1인당 대출액)** 1,719만원으로 '23.6말 수준 유지

* 1인당 평균 대출잔액(만원) : ('21말) 1,308 → ('22말) 1,604 → ('23.6말) 1,720 → ('23말) 1,719

- **(평균 대출금리)** 14.0%로 '23.6말(13.6%) 대비 0.4%p 상승하였으나,

- 법정 최고금리 인하 이후 대형 대부업자의 개인신용대출 평균 금리*는 지속적으로 하락

* 개인신용대출금리(%) : ('21말) 21.7 → ('22말) 20.0 → ('23.6말) 19.5 → ('23말) 18.5

- **(연체율)** 대형 대부업자의 연체율*(원리금 연체 30일 이상)은 12.6%로 '23.6말(10.9%) 대비 1.7%p 상승

* 연체율(%) : ('21말) 6.1 → ('22말) 7.3 → ('23.6말) 10.9 → ('23말) 12.6

2. 향후 감독 방향

- 금융감독원은 저신용층의 금융애로 해소 및 급전이 필요한 취약계층을 대상으로 성행하는 불법사금융 피해 방지를 위해,
 - 우수대부업자*에 대한 유지·취소요건 정비('24.6월 감독규정 개정) 등을 통해 저신용층에 대한 신용공급 노력이 지속되도록 유도하는 한편,
 - * 저신용자(신용평점 하위 10%)에 대한 대출조건(저신용자 대출비중 70%이상 또는 저신용자에 대한 개인신용대출잔액 100억원 이상)을 충족하는 금융위 등록 대부업체
 - 서민취약계층의 긴급한 자금 수요를 위해 서민금융진흥원 및 금융회사가 제공하는 정책서민금융상품*에 대한 안내·홍보 강화
 - * (예) 최저신용자 특례보증, 소액생계비대출 등
 - 서민의 일상과 재산을 침해하는 대부업체의 불법행위*에 대해 집중 점검하고, 위규 사항에 대해서는 엄중 제재
 - * (예) 대부업체 대표이사의 횡령·배임, 불법 채권추심, 불법 대부광고 등
 - 불법사금융 피해자의 신속한 회복을 위해 불법대부계약 무효화 소송 지원, 채무자대리인 제도 등을 통한 적극 지원
- 아울러, 개인채무자보호법*의 차질 없는 시행('24.10.17)을 위해 전체 대부업자를 대상으로 간담회 등을 통한 사전 교육 강화할 계획
 - * 개인금융채권의 연체 이후 관리와 채무자 보호 규율강화를 위해 ①사적 채무조정 제도화, ②연체에 따른 과도한 이자부담 완화, ③불합리한 추심관행 개선 등을 주요 내용으로 하고 있음

(붙임) 2023년 하반기 대부업 실태조사 결과

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

2023년 하반기 대부업 실태조사 결과

2024. 6.



금 융 감 독 원

I. 실태조사 개요

- 대부업법에 따라 금감원은 금융위·행안부와 함께 반기 단위로 전국 등록 대부업자 대상 대부업 실태조사를 실시(대부업법 §12⑨, §16 등)

['23년 하반기 대부업 실태조사 개요]

- ① 조사 기준일 : 2023. 12. 31.
 ② 조사 대상 : 전국 등록 대부업자 및 대부중개업자(8,597개)
 ③ 조사 방법 : 대부업자가 제출한 업무보고서 등을 기초로 집계

II. 대부업 등록 현황

- '23년말 현재 등록 대부업자(대부중개업자 포함)수는 **8,597개**로 '23.6말(8,771개) 대비 174개 감소

- (업태별) 대부·중개겸업(+78개)은 증가한 반면, 대부업(△165개), 대부중개업(△87개)은 감소, 채권매입추심업은 변동없음

< 등록업태별 등록 현황 >

(단위: 개, %)

구 분	'22.6말	'22말	'23.6말(A)	'23말(B)	증감(B-A)	증감률
대부업	5,636	5,582	5,545	5,380	△165	△3.0
채권매입추심업	848	876	856	856	-	-
대부중개업	1,218	1,195	1,129	1,042	△87	△7.7
대부 및 중개겸업	1,909	2,037	2,094	2,172	78	3.7
P2P연계대부업	12	4	3	3	-	-
합 계	8,775	8,818	8,771	8,597	△174	△2.0

- (형태별) 법인(△6개) 및 개인(△168개) 모두 감소

< 형태별, 자산규모별 등록 현황 >

(단위: 개, %)

구 분	'22.6말	'22말	'23.6말(A)	'23말(B)	증감(B-A)	증감률
법 인	2,766	2,765	2,730	2,724	△6	△0.2
자산100억원이상	278	282	283	264	△19	△6.7
자산100억원미만	2,488	2,483	2,447	2,460	13	0.5
개 인	6,009	6,053	6,041	5,873	△168	△2.8
합 계	8,775	8,818	8,771	8,597	△174	△2.0

- (등록기관별) 금융위 등록 대부업자(+6개)는 증가한 반면, 지자체 등록 대부업자(△180개)는 감소

< 등록기관별 등록 현황 >

(단위: 개, %)

구 분	'22.6말	'22말	'23.6말(A)	'23말(B)	증감(B-A)	증감률
금융위 등록	952	982	963	969	6	0.6
지자체 등록	7,823	7,836	7,808	7,628	△180	△2.3
합 계	8,775	8,818	8,771	8,597	△174	△2.0

Ⅲ. 대부업자 영업 현황

1 금전 대부업자 현황

※ 등록 대부업자 중 '23년말 현재 대부잔액 있는 4,326개사를 대상으로 분석
[(법인) 1,587개, (개인) 2,739개 / (금융위(원) 등록) 291개, (지자체 등록) 4,035개]

가. 대출잔액 및 대부이용자 수

□ **(대출잔액)** '23년말 현재 대출잔액은 12조 5,146억원으로 '23.6말(14조 5,921억원) 대비 2조 775억원 감소(△14.2%)

* 대출잔액(조원): ('21말) 14.6 → ('22말) 15.9 → ('23.6말) 14.6 → ('23말) 12.5

○ 아프로파이낸셜 폐업*에 따른 대출잔액 감소에 주로 기인

* '23.10월 아프로파이낸셜대부('23.6말 대부잔액 2조원, 이용자수 8.9만명) 폐업

○ **(대형업자)** 대형 대부업자(자산 100억원 이상)의 대출잔액은 8조 1,886억원으로 '23.6말(10조 5,361억원) 대비 2조 3,475억원 감소(△22.3%)

○ **(중·소형업자)** 중·소형 대부업자(자산 100억원 미만 개인)의 대출잔액은 4조 3,260억원으로 '23.6말(4조 560억원) 대비 2,700억원 증가(+6.7%)

□ **(대부이용자수)** '23년말 현재 72.8만명으로 '23.6말(84.8만명) 대비 12.0만명 감소*(△14.2%)

* 증감(만명): ('21말) △11.0 → ('22.6말) △5.6 → ('22말) △7.5 → ('23.6말) △14.1 → ('23말) △12.0

○ 아프로파이낸셜의 폐업(이용자수 8.9만명) 및 대형 대부업자의 개인 신용대출 감소 등 영향

□ **(1인당 대출액)** 대부이용자 1인당 대출잔액*은 1,719만원으로 '23.6말(1,720만원) 수준 유지

* 1인당 평균 대출잔액(만원): ('21말) 1,308 → ('22말) 1,604 → ('23.6말) 1,720 → ('23말) 1,719

< 전국 등록 대부업자 대출잔액 및 대부이용자수 현황 >

(단위: 억원, 만명, %)

구 분		'22.6말	'22말	'23.6말 (A)	'23말 (B)	증감 (B-A)	증감률
법 인 대부업자	대출잔액	149,421	148,459	136,476	115,063	△21,413	△15.7
	이용자수	97.1	89.5	75.1	63.1	△12.0	△15.9
자 산 100억원 이상	대출잔액	120,927	117,788	105,361	81,886	△23,475	△22.3
	이용자수	92.3	84.5	70.3	58.2	△12.1	△17.3
자 산 100억원 미만	대출잔액	28,494	30,671	31,115	33,177	2,062	6.6
	이용자수	4.8	5.0	4.8	5.0	0.2	3.9
개 인 대부업자	대출잔액	9,343	10,219	9,445	10,083	638	6.8
	이용자수	9.3	9.4	9.7	9.7	△0.0	△0.4
합 계	대출잔액	158,764	158,678	145,921	125,146	△20,775	△14.2
	이용자수*	106.4	98.9	84.8	72.8	△12.0	△14.2

* 이용자수는 개인·법인 단순 합계

◆ (등록기관별 현황) '23년말 현재 대출잔액 12.5조원 중 금융위 등록 대부업자가 8.2조원(65.4%), 지자체 등록 대부업자가 4.3조원(34.6%) 차지

○ 금융위 등록업자의 비중은 감소*하는 반면, 지자체 등록업자의 비중은 증가

* 금융위 등록업자 비중(%) : ('20말) 79.5 → ('21말) 75.0 → ('22말) 72.8 → ('23말) 65.4

<등록기관별 대출잔액 및 이용자수 현황>

(단위 : 억원, 만명, %)

구 분		'22.6말	'22말	'23.6말 (A)	'23말 (B)	증감 (B-A)	증감률
금융위	대출잔액	115,944	115,508	103,184	81,826	△21,358	△20.7
	이용자수	91.7	83.9	70.0	58.1	△11.9	△17.0
지자체	대출잔액	42,820	43,170	42,737	43,320	538	1.4
	이용자수	14.7	15.0	14.8	14.7	△0.1	△0.5
합 계	대출잔액	158,764	158,678	145,921	125,146	△20,775	△14.2
	이용자수	106.4	98.9	84.8	72.8	△12.0	△14.2

나. 대출유형 및 금리

□ **(대출유형)** '23년말 현재 대출잔액(12조 5,146억원) 중 신용대출은 4조 6,970억원(37.5%), 담보대출은 7조 8,177억원(62.5%)

○ 신용대출은 '22.6말 이후 계속 감소 중이며, 담보대출은 증가세를 보이다 '23년중 부동산 경기 부진 등으로 감소*

* 담보대출(조원): ('20말) 7.2 → ('21말) 7.6 → ('22말) 8.9 → ('23.6말) 8.6 → ('23말) 7.8

- 신용대출은 '23.6말(6조 171억원) 대비 감소(△13,201억원, △21.9%)

- 담보대출도 '23.6말(8조 5,750억원) 대비 감소(△7,573억원, △8.8%)

□ **(평균 대출금리)** '23년말 현재 평균 대출금리는 '23.6말(13.6%) 대비 0.4%p 상승한 14.0%

○ 고금리 지속에 따른 조달금리 상승 영향으로 신용대출 및 담보대출 모두 상승*

* 신용대출 금리(%): ('20말) 18.7 → ('21말) 16.0 → ('22말) 14.7 → ('23.6말) 14.1 → ('23말) 14.3

담보대출 금리(%): ('20말) 13.9 → ('21말) 13.4 → ('22말) 13.7 → ('23.6말) 13.2 → ('23말) 13.8

< 대출 유형별 대출잔액 및 금리* 현황 > (단위: 억원, %, %p)

구 분		'22.6말	'22말	'23.6말(A)	'23말(B)	증감(B-A)	증감률
법 인 대부업자	신용	71,709	67,907	58,604	45,365	△13,239	△22.6
	담보	77,712	80,552	77,872	69,699	△8,173	△10.5
자 산 100억원 이상	신용	66,929	62,805	53,489	39,339	△14,150	△26.5
	금리	15.4	15.0	14.3	14.7	0.4	3.0
	담보	53,998	54,983	51,872	42,547	△9,325	△18.0
	금리	12.1	12.7	12.1	12.9	0.8	6.4
자 산 100억원 미만	신용	4,780	5,102	5,115	6,026	911	17.8
	금리	11.9	11.7	12.1	12.3	0.2	1.5
	담보	23,714	25,569	26,000	27,152	1,152	4.4
	금리	14.3	15.3	14.5	14.8	0.3	2.1
개 인 대부업자	신용	1,567	1,723	1,567	1,605	38	2.4
	금리	12.9	12.8	14.0	12.4	△1.6	△11.2
	담보	7,776	8,496	7,878	8,478	600	7.6
	금리	15.1	15.3	15.8	15.4	△0.4	△2.5
합 계	신용	73,276	69,630	60,171	46,970	△13,201	△21.9
	금리	15.1	14.7	14.1	14.3	0.2	1.7
	담보	85,488	89,048	85,750	78,177	△7,573	△8.8
	금리	13.0	13.7	13.2	13.8	0.6	4.7
	총대출	158,764	158,678	145,921	125,146	△20,775	△14.2
	금리	14.0	14.1	13.6	14.0	0.4	2.8

* 건별 잔액에 건별 이자율(연율)을 곱하여 합산한 이자금액으로 산출

◆ **(연체율)** '23년말 현재 대형 대부업자의 연체율(원리금 연체 30일 이상)은 12.6%로 '23.6말(10.9%) 대비 1.7%p 상승

* 연체율(%) : ('20말) 8.3 → ('21말) 6.1 → ('22말) 7.3 → ('23.6말) 10.9 → ('23말) 12.6

< 대형 대부업자의 연체율 현황 >

(단위: %, %p)

구 분	'22.6말	'22말	'23.6말(A)	'23말(B)	증감(B-A)
신용대출	5.2	5.6	8.6	7.9	△0.7
담보대출	6.9	9.3	13.3	17.0	3.7
합 계	6.0	7.3	10.9	12.6	1.7

2 대부채권매입추심업 및 대부중개업 현황

※ '23년말 현재 매입채권 잔액이 있는 대부채권매입추심업자 386개사 및 대부중개 실적을 보고한 대부중개업자 515개 대상으로 분석

□ **(매입추심업)** '23년말 현재 매입채권 잔액은 9조 9,436억원(원금기준 46조 4,522억원)으로 '23.6말(7조 6,535억원) 대비 2조 2,901억원 증가(+29.9%)

○ '23년말 현재 최초 매입 취급시점의 매입가율(매입가/액면가)*은 24.4%로 '23.6말(21.6%) 대비 2.8%p 상승

* 매입가율(%) : ('21말) 18.6 → ('22말) 19.5 → ('23.6말) 21.6 → ('23말) 24.4

□ **(대부중개업)** '23년 하반기 중개건수*는 7.8만건으로 '23년 상반기(6.6만건) 대비 1.2만건 증가(+18.4%)

* 중개건수(만건) : ('21.하) 25.9 → ('22.상) 24.1 → ('22.하) 16.3 → ('23.상) 6.6 → ('23.하) 7.8

○ '23년 상반기중 금전대부업자의 신규대출 축소, 금소법상 중개업무 재위탁 금지('23.3월 시행) 등으로 크게 감소한 이후 소폭 상승

○ '23년 하반기 중개금액은 1조 1,592억원으로 '23년 상반기(9,284억원) 대비 2,308억원 증가(+24.9%)

○ 중개수수료는 168억원으로 '23년 상반기(132억원) 대비 36억원 증가(+27.2%)하였고, 중개수수료율은 1.4%로 '23년 상반기와 동일한 수준 유지

IV. 감독 방향

□ 저신용층의 금융애로 해소 및 급전이 필요한 취약계층을 대상으로 성행하는 불법사금융 피해 방지를 위해,

- 우수대부업자*에 대한 유지·취소요건 정비(24.6월 감독규정 개정) 등을 통해 저신용층에 대한 신용공급 노력이 지속되도록 유도하는 한편,

* 저신용자(신용평점 하위 10%)에 대한 대출조건(저신용자 대출비중 70%이상 또는 저신용자에 대한 개인신용대출잔액 100억원 이상)을 충족하는 금융위 등록 대부업체

- 서민취약계층의 긴급한 자금 수요를 위해 서민금융진흥원 및 금융회사가 제공하는 정책서민금융상품*에 대한 안내·홍보 강화

* (예) 최저신용자 특례보증, 소액생계비대출 등

- 서민의 일상과 재산을 침해하는 대부업체의 불법행위*에 대해 집중 점검하고, 위규 사항에 대해서는 엄중 제재

* (예) 대부업체 대표이사의 횡령·배임, 불법 채권추심, 불법 대부광고 등

- 불법사금융 피해자의 신속한 회복을 위해 불법대부계약 무효화 소송 지원, 채무자대리인 제도 등을 통한 적극 지원

□ 아울러, 개인채무자보호법*의 차질 없는 시행(24.10.17)을 위해 전체 대부업자를 대상으로 간담회 등을 통한 사전 교육 강화할 계획

* 개인금융채권의 연체 이후 관리와 채무자 보호 규율강화를 위해 ①사적 채무조정 제도화, ②연체에 따른 과도한 이자부담 완화, ③불합리한 추심관행 개선 등을 주요 내용으로 하고 있음