

보도	2024.6.26.(수) 조간	배포	2024.6.25.(화)
----	------------------	----	---------------

담당부서	보험감독국 보험총괄팀	책임자	국 장	서영일	(02-3145-7460)
		담당자	팀 장	이권홍	(02-3145-7450)
	보험리스크관리국 보험상품감리팀	책임자	국 장	이태기	(02-3145-7240)
		담당자	팀 장	김규리	(02-3145-7652)
	상품심사판매분석국 보장상품팀	책임자	국 장	이준교	(02-3145-8220)
		담당자	팀 장	송상욱	(02-3145-8242)

지진 피해보장 보험상품 관련 소비자 안내사항

I 배 경

□ 현재 다수 손보사들이 지진 피해 보장상품을 판매하고 있으나, 안내 부족 등으로 인해 가입률이 여전히 낮은 수준*입니다.

* [화재보험 계약 中 지진위험 특별약관 가입률('22년)] 3.3%

※ [풍수해·지진재해보험 가입률('23년)] 주택 33%, 온실 18%, 소상공인 상가공장 23%

□ 그런데, 최근 전북 부안에서 중급 규모(진도 4.8) 지진이 발생 하는 등 우리나라도 지진 피해 가능성을 배제하기 어려운 만큼,

- 국민들이 본인의 보장수요에 적합한 지진 피해보장 보험상품을 제대로 알고 활용할 수 있도록
- 지진 피해보장 보험상품의 종류, 가입방법, 보장내용 및 보상하지 않는 사항 등에 대해 안내드리고자 합니다.

II 지진 피해보장 보험상품 관련 소비자 안내사항

1

자연재해 특화 보험인 풍수해·지진재해보험 가입시 주택, 온실 및 소상공인 상가·공장의 지진으로 인한 재산피해를 보상받을 수 있습니다.

□ 풍수해·지진재해보험은 국가 및 지방자치단체가 보험료 일부 (55%~100%)를 보조하는 정책성보험(행안부 관장, 민영보험사 운영)으로

* ('24.7.1 시행) 주택·소상공인 일반가입자 70%→55% 조정

○ 지진재해(지진, 지진해일)·풍수해*로 인한 주택, 온실, 소상공인 (노란우산공제회 회원 포함) 상가·공장의 물적피해를 보상하며,

* 태풍, 홍수, 호우, 해일, 강풍, 풍랑, 대설

○ 보험목적물, 가입·보상방식에 따라 4가지 유형*이 있습니다.

* 상품Ⅰ(주택·온실 / 정액형 / 개별·단체가입), 상품Ⅱ(주택 / 정액형 / 지자체 가입), 상품Ⅲ(주택 / 실손형 / 개별·단체가입), 상품Ⅳ(상가·공장 / 실손형 / 개별·단체가입)

※ 실제 보상여부 및 보상범위 등은 보험회사별 개별 약관 내용, 구체적 사고 내용 등에 따라 달라질 수 있습니다.

□ 현재 7개 손보사*에서 판매 중으로 영업점에 방문하거나 전화, 인터넷, 모바일 등을 통해서도 가입 가능합니다.

* 삼성, DB, 현대, KB, 메리츠, 한화, NH농협

📖 세부내용은 (붙임1) 풍수해·지진재해보험 가입방법 참조

※ 풍수해·지진재해보험 가입현황('23년 기준, 행정안전부)

- ① <주택> 65만건 가입(가입률 33%), ② <온실> 4,495ha 가입(가입률 18%), ③ <소상공인 상가·공장> 14만건 가입(가입률 23%)

「예시 사례」

- (사례1) '16.9.12. 경주지진 발생시 경북 영천시 거주 J씨는 단독주택 50㎡ 벽면 일부 파손으로 연간 개인부담 보험료 4,400원을 납입하고 보험금 12,375천원 수령
- (사례2) '17.11.15. 포항지진 발생시 경북 포항시 거주 H씨는 연립주택 572㎡ 반파로 연간 개인부담 보험료 476천원을 납입하고 보험금 257,400천원 수령

※ (출처) 국민재난안전포털 "풍수해·지진재해보험금 지급사례"

2

화재보험 가입시 지진위험 특별약관을 추가하면 지진으로 인한 피해를 추가 보상받을 수 있습니다.

□ 주택, 일반건물, 공장 등을 대상으로 가입하는 화재보험 보통 약관은 통상 화재(벼락 포함)로 인한 손해만 보상하나,

- 지진위험 특별약관* 추가시 지진 발생에 따른 화재·붕괴·파손 등으로 인한 손해**도 보상이 가능합니다.

* '22년말 화재보험 계약(1,457만건) 中 지진특약 건수는 48만건(3.3%)(보험개발원)

** 지진 또는 분화로 생긴 ①화재 및 그 연소손해, ②붕괴, 파손 및 파문힘 등의 손해, ③손해방지·긴급피난에 필요한 조치로 생긴 손해, ④해일, 홍수, 그밖의 수재손해

※ 실제 보상여부 및 보상범위 등은 보험회사별 개별 약관 내용, 구체적 사고 내용 등에 따라 달라질 수 있습니다.

- 다만, 이미 가입된 화재보험에 지진특약이 없는 경우 보험 회사별로 지진특약 중도가입 가능 여부가 다를 수 있으므로 해당 보험회사에 문의하시기 바랍니다.

☞ 세부내용은 (붙임2) 지진 피해보장 보험상품 판매 보험회사 연락처 참고

□ 현재 14개 손보사가 지진위험 특별약관을 취급하고 있으며, 영업점에 방문하거나 설계사 등을 통해 가입 가능합니다.

풍수해보험과 주택화재보험의 지진특약 비교(예시)

구 분	풍수해·지진재해보험	주택화재보험		
		주계약	지진특약	풍수재특약
가입대상	주택, 온실, 소상공인 상가·공장	주 택		
보상하는 자연재해	태풍, 호우, 홍수, 강풍, 풍랑, 해일, 대설, 지진, 지진해일	벼락	지진	태풍, 회오리바람, 폭풍, 폭풍우, 해일, 범람 및 이와 유사한 풍재·수재
취급사	손보 7개사	손보 14개사		

<참고> 자동차보험 지진위험 특별약관

- 통상 자동차보험 보통약관 상 지진으로 인한 손해는 면책되나, 지진위험 특별 약관 추가시 지진으로 인해 피보험자동차에 생긴 손해를 보장받을 수 있음 (현재 KB손보/DB손보 2개사만 취급 중)

3

지진 피해보장 보험상품은 두 개 이상 가입하더라도 실손 보상되므로 중복가입 여부를 확인하시기 바랍니다.

- 동일위험을 보장하는 2개 이상의 지진 피해보장 보험상품을 가입할 경우 실제 발생 손해액 범위 내에서 비례보상*되므로

* (예시) 가입금액이 1,000만원으로 동일한 A사의 주택용 풍수해·지진재해보험과 B사의 주택화재보험 지진위험 특별약관을 모두 가입하고 손해액 1,000만원 발생시
 ➡ A사, B사 각각 500만원씩 보상(자기부담금은 없다고 가정)

- 보상한도 증액 등 보험가입의 필요성을 충분히 고려하여 추가 가입여부를 결정하시기 바랍니다.

<참고> 지진 피해보장 보험상품(지진특약 포함) 가입여부 확인방법

- 한국신용정보원>본인신용정보열람서비스>보험신용정보 內 보험계약 현황에서 보험계약별 담보 세부 가입내역 확인

➡ 세부내용은 (붙임3) 지진 피해보장 보험상품 가입여부 확인 방법 참고

4

지진으로 신체 피해 발생시 생명보험·제3보험 및 지방자치 단체의 시민안전보험 가입내역을 확인하시기 바랍니다.

- 지진으로 인한 신체 피해(사망, 후유장해 등)가 개인이 가입한 생명·제3보험의 보험금 지급사유 해당시 보상받을 수 있으며,
- 예기치 못한 재난으로 인해 피해를 입은 국민의 생활안정 및 지원을 위해 지방자치단체가 자율적으로 가입*한 시민안전 보험(단체보험)에서도 지진으로 인한 사망·후유장해를 보장** 하고 있어 이를 확인할 필요가 있습니다.

* 해당 지자체에 주민등록상 주소를 둔 주민은 자동으로 보험혜택을 받을 수 있음

** 예. 서울특별시의 경우 지진으로 인한 사망에 대해 2,000만원, 후유장해에 대해 500만원을 한도로 보상(24년 기준)

5

지진 피해보장 보험상품에서도 보상하지 않는 손해가 있으므로 유의할 필요가 있습니다.

- ☐ 보험계약일 현재 이미 진행 중인 지진*으로 인한 손해, 보험 목적물의 분실 및 도난손해는 보상하지 않습니다.

* 보험목적물이 위치한 지역의 기상청 발표시점 기준(기상특보, 지진속보 등)

※ 실제 보상여부 및 보상범위 등은 보험회사별 개별 약관 내용, 구체적 사고 내용 등에 따라 달라질 수 있습니다.

풍수해·지진재해보험과 주택화재보험 지진특약 비교(예시)

구 분	풍수해·지진재해보험	주택화재보험의 지진위험 특별약관
보상하는 손해	풍수해·지진재해로 입은 손해 (손해방지, 경감을 위한 비용 포함)	지진 또는 분화로 생긴 ① 화재 및 그 연소손해, ② 붕괴, 파손 및 파물힘 등의 손해, ③ 손해방지 및 긴급피난에 필요한 조치로 생긴 손해 ④ 해일, 홍수, 그 밖의 수재손해
보상하지 않는 손해	분실 또는 도난손해, 보험계약일 현재 이미 진행 중인 지진으로 인한 손해 등	분실 또는 도난손해, 보험계약일 현재 이미 진행 중인 지진으로 인한 손해 등
보상방법	정액형 : 구간별 정액보상 (전파/전반파/반파 등*) 실손형 : 실손보상**	실손보상**
자기부담금	없 음 ~ 20만원*** (상품별 상이)	72시간 이내에 생긴 사고는 한번의 사고로 보며, 1사고당 100만원 공제

* 수리비가 재건축비용의 70% 초과시 전파, 50% 초과시 전반파, 35% 초과시 반파 등으로 분류

** 단, 실제 주택가격의 80%보다 더 작은 금액으로 보험에 가입할 경우 손해액의 일부 [손해액X(보험가입금액/보험가액의 80%)]가 보상됩니다.

*** 상품VI(실손보상 소상공인 상가·공장) 적용

6

기업체, 공장을 운영하는 경우 재산종합보험을 통한 지진 피해 보장이 가능합니다.

- ☐ 재산종합보험은 공장시설, 상업시설, 병원 등에서 발생 가능한 제반 위험(all risk)을 하나의 증권으로 포괄 담보하는 보험으로
- 기업체, 공장 등의 화재, 벼락, 풍수해, 기계 고장, 기업휴지(休止), 배상책임뿐만 아니라 지진 피해도 보상 가능합니다.

※ 실제 보상여부 및 보상범위 등은 보험회사별 개별 약관 내용, 구체적 사고 내용 등에 따라 달라질 수 있습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

붙임1 풍수해·지진재해보험 가입방법

[1단계] 포털사이트 검색창에 “국민재난안전포털”을 입력하거나,
인터넷 주소창에 <http://www.safekorea.go.kr> 입력

[2단계] 풍수해·시민안전보험 > 보험사 및 가입안내 클릭



[3단계] 7개 민영보험사의 풍수해·지진재해보험 가입 가능

보험사 및 가입안내

7개 민영보험사 방문/전화/인터넷/모바일 등 이용

<p>DB손해보험 044-205-5990 http://www.dbins.co.kr/ 소상공인 풍수해·지진재해보험 인터넷가입</p>	<p>현대해상 044-205-5991 http://www.hic.co.kr/ 주택 풍수해·지진재해보험 인터넷 가입 소상공인 풍수해·지진재해보험 인터넷 가입 주택 풍수해·지진재해보험 모바일 가입 소상공인 풍수해·지진재해보험 모바일 가입</p>
<p>삼성화재 044-205-5992 http://www.samsungfire.com/ 주택 풍수해·지진재해보험 인터넷 가입 소상공인 풍수해·지진재해보험 인터넷 가입 주택 풍수해·지진재해보험 모바일 가입 소상공인 풍수해·지진재해보험 모바일 가입</p>	<p>KB손해보험 044-205-5993 http://www.kbinsure.co.kr/main.do 소상공인 풍수해·지진재해보험 인터넷가입</p>
<p>NH농협손해보험 044-205-5994 http://www.nhfin.co.kr/ 소상공인 풍수해·지진재해보험 인터넷가입</p>	<p>한화손해보험 044-205-5995 http://www.hwgsure.co.kr/</p>
<p>메리츠화재 044-205-5996 http://www.meritzins.co.kr/ 소상공인 풍수해·지진재해보험 인터넷가입 소상공인 여부 및 공제료 확인 소상공인 풍수해·지진재해보험 모바일 가입</p> <p>(QR코드촬영)</p>	<p>풍수해·지진재해금지 02-6900-3240 소상공인 여부 및 공제료 확인 소상공인 풍수해·지진재해보험 모바일 가입</p> <p>(QR코드촬영)</p>

회사명	판매중인 지진 피해 보장상품 (대표 상품유형 예시)	고객센터 전화번호
메리츠화재	풍수해·지진재해보험(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)(Ⅵ)	044-205-5996
	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험	1566-7711
한화손해보험	풍수해·지진재해보험(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)(Ⅵ)	044-205-5995
	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 동산종합보험 / 가축재해보험	1566-8000
삼성화재보험	풍수해·지진재해보험(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)(Ⅵ)	044-205-5992
	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 가축재해보험	1588-5114
현대해상	풍수해·지진재해보험(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)(Ⅵ)	044-205-5991
	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 동산종합보험	1588-5656
KB손해보험	풍수해·지진재해보험(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)(Ⅵ)	044-205-5993
	화재보험 지진위험 특별약관 / 자동차보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험	1544-0114
DB손해보험	풍수해·지진재해보험(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)(Ⅵ)	044-205-5990
	화재보험 지진위험 특별약관 / 자동차보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 가축재해보험	1588-0100
농협손해보험	풍수해·지진재해보험(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)(Ⅵ)	044-205-5994
	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 동산종합보험 / 농작물재해보험 / 가축재해보험	1644-9000
롯데손해보험	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험	1588-3344
MG손해보험	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 동산종합보험	1588-5959
흥국화재보험	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 동산종합보험	1688-1688
하나손해보험	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험 / 동산종합보험	1566-3000
AXA손해보험	화재보험 지진위험 특별약관 / 장기상해보험 지진손해(비례보상) 특별약관	1566-1566
AIG손해보험	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험	1544-2792
ACE손해보험	화재보험 지진위험 특별약관 / 재산종합보험	02-2127-2400

주1) 지자체가 가입하는 시민안전보험은 작성대상에서 제외

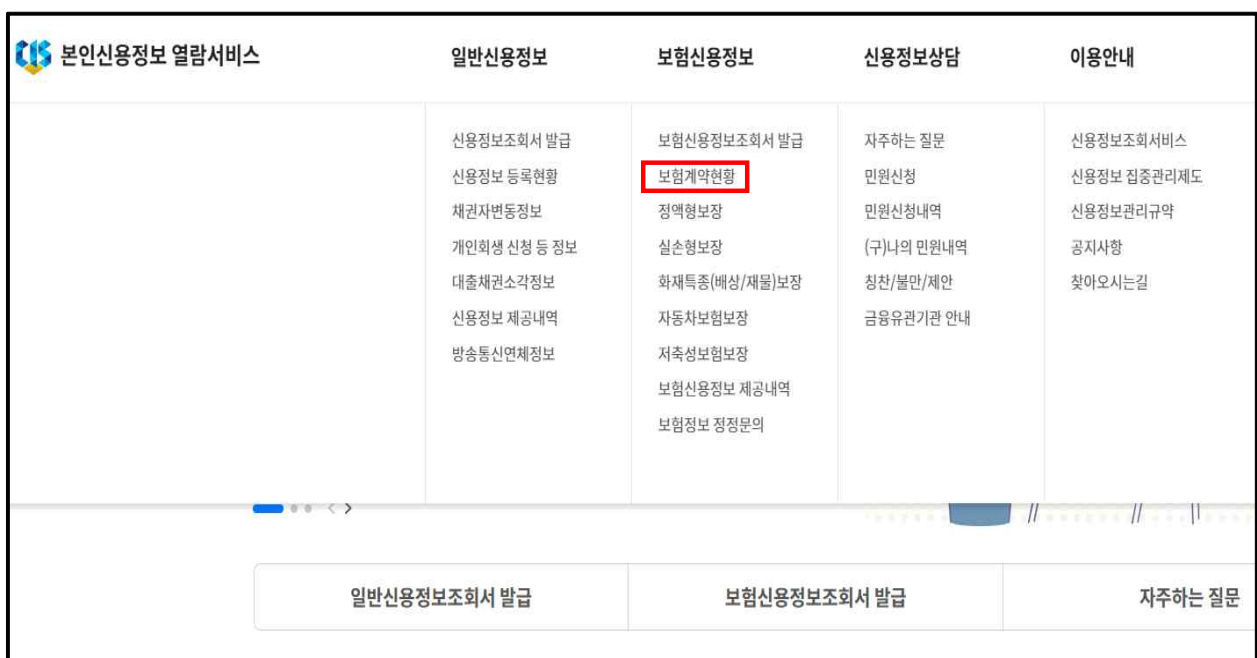
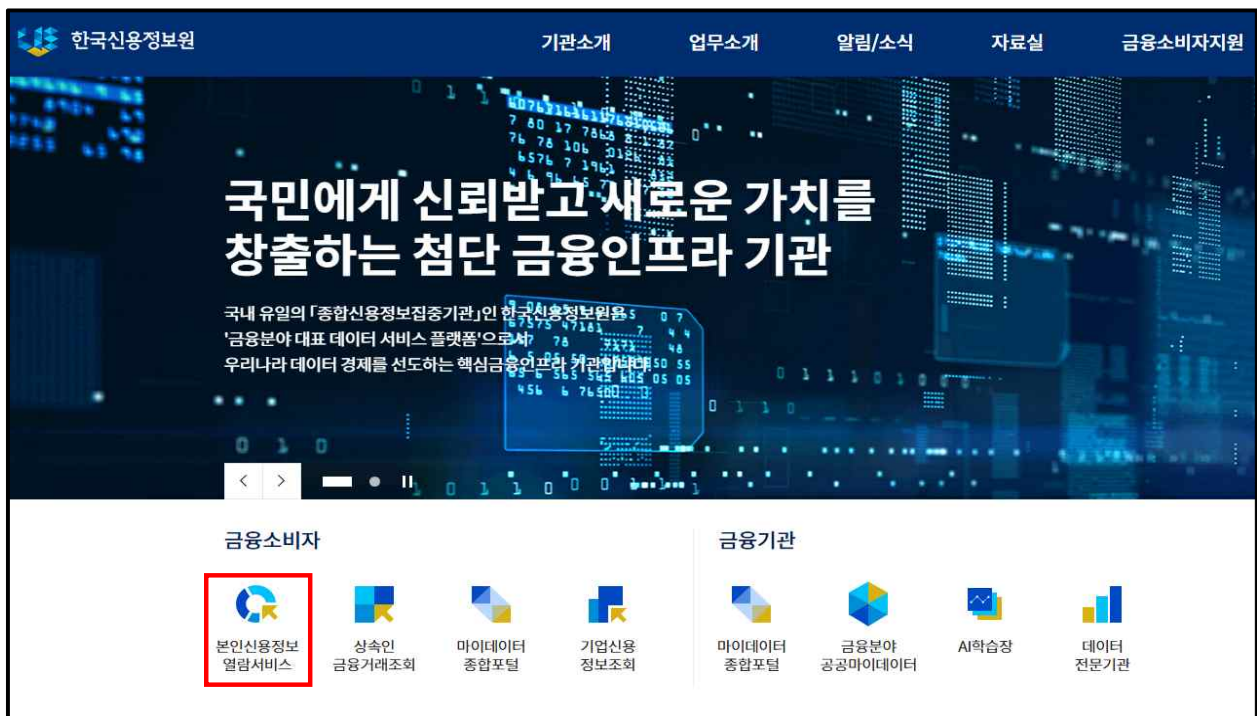
주2) 지진 피해를 보장하는 구체적인 보험상품명 등은 개별 보험회사 문의요

붙임3

지진 피해보장 보험상품 가입여부 확인 방법

- 한국신용정보원 포털사이트(<http://www.kcredit.or.kr>) "본인신용정보열람서비스" 메뉴에서 가입여부를 확인할 수 있습니다.

※ 본인신용정보열람서비스 → 보험신용정보 內 보험계약현황 → 로그인 후 보험상품명 클릭



붙임4

지진 피해 보장상품 연간 보험료 예시

▣ 풍수해·지진재해보험

보험목적물	구 분	연간보험료		보험가입금액
주 택	소유자 (80㎡ 기준)	총 액	34,900원	7,200만원
		정부 지원	19,100원	
		자부담	15,800원	
	소유자 (기초생활수급자· 재해취약지역)	총 액	34,900원	
		정부 지원	30,400원	
		자부담	4,500원	
온 실	소유자 (1천㎡ 기준)	총 액	233,600원	868만원
		정부 지원	163,500원	
		자부담	70,100원	
상 가	소유자	총 액	122,300원	1억원
		정부 지원	67,300원	
		자부담	55,000원	
	임차인 (재고자산)	총 액	67,500원	5천만원
		정부 지원	37,100원	
		자부담	30,400원	
공 장	소유자	총 액	153,000원	1.5억원
		정부 지원	84,200원	
		자부담	68,800원	
	임차인 (재고자산)	총 액	53,300원	5천만원
		정부 지원	29,300원	
		자부담	24,000원	

주1) 보험료는 가입 지역과 가입 면적에 따라 차이가 발생할 수 있으며, 지자체 재정 여건에 따라 자부담 보험료 추가지원 가능

주2) 출처 : 행정안전부

▣ 화재보험 지진위험 특별약관

☞ 특약보험료(연간) 7,000원 ~ 70,000원 수준
(공동주택, 보험가입금액 1억원 가정시 / 회사별·지역별 상이)

▣ 자동차보험 지진위험 특별약관

☞ 특약보험료(연간) 4,000원 ~ 6,000원 수준 (회사별 상이)