

민생금융범죄 예방과 상생금융을 위한 전통시장과 금융회사의 따뜻한 협력이 계속(溫&溫)됩니다.

- 중기부·금감원·전통시장·금융회사 등 민관이 함께 뜻을 모아 추진한 연대·협력 확산(one-team)을 위한 '24년도 장금이 활동 확대방안 발표
- 전상연-소진공-은행연 업무협약 체결, 전통시장 금융보안관 위촉 등

중소벤처기업부(장관 오영주, 이하 중기부)와 금융감독원(원장 이복현, 이하 금감원)은 11일 전통시장-금융회사 결연(장금이) 확대보고대회('장금이 溫&溫')를 개최하였다. 양 기관에서는 그동안의 장금이* 활동실적을 종합하여 점검하고, 전통시장과 금융기관의 연대·협력 확산을 위한 전통시장-금융회사 결연 확대방안을 발표하였다.

* 전통시장 금융사기 피해예방, 맞춤형 금융상담창구 마련을 위해 전통시장과 금융기관을 연결하는 결연(전통시장을 의미하는 '장(場)'과 금융기관을 의미하는 '금(金)'을 합친 말로서, 조선 시대 어의녀의 이름과 동일하여 금융으로 어려움을 치유한다는 의미를 내포)

전통시장-금융회사 결연 확대보고대회('장금이 溫&溫') 개요

- (일시·장소) '24.6.11.(화) 14:00~15:10, 종로 통인시장 도시락카페 통(通)
- (참석자) 중소벤처기업부 장관, 금융감독원장, 전국상인연합회장, 소상공인시장진흥공단 이사장, 은행연합회 전무, 10개 은행 CCO 등

지난해 4월, 중기부와 금감원은 전통시장 소상공인의 금융사기 피해예방과 상생금융을 위한 장금이 결연을 추진하기 위하여 협약을 체결하였고, 지금까지 42개 전통시장과 10개 은행이 결연을 맺어 전통시장 순회방문, 가두캠페인 등 피해예방 홍보·교육을 실시하였다. 또한 결연 금융회사 영업점내

장금이 상담창구 등을 통해 총 2.4억원(11건)의 금융사기 피해를 예방하고 대출·예적금·카드 등 소상공인 특화 금융상품 등이 제공되었다.

전통시장-금융회사 결연(장금이) 우수사례

① 금융기관 피해예방

- ○○은행 장금이 상담창구 직원은 고객이 ATM 이용한도 최대증액 등을 요청해 보이스피싱이 의심되어 관련 피싱 문자 및 악성 앱 확인을 통해 3,000만원 피해 예방

② 전통시장 활성화

- 카드로 20~30대 고객이 장금이 결연 전통시장 이용시 30% 할인 또는 캐시백 제공, 전통시장 상인 대상 사업자 대출 특별우대 및 신속심사제 도입 등 맞춤형 금융혜택 제공

금년부터 중기부와 금감원은 전통시장과 금융시장의 연대·협력을 전국으로 확대하고, 전통시장·소상공인과 방문고객 등 지역주민의 각종 금융범죄 피해 예방 및 상생금융 지원을 통한 전통시장 활력 진작에 중점을 두기로 뜻을 같이 했다.

첫째, 전통시장과 금융회사 영업점의 일대일 결연을 넘어 전국 전통시장과 금융회사의 통합 협력체계로 전환한다. 이를 위해 전국상인연합회-소상공인 시장진흥공단-은행연합회가 전통시장과 금융회사의 연대·협력 확산을 위한 세부 협력 방안*을 담아 3자 협약을 체결한다.

* 전국상인연합회 : 전통시장 상인·방문고객 등 지역주민 대상 금융범죄 피해예방 및 홍보활동을 수행하는 '금융보안관' 추천 등

* 소상공인시장진흥공단 : 전통시장 상인 대상 보이스피싱, 불법사금융 등 민생침해 금융범죄 피해예방 관련 교육 및 홍보, 온누리상품권 판매 연계 등

* 전국은행연합회 : 은행의 전통시장·소상공인 금융상품 연계 지원 추진 등

둘째, 전통시장 상인회·청년몰 상인회장 등을 금융보안관으로 위촉하여 시장연계 피해예방 활동을 추진한다. 금번 확대보고대회에서는 대표로 금융보안관 3명*을 위촉하였으며, 이후 전국상인연합회장 추천 전국 시장 상인을 금융보안관으로 위촉한다. 금융보안관은 금융교육을 이수한 후 민생침해 금융범죄 피해예방 및 홍보활동의 중추로서 활동할 예정이다.

* 전국상인연합회 이충환 회장, 전국상인연합회 추귀성 서울지회장, 통인시장 정흥우 상인회장

셋째, 소상공인시장진흥공단에서 운영하는 온·오프라인 교육과정에 불법사금융·보이스피싱·보험사기 관련 교육과정을 신설하고, 교육과정을 이수한 전통시장 소상공인에 대해 은행 사업자대출·정책자금대출 금리할인, 보이스피싱 무료보험 가입 등을 지원한다. 또한 ‘(가칭)장금이의 날’을 지정하여 결연시장 상인연합회, 금융회사 지역본부 등과 연계하여 가두캠페인 등 홍보를 실시할 계획이다.

마지막으로, 금융회사는 전통시장 고객 접근성 제고를 위해 전통시장 상인들에게 신용카드 단말기, 테이블오더 키오스크, 디지털 입간판 등을 무상으로 제공하고, 온누리상품권의 인지도 및 판매 촉진을 위해 금융회사 앱에 모바일 온누리상품권 판매·결제 기능을 탑재할 예정이다.

오영주 중기부 장관은 “오늘 전상연-소진공-은행연의 협약은 전통시장의 금융환경 개선을 위해 중기부와 금감원이 마중물 역할을 한 것”이라고 말하며, “전통시장과 소상공인이 자생력을 갖출 수 있도록 도와주는 것이 정부의 역할이며, 정부는 그 역할에 최선을 다할 것”이며, “오늘 전통시장과 금융기관간 협력이 상생발전과 민생지원의 롤 모델이 되길 바란다”고 밝혔다.

이복현 금감원 원장은 “조선시대에 의녀 장금이가 아픈 백성을 치유하였듯이 장금이 결연이 소상공인과 지역 주민의 각종 어려움을 치유하는 현대판 장금으로 굳건히 자리 잡기를 바란다”면서, “금감원도 금융범죄 피해 예방과 상생금융을 위해 관계기관 모두와 힘을 모으겠다”고 말했다.

중기부와 금감원은 앞으로도 민생금융범죄 예방과 상생금융을 위한 전통시장과 금융회사의 따뜻한(溫) 협력이 계속(On & On)해서 이어지고 확대될 수 있도록 관계기관과 one-team이 되어 적극적으로 협력해 나갈 계획이다.

담당 부서	중소벤처기업부 전통시장과	책임자	과 장	안원호 (044-204-7890)
		담당자	사무관	유주현 (044-204-7901)
	금융감독원 금융사기대응단	책임자	국 장	임정환 (02-3145-8150)
		담당자	팀 장	장종현 (02-3145-8140)
	전국상인연합회	책임자	회 장	이충환 (031-243-5570)
		담당자	사무총장	김충환 (031-243-5570)
	소상공인시장진흥공단 시장경영지원실	책임자	실 장	오윤배 (042-363-7631)
		담당자	팀 장	임유석 (042-363-7621)
	은행연합회 소비자보호부	책임자	본부장	지순구 (02-3705-5070)
		담당자	부 장	박혜정 (02-3705-5040)