

보도	2024.5.30.(목) 석간	배포	2024.5.29.(수)
----	------------------	----	---------------

담당부서	금융교육국 일반금융교육팀	책임자	부국장	최 환	(02-3145-5956)
		담당자	전문감독관	박경국	(02-3145-5969)

국내 거주 외국인을 위한 금융교육 영상 제작·배포

- 국내에서 생활하는 외국인이 우리나라 금융제도를 이해하고 편리하게 이용하는데 도움이 되도록 영어·중국어·베트남어·태국어로 금융교육 영상을 제작하였습니다. -

I 개 요

□ 금융감독원은 외국인이 우리나라의 금융환경에 적응하여 편리하고 안정적인 금융생활을 할 수 있도록 지원하기 위해

- 국내 거주 외국인을 위한 금융교육 영상을 4개국 언어(영어·중국어·베트남어·태국어)*로 제작하여 배포

* 국내 거주 외국인이 많은 4개국 언어로 우선 제작

※ '22.11월 개정·발간한 「외국인을 위한 금융생활 가이드북」을 기초로 제작(초판은 '15.12월 발간)

외국인 대상 금융교육 영상 구성

구 분	주요 내용	시간
1. 은행 이용하기	• 계좌개설, ATM, 인터넷·모바일뱅킹 이용방법, 공과금 납부 등	약 14분
2. 저축상품 이용하기	• 예·적금 가입, 금리비교, 세금혜택 상품, 예금자보호제도 등	약 13분
3. 카드 사용하기	• 신용카드·체크카드 이용방법, 카드사용시 주의사항 등	약 12분
4. 보험 이용하기	• 4대 보험, 외국인 전용보험, 보험가입시 주의사항 등	약 15분
5. 환전과 해외송금	• 환전·송금 방법, 소액 해외송금업체 이용 및 주의사항 등	약 13분
6. 금융사기 예방	• 보이스피싱, 메신저피싱, 파밍, 스미싱, 대포통장, 보험사기 등	약 15분

총 82분 분량(편당 12~15분 × 6편) × 4개국 언어(영어·중국어·베트남어·태국어)

II 주요 특징

- ① **(외국어 자막 지원)** 한국어에 익숙치 않은 외국인들도 쉽게 이해할 수 있도록 주요 4개 언어(영어·중국어·베트남어·태국어)로 자막 삽입

4개 언어 자막 지원



- ② **(정보성 강화)** 외국인이 금융전문가에게 상담하는 형식으로 구성하고 그래픽을 적극 활용하여 학습·정보전달 측면 강화

학습·정보전달 측면 강화



③ (최근 금융환경 변화 반영) 공동인증서, 외국인 전용보험* 등 최근의 금융제도와 인터넷·모바일 중심 금융환경 변화를 반영

* 외국인 근로자 전용 귀국비용보험, 상해보험, 출국만기보험 등

최근 금융제도 및 금융환경 변화 반영

공동인증서 발급방법 안내	외국인 전용보험 모바일 앱 안내
<p>3. Getting Started with Internet Banking</p> <p>How to get your Digital Certificate issued</p> <p>① Click on the new Digital Certificate Issuance at the Personal Certification Center on your bank's website.</p>	<p>2. Foreign Worker-Only Insurance</p> <p>Search in Google Play Store or Apple App Store</p> <p>Departure guarantee, return-home expense insurance service, and accident insurance service are provided.</p> <p>Please note that you can use 'EPS Insurance' mobile app, which provides departure</p>

④ (실용성 제고) 인터넷·스마트폰 등에 익숙하지 않은 외국인이 영상을 보며 따라할 수 있도록 시연 장면을 포함시켜 실생활 활용성 강화

인터넷·스마트폰 활용 시연

인터넷 뱅킹 따라하기 시연	모바일 뱅킹 따라하기 시연
<p>3. Getting Started with Internet Banking</p> <p>How to transfer money to a different account using Internet banking</p> <p>① Enter the account PIN.</p>	<p>4. How to Use Mobile Banking</p> <p>First, please install your bank's app on your smartphone.</p>

Ⅲ 활용 계획

□ 국내 거주 외국인이 인터넷, 모바일 등을 통해 시간과 공간의 제약 없이 쉽게 접근하여 실생활에 활용할 수 있도록

○ 금융감독원 e-금융교육센터* 및 유튜브 채널**에 공개

* www.fss.or.kr/edu/main/main.do?menuNo=300000

** www.youtube.com/@fsskorea

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)