



금융감독원

# 보도자료

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2024.5.2.(목) 조간	배포	2024.4.30.(화)		
담당부서	금융감독원 금융사기대응단	책임자	팀장	정재승	(02-3145-8130)
		담당자	수석조사역	김병진	(02-3145-8522)
	금융감독원 민생침해대응총괄국	책임자	팀장	김세모	(02-3145-8266)
		담당자	수석조사역	홍세진	(02-3145-8267)
	금융감독원 보험사기대응단	책임자	팀장	현은하	(02-3145-8888)
		담당자	수석조사역	박원규	(02-3145-8739)
	금융감독원 금융교육국	책임자	팀장	신동호	(02-3145-5972)
		담당자	수석조사역	김보경	(02-3145-5961)
	금융감독원 자금세탁방지실	책임자	팀장	손인호	(02-3145-7502)
		담당자	선임검사역	이재익	(02-3145-7507)
	은행연합회 소비자보호부	책임자	부장	박혜정	(02-3705-5040)
		담당자	과장	황현경	(02-3705-5042)
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	부장	김효실	(02-2003-9420)
		담당자	대리	최지용	(02-2003-9427)
	생명보험협회 보험계약관리부	책임자	부장	김희경	(02-2262-6658)
		담당자	팀장	최재춘	(02-2262-6659)
	손해보험협회 보험사기조사부	책임자	부장	박승호	(02-3702-8584)
		담당자	팀장	이용섭	(02-3702-8650)
	여신금융협회 소비자보호부	책임자	부장	이경원	(02-2011-0742)
		담당자	조사역	김승휘	(02-2011-0635)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	부장	양희경	(02-397-8680)
		담당자	과장	임현진	(02-397-8682)
	농협중앙회 금융사기대응팀	책임자	팀장	김형성	(02-2080-2221)
		담당자	과장	김현주	(02-2080-2225)
	수협중앙회 디지털금융팀	책임자	팀장	박지현	(02-2240-2211)
		담당자	차장	국대근	(02-2240-2221)
	신협중앙회 금융소비자보호본부	책임자	팀장	조은혜	(042-720-1462)
		담당자	차장	박미연	(042-720-1465)
	새마을금고중앙회 금융사기대응부	책임자	부장	오지은	(02-2145-9545)
		담당자	부부장	신원균	(02-2145-9549)
	신용정보협회 종합기획부	책임자	사무	기경민	(02-3775-3543)
		담당자	선임조사역	윤용진	(02-3775-2860)
	대부업협회 소비자보호부	책임자	부장	신준식	(02-6710-0830)
		담당자	과장	오희숙	(02-6710-0831)

## 민생침해 금융범죄 피해예방 집중 홍보기간 운영

['24. 5. 2. ~ 5. 31.]

- 5월 「가정의 달」을 맞이하여 피해예방을 위한 다양한 홍보활동 실시 -

## < 요약 >

- 금융감독원은 5월 「가정의 달」을 맞이하여 민생침해 금융범죄 피해예방을 위한 집중 홍보기간(5.2~5.31.)을 설정하고 금융권과 함께 대국민 홍보활동을 실시할 계획이다.
  - 민생침해 금융범죄는 개인의 피해를 넘어 가정 전체에 심각한 경제적·정신적 피해를 끼친다는 점에 착안하여 5월 중에 집중 홍보를 실시하기로 하였으며,
  - 특히 최근 어려운 경제 상황을 틈타 보이스피싱 외에 불법사금융, 투자사기, 보험사기도 기승을 부리고 있어 민생침해 금융범죄 전체를 대상으로 홍보활동을 전개할 예정이다.
- 금융감독원은 국민이 금융범죄 피해의 심각성을 인식하여 경각심을 제고할 수 있도록 각종 홍보영상을 신규\* 제작하였고,
  - \* 불법사금융 1종, 투자사기 1종, 보험사기 3종
  - 또한 금융범죄 피해를 입지 않기 위한 예방법, 피해시 행동수칙 등을 담은 리플렛·포스터도 신규\* 제작하여 이를 홍보에 적극 활용할 예정이다.
    - \* 불법사금융 2종, 투자사기 2종
- 5월 「가정의 달」에는 외부 행사와 활동이 많은 점을 감안, 유동 인구가 많은 다중이용시설 등을 적극 활용하여 홍보할 예정이다.
  - 우선 5.2~5.4. 기간 중 여의도공원에서 진행되는 「서울 안전 한마당」 행사에 홍보부스를 설치하여 퀴즈·체험형 이벤트를 실시하고,
  - 리플렛 교부, 포스터 게시 등 기존에 활용해 왔던 홍보방법 이외에 영화관 스크린, 대중교통시설(공항, 기차, 지하철, 버스) 모니터를 통한 홍보영상 송출, 커피전문점 컵홀더 내 QR코드 표시\* 등 홍보 방법을 다양화할 계획이다.
    - \* 커피컵 홀더에 보이스피싱 피해시 대응요령을 확인할 수 있는 QR코드를 표시
- 아울러 금융회사도 금번 집중홍보기간 중에 금융회사 영업점 모니터를 통해 홍보영상을 송출하고,
  - 피해예방 제도, 신종사기 수법 등을 은행앱(알림톡)이나 자체 운영중인 SNS 채널 등을 통해 고객에게 전파하는 한편,
  - 노인종합복지관 등을 방문하여 민생침해 금융범죄 피해예방 교육을 실시하는 등 홍보활동에 적극 동참할 예정이다.

## I. 추진 배경

- 최근 어려운 경제 상황을 틈타 불법사금융, 투자사기, 보이스피싱, 보험사기 등 민생침해 금융범죄가 더욱 기승을 부릴 가능성이 있음

### ※ 최근의 민생침해 금융범죄 특징

- ▶ (불법사금융) 불법대부중개수수료 수취, 불법 채권추심 피해 신고·상담이 크게 증가  
\* ('22년→'23년) 불법대부중개수수료 수취 +194.2%, 채권추심 +79.0%
- ▶ (투자사기) 유명인 사칭, 가상자산, 신기술 사업, 영농조합 사업 가장 등 형태가 다양
- ▶ (보이스피싱) 부고장 스미싱 등 신·변종 보이스피싱 사기가 성행
- ▶ (보험사기) 자동차보험 사기가 크게 증가\*하고, 사고내용 조작, 허위사고 등이 큰 비중\*\*  
\* ('22년→'23년) +16.4%    \*\* ('23년) 사고내용 조작 59.3%, 허위사고 19.0%

- 이러한 금융범죄는 개인은 물론 가정의 평온을 해치므로, 피해를 방지하기 위해 제도개선과 더불어 다양한 홍보 활동이 필요함

➡ 각종 행사 등으로 유동인구가 많은 5월 「가정의 달」을 맞아 민생침해 금융범죄 피해예방 집중 홍보기간(5.2.~5.31.)을 운영

## II. 집중홍보 주요 내용

### 1 불법사금융

- ① (경각심 제고) 불법사금융 이용에 따른 고금리 부담 및 불법 채권추심 피해의 심각성을 강조(홍보영상\* 신규 제작·송출)

\* 빌릴 때는 소액이지만 갚을 때는 수배로 폭증하는 초고금리 사채, 가족·지인에 대한 불법추심 행위 등 불법사금융이 일상을 파괴한다는 점을 강조

- ② (피해예방 정보제공) 등록 대부업체 여부 확인, 신체사진 요구시 거래 중단 등 불법사금융 예방 10계명을 안내(리플렛 신규 제작·배포)

- 아울러 불법 대출중개수수료 요구 등 신종수법과 채무자대리인 제도 등 피해구제제도 등을 안내(포스터 신규 제작·게시)

## 2

## 투자사기 · 유사수신

- ① **(경각심 제고)** 유명인 사칭, 공모주 사기, 사설 거래앱 설치 유도 등에 속아 피해를 입지 말 것을 강조(홍보영상\* 신규 제작·송출)

\* 이럴 때 투자사기를 의심하세요! → 여러 사람들이 수익 인증, 채팅방에서 투자앱 설치 유도, 타인(기관) 명의 계좌로 입금 요구, 제도권 금융회사로 조회되지 않는 회사

- ② **(피해예방 정보제공)** 유사수신·투자사기에 속지 않기 위한 유의사항을 안내(포스터 신규 제작·게시)

### ◆ 투자사기 유의사항

- ① SNS 대화방으로 유인하는 광고는 의심
- ② 제도권 금융회사 여부 및 해당회사 임직원 여부를 반드시 확인
- ③ 사설투자앱 설치 및 타인명의 계좌 입금은 절대 금지
- ④ 상장을 미끼로 한 비상장주식 투자는 반드시 사실관계 여부를 확인

### ◆ 유사수신 유의사항

- ① 고수익이면서 원금이 보장되는 경우 유사수신 주의
- ② 제도권 금융회사 조회를 통해 불법업자 여부를 반드시 확인
- ③ SNS를 통한 불특정다수 광고, 카카오톡 등 온라인으로만 응대하는 경우 주의

## 3

## 보이스피싱

- ① **(경각심 제고)** 보이스피싱을 접할 때 “**늘 의심하고, 꼭 전화끊고, 또 확인하는**” 내용의 행동 수칙을 전파(기존 공익광고 활용 지속)

### ◆ 공익광고 내용 \* 출연자 : ‘청학동 훈장’ 김봉곤, 가수 김다현 부녀

- ▶ **(심청전 테마)** 심봉사의 눈을 치료하기 위해 공양미 삼백석을 마련해야 하는 심청이가 ①**대출빙자형**, ②**메신저피싱**, ③**기관사칭형** 사기를 접하는 상황을 묘사
  - ① 심청이가 공양미 삼백석을 빌리기 위해 대출상담을 받는 과정에서 수수료 입금을 요구받음
  - ② 공양미 삼백석이 배송되는 주소지에 오류가 있다며 출처 불분명한 메시지(링크)를 받음
  - ③ 심청이 계좌가 범죄에 이용되었다며 포도청으로부터 전화를 받음
- ▶ **(홍보 메시지)** **늘** 의심하고, **꼭** 전화끊고, **또** 확인하고! 보이스피싱에 눈을 뜨시오

- ② **(피해예방 정보제공)** 사기이용계좌 지급정지, 본인 계좌 일괄 지급정지 등 피해시 대응요령을 안내(리플렛 배부, 포스터 게시)

- 통장협박 대응을 위한 일부 지급정지 허용 등 '24.8월부터 시행 예정인 피해 예방 제도를 금융권 문자메시지 등으로 안내

- ③ **(은행권 자율배상제도 홍보)** 비대면 금융사고로 인한 피해구제 절차인 자율배상제도 이용 방법을 금융권 문자메시지 등으로 안내
- ④ **(보이스피싱 보험 홍보)** 금융회사가 개별 추진하는 보이스피싱 피해 보상 지원 사업\*을 자체 보도자료, 영업점 등을 통해 안내

\* 예) 신한금융그룹은 6월부터 통합앱 이용 고객(약 400만명) 중 희망자를 대상으로 보이스피싱 피해 보상 보험(최대 2천만원, 1년 간 보장) 가입을 지원할 예정

## 4 보험사기

- ① **(경각심 제고)** 고의 교통사고는 형사처벌 대상임을 강조하고, 보험사기 신고처·포상금(최대 20억원) 등을 안내(홍보영상\* 신규 제작·송출)
- \* 영화 '기생충'을 패러디하여 선량한 국민이 낸 보험료에 기생하는 보험사기범들의 범죄 행태와 그로 인한 파국적인 결과(형사처벌)를 이해하기 쉽게 묘사
- ② **(보험사기 예방 정보제공)** 주요 보험사기 사례 및 대응 요령, 보험사기 신고 방법 및 포상금 등을 안내(리플렛 배부, 포스터 게시)

※ **민생침해 금융범죄 피해예방 홍보영상·리플렛·포스터 : <붙임1> 내지 <붙임3>**

## III. 집중홍보 세부 활동계획

참여형 홍보	1	「서울 안전한마당 행사」 내 홍보부스 운영
다중이용시설 활용 생활밀착형 홍보	2-1	전국 CGV 영화관 대상 피해예방 영상 송출
	2-2	대중교통 시설을 활용한 피해예방 홍보
	2-3	교통사고 보험사기 근절 홍보 캠페인
	2-4	커피전문점 컵홀더·모니터를 활용한 피해예방 홍보
정보제공형 홍보	3	은행권 보이스피싱 자율배상제도 안내 문자 발송
	4	민생침해 금융범죄 피해예방 교육 실시
함께 하는 홍보	5	금융회사 객장 모니터 활용 등 금융권과 함께 하는 홍보

## 1

## 「서울 안전한마당 행사」 내 홍보부스 운영

- (개요) 서울시(소방재난본부) 주최 「서울 안전 한마당」(여의도 공원)에 민생침해 금융범죄 피해예방 홍보 부스를 설치·운영할 예정
- 보이스피싱, 보험사기 각각의 부스를 설치하되, 보이스피싱 부스에서 불법사금융·투자사기 피해 홍보활동도 병행함

## ※ 제18회 「서울 안전 한마당」 개요

- ▶ (개요) 시민이 일상에서 체감하는 각종 안전의 중요성을 되새기기 위한 문화축제
- ▶ (일자/장소) '24.5.2.(목)~5.4.(토) / 여의도공원 광장(문화의 마당)
- ▶ (내용) 73개 기관이 안전을 주제로 한 체험 행사 및 이벤트 등을 진행

- (홍보방법) 퀴즈·참여형 이벤트를 실시하고, 이벤트 참여자를 대상으로 룰렛 게임 등을 통해 경품을 제공
- 홍보부스 내에 TV를 설치하여 민생침해 금융범죄 피해예방 영상(불법사금융, 투자사기, 보이스피싱, 보험사기)을 상시 송출할 예정

## ◆ 보이스피싱

- ① 개인정보 탈취, 악성앱 설치 등을 유도하는 스미싱 문자 찾기
- ② 보이스피싱 피해예방 보드를 배경으로 사진을 찍어 본인 인스타그램에 게재

## ◆ 보험사기

- ① 진단서 위변조, 고의·허위 사고 등 다양한 보험사기 유형을 타겟으로 한 사격 이벤트
- ② 부스 방문자에 대하여 '인생 네 컷' 포토부스 이용 기회 제공

## ◆ 불법사금융·투자사기

- 피해예방 포스터를 부스에 게시하고, 방문자를 대상으로 피해예방 정보 리플렛 제공

## 2

## 다중 이용시설을 활용하여 피해예방 홍보

## 1 전국 CJ CGV 영화관에 피해예방 영상 송출

- 불법사금융, 투자사기, 보이스피싱, 보험사기 피해예방 영상을 전국 CJ CGV 영화관 스크린과 옥외전광판\*에 송출할 예정

\* CGV가 보유한 옥외전광판(역삼 포스코사거리 소재)

- '24.5.1.(수)~5.15.(목) 기간 중 영화 상영 전에 피해예방 영상을 송출하고, 옥외 전광판에도 1일 70회 빈도로 영상 송출

#### CJ CGV 보유 시설 활용 홍보 세부 일정

일정	기간	주제	일정	기간	주제
5.1.(수) ~ 5.4.(토)	4일	불법사금융	5.9.(목) ~ 5.11.(토)	3일	보험사기
5.5.(일) ~ 5.8.(수)	4일	보이스피싱	5.12.(일) ~ 5.15.(수)	4일	투자사기

## 2 대중교통 시설을 활용한 피해예방 홍보

- 전국 공항, KTX 기차역, 지하철 역사 등에 홍보영상 송출, 행선 안내기에 홍보 문구 노출, 포스터 게시 등을 실시할 예정

### ① (불법사금융·투자사기) 전국 공항\* 광고 스크린에 불법사금융 피해예방 홍보영상을 송출하고,

\* (국제공항) 김포, 제주, 김해, 청주, 대구, 무안, 양양 (국내공항) 광주, 울산, 여수, 포항, 원주, 군산, 사천

- 공항 내 고객대기실 TV 하단부에 불법사금융·투자사기 피해 예방 홍보문구 자막\*을 송출할 예정(5.1.~31.)

#### ※ 공항 내 고객대기실 TV 하단부 홍보문구 자막(안)

- ▶ 불법사채, 한 번 빌리면 빠져나올 수 없습니다. 불법사채로 인한 연20% 초과 고금리, 불법채권추심 피해 발생시 변호사가 무료로 채권추심에 대응해드리는 채무자대리인 제도를 활용하세요. 피해신고 및 채무자대리인 신청은 금융감독원(국번없이 1332번)을 누른 뒤 3번)에서 가능합니다.
- ▶ 한편, 유명인을 사칭해 허위 투자 정보를 제공하거나 SNS 대화방에서 고수익을 인증하며 투자자를 현혹시키는 금융투자사기가 성행하고 있습니다. 고수익에는 높은 위험이 따른다는 사실을 명심하시고 금융투자사기 의심시 경찰청(국번없이 112번), 금융감독원(국번없이 1332번)에 신속히 신고하시기 바랍니다.

- 서울·대전 지하철\* 행선 안내 표시기에 불법사금융·투자사기 피해 예방 홍보 문구\*를 송출(5.1.~31.)하고, 역사 내에 포스터를 게시(5.6.~19.)

\* (서울) 1~8호선 총 266개 역, (대전) 1호선 총 22개 역

#### ※ 서울·대전 지하철 행선 안내 표시기 홍보문구 송출 내용(안)

- ▶ (서울) "유명인의 고수익 투자정보 의심하고 거절하기", "불법사금융 피해발생시 무료변호사 지원 신청", "☎1332 금융감독원"
- ▶ (대전) 유명인 사칭·무료 투자정보 제공, 사설 투자 앱 설치 유도시 경찰☎112, 금감원☎1332 신고



② (보이스피싱) 전국 주요 12개 KTX 역\* 내에 있는 광고 스크린에 공익광고를 송출할 예정(5.6.~19.)

\* 서울, 청량리, 오송, 동대구, 부산, 대전, 김천구미, 구미, 포항, 신경주, 울산, 창원중앙

○ 부산지하철\* 역(1~4호선 총 114개 역) 내 행선 안내기에 공익광고를 송출(5.6.~19.)하고,

- 아울러 지하철 내 교통약자석 상단에 보이스피싱 피해시 대응요령 포스터를 게시(5.20. 부터 11개월 간)

③ (보험사기) 대구지하철 역(1~2호선 총 61개 역) 내에 보험사기 예방 홍보 포스터를 게시할 예정(5.6.~19.)

※ 6.11.~7.10. 기간 중 행선 안내 표시기에 보험사기 예방 홍보문구도 송출할 예정

### 3 교통사고 보험사기 근절 홍보 캠페인

□ 경찰의 교통범죄 특별 단속기간(4.1.~7.9.)에 맞춰 주요 도심에 자동차 고의사고 등의 예방 홍보를 보험업계와 함께 실시

○ 보험사기 예방 단편 홍보영상\*과 이미지 스틸컷을 디지털 미디어·디지털 버스쉘터·전자게시대에 송출

※ 교통사고 보험사기 근절 홍보 캠페인에 사용한 단편 홍보영상 : <붙임4>

교통사고 보험사기 근절 홍보 캠페인 세부 방법

구분	장소	송출 횟수
디지털 미디어	강남역 11번, 12번 출구	일 70회
디지털 버스쉘터	광화문, 홍대입구 등 약 40개소	일 150회
전자게시대	서울 강동구·광진구 등 약 30개소	일 150회

### 4 커피전문점 컵홀더·모니터를 활용한 피해예방 홍보

□ 커피전문점(블루포트\*)과 협업하여 커피컵 홀더 및 모니터를 활용한 피해예방 홍보를 실시할 예정(5.13.~5.27.)

\* 전국 124개 매장 중 94개 매장을 대학교 내에서 운영



- 커피컵 홀더에 피해예방 홍보문구\*를 기재하고 피해시 대응요령을 확인할 수 있는 QR코드\*\*를 표시

\* ①"보이스피싱, 늘 의심하고 꼭 전화끊고 또 확인하세요!", ②"잠깐! 한번 더 확인하세요. 한번의 클릭으로 모든 계좌의 잔액이 사라질 수 있습니다."

\*\* QR코드 촬영시 금감원 '보이스피싱 지킴이' 홈페이지에 있는 '보이스피싱 피해시 대응 요령' 콘텐츠로 연결

- 커피전문점 매장 내 메뉴 모니터를 통해 보이스피싱 피해예방 공익광고 영상을 송출(1일 100회)

### 3 은행권 보이스피싱 자율배상제도 안내 문자 발송

- 보이스피싱 피해자들이 비대면 금융사고 책임분담기준에 따른 은행권 자율배상제도를 인지할 수 있도록 안내를 강화

- 지급정지 요청 고객에게 전화상담 종료 후 후속조치 안내 문자 발송 시 자율배상제도를 추가\*

\* "비대면 금융사기 소비자피해구제를 위한 은행권 자율배상 제도(비대면 금융사고 책임분담 기준)를 활용한 피해배상 관련 상담 및 신청 ☞ 은행 영업점 또는 콜센터에서 상담 및 접수

### 4 민생침해 금융범죄 피해예방 교육 실시

- 청소년, 군장병, 고령층, 외국인, 북한이탈주민 등 금융범죄 취약계층을 대상으로 피해예방 교육 및 관련 콘텐츠를 배포
- 1사 1교 프로그램, 노인복지관·군부대 방문 등 '찾아가는' 금융교육을 지속적으로 실시할 예정

금융범죄 피해예방 교육 세부 방법

구분	장소	내용
청소년	'1사1교 프로그램'을 활용	학교가 신청(e-금융교육센터)
고령층	노인복지관 등 고령층 방문교육	약 30회 예정
군장병	군부대 방문교육	약 45회 예정

- 북한이탈주민이 가상자산 투자사기 및 유사수신 등의 피해를 입지 않도록 사례와 대처 방법 등을 포함한 책자\*를 배포\*\*하고,

\* 「북한 이탈주민을 위한 금융생활 길잡이」

\*\* e-금융교육센터에 PDF 파일 既 게시, 5월 중 '하나원'을 통해 책자 배포

- 국내거주 외국인이 보이스피싱, 보험사기 등 금융범죄 위험에 잘 대응할 수 있도록 금융교육 영상을 제작할 예정(5월 중)

## 5

## 금융회사 객장 모니터 활용 등 금융권과 함께 하는 홍보

- ☐ 금융회사 객장 모니터를 통해 민생침해 금융범죄 피해예방 홍보 영상을 송출하고,
- 통장협박 대응을 위한 일부 지급정지 허용 등 '24.8월부터 시행 예정인 피해 예방 제도를 은행 문자메시지 등을 통해 안내
- ☐ 이와 별개로 개별 협회·중앙회·금융회사 자체적으로 다양한 홍보·교육활동을 추진할 예정

※ 집중 홍보기간 중 금융권 자체 홍보·교육활동 : <붙임5>

집중홍보 일정 요약 : <붙임6>

## 붙임1 | 민생침해 금융범죄 피해예방 홍보영상 (캡처화면)

※ QR코드를 휴대폰 카메라로 스캔하면 영상 시청 가능

불법사금융	투자사기
	

보이스피싱	보험사기
	

## 붙임2 민생침해 금융범죄 피해예방 리플렛

### ① 불법사금융

#### 불법사금융 피해예방 10계명

- 장학사금융상품 이용이 가능한지 우선 확인하세요  
① 최자신영지 학원재단, 소액상환대출 - 햇살론 등 장학금융상품을 확인  
(한국금융연구원(1597), www.kinfo.or.kr) 참조
- 거래상대방이 합법적인 등록업체인지 반드시 확인하세요  
② <통신통계법 제10조>를 통해 등록업체번호 - 광고를 전파번호 등을 조회  
금융소비자 보호법 제10조(fine.fss.or.kr) 금융회사 > 등록업체번호  
③ 조회되지 않는 전화번호로 연락이 오는 경우, 즉시 전화 상담 중지
- 대출과 무관한 개인정보를 요구시, 대출상담을 즉시 중단하세요  
④ 신원조사, 지인 연락처, 학대 등 개인정보는 절대 제공하지 않습니다. 대출 상담 시, 상환계획 등 유익한 금융정보를 제공받을 수 있습니다.  
⑤ 통장 또는 계좌정보를 제공하여 남용되거나, 신분증을 압제당할 수 있는 경우, 범죄피해를 입을 수 있습니다. 반드시 국가 정보 제공자가 되는 사례 존재  
⑥ 게시자가 불명확한 홈페이지, SNS에 연락처 등 개인정보를 남기는 경우, 불법금융 다수인 불법사금융업으로부터 연락을 받게 될 우려
- 대출조건을 꼼꼼히 확인하고 대부업체를 확인 - 보관하세요  
⑦ '대부업법, 예 대부업법'은 대부업체에 대한 대출금에 대한 대출조건을 설명하고, 대출금 20% 이상은 대부업체를 반드시 보관할 의무  
⑧ '대부업법, 예 대부업법'에 따른 대부업자는 대부업체에 대한 대출금에 대한 대출조건을 설명하고, 대출금 20% 이상은 대부업체를 반드시 보관할 의무
- 법적으로 지급하지 않아도 되는 금액을 정확히 숙지하세요  
⑨ '대부업법, 예 대부업법'에 따른 대부업자는 연 20%이율, 연 20%를 초과하는 부채에 대한 이자제한 의무  
⑩ 어떤 경우에도 (수수료, 사채금, 저축금, 저축금, 대부업법, 대부업법)에 따른 대부업자는 대부업체를 반드시 보관할 의무
- 피해예방을 위해 대부업체를 방문 시 신분증을 꼭 확인하세요  
⑪ 대부업법, 예 대부업법에 따른 대부업자는 대부업체를 방문 시 신분증을 꼭 확인하세요

### 불법사금융 피해신고센터

≡ 신고방법 ≡

- 유선**  
국번없이 1332(금융감독원)을 누르고  
3번(사금융신고센터) 연결
- 온라인**  
금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)  
①원인, 신고  
②불법금융신고센터  
③불법사금융 개인정보 불법 유통신고  
또는  
서민금융 1332(www.fss.or.kr/s1332)  
불법금융대응 재팅상담

금융감독원

### 불법사금융

≡ 피해예방 및 대응요령 안내 ≡

#### 불법고금리 피해예방

- 연 20%를 넘는 대출이자 수취는 불법입니다.
- 대출 상담 전 파인(fine.fss.or.kr)에서 제도권 금융회사·등록 대부업체 여부를 반드시 확인하세요.
- 대출시 작성된 계약서와 상환내역 등을 철저히 관리하세요.

#### 불법추심 피해예방

다음과 같은 행위는 모두 불법 추심입니다!

- 신분을 밝히지 않고 추심
- 반복적 전화 또는 방문
- 야간(저녁 9시~아침 8시)에 전화 또는 방문
- 금전을 차용하여 변제금 마련 강요
- 가족/관계인 등 제3자에게 채무사실 고지

≡ 불법추심피해시 ≡

경찰 112 금융감독원 1332에 신고하세요

### 불법사금융 피해예방을 위한 무료변호사 지원제도

최고금리 초과분에 대한 반환청구가 필요하거나 불법 추심추심으로 고통받고 있지만 비용 문제로 고민하고 있다면, '채무자대리인' 및 '소송변호사 무료지원제도'를 이용하세요!

- 온라인 간편신청 : 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)의 불법금융신고센터 내 "채무자대리인 및 소송변호사 무료지원"을 클릭
- 전화신청 : 불법사금융 피해신고센터(국번없이 1332연결 후 3번) 또는 법률구조공단(132)

### 불법대부광고 유의사항 및 대응요령

- 금융회사 명인의 전화, 문자, 팩스 대출 광고는 사칭 가능성이 높으므로 유의하세요.
- '누구나 대출 가능', '신용불량자도 대출' 등의 문구를 사용하는 경우 불법대부광고를 조심하세요.
- 불법대부광고는 금융감독원(1332) 또는 한국인터넷진흥원(118)로 신고하세요.
- '정책금융', '햇살론' 등 국가지원 대출을 빙자하는 사례에 유의하고, 해당 상품은 서민금융진흥원(1397)에 직접 문의하세요.

### 불법사금융 유형

- 불법 대부업자가 수백~수천만원의 대출을 미끼로 하여 최고금리의 단기 불법 대부 거래를 유도함으로 고리의 이자를 권취
- 불법 대부업자가 대출계약 당시 지인 연락처 등을 요구한 뒤 이를 유류
- 햇살론 대출 등을 소개해주는 명목으로 수수료를 요구
- 저금리 대한대출을 해 주겠다고 접근한 뒤 전산작업비 명목으로 수수료를 요구



## ② 투자사기

4



이메일, 모바일 메시저로  
투자앱을 제공받는 경우 제대로  
설치하지 마세요.



높은 수익률, 불어난 잔고는 조작에 불과!

5



금융투자사기 의심 시 신속히  
신고하세요.



경찰청 112, 금융감독원 1332로 신고!

### 피해사례 2

피해자B씨는 싼 값에 공모주 청약이 가능하다는 광고를 보고,  
해당 업체가 배포한 사실투자앱을 설치하여 청약 증거금  
입금을 위해 1억원을 송금하였으나 해당 업체는 이후 연락이  
되지 않고 잠적

휴대전화 카메라로 아래 QR코드를 인식하면  
해당 영상 또는 홈페이지로 바로 연결됩니다.



금융투자사기  
피해 예방 동영상



제도권 금융회사  
조회



신고전화 경찰청 112 금융감독원 1332



경찰청

## 금융투자사기 피해예방 및 대응요령



유명인을 사칭하여 투자금을 편취하는  
금융투자사기를 주의하세요!



신고전화 경찰청 112 금융감독원 1332



금융감독원  
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE



아래에 해당하는 경우  
무조건 의심하세요!



최근 유행하는  
금융투자사기 특징

- 1 유명인을 사칭하여 허위 투자 정보 제공
- 2 주식 등 금융투자상품 매매용  
사설 투자앱 배포
- 3 공모주 청약을 미끼로 투자금 입금 유도
- 4 업체명과 상이한 명의의 계좌 사용
- 5 SNS 대화방을 통한 고수익 인증

'고수익'에는 항상 높은 위험이  
따른다'는 진리를 명심하세요!



금융감독원  
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE

## 금융투자사기 피해예방 및 대응요령 안내

1



불법업체와의 거래는 금융감독원의  
분쟁조정 대상에 해당하지 않으니  
제도권 금융회사 여부를 반드시  
확인하세요.



제도권 금융회사는 금융소비자정보포털 파인  
(fine.fss.or.kr)에서 조회 가능!

2



제도권 금융회사를 사칭하는 경우도  
있으니, 해당 금융회사 고객센터에  
사실관계를 확인하세요.



해외 금융회사라 하더라도 자본시장법상 인가  
없이 금융투자업을 영위할 수 없음을 유념!

3



고수익 투자정보를 무료로  
제공한다는 광고는 무조건  
의심하세요.



특히, SNS 대화방으로 유인하는 광고는  
한 번 더 의심!

### 피해사례 1

피해자A씨는 유명인 B씨가 재테크 정보를 공유한다는 유튜브  
광고를 보고 네이버 밴드 방에 초대되어, 해외 유명 금융회사의  
한국지사라는 설명에 현혹되어 7천만원을 투자하였으나 해당  
업체는 이후 연락이 되지 않고 잠적

### ③ 보이스피싱

#### 만화를 통해 복습하는 보이스피싱 대응요령



휴대전화 초기화 및 악성앱 삭제



개인정보 노출사실 등록  
[pd.fss.or.kr]



내 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청  
[www.payinfo.or.kr]



명의 도용된 휴대전화 개설 여부 조회  
[www.msafar.or.kr]



## 보이스피싱 피해 발생 시 즉시 대응조치

경찰(112), 금감원(1332),  
금융회사에 계좌 지급 정지 신청

금융감독원
경찰청
한국소비자원
한국거래소
한국전자거래진흥원
한국인터넷진흥원
한국보안지원센터
한국사이버문화재단

#### 다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

##### 본인 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청

- 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr) 접속
- 본인 계좌 지급정지 메뉴에서 은행권, 제2금융권, 증권사 클릭
- 공동인증서 및 휴대전화 인증(2중 인증)으로 본인 확인
- 지급정지를 신청할 계좌를 선택 후 지급정지 신청

! 영업점을 방문하거나 콜센터(전화)를 통해서도 지급정지 신청 가능

##### 명의도용된 휴대전화 개설 여부 조회

- 한국정보통신진흥협회 명의도용방지 서비스(www.msafar.or.kr) 접속
- 공동인증서 등으로 로그인
- 가입사실현황조회 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 휴대전화 개설 사건여부를 확인
- 명의도용 휴대전화가 개통된 경우, 즉시 해당 이동통신사 등에 화선해지 신청 및 명의도용 신고
- 가입제한 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의 휴대전화 신규개설 차단

#### 보이스피싱 전화 또는 문자를 받고, 피싱 사기범에게 **이체·송금, 개인정보 제공** 또는 **악성앱** 설치된 경우 다음과 같이 대응

**1** 입금 금융회사 또는 송금 금융회사 콜센터에 **즉시** 전화하여 피해신고 및 **계좌 지급정지**\* 신청  
(경찰청 112 및 금감원 1332에서도 연결 가능)  
\*본인 거래 금융회사에서 본인의 모든 계좌 일괄 지급정지 가능

**2** 신분증, 계좌번호 등 **개인정보**가 유출되거나, 의심스런 URL 접속으로 **악성앱 설치**가 의심되는 경우  
다음 절차대로 신속 조치

#### 필요서류는 방문 한 금융회사 또는 경찰서 문의

**3** 경찰서(사이버 수사대)에서 발급한 **사건사고사실확인원** 등 증빙서류와 함께 지급정지 신청한 영업점에 **피해구제신청서**면접수(신청일 3일 이내)

#### 악성앱 삭제

- (악성앱 설치 시) 휴대전화 초기화나 악성앱 삭제

#### 다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

##### 개인정보 노출사실 등록

- 금감원 개인정보 노출사 사고예방시스템(pd.fss.or.kr) 접속
- 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증으로 본인 확인
- 개인정보 노출사실을 등록하여 신규계좌 개설, 신용카드 발급을 제한



※ 즉시 대응조치를 시행한 이후, 금융회사 및 경찰 안내 등에 따라 인증서 폐지·재발급, 신분증 분실신고 등 **필요한 추가조치**를 실시



## ④ 보험사기

제안하면  
**거절**하고      발견하면  
**신고**하고

### 보험사기 ZERO!

일상생활 속 나도 모르게 당하기 쉬운  
보험사기의 위험으로부터, 나와 우리 가족을 지키는  
똑똑한 보험사기 피해예방 요령

금융감독원  
Korea Financial Consumer Protection Foundation

#### 일상생활 속 보험사기 대응 요령

**보험사기가 의심되는 교통사고를 당한 경우 유의사항**

- 경찰서와 보험회사에 일이 도움 요청하세요
- 합의는 시간을 갖고 신중하게 결정하여 진행하세요
- 증거자료와 목격자를 확보하세요

**의료기관 이용시 보험사기 유의사항**

- 불필요한 수술·진료를 권유하거나 보험금으로 무료 시술을 받게 해주겠다는 제안은 일단 의심하세요
- 진료사실과 다른 진단서·진료확인서는 요구하지도 받지도 마세요
- 의심스러운 병원은 이용을 자제하시고 수상한 점은 신고하세요

**정비업체 이용시 보험사기 유의사항**

- 차량을 무상으로 수리해주겠다는 제안은 일단 의심하세요
- 하위 렌트차로 보험금을 나누어 갖자는 제안은 단호히 거절하세요
- 의심스러운 정비업체는 이용을 자제하시고 수상한 점은 신고하세요

#### 보험사기 신고포상금 제도

**보험사기 신고포상금 최대 20억원**  
(재보상 신청 파일 보장)

신고 내용이 보험사기로 확인되면 영·준·해보합협회 또는 보험회사에서 각사의 포상금 지급기준에 따라 최대 20억원까지 포상금을 지급합니다.  
(보험금에 따라 차등지급)

**무상금 관련 문의**

▷ 생명보험협회 02-2262-6607  
▷ 손해보험협회 080-990-1919

**보험사기 신고방법**

**전화**

금융감독원 콜센터 1332  
→ 4번(보험사기) 및 비서  
→ 4번(보험사기)

**인터넷**

보험사기 신고센터  
<http://bs.or.kr> 접속 후  
우측에 보험사기 신고 클릭

서류상 영등보급 여의치 않으면  
금융감독원 보험사기 대응팀

각 보험회사 홈페이지의  
보험사기 신고센터에서도 신고 가능

**보험사기! 숨을 수도, 숨길 수도 없습니다**

보험사기는 10년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금으로 두각을 나타내는 범죄행위입니다.  
[2016년 9월부터 보험사기범의 특별감시대상]

보험사기는 절대 관용하지도 가담하지도 않습니다!

금융감독원  
Korea Financial Consumer Protection Foundation

병원에서 도수치료 패키지를 결제하면 실손보험으로 피부관리와 필라테스도 할 수 있다는데 정말인가요?

NO!

미용·성형 시술, 필라테스와 같은 비의료 목적의 비용은 실손보험 지급대상이 아닙니다.

병원에서 도수치료 명목으로 보험처리가 되지 않는 다른 서비스를 붙여 패키지로 판매하면 보험사기 혐의가 적용될 수 있습니다.

해당 병원은 물론 치료를 받은 환자도 보험사기로 제반받을 수 있으니 주의해야 합니다.

가족이나 친구가 보험금을 탈 수 있게 보험회사에 말을 맞춰달라고 하는데 이 정도는 도와줘도 괜찮겠조?

NO!

어쨌든 도움이 나의 가족과 친구를 범죄자로 만들 수 있습니다.

아무리 가까운 가족이나 지인이라도 보험사기가 의심되는 부탁을 하면 단호하게 거절하셔야 합니다.

사실과 다르게 사고내용 조작을 돕거나 방조하여 제자가 보험금을 탈 수 있게 도와주는 것만으로도 보험사기로 처벌받을 수 있습니다.

병원·정비업체에서 보험금으로 무료 서비스를 받게 해준다는데 받아도 괜찮은거조?

NO!

세상에 공짜는 없습니다.

무료 서비스라는 달콤한 유혹에 넘어가 보험금 하위 청구를 유도하는 제안을 수락하면 나도 보험사기 공범이 될 수 있습니다.

과잉 진료, 시술이나 수리를 유도하는 의심스러운 제안에는 절대 응하지 마시고 보험사기 신고센터에 제보해주세요.

'자만 타도 30만원', '드크(뒷궁) 40만원' SNS에서 자주 모인다는 아르바이트인데 해도 될까요?

NO!

'뒷궁 알바'는 아르바이트가 아니라 보험사기 공범입니다.

청소년들이 용돈을 벌기보다 보험사기 공범이 되고 하는 안타까운 사례가 자주 발생하고 있습니다.

고액 일당을 보장하며 고의 교통 사고에 가담해달라는 아르바이트는 절대 하지 마시고 보험사기 신고센터에 제보해주세요.



**① 불법사금융**

# 불법사금융

나와 가족의 일상을 빼앗는 비극의 시작입니다.

“누구나 대출 가능”, “신용불량자도 대출” 등의 문구를 사용하는 불법대부광고를 조심하세요!

## 피해예방 및 대응요령

- 소액급전 필요시 정책금융상품 이용이 가능한지 **확인!** (서민금융진흥원 ☎1397)
- 상대방이 등록 대부업체인지 반드시 **확인!** (하단의 QR코드 참조)
- 지인 연락처, 앱 설치 등 대출과 무관한 개인정보 요구시 대출상담 즉시 **중단!**
- 고금리, 불법추심 피해발생시 채무자대리인 **무료지원제도** 활용! (금융감독원 ☎1332)

불법사금융 피해 예방 동영상

**금융감독원**  
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE

제도권 금융회사 조회

## ② 투자사기

# 금융투자사기

## 의심하면 막을 수 있습니다!

“유명인을 사칭하여 투자금을 편취하는  
금융투자사기를 조심하세요!”

### 금융투자사기 특징

- 1 유명인을 사칭하여 허위 투자 정보 제공
- 2 주식 등 금융투자상품 매매용 사설 투자앱 배포
- 3 공모주 청약을 미끼로 투자금 입금 유도
- 4 업체명과 상이한 명의의 계좌 사용
- 5 SNS 대화방을 통한 고수익 인증

### 피해예방 및 대응요령

- 1 제도권 금융회사 여부를 반드시 확인!
- 2 금융회사 사칭 의심 시 금융회사 고객센터에 확인!
- 3 고수익 투자 정보를 무료로 제공한다면 무조건 의심!
- 4 사설투자 앱은 설치하지 않기!
- 5 금융투자사기 의심 시 신속히 신고!



'고수익에는 항상 높은 위험이 따른다'는 진리를 명심하세요!



금융투자사기  
피해 예방 동영상



**신고전화** 경찰청 112 금융감독원 1332



제도권 금융회사  
조치



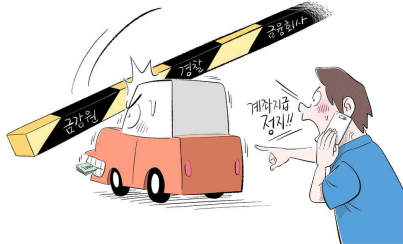
금융감독원  
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE



### ③ 보이스피싱

## 보이스피싱 피해시 대응요령

#### 01 피해신고 및 지급정지 요청



경찰(112), 금감원(1332), 금융회사에  
피해신고 및 지급정지 요청

#### 02 개인정보 노출등록



개인정보 노출자 사고예방시스템  
[<http://pd.fss.or.kr>] 사고등록

#### 03 계좌 일괄 지급정지 신청



계좌정보통합관리서비스[[www.payinfo.or.kr](http://www.payinfo.or.kr)] 및  
금융회사 영업점에서 일괄지급정지

#### 04 명의도용 신고



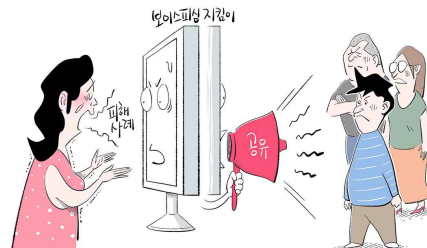
명의도용방지서비스[[www.msafar.or.kr](http://www.msafar.or.kr)]에  
명의도용 신고로 휴대전화 개설 방지

#### 05 악성앱 삭제 및 휴대전화 초기화



악성코드 감염시 바로 삭제 및 휴대전화 초기화

#### 06 피해사례 공유



보이스피싱지킴이 사이트에 접속하여  
피해사례 공유



#### ④ 보험사기

한 사람의 보험범죄  
전국민의 경제부담



# 보험사기 ZERO



제안하면  
거절하고!

발견하면  
신고하고!



**고의로 보험금을 노린 생명·신체 훼손 행위 NO!**



**허위 사고, 허위 진단, 과다 입원 행위 NO!**



**브로커를 통한 환자 소개·알선·유인 행위 NO!**



**고의 교통사고, 차량 수리비 과다 청구 행위 NO!**

**신고 방법**



금융감독원 콜센터  
국번없이 1332 ▶ 4번 ▶ 4번

각 보험회사 대표번호



금융감독원 홈페이지  
[www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr) ▶ 보험사기 신고

각 보험회사 홈페이지  
보험범죄신고센터

**처벌 사항**

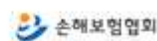
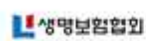


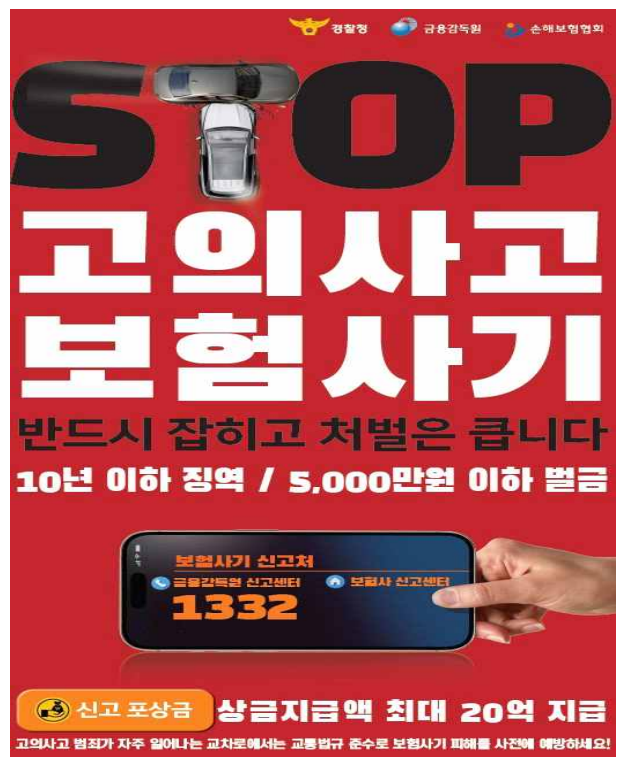
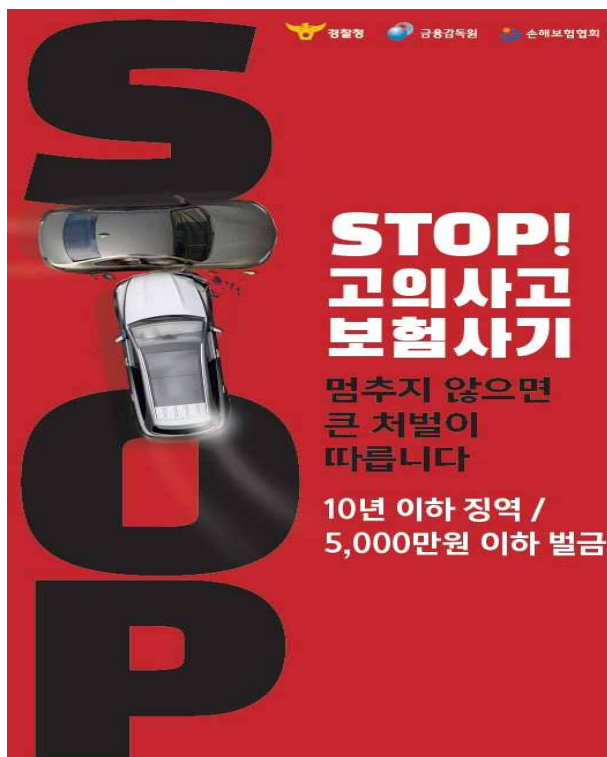
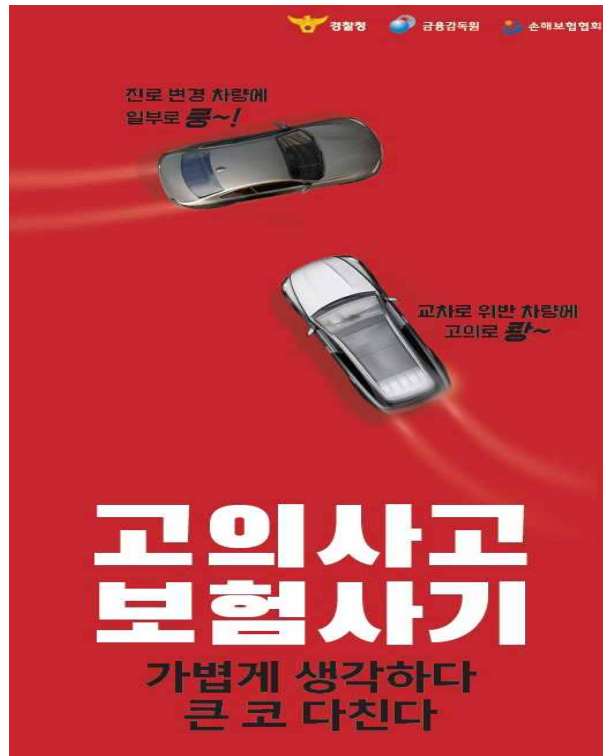
**10년 이하 징역  
5천만원 이하 벌금**  
(보험사기방지특별법 적용)

**신고 포상금**



적발 금액에 따라  
**최대 10억원 지급**





## 붙임5 집중 홍보기간 중 금융권 자체 홍보·교육활동

### 1. 은행권

회사명	내용	비고
국민은행	▶ 고령층 대상 금융사기 예방 연극 - 노인종합복지관 등 방문 공연 등을 실시하고, 피해예방 홍보 책자 및 기념품 증정	5월 4주
	▶ 고령층 대상 「시니어 라운지」 운영 - 노인 복지기관에 이동점포(대형 뱅) 설치 - 금융사기 피해예방 교육 실시 ※ 5월 22일~29일 인천 남동구 노인복지관 방문교육 예정	5월 3주~4주
	▶ 보이스피싱 유의 안내 문자 발송 - 자녀 및 기관 사칭, 대출빙자 수법 및 대응 요령을 문자 및 은행앱 알림 등으로 발송	5월 2주~4주
신한은행	▶ 보이스피싱 피해 보상보험 무료 제공 - 신한금융그룹 전사적으로 자사 금융앱을 이용하는 고객 대상으로 보이스피싱 안심보험 가입 지원	5월 1주
	▶ 은행이 운영중인 금융소비자 교육센터(학이재) 활용 - 인천광역시 고령사회 대응센터와 협업하여 디지털 소외계층 대상 '디지털 금융교육' 과정 개강 - 인천 소재 인제고등학교 학생 및 어르신과 함께 1:1 디지털 금융교육 및 보이스피싱 예방교육 실시	5월 1주
우리은행	▶ 금융소비자보호 기자간담회(5.2.)를 통한 홍보 - 금융사기 유형별 대응 요령, 피해예방 우수사례 등을 공유	5월 1주
	▶ 은행 내 홈페이지, 스마트뱅킹, SNS를 활용한 홍보 - 보이스피싱 피해 예방 대고객 홍보 웹툰 게시 - 보이스피싱 피해 예방 제도 및 사례 전파	5월 1주
하나은행	▶ 보이스피싱 피해 예방 신문 지면 광고 - 하나원큐 앱 로그인시 악성 앱 차단 안내	5월 중
	▶ 보이스피싱 피해 예방 홍보 영상 송출 - 영업점 객장 TV, 옥외전광판, 자동화기기 등	5월 중
기업은행	▶ 보이스피싱 피해 예방 홍보 영상 방영 - 객장 TV, 옥외전광판, 홈페이지 등	5월 중
	▶ 은행앱·홈페이지를 활용한 홍보 - 해외송금 시 보이스피싱 유의사항 안내 등 최근 유행하는 보이스피싱 수법을 안내하는 자료 게시	5월 2주
수협은행	▶ 유튜브 채널, 영업점 객장 TV를 활용한 홍보 - 대검찰청 홍보 영상*을 유튜브 채널에 게시, 분당경찰서 홍보영상**을 객장 TV에서 송출 * 알아야 안 당한다. 이수지가 만난 보이스피싱 수사단장 ** '보이스피싱, 의심하고! 조심하고!'	현재 송출 중 (~12.31.)
	▶ 은행앱, 홈페이지, 영업점 등을 활용한 홍보 - 보이스피싱 피해예방 알림톡 발송(은행앱) - 금감원 소비자경보, 신종수법 안내(홈페이지, 영업점)	5월 2주~3주



회사명	내용	비고
카카오뱅크	▶ 온라인 거래시 보이스피싱 3자 사기 주의 안내 - 온라인 거래 시 사기에 연루되지 않도록 홍보 콘텐츠 제작	5월 4주
토스뱅크	▶ 고령층 대상 금융사기 예방교육 - 서울시 평생교육 진흥원과 협업하여 70대 이상 어르신 대상 금융사기 예방교육 실시(5.21일)	5월 4주
부산은행	▶ 외국인 대상 금융사기 피해예방 교육 - 부산외국인주민지원센터에 등록된 이주민 대상(5.19일, 26일)	5월 3주4주
	▶ 보이스피싱 피해예방 홍보 영상 송출 - 객장 TV, 옥외전광판, 유튜브 채널 등	현재 송출중 (~12.31.)
	▶ 보이스피싱 피해예방 알림톡/LMS 문자 안내 - 대상자 선정하여 보이스피싱 예방 문자발송	5월 4주
	▶ 보이스피싱 피해보상보험 무료가입진행(보험사 계약체결)	5월 3주
대구은행	▶ 고령층 대상 금융교육(똑띠시니어 금융생활) - 대구 달서구노인종합복지관 어르신 300명 대상 보이스 피싱 피해예방 교육 실시	5월 4주
경남은행	▶ 보이스피싱 피해예방 홍보 영상 객장 송출	5월 1주
	▶ 마산어시장과 장금이 결연 추진 - 보이스피싱 예방 안내장 교부, 상인 대상 보이스피싱 무료보험 가입 등	5월 4주
제주은행	▶ 이동점포 '이어지니'와 함께하는 보이스피싱 예방 캠페인 - 전통시장 및 소상공인 대상 실시	5월 중
	▶ 보이스피싱 유의 안내 문자 발송 - 자녀기관 사칭, 택배·과태료 빙자 수법 대응 요령 문자발송	5월 2주·3주
	▶ 고령층 대상 디지털 금융 교육 및 보이스피싱 예방 교육 실시 - 자체 교육 및 시니어금융교육협의회와 연계 금융교육 실시	5월 4주
광주은행	▶ 은행앱, 홈페이지를 활용한 홍보 - 최근 투자사기 및 보이스피싱 수법을 안내하는 알림톡 발송(은행앱), 소비자경보 등 피해예방 자료 게시(홈페이지)	5월 1주2주
	▶ 고령층 대상 금융교육 - 광주 서구 치매안심센터를 방문하여 금융사기 예방교육 실시	5월 3주
전북은행	▶ 한도제한계좌 한도 변경(100만원→300만원) 안내	5월 1주
	▶ 유튜브 채널, 홈페이지, 은행앱을 활용한 홍보 - 대검찰청 홍보 영상을 유튜브 채널 및 홈페이지 게시 - 가족 사칭 스미싱 주의 안내문자 발송(은행앱)	5월 1주2주
	▶ 전통시장 및 소상공인 대상 가두캠페인(김제 전통시장)	5월 2주
	▶ 복지관 봉사활동 연계 보이스피싱 피해예방 교육 - 2분기 중 전 직원 복지관 봉사활동 시 병행 실시	5월 3주4주

## 2. 비은행권

회사명	내용	비고
농협중앙회	▶ 보이스피싱 피해예방 및 대포통장 근절 대국민 캠페인 - 경찰과 연계하여 보이스피싱 피해예방 가두캠페인을 실시, 피해예방 홍보 전단지 및 홍보물품 증정	5월 2주
	▶ 지역 농·축협 연계 홍보 - 보이스피싱 피해예방 홍보 전단지를 지역 농·축협 배포	5월 4주



회사명	내용	비고
새마을금고 중앙회	▶ 불법 투자 리딩방 사기예방 홍보영상 방송 송출 - 경기남부경찰청 제작 불법 투자 리딩방 사기예방 영상을 새마을금고중앙회 운영 케이블 채널(MG TV)에 송출	5월 중
대부금융협회	▶ ‘불법사금융 피해예방 10계명’ 팝업창 홍보(홈페이지)	5월 중
	▶ 보이스피싱 피해예방 홍보영상 옥외 광고* 송출(일 100회 이상) * 서울 종로구 사직동 130(적선동) 적선현대빌딩 옥상	5월 중
신용정보협회	▶ 보이스피싱 공익광고 및 피해예방 포스터 게시(홈페이지)	5월 중
에스엠신용정보	▶ 회사를 사칭한 취업사기 및 보이스피싱 주의 안내(홈페이지)	5월 중
저축은행중앙회	▶ 유튜브, 페이스북을 활용한 홍보 - 민생금융지원 이자환급 및 대환대출을 미끼로 한 보이스 피싱 소비자경보 영상물 게시	5월 1주
웰컴저축은행	▶ 고령층 및 결혼이민자 대상 금융사기 예방교육 - 늘푸름학교 학생 200명 대상으로 금융사기 예방교육을 실시하고, 보이스피싱 보험 가입을 지원	5월 1주
	▶ 최근 금융사기 사례및 대응 요령 문자 발송(LMS, 은행앱)	5월 2주
	▶ 1사1교 결연학교 대상 청소년 금융사기 예방교육	6월 1주
OK저축은행	▶ 고령층 대상 보이스피싱 피해예방 교육 - 서울 성북노인종합복지관 어르신 및 지원 대상	5월 4주
모아저축은행	▶ 고령층 대상 보이스피싱 예방 집중홍보 - 보이스피싱 피해예방 리플렛을 별도 제작하여 창구 내방 예·적금 거래 어르신(65세 이상) 대상으로 배부	5월 2주
	▶ 대면편취형 보이스피싱 예방 안내문자 발송 - 신용대출 고객 대상으로 대면편취형 보이스피싱 사례 및 대응요령 안내문자를 발송	5월 4주
국민카드	▶ 금융범죄 피해 주의 안내(은행앱, LMS, 카카오톡) - 상품권 사칭 스미칭, 택배 사칭 스미싱, 가짜 온라인 쇼핑물 사기 주의 안내 문자를 연속적으로 발송	5월 1주~3주
하나카드	▶ 금융범죄 피해 대처방법 안내(은행앱) - 보이스피싱, 투자사기, 유사수신 주제로 연속 발송	5월 2주~4주
신한카드	▶ “가족 피싱 지킴이” 피싱 예방 앱 홍보 - 휴대폰에 악성앱이 탐지되면 본인 및 가족(지인)에게 동시에 알림 → 동 서비스를 은행앱 팝업으로 홍보	5월 2주
BC카드	▶ 보이스피싱 피해 주의 안내(이용대금명세서, 알림톡) - “문자(부고, 택배 등) 피해가 지속 발생하고 있습니다. 의심스러운 URL 주소는 절대 클릭하지 마시고, 타인에게 신분증 및 카드 비밀번호 등을 알려주시 마세요.”	5월 중
농협카드	▶ 급전대출 관련 주의사항 안내(홈페이지, 은행앱) - 등록 대부업체 여부 확인방법, 불법 고액 대출 사기 수법, 경찰·금감원 신고번호 안내	5월 2주
우리카드	▶ 서울노인복지센터 고령층 대상 보이스피싱 피해예방 교육(5.21일)	5월 4주
우리금융캐피탈	▶ 소비자경보 등 피해예방 자료 게시(홈페이지)	5월 중
삼성증권	▶ 전고객(약 600만명) 대상 보이스피싱 및 금융사 사칭 등 사기 주의 안내 알림톡 발송	5월 중
	▶ 직원 대상 금융사기 최신 사례 및 고객응대 교육	
키움증권	▶ 보이스피싱 등 금융사기 피해 예방을 위한 유의 안내 공지	5월 3주

## 붙임6 집중홍보 일정 요약

홍보 추진 계획	기간
1. 「서울 안전한마당 행사」 내 홍보부스 운영	5.2.~5.4.
2-1. 전국 CJ CGV 영화관 대상 피해예방 영상 송출	5.1.~5.15.
2-2. 대중교통 시설을 활용한 피해예방 홍보	
○(공항) 광고 스크린에 불법사금융 피해예방 홍보영상 송출	5.1.~5.31.
○(공항) 고객대기실 TV 하단부에 불법사금융·투자사기 피해예방 홍보문구 자막 송출	5.1.~5.31.
○(서울·대전지하철) 행선 안내 표시기에 불법사금융·투자사기 피해예방 홍보 문구 송출	5.1.~5.31.
○(서울·대전지하철) 역사 내 불법사금융·투자사기 포스터 게시	5.6.~5.19.
○(KTX 기차역) 광고 스크린에 보이스피싱 공익광고 송출	5.6.~5.19.
○(부산지하철) 행선 안내 표시기에 보이스피싱 공익광고 송출	5.6.~5.19.
○(부산지하철) 교통약자석 상단에 보이스피싱 포스터 게시	5.20.~(11개월)
○(대구지하철) 역사 내 보험사기 포스터 게시	5.6.~5.19.
2-3. 교통사고 보험사기 근절 홍보 캠페인	5월 중
2-4. 커피전문점 컵홀더·모니터를 활용한 피해예방 홍보	5.13.~5.27.
3. 은행권 보이스피싱 자율배상제도 안내 문자 발송	5월 중
4. 민생침해 금융범죄 피해예방 교육 실시	
○1사1교 프로그램, 노인복지관·군부대 방문 등	5월 중
○「북한이탈주민을 위한 금융생활 길잡이」 책자 배부	5월 중
○국내거주 외국인 대상 금융교육 영상 제작	5월 중
5. 금융회사 객장 모니터 활용 등 금융권과 함께 하는 홍보	
○민생침해 금융범죄 피해예방 홍보 영상을 금융회사 객장에 송출	5월 중
○보이스피싱 피해 예방 제도를 문자메시지·알림톡 등으로 안내	5월 중
○협회·중앙회·금융회사 자체적으로 홍보·교육 실시	5월 중