

 <b>금융감독원</b>	<h1>보 도 자 료</h1>	 <b>생명보험협회</b> <small>Korea Life Insurance Association</small>  <b>손해보험협회</b> <small>General Insurance Association of Korea</small>
--	------------------	--

보도	2024.4.18.(목) 조간	배포	2024.4.17.(수)		
담당부서	금융감독원 보험사기대응단	책임자	팀 장	현은하	(02-3145-8888)
		담당자	조사역	황태현	(02-3145-8727)
	생명보험협회 보험계약관리부	책임자	부 장	김희경	(02-2262-6658)
		담당자	팀 장	최재춘	(02-2262-6659)
	손해보험협회 보험사기조사부	책임자	부 장	박승호	(02-3702-8584)
		담당자	팀 장	김홍주	(02-3702-8598)

## 적극적인 제보가 보험사기 적발로 이어집니다!

- 2023년 보험사기 제보 건수 4,414건, 포상금 지급액 19.5억원 -

### < 주요 내용 >

- ◆ 2023년 중 금감원 및 보험회사 『**보험사기 신고센터**』를 통해 접수된 제보는 총 **4,414건**이며, 이중 **3,462건**(78.4%)이 **보험사기 적발**에 기여
  - 또한, **보험사기 적발**에 기여한 제보에 대한 **포상금**은 총 **19.5억원**으로 특별신고기간 운영(특별포상금 지급) 영향 등으로 전년 대비 **30.1% 증가**
  - 조직적·지능적으로 은밀하게 행해지는 **보험사기 적발**을 위해서는 **증거자료 확보** 등이 **매우 중요**
- ⇒ **보험사기 혐의 병원 및 브로커**에 대한 **특별신고기간**을 **4월말까지 운영중** 이므로 **보험사기 의심사례**를 알게 된 경우 **적극적인 제보**를 당부드림

## I. 보험사기 신고센터 제보 및 포상금 지급 현황

- **(제보건수, 총 4,414건)** 금감원을 통해 접수된 제보는 총 303건으로 전년 대비 증가 (64건, 26.8% ↑)하였으나,
  - 보험회사를 통해 접수된 제보는 전년 대비 감소(△462건, 10.3% ↓)
  - 이는 보험사기 제보의 대부분을 차지하는 음주·무면허 운전 제보(2,773건)가 전년 대비(3,310건) 감소(△537건, 16.2% ↓)한데 기인

- **(포상금, 총 19.5억원)** 보험사기 적발에 기여한 제보에 지급한 포상금은 특별포상금\* 등으로 전년 대비 증가(4.5억원, 30.1% ↑)

\* 특별신고기간 중('22.4월~12월) 백내장, 하이푸, 도수치료, 미용성형과 관련하여 접수된 제보에 대해 특별포상금 지급

- 다만, 보험사기 제보가 감소하여 포상 건수(3,462건)는 전년 대비(3,922건) 다소 감소(△460건, △11.7%)



- **(사기유형별)** 포상금이 지급된 유형은 주로 음주·무면허 운전(52.7%), 진단서 위·변조 및 입원수술비 과다청구(25.7%) 등으로 사고 내용을 조작(89.3%)한 것이 대부분

- 또한, 특별신고기간 운영으로 진단서 위·변조 및 입원수술비 과다청구 유형이 전년 대비 증가(4.9억원, 25.0%p ↑)

### 주요 유형별 신고포상금 지급 현황

(단위 : 건, 백만원, %)

구 분	2021년			2022년(A)			2023년(B)			증 감 (B-A)	
	건수	포상금	비중	건수	포상금	비중	건수	포상금	비중	건수	포상금
사고 내용 조작	3,651	1,391	86.7	3,683	1,357	90.7	3,189	1,738	89.3	△494	381
음주, 무면허 운전	2,993	1,023	63.8	3,093	1,115	74.5	2,666	1,026	52.7	△427	△89
진단서 위·변조 및 입원수술비 과다청구	16	82	5.1	10	10	0.7	34	500	25.7	24	490
고의 사고	29	25	1.5	35	30	2.0	39	66	3.4	4	36
허위 사고	145	76	4.7	117	69	4.6	145	83	4.3	28	14
기 타	48	113	7.1	87	39	2.6	89	58	3.0	2	19
전 체	3,873	1,605	100	3,922	1,496	100	3,462	1,945	100	△460	449

## II. 2023년 주요 보험사기 신고포상금 지급 사례

### 1 백내장 관련 허위 입원 건

- 제보자들(2명)은 A병원이 브로커를 통해 환자를 소개 받고,
  - 소개받은 환자들이 입원 요건이 충족되지 않았음에도 입원 환자로 가장하는 방법으로 보험금을 편취한 사실을 제보

➡ 제보자들은 생·손보험회로부터 2.3억원을 포상금으로 수령

### 2 도수치료 관련 허위 입원 건 ※ 특별포상금

- 제보자는 B의원의 실제 입원환자가 허위 입원환자의 명의로 도수치료 등을 받고,
  - 허위 입원환자는 병원에서 허위의 서류를 발급받아 보험금을 청구하는 방법으로 편취한 사실을 제보

➡ 제보자는 생·손보험회 등으로부터 특별포상금 5천만원을 수령하고, 제보 사건이 검찰에 송치됨에 따라 일반포상금 8천5백만원을 추가 수령

### 3 미용시술 관련 허위 청구 건 ※ 특별포상금

- 제보자는 D의원의 무좀(진균증 등) 환자들이 실제로는 피부 미용 시술을 받았으며,
  - 실손처리가 가능한 레이저 무좀 치료(비급여 대상)를 받은 사실 및 레이저 치료 장비 보유사실이 없는데도
  - 의사가 허위로 발급한 진료비 영수증을 이용하여 보험금을 청구하는 방법으로 편취한 사실을 제보

➡ 제보자는 생·손보험회 등으로부터 특별포상금 5천만원을 수령하고, 제보 사건이 검찰에 송치됨에 따라 일반포상금 6백만원을 추가 수령

### III. 향후 계획 및 당부사항

- 보험사기 근절을 위해서는 제보의 양적 증가와 함께 내용의 질적 향상도 중요하므로
    - 보험사기 신고 방법, 우수 신고 사례 등에 대한 홍보 및 교육을 강화하여 신고 내용의 충실도를 높여갈 계획
  - 병원과 브로커가 연계된 보험사기는 은밀히 진행되는 특성이 있어 적발을 위해서는 증거자료 확보가 매우 중요
    - 신고자의 신분 등에 관한 비밀은 철저히 보호되고 있으며 우수 제보자에게는 포상금이 지급되고 있으니,
    - 보험사기 의심사건을 알게 된 경우 금감원 또는 보험회사에 적극적으로 제보하여 주시기를 당부드립니다
- ※ 현재 금융감독원과 보험업계는 보험사기 혐의 병원 및 브로커에 대한 특별신고기간 운영 중('24.2.1.~4.30., 특별포상금 최대 5천만원)

< 신고자별 특별포상금액 >

신고자 구분*	특별포상금액	비고
병원 관계자	5,000만원	· 동일병원 2인이상 신고시 특별포상금액 분할 지급
브로커	3,000만원	
병원 이용자(환자)	1,000만원	

\* 예상 혐의자 수, 혐의 금액, 혐의 내용 입증 용이성 등을 고려하여 신고자별 차등 책정

#### [ 보험사기 신고방법 ]

- ▶ (유선 상담·신고) ☎1332 - 4번(금융범죄) - 4번(보험사기)
  - ▶ (인터넷 접수) 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) 상단  
『민원·신고』 → 『불법금융신고센터-보험사기신고』
  - ▶ (우편 접수) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단
- ※ 각 보험회사 홈페이지 내 『보험사기 신고센터』도 운영