



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2024.4.15.(월) 10:30	배포	2024.4.12.(금)		
담당부서	금융사기전담대응단 금융사기대응총괄팀	책임자	국 장	임정환	(02-3145-8150)
		담당자	팀 장	정재승	(02-3145-8130)
	민생침해대응총괄국 민생침해대응총괄팀	책임자	국 장	홍석린	(02-3145-8270)
		담당자	팀 장	김세모	(02-3145-8266)
	보험사기대응단 조사기획팀	책임자	실 장	정제용	(02-3145-8730)
		담당자	팀 장	현은하	(02-3145-8888)
	금융교육국 금융교육기획팀	책임자	국 장	김필환	(02-3145-5970)
		담당자	팀 장	신동호	(02-3145-5972)

「금융소비자와 함께 하는 민생금융 이야기」 간담회 개최

- ①민생침해 금융범죄에 대한 금융소비자의 애로·건의사항 청취
②개별 금융회사의 금융범죄 피해예방 노력 공유 및 금융권 관심 당부

주요 내용

- 금융감독원은 민생금융 관심 제고를 위해 금융소비자·금융권과 간담회를 개최하여 애로·건의사항을 청취하고, 금융권의 피해예방 노력을 공유
 - (애로·건의사항) 불법사금융·보이스피싱 등 금융범죄 피해예방 및 피해자 지원, 취약계층 금융교육 확대 등을 건의
 - (금융권 피해예방 노력) 피해예방 교육과 연계한 보이스피싱 보험 가입 지원, 금융사기 피해자에 대한 이자납입 유예 등 지원 추진

1. 개 요

- 금융감독원은 민생금융 관심 제고*를 위해 금융소비자보호처장 주재로 금융소비자 및 금융회사 CCO와 간담회*를 개최하였음

* 「금융소비자와 함께 하는 민생금융 이야기」

※ 금융감독원은 범정부 차원의 민생안정 노력에 공조하기 위하여 지난해 말 민생침해 금융범죄 척결을 위한 총력 대응체계*를 구축하였음

* “민생금융” 부원장보 산하에 민생침해 금융범죄 대응부서를 일괄 배치하여 대응역량을 집중하고, 대응 책임자를 부서장에서 부원장보로 격상

- 이를 통해 민생침해 금융범죄로 인한 금융소비자 애로·건의사항을 청취하고, 금융권의 피해예방 노력을 모범사례로 공유함

「금융소비자와 함께 하는 민생금융 이야기」 간담회 개요

- (일시·장소) '24. 4. 15.(월) 10:30~11:30, 염리사회종합복지관 강당
- (참석자) ▶ 금융감독원 금융소비자보호처장, 금융사기대응단 국장, 민생금융 담당부서* 팀장
* 금융사기대응단, 민생침해대응총괄국, 보험사기대응단, 금융교육국
 - ▶ 8개 금융회사 CCO (우리·농협·기업·부산은행, 한화생명·손해보험, 신한카드, 웰컴저축은행)
 - ▶ 금융소비자 패널 6명, 2개 민간단체 대표(대한사회복지회, 농가주부모임전국연합회)

2. 간담회 주요 논의 내용

1 금융소비자 애로·건의사항

※ ①대학생 ②결혼이민자 ③투자사기 경험자 ④장애인시설 종사자 ⑤여성농업인 ⑥소상공인이 패널로 참석

- 금융소비자 패널들은 각종 금융범죄 피해예방 및 피해자 지원, 취약계층에 대한 금융교육 등을 다음과 같이 제언하였음

- ① 대학생이나 어르신 등 보이스피싱 취약계층의 금전 피해 회복을 위해 보이스피싱 보험 등이 널리 활용되면 좋겠음
- ② 금융 접근성이 떨어지는 계층(결혼이민자, 고령층 등)에 대한 금융교육 기회가 많이 제공되면 좋겠음
- ③ 유명인 사칭 등을 통한 투자사기에 당하지 않도록 피해 예방과 지원이 뒤따르면 좋겠음
- ④ 장애인 등 금융 취약계층이 사금융 이용에 따른 피해 없이 안정적인 생계를 영위할 수 있도록 관심을 요청
- ⑤ 주부 등 평범한 사람들이 금전적인 유혹에 넘어가 보험사기 범법자가 되지 않도록 홍보와 교육이 필요함
- ⑥ 최근 「통신사기피해환급법」이 개정되어 통장협박 피해 대응 수단이 마련된 것처럼, 자영업 고충 해소를 다방면으로 고민해주시면 좋겠음

2 금융권 피해예방 노력

- 금융권은 피해예방 교육과 연계한 보이스피싱 보험가입 지원, 금융사기 피해자에 대한 금융지원 등을 추진하고 있음

- ① **(예방교육·보험제공)** 취약계층 대상 피해예방 교육을 실시하고, 교육 이수자 등을 대상으로 보이스피싱 보험 가입을 지원
- 교육 주제는 보이스피싱뿐만 아니라 불법사금융, 보험사기 등 민생침해 금융범죄 전반을 포함

회사별 주요 내용

회사명	교육 및 보험 가입 지원 대상	비고
우리은행	보이스피싱 예방 조치(예방앱 설치 등)를 한 고객	2분기 中 추진
기업은행	사회적기업·소상공인, 장애인 등 금융 취약계층	
농협은행	농가주부모임(전국의 여성농업인으로 구성된 사단법인)	
부산은행	고령층, 부산은행과 결연된 전통시장의 상인	
한화손보	세종시 소재 소상공인 및 고령층(65세 이상)	
웰컴저축은행	'늘푸름학교'(영등포구청 운영 문해교육기관) 학생	

- ② **(금융지원)** 금융범죄 피해자를 대상으로 대출금 이자납입을 유예하거나 무이자로 분납 지원

회사별 주요 내용

회사명	금융지원 내용	비고
한화생명 한화손보	비대면 금융사고(대출) 피해자(타사에서 발생한 피해 포함)를 대상으로 보험계약 대출 및 신용대출 이자 납입을 1년 간 유예	시행중
신한카드	금융범죄* 피해자에 대하여 피해 카드로 현금서비스 무이자 분납(최장 60개월) 상환 지원, 피해 대출금 일시납 시 이자 면제 * 투자사기, 로맨스스캠, 몸캠피싱, 지인 명의도용 등	

- ③ **(교육·홍보 인력 확충)** 외부 단체와의 협약을 통해 금융 교육·홍보 인력을 확충하거나 대면 영업채널을 홍보에 활용

회사별 주요 내용

회사명	교육·홍보 인력 확충 내용	비고
농협은행	'농가주부모임전국연합회' 소속 여성농업인이 지역 내 금융교육 수요를 발굴하여 농협은행에 연계시켜줄 수 있도록 활동비를 지원	2분기 中 추진
한화생명 한화손보 신한카드	영업 현장에서 고객과의 접촉이 잦은 보험설계사·카드설계사를 홍보메신저로 활용하여 브로셔 교부 등 피해 예방 및 대응요령을 전파	

※ 기업은행과 농협은행은 각각 대한사회복지회, 농가주부모임전국연합회와 업무협약을 체결하여 민생침해 금융범죄 피해예방 활동을 공동으로 실시할 계획

3 금융소비자보호처장 발언 주요내용

- 약탈적인 금융범죄 척결에 대한 사회적 요구가 어느 때보다 커지고 있는 상황에서,
 - 금융감독원은 지난해 말 조직개편을 통해 민생침해 금융범죄 대응을 위한 통합 대응체계를 구축하였고,
 - 「보이스피싱 대응 범정부 TF」, 「불법사금융 척결 범정부 TF」에 적극 참여하는 등 정부 부처와의 공조도 강화하고 있음
- 이를 통해 민생침해 금융범죄 근절 및 피해 회복 지원을 위해 다양한 과제*를 추진해 오고 있음
 - * 예시) 반사회적인 불법대부계약의 무효를 위한 소송 지원, 비대면 금융사고에 대한 자율배상제도 시행, 금융감독원·경찰청·건강보험공단의 보험사기 공동 조사 등
- 여러 금융회사들이 어려운 경제 여건 하에서 민생금융의 중요성에 공감하여 다양한 사업을 자체적으로 추진하고 있는데,
 - 범정부 차원의 민생침해 금융범죄 대응 노력과 맥락을 같이 하는 것이라고 생각함
 - 개별 금융회사의 지원 사업이 마중물이 되어 금융권 전반으로 '선한 영향력'이 확산될 것으로 기대함
- 금융범죄 근절을 위해서는 수사기관의 엄정한 단속과 금융·통신 분야의 예방 제도들도 중요하겠지만,
 - 무엇보다도 중요한 것은 국민이 금융범죄의 함정에 빠지거나 범죄에 가담하지 않도록 경각심을 가지는 것임
 - 이를 위해 금융감독원은 정부·유관기관 및 금융권과 합심하여 홍보와 교육을 지속적으로 추진해 가겠음

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)