

보도	2024.4.15.(월) 조간	배포	2024.4.12.(금)		
담당부서	보험감독국 특수보험팀	책임자	팀 장	이재민	(02-3145-7471)
		담당자	선임조사역	김종현	(02-3145-7472)

## 2023년 자동차보험 사업실적

### 1 수익 현황

- '23년 자동차보험 매출액\*은 21조 484억원으로 가입대수 증가\*\* 등으로 전년(20조 7,674억원)보다 2,810억원 증가(1.4% ↑)

\* 원수보험료 기준, 31개 손보사 중 12개사 자동차보험 판매

\*\* ('22년) 2,480만대 → ('23년) **2,541만대**(61만대 ↑)

- (시장점유율) 대형사(삼성·현대·KB·DB)의 시장점유율이 85.3%로 지속 증가(0.4%p)하는 등 과점 구조가 다소 심화되는 가운데,
  - 중소형사(메리츠·한화·롯데·엠지·흥국)의 시장점유율은 감소한 반면, 캐롯 등 비대면전문사(악사·하나·캐롯)의 시장점유율은 확대

#### 시장점유율 추이

(단위 : %, %p)

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년(a)	'23년(b)	증감(b-a)
대 형 사 (4개)	82.3	84.7	84.7	84.9	85.3	0.4
중 소 형 사 (5개)	12.3	10.0	9.4	8.9	8.4	△0.5
비 대 면 전 문 사 (3개)	5.4	5.3	5.9	6.2	6.3	0.1

주) 비대면전문사: 비대면 판매채널(TM/CM)의 매출액이 전체 매출의 대부분을 차지하는 회사

- (판매채널) 채널별 판매비중은 대면 49.7%(2.2%p ↓), CM 33.8%(2.2%p ↑), TM 16.5%(-) 順으로 대면채널 감소 및 CM채널 증가 추세 지속

#### 판매채널별 비중 추이

(단위 : %, %p)

구분	'19년	'20년	'21년	'22년(a)	'23년(b)	증감(b-a)
대면	59.2	56.3	53.9	51.9	49.7	△2.2
TM(통신)	19.6	18.4	17.3	16.5	16.5	0.0
CM(온라인)	21.2	25.3	28.8	31.6	33.8	2.2

## 2 손익 현황

- '23년 자동차보험 보험손익은 5,539억원으로 전년(4,780억원) 보다 759억원 증가(15.9% ↑)하는 등 '21년 이후 3년 연속 흑자\* 기록

\* ('21년) 3,981억원 → ('22년) 4,780억원 → ('23년) 5,539억원

- (손해율) '23년 손해율(발생손해액 ÷ 경과보험료)은 80.7%로 전년(81.2%)보다 0.5%p 하락

- 보험가입대수 증가(61만대)로 보험료 수입은 증가(2,810억원)한 반면, 안정적인 사고율 유지\*와 침수피해 감소(735억원\*\*)로 손해율이 개선

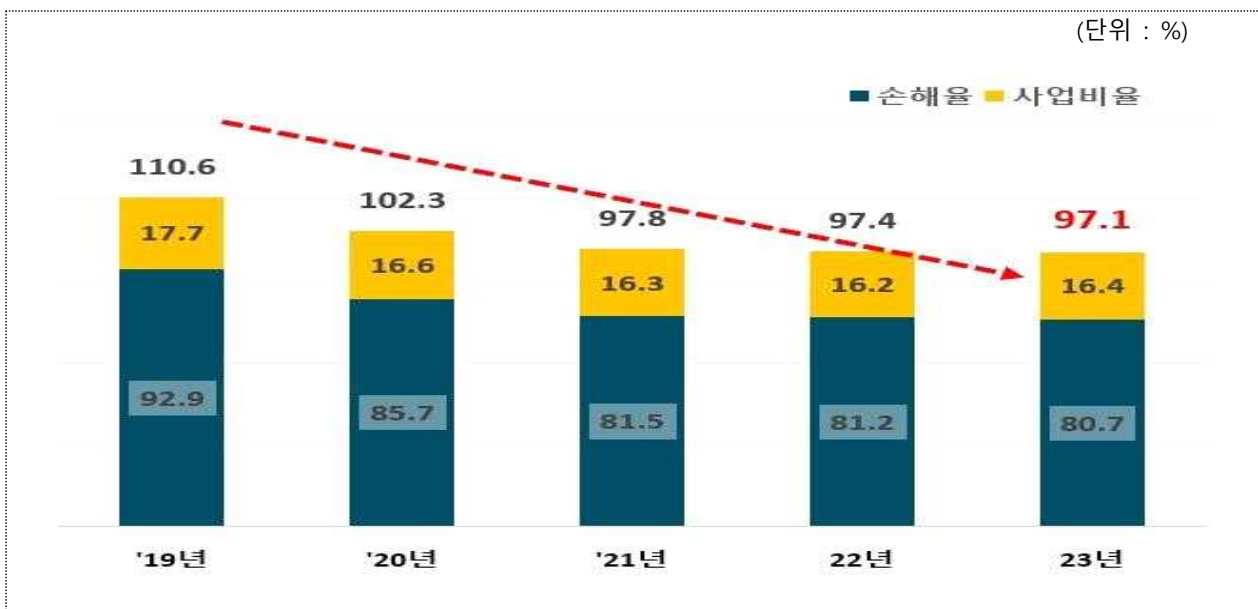
\* ('22년) 15.0% → ('23년) 15.0%

\*\* ('22년) 886억원 → ('23년) 151억원

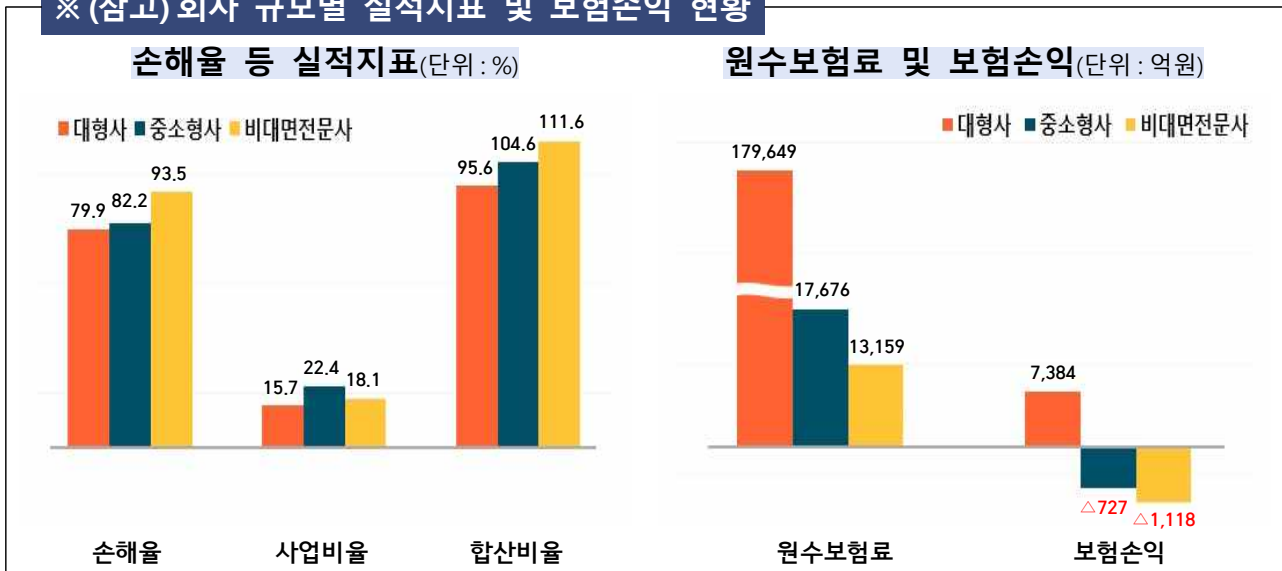
- (사업비율) '23년 사업비율(순사업비 ÷ 경과보험료)은 16.4%로 전년(16.2%)보다 0.2%p 증가

- ⇒ 손해율과 사업비율을 모두 고려한 합산비율(손해율 + 사업비율)은 97.1%로 전년(97.4%)보다 0.3%p 하락

손해율 및 사업비율 추이



※ (참고) 회사 규모별 실적지표 및 보험손익 현황



### 3 평가 및 감독방향

- (평가) '23년 자동차보험 실적은 보험료 인하 효과 누적\* 등 손해율 악화 요인에도

\* 자동차보험료 인하율 : ('22.4월) 1.2~1.4%, ('23.2월) 2.0~2.5%

- 보험가입대수 증가와 여름철 침수피해 감소 등에 따라 전년보다 손해율이 개선되고 보험손익이 증가

- (감독방향) 안정적인 영업실적이 시현되고 있는 만큼 서민 경제 지원을 위한 자동차보험 관련 '상생 우선 추진 과제\*'를 차질 없이 추진하는 한편,

\* ①자동차보험 경력인정기준 개선, ②대리운전자보험 사고횟수별 할인·할증제도 도입 등

- 향후 손해율이 안정적으로 유지될 수 있도록 보험금 누수 방지를 위한 제도개선 노력도 지속 병행해 나갈 예정

## 붙임1 자동차보험 관련 주요 용어해설

- ☐ **(보험료)** 보험사가 보험사고 발생 시 보험금 지급책임을 지는 대가로 보험계약자가 보험사에 납입하는 금액
- ☐ **(보험금)** 보험사가 보험기간 중 사고 발생 시에 보험계약자 또는 피해자에게 지급하기로 하는 금액
- ☐ **(원수보험료)** 보험사가 보험계약자로부터 받은 보험료
- ☐ **(경과보험료)** 원수보험료 중 당해 회계연도에 속하는 보험료
  - 보험계약에서 보험기간과 보험사의 회계연도가 일치하지 않기 때문에 전체 보험료 중 일부는 당해 회계연도에 해당되고(경과보험료), 나머지 일부는 차기 회계연도에 해당(미경과보험료)
- ☐ **(발생손해액)** 보험계약자 또는 피해자에게 지급된 보험금과 보험사고 손해액 사정 등의 업무처리에 소요된 필요경비
- ☐ **(손해율)** 지급보험금 등 발생손해액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
  - ※ 손해율 = 발생손해액 ÷ 경과보험료 × 100%
- ☐ **(사업비율)** 설계사 수수료 등 사업비가 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
  - ※ 사업비율 = 사업비 ÷ 경과보험료 × 100%
- ☐ **(합산비율)** 손해율과 사업비율의 합으로서 발생손해액과 사업비의 합계 금액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
  - ※ 합산비율 = (발생손해액 + 사업비) ÷ 경과보험료 × 100%

## 붙임2 자동차보험 사업실적 추이

(단위 : 억원, %, %p)

회사명		'22년(a)			'23년(b)			증감(b-a)		
		원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익
대형사	삼성	59,244	81.7	1,415	59,242	81.1	1,944	△2	△0.6	529
	현대	44,362	80.3	1,564	45,269	79.6	2,029	907	△0.7	465
	KB	28,165	80.2	592	29,383	80.2	719	1,218	-	127
	DB	44,553	79.4	2,318	45,755	78.3	2,692	1,202	△1.1	374
	소계	176,324	80.5	5,889	179,649	79.9	7,384	3,325	△0.6	1,495
중소형사	메리츠	8,370	79.1	116	7,878	80.9	△257	△492	1.8	△373
	한화	7,157	79.6	152	7,021	81.2	△185	△136	1.6	△337
	롯데	1,379	87.8	△36	1,314	82.0	△87	△65	△5.8	△51
	엠지	251	115.8	△101	224	110.2	△84	△27	△5.6	17
	홍국	1,343	89.4	△132	1,239	91.4	△114	△104	2.0	18
	소계	18,500	81.3	△1	17,676	82.2	△727	△824	0.9	△726
비대면사	악사	6,740	89.7	24	6,451	89.1	△5	△289	△0.6	△29
	하나	3,491	94.5	△381	3,192	94.8	△392	△299	0.3	△11
	캐롯	2,619	104.7	△751	3,516	101.8	△721	897	△2.9	30
	소계	12,850	93.4	△1,108	13,159	93.5	△1,118	309	0.1	△10
총합계		207,674	81.2	4,780	210,484	80.7	5,539	2,810	△0.5	759

### 붙임3 10년간 자동차보험 주요 통계

구 분	보 험 가입대수 (만대)	원 수 보험료 (억원)	손해율 (%)	사업비율 (%)	합산비율 (%)	영업손익 (억원)
'14년	1,967	135,244	88.4	20.9	109.3	△11,009
증감	67	37,985	0.6	△0.4	0.2	△3,047
증감률	3.5	39.1	-	-	-	손실확대
'15년	2,046	147,128	87.7	20.8	108.5	△10,868
증감	79	11,884	△0.7	△0.1	△0.8	141
증감률	4.0	8.8	-	-	-	손실축소
'16년	2,118	163,778	83.0	19.4	102.4	△3,418
증감	72	16,650	△4.7	△1.4	△6.1	7,450
증감률	3.5	11.3	-	-	-	손실축소
'17년	2,187	168,165	80.9	18.9	99.8	266
증감	69	4,387	△2.1	△0.5	△2.6	3,684
증감률	3.3	2.7	-	-	-	흑자전환
'18년	2,249	166,655	86.6	18.2	104.8	△7,237
증감	62	△1,510	5.7	△0.7	5.0	△7,503
증감률	2.8	△0.9	-	-	-	적자전환
'19년	2,298	175,160	92.9	17.7	110.6	△16,445
증감	49	8,505	6.3	△0.5	5.8	△9,208
증감률	2.2	5.1	-	-	-	손실확대
'20년	2,364	195,510	85.7	16.6	102.3	△3,799
증감	66	20,350	△7.2	△1.1	△8.3	12,646
증감률	2.9	11.6	-	-	-	손실축소
'21년	2,423	202,774	81.5	16.3	97.8	3,981
증감	59	7,264	△4.2	△0.3	△4.5	7,780
증감률	2.5	3.7	-	-	-	흑자전환
'22년	2,480	207,674	81.2	16.2	97.4	4,780
증감	57	4,900	△0.3	△0.1	△0.4	799
증감률	2.4	2.4	-	-	-	흑자확대
'23년	2,541	210,484	80.7	16.4	97.1	5,539
증감	61	2,810	△0.5	0.2	△0.3	759
증감률	2.5	1.4	-	-	-	흑자확대